



---

**Carta di Credito**

Tipo Carta di Credito \_\_\_\_\_ Ultime 4 cifre Carta \_\_\_\_\_

**Autorizzazione addebito**

Il sottoscritto debitore autorizza PosteMobile a richiedere il pagamento dei corrispettivi mensili contrattualmente previsti, addebitandone i relativi importi sulla Carta di Credito sopra indicata, nella data di scadenza dell'obbligazione e prende atto che la presente autorizzazione potrà essere trasferita ad eventuali altre Carte di Credito che dovessero essere emesse dallo stesso gestore della Carta di Credito, in sostituzione della Carta di seguito indicata. La presente autorizzazione permanente di addebito è subordinata all'accettazione dell'Emittente della Carta di Credito. Resta inteso che trovano applicazione le condizioni contrattuali che regolano il rapporto tra il titolare e l'Emittente della Carta di credito per lo svolgimento dei servizi di addebito a valere sulla Carta di credito.

---

**Dati di Fatturazione**

Indirizzo \_\_\_\_\_ N°civico \_\_\_\_\_ Città/Località \_\_\_\_\_  
Cap \_\_\_\_\_ Provincia [ ] [ ] Invio Dettaglio Traffico \_\_\_\_\_  Si  No

---

**Accettazione condizioni di fornitura dei servizi mobili in abbonamento di PosteMobile**

Il Cliente conferma la veridicità dei dati e delle dichiarazioni riportate sul presente Modulo e dichiara di aver preso completa visione e di aver accettato: i) le clausole previste nel presente Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile; ii) le condizioni generali dei servizi mobili e condizioni d'uso, anche in associazione ad appositi strumenti di pagamento, della Carta SIM PosteMobile Abbonamento, unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; iii) le condizioni relative all'accesso al traffico in roaming internazionale, ai servizi a sovrapprezzo e al traffico verso le direttrici internazionali; iv) le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero (MNP) unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; v) la Carta dei Servizi unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; vi) le caratteristiche e le condizioni dei servizi e delle offerte mobili ivi compresi i servizi Semplifica, i servizi di trasparenza tariffaria come descritti nelle sezioni dedicate del sito web PosteMobile ([www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)) e sui documenti informativi vigenti resi disponibili da PosteMobile presso i punti vendita; vii) le Condizioni Generali di Contratto per la vendita rateale terminali.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

---

**Accettazione specifica ai sensi degli articoli 1341-1342 del codice civile**

Il Cliente, inoltre, dopo attenta lettura ed esame, approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341, 1342 cod. civ.: le disposizioni di cui all'art. 3.4 (Limitazioni del Servizio); all'art. 4.3 (Autorizzazione all'associazione di altri servizi); all'art. 5.1 (Durata e recesso dal contratto); all'art. 6.1 (Modifiche delle condizioni contrattuali); all'art. 7.1 (Divieto di rivendita); all'art. 7.2 (Uso anomalo del Servizio e Limitazione del servizio); all'art. 7.3 (Pagamento anticipato e adeguamento del deposito cauzionale); all'art. 7.4 (Responsabilità per l'uso del Servizio o del Terminale); agli artt. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6 (Sospensione del servizio e Risoluzione del Contratto e Variazione del profilo tariffario); all'art. 9.2 (Modalità di addebito e pagamento del corrispettivo e sospensione del Servizio); all'art. 9.3 (Ritardato pagamento fatture e indennità di mora); all'art. 10 (Deposito cauzionale); all'art. 14.1 (Limitazione di responsabilità); all'art. 15 (Cessione del Contratto) delle Condizioni generali di Abbonamento ai Servizi Mobili di PosteMobile S.p.A.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

---

**Documenti allegati**

Si allega copia di un documento in corso di validità attestante l'identità del sottoscritto (obbligatorio).

Il richiedente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi:

- che tutti i dati inseriti nel presente Modulo sono veritieri;
- di essere legittimo titolare dell'utenza mobile PosteMobile sopra indicata;
- di aver preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 2016/679/UE disponibile sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) o presso gli Uffici Postali e di prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali, ove necessario, per le finalità di cui al presente modulo.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

---

Inviare il documento compilato e firmato a PosteMobile tramite Fax al numero gratuito 800.242.626 o tramite lettera a PosteMobile S.p.A., Casella Postale 3000, 37138 Verona (VR) unitamente a copia del documento di identità sopra indicato.

# CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI MOBILI DI POSTEMOBILE S.P.A. (POSTEMOBILE)

## Art. 1 – Condizioni Generali

**1.1** – Le presenti Condizioni Generali di abbonamento (di seguito il “Contratto”) si applicano esclusivamente alle persone fisiche che agiscono, nel rapporto regolato dal presente Contratto, per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale (di seguito, “Cliente”).

Il Contratto recepisce gli usi commerciali e regola il rapporto di fornitura in abbonamento del Servizio, come di seguito definito, al Cliente da parte di PosteMobile, costituendo un'unica fonte di disciplina di detto rapporto unitamente al Modulo (come di seguito definito), alle Condizioni Generali del Servizio di portabilità del numero (MNP), a tutta l'ulteriore modulistica sottoscritta dal Cliente, alla Carta dei Servizi, alle normative, termini e condizioni regolanti le singole Offerte Commerciali, Servizi specifici e Piani tariffari PosteMobile prescelti dal Cliente, ai documenti e discipline contrattuali richiamati in tutti i predetti atti.

Esse sono rese note e disponibili al Cliente, e a questi opponibili, all'atto della sottoscrizione del Modulo (come di seguito definito), oltre che mediante pubblicazione sul sito web PosteMobile, e mediante distribuzione presso gli Uffici Postali o i punti vendita autorizzati. PosteMobile S.p.A. è Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Poste Italiane S.p.A. autorizzata a fornire servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 259/03.

## Art. 2 – Servizi

**2.1** – Con la sottoscrizione del Modulo di richiesta di abbonamento ai servizi mobili di PosteMobile (di seguito il “Modulo”), il Cliente richiede di accedere al servizio mobile telefonico in abbonamento (di seguito, il “Servizio”) erogato tramite la carta SIM di PosteMobile (di seguito, la “Carta SIM”) nei termini e nelle modalità della singola Offerta Commerciale, o del singolo Piano Tariffario. La prestazione di servizi accessori, opzionali e promozionali è disciplinata dalle relative condizioni generali dei singoli servizi. Il Servizio è costituito dai servizi mobili tradizionali di comunicazione elettronica (di seguito “SMCE”) e dai servizi mobili distintivi PosteMobile (diseguito “SMD”).

Per SMCE si fa riferimento, a titolo meramente esemplificativo, ai Servizi forniti sul territorio nazionale e, ove disponibili, all'estero, quali: l'effettuazione e la ricezione in mobilità di chiamate voce, anche verso e da destinazioni internazionali; l'invio e la ricezione in mobilità di SMS, MMS, anche verso e da destinazioni internazionali; l'acquisto di beni e contenuti digitali effettuato mediante dispositivi di telecomunicazione, digitali o informatici consegnati al dispositivo di telecomunicazione, digitale o informatico, o da utilizzarsi tramite tale dispositivo, l'accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi a valore aggiunto, ai servizi a sovrapprezzo, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad internet e di trasferimento dati, ai servizi di segreteria telefonica e di trasferimento di chiamata, ai servizi fax, e-mail, avviso di chiamata, ai servizi erogati tramite numerazioni non geografiche, al servizio voce e dati di roaming internazionale.

**2.2** – Per SMD (o “Servizi Semplifica”) si intendono, a titolo meramente esemplificativo:

a) i servizi di accesso da rete mobile, da APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) attraverso Carta SIM PosteMobile che abilitano all'effettuazione, anche da e verso destinazioni internazionali, di servizi bancari e/o finanziari, di trasferimenti di denaro, di pagamenti di transazioni, e di ricariche di strumenti di pagamento e di traffico telefonico; la spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali di prodotti, e la ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale, di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale; altri servizi di accesso da terminale mobile a valore aggiunto;

b) i servizi di smaterializzazione, qualora disponibili, che permettono di memorizzare su SIM o APP i dati relativi a carte di pagamento e di fedeltà, coupon, biglietti dei trasporti, documenti di identità e altro di seguito complessivamente “Carte”), per l'utilizzo da

mobile e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), di dette carte, coupon, biglietti, documenti e altro. Resta inteso che per usufruire dei SMD tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) il Cliente deve essere in possesso di una SIM PosteMobile NFC e di un terminale abilitato.

## Art. 3 – Conclusione del contratto e attivazione dei servizi

**3.1** – Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce il diritto di PosteMobile ad assumere le referenze sul Suo conto necessarie per l'attivazione del Servizio, osservando le norme in materia di trattamento dei dati personali, contenute nel Regolamento 2016/679/UE e successive modifiche. Il Contratto si intende perfezionato a seguito dell'attivazione della Carta SIM da parte di PosteMobile, ai sensi di quanto previsto dal comma successivo. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2, codice civile.

**3.2** – Alla Carta SIM viene associata una numerazione mobile, la cui utilizzazione da parte del Cliente, anche in considerazione della sua natura tecnico-economica e normativa di “risorsa scarsa”, oltre che dei costi connessi alla relativa gestione tecnica, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente. Per essere funzionante, la Carta SIM va inserita dal Cliente in un apparato mobile (terminale o chiavetta internet) omologato e abilitato, seguendo le istruzioni fornite dalla casa costruttrice di quest'ultimo, e va attivata da PosteMobile. L'attivazione dei Servizi e della relativa Carta SIM, nei tempi tecnici necessari, è condizionata, oltre che a tutte le verifiche di conformità con la normativa pro-tempore vigente, alla corretta esecuzione e positiva conclusione delle operazioni di identificazione del Cliente. Pertanto, all'atto della sottoscrizione del Modulo, il Cliente dovrà sotto la propria responsabilità fornire a PosteMobile e/o ai soggetti dalla stessa incaricati i propri dati anagrafici, copia di un valido documento d'identità, nonché il proprio numero di codice fiscale e tutti gli ulteriori elementi eventualmente occorrenti a garantire la corretta identificazione del Cliente e/o a verificare la sussistenza del potere di firma. I dati così forniti, gestiti e trattati da PosteMobile in conformità al Regolamento 2016/679/UE, costituiscono l'anagrafica del Cliente, in coerenza con quanto previsto dall'art. 55, comma 7, del D.Lgs. n. 259/03 (così come modificato dall'art. 6, comma 2, della Legge n. 155/05) e successive modifiche o integrazioni. Resta salvo il diritto di PosteMobile di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio. Ove espressamente previsto in base all'offerta sottoscritta dal Cliente, la Carta SIM è abilitata esclusivamente al traffico dati.

**3.3** – PosteMobile si riserva la facoltà di rifiutare la richiesta di abbonamento ai Servizi qualora il Cliente all'atto della sottoscrizione del Modulo:

- a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- b) risulti civilmente incapace;
- c) risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso PosteMobile;
- d) sia stato precedentemente coinvolto in casi di minaccia all'integrità delle reti, frode e/o traffico anomalo, con sospensione/disattivazione del servizio ovvero migrazione forzata verso altro profilo tariffario;
- e) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- f) sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali;
- g) a seguito di opportune verifiche svolte da PosteMobile al fine di controllare e prevenire il rischio di insolvenza, risulti non garantire il regolare pagamento dei corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi. Le verifiche dell'affidabilità potranno avvenire consultando le banche dati gestite da soggetti pubblici e/o privati alle quali PM ha legittimamente accesso, in quanto autorizzata da specifiche previsioni di legge o da provvedimenti delle competenti Autorità;
- h) non fornisca le garanzie previste dal successivo articolo 10.

**3.4.** – PosteMobile potrà, a proprio insindacabile giudizio, subordinare l'accettazione della richiesta di abbonamento al Servizio ad eventuali limitazioni connesse alla fruizione in tutto o in parte del Servizio medesimo e/o a specifiche modalità di pagamento. PosteMobile ha facoltà di stabilire, quale requisito di accesso al traffico in roaming internazionale, ai servizi a sovrapprezzo ed al traffico verso le direttrici internazionali, il corretto ed integrale pagamento delle prime 3 (tre) fatture emesse. È, altresì, facoltà di PosteMobile subordinare l'accettazione della proposta di abbonamento al Servizio: **i)** alla limitazione di un numero massimo di attivazioni per ciascun Cliente, **ii)** al rilascio del deposito cauzionale di cui al successivo art. 10, **iii)** all'integrale soddisfacimento di ogni precedente obbligazione verso PosteMobile.

La richiesta di abbonamento al Servizio non potrà essere accettata da PosteMobile ed il Contratto eventualmente concluso si intenderà automaticamente risolto qualora l'attivazione del Servizio non risulti possibile per motivi di natura tecnica non imputabili a PosteMobile, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di PosteMobile nei confronti del Cliente.

Il Cliente dovrà informarsi presso il Servizio Clienti PosteMobile ovvero consultare il sito web PosteMobile per ricevere istruzioni e conoscere le modalità operative, oltre che le condizioni tecniche ed economiche di accesso, tramite Carta SIM opportunamente attivata, ai SMCE e ai SMD.

Nei 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, in caso di malfunzionamento non imputabile al Cliente e/o in caso di difetto di conformità, la Carta SIM potrà essere sostituita gratuitamente, previa richiesta, sottoscrizione e presentazione a PosteMobile, secondo le indicazioni fornite al Cliente attraverso il Servizio Clienti PosteMobile ovvero sul sito web PosteMobile, dell'apposita documentazione predisposta da PosteMobile medesima, debitamente compilata, resa disponibile al Cliente o scaricabile dal sito web PosteMobile o presso gli Uffici Postali. Dopo i primi 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, ed in ogni caso di malfunzionamento, guasti o manomissioni direttamente o indirettamente imputabili al Cliente, PosteMobile si riserva di applicare un corrispettivo specifico per la sostituzione della Carta SIM.

#### **Art. 4 – Uso della Carta SIM e Servizi Mobili Distintivi**

**4.1.** – L'accesso del Cliente ai SMCE avverrà, nei limiti della capacità delle reti di telecomunicazione tramite le quali viene espletato il Servizio, secondo il profilo tariffario che sarà stato: **i)** prescelto all'atto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM PosteMobile mediante sottoscrizione del Modulo; **ii)** eventualmente successivamente variato su domanda del Cliente. Per conoscere modalità e condizioni per variare il proprio piano tariffario, il Cliente potrà accedere al sito web PosteMobile o contattare il Servizio Clienti PosteMobile.

**4.2.** – Al Cliente sono comunicati da PosteMobile in via riservata i codici numerici PIN (da digitare su terminale per accedere ai servizi) e i codici PUK (chiave personale di sblocco della Carta SIM). Il Cliente è personalmente responsabile del corretto uso degli stessi, oltre che della loro custodia e inaccessibilità a terzi, essendo il Cliente l'unico responsabile nei confronti di PosteMobile dell'uso autorizzato o non autorizzato della sua carta SIM da parte di terzi. Al Cliente potrà essere fornita ogni informazione in merito all'uso dei codici di sicurezza attraverso il Servizio Clienti PosteMobile e attraverso le indicazioni fornite tramite sito web PosteMobile.

**4.3.** – Per accedere ed usufruire dei SMD tramite Carta SIM PosteMobile e/o tramite APP, a servizi finanziari, il Cliente autorizza PosteMobile ad associare alla Carta SIM: **i)** il proprio conto corrente Bancoposta e/o **ii)** la propria carta Postepay e/o **iii)** altro strumento di pagamento eventualmente reso disponibile al Cliente. In tal modo, il Cliente potrà disporre di detti strumenti finanziari per le attività esemplificativamente descritte al precedente art. 1 comma 5. In caso di richiesta di abilitazione dei servizi erogati tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), il Cliente prende atto e accetta che **i)** i dati relativi alle Carte scelte saranno memorizzati sulla SIM NFC PosteMobile e **ii)** l'utilizzo delle Carte stesse potrà avvenire per il tramite del mero avvicinamento del terminale NFC ad un POS/lettore NFC abilitato.

Anche a tal fine, PosteMobile mette a disposizione del Cliente sistemi di sicurezza innovativi ed allineati ai migliori standard tecnologici,

basati su certificato digitale e PIN dispositivi che abilitano ai Servizi, secondo le istruzioni fornite anche per il tramite del Servizio Clienti e/o del sito web PosteMobile e/o in altre modalità ritenute opportune o richieste dalla normativa vigente.

Il Cliente, con la sottoscrizione della richiesta di cui al precedente art. 1 comma 1, dichiara di conoscere le caratteristiche dei SMD e le condizioni e le modalità d'uso della Carta SIM in associazione a tali strumenti finanziari e/o a tali Carte, come descritto alla Sezione SMD del sito web PosteMobile. Quest'ultima non può in alcun modo ritenersi responsabile in caso di utilizzo dei PIN da parte di soggetti non autorizzati, per cause direttamente o indirettamente imputabili al Cliente o a terzi. Per quanto concerne la disciplina degli strumenti finanziari "Conto Bancoposta e Carta Postepay e altre carte di pagamento" e del servizio di abilitazione ai pagamenti tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), si rinvia ai relativi contratti e condizioni sottoscritti dal Cliente con Poste Italiane o con altro Istituto Bancario, che eroga i relativi servizi. PosteMobile resta estranea a tali rapporti, fermo restando che, in caso di estinzione per qualunque causa degli stessi, verrà meno la possibilità di associare alla Carta SIM i predetti servizi. Resta altresì fermo che, in caso di sospensione/disattivazione della Carta SIM PosteMobile, per qualsiasi causa intervenuta, verrà meno la possibilità per il Cliente di accedere ai SMD.

Al Contratto di abbonamento e alla corrispondente Carta SIM PosteMobile potranno essere associati, ove disponibili e richiesti dal Cliente, ulteriori servizi eventualmente offerti da PosteMobile e/o da Società del Gruppo Poste Italiane o da società esterne.

**4.4.** – La Carta SIM viene consegnata al Cliente al solo scopo di utilizzo della stessa restando così di proprietà di PosteMobile.

**4.5.** – In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, il Cliente sarà obbligato a darne immediata comunicazione per telefono al Servizio Clienti, che provvederà a sospendere la Carta SIM medesima, senza pregiudizio per l'efficacia del Contratto. Il Cliente dovrà, inoltre, sporgere immediatamente denuncia alle competenti Autorità, rilasciare un'autodichiarazione e, comunque, attenersi alle procedure indicate da PosteMobile. Nella sola ipotesi di smarrimento o furto della Carta SIM, la denuncia o l'autodichiarazione dovrà essere presentata all'atto della richiesta di reintegro della Carta SIM smarrita o rubata e PosteMobile provvederà a mettere a disposizione del Cliente una nuova Carta SIM nel più breve tempo possibile. La consegna di una nuova Carta SIM sarà effettuata presso i punti vendita che all'uopo verranno indicati da PosteMobile al Cliente ovvero inviate all'indirizzo del Cliente secondo le modalità indicate dal Servizio Clienti. Qualora la Carta SIM smarrita/rubata sia nel frattempo rientrata nella disponibilità del Cliente, dovrà essere restituita a PosteMobile. Al momento della consegna della nuova Carta SIM il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo, determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà per PosteMobile di praticare un trattamento più favorevole al Cliente e fermo restando quanto previsto al successivo articolo 9 relativamente ad eventuali condizioni di maggior favore.

Resta inteso che il Cliente è tenuto comunque al regolare ed integrale pagamento dei corrispettivi di cui al successivo articolo 9 applicabili anche per il periodo che va dalla sospensione della carta SIM della quale abbia comunicato il furto o lo smarrimento, alla consegna di una nuova carta SIM.

#### **Art. 5 – Durata del contratto e recesso**

**5.1.** – Il Contratto ha durata annuale con rinnovo tacito di anno in anno. Ciascuna parte ha facoltà di comunicare all'altra disdetta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza del contratto.

**5.2.** – Fermo restando il diritto del Cliente alla portabilità del numero da PosteMobile verso altri operatori nelle modalità e condizioni previste dal quadro regolamentare vigente, nonché descritte nella Carta dei Servizi di PosteMobile, alle Parti è riconosciuta la facoltà di recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale dandone preavviso all'altra con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo, quanto al Cliente inviando via fax al Servizio Clienti PosteMobile, tramite raccomandata A/R alla Casella Postale 3000 - 37138 - Verona VR, o tramite mail all'indirizzo [info@postemobile.it](mailto:info@postemobile.it), comunicazione di recesso dal rapporto contrattuale e copia di un documento di identità in corso di validità, nonché prove del potere di firma ove applicabile.

In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale con il Cliente, per qualsiasi causa intervenuto, PosteMobile si riserva di applicare un costo al Cliente giustificato dalle spese sostenute per la gestione amministrativa, in conformità alla normativa vigente e/o espressamente previsto nell'Offerta Commerciale specifica o nel Piano Tariffario. In caso di recesso anticipato del Cliente da Offerte Commerciali e/o Piani Tariffari con vincolo di durata potranno altresì essere addebitati al Cliente i costi specifici previsti dalle medesime Offerte Commerciali e/o Piani Tariffari. Alla cessazione del rapporto contrattuale, la Carta SIM PosteMobile verrà resa inattiva e la numerazione ad essa associata potrà essere assegnata ad altri clienti, nelle modalità e secondo i termini previsti dalla normativa vigente.

Il Cliente che abbia sottoscritto più servizi nell'ambito del medesimo Contratto di abbonamento potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui al presente articolo, anche limitatamente ad un solo Servizio ove tecnicamente possibile.

#### **Art. 6 – Modifiche delle condizioni contrattuali**

**6.1.** – Ai sensi dell'art. 70, comma 4, del D.Lgs. 259/03, al Cliente sarà consentito il recesso dal rapporto contrattuale senza penali all'atto della comunicazione da parte di PosteMobile di modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali determinate da giustificati motivi e sino al momento dell'entrata in vigore delle modificazioni medesime.

PosteMobile, ferma restando la predetta facoltà di recesso, comunicherà al Cliente, secondo i termini e le modalità disposti dal quadro normativo e regolamentare vigente in materia, ossia a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso una comunicazione in fattura, via SMS o e-mail, sul proprio sito web, le modifiche contrattuali ed i relativi giustificati motivi, nel termine di cui all'art. 70 del D. Lgs. 259/03 vale a dire almeno 30 (trenta) giorni prima che le stesse divengano efficaci.

Le modifiche si intenderanno accettate e il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina decorso il termine su indicato senza che il Cliente abbia manifestato la propria volontà di esercitare il diritto di recesso di cui al presente articolo.

**6.2.** – Il Cliente potrà richiedere la modifica delle condizioni di fornitura del Servizio indicate nel Modulo secondo le modalità ed i termini resi disponibili da PosteMobile. Qualora la richiesta sia stata formulata telefonicamente, PosteMobile potrà richiedere conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta telefonica. PosteMobile accoglierà le richieste di modifica, laddove compatibili con le caratteristiche dei Servizi offerti, dandone idonea comunicazione al Cliente nella quale verrà indicata la data di decorrenza e gli eventuali costi da imputare alla fattura successiva.

PosteMobile precisa che, in caso di modifica del Contratto o di cessione dello stesso, l'eventuale ritardo nella fatturazione non potrà essere considerato "fatturazione ritardata" ai sensi della Delibera AGCOM n. 418/07/CONS.

#### **Art. 7 – Uso personale del Servizio, della carta SIM e del terminale**

**7.1.** – Il Cliente è tenuto ad un uso personale del Servizio, della Carta SIM e del terminale nel quale viene inserita, inteso come apparecchio telefonico cellulare (portatile o veicolare) o chiavetta di accesso a internet. È fatto divieto di inserire ed utilizzare la Carta SIM PosteMobile in apparati di comunicazione diversi dal terminale o dalla chiavetta, quali ad esempio modem gsm, apparati di comunicazione, apparati call center, simbox, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica.

Il Cliente non potrà inoltre rivendere a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico.

**7.2.** – Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare i SMCE nel rispetto della leggi, dei regolamenti vigenti, delle presenti Condizioni nonché delle condizioni, dei limiti e delle modalità di fruizione delle singole offerte/promozioni sottoscritte. Qualsiasi uso difforme dei SMCE configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del rapporto contrattuale secondo l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i SMCE in modi o per scopi non personali, illeciti o per fini di lucro e terrà indenne PosteMobile da ogni conseguenza derivante da detti illeciti utilizzi. Il Cliente si obbliga a rispettare i criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dei SMCE, astenendosi dal conseguire vantaggi non connessi alla personale fruizione degli stessi o dal concorrere per fare conseguire a terzi detti vantaggi. In particolare ed a mero scopo esemplificativo, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare

traffico anomalo attraverso chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, dal generare un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato, dall'usare l'utenza per abusare direttamente o indirettamente di profili "autoricarica" e similari. Il Cliente prende atto e accetta inoltre che, allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, PosteMobile si riserva la facoltà di intervenire – ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante – in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). I dettagli sui servizi di connettività dati e i relativi aggiornamenti sono disponibili su questo sito, nelle sezioni dedicate alle singole offerte commerciali.

Sempre a titolo esemplificativo, per uso corretto e personale del servizio si intende un profilo di traffico che rispetti almeno tre dei seguenti parametri:

1. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 sms;
2. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 sms;
3. traffico voce/sms giornaliero uscente verso altri operatori mobili non superiore al 65% del traffico giornaliero uscente complessivo;
4. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante non superiore a 4.

Il mancato rispetto di almeno due di tali parametri è da considerarsi incompatibile con un uso personale.

**7.3.** – Nelle ipotesi di cui ai precedenti artt. 7.1 e 7.2, nel caso di utilizzo non conforme alle condizioni delle singole Offerte commerciali (inclusi utilizzi volti a conseguire vantaggi diversi da quelli connessi dalla normale fruizione del Servizio quali a titolo esemplificativo l'avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi o ad altre numerazioni ricariche o accrediti di traffico sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico), o laddove si verifichi la condizione prevista all'art 3, comma 3, lett. f), PosteMobile – a proprio insindacabile giudizio – potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato totale o parziale della fattura di prossima emissione ovvero il pagamento e/o adeguamento del deposito cauzionale di cui al successivo articolo 10 proporzionalmente ai consumi del Cliente calcolati su base bimestrale, nonché di sospendere il servizio parzialmente o totalmente, – senza alcun automatismo e previo contatto – qualora possibile – del cliente interessato – addebitando al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non tariffato, fermo restando il diritto di risolvere il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 8.2.

**7.4.** – Nessuna responsabilità è imputabile a PosteMobile per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso le reti mobili di PosteMobile dai Clienti. Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio e/o il terminale per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio, messaggi a contenuto illecito, spamming, etc.). PosteMobile potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

#### **Art. 7 bis Limiti alla Fruizione del Servizio**

**7.1 bis** – Al fine di garantire fenomeni di congestione della rete e la relativa integrità, PosteMobile, si riserva di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità dei Clienti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo della banda. I dettagli sulle misure tecniche applicate alle singole offerte commerciali

e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da PosteMobile sono disponibili sul sito web di PosteMobile.

#### **Art. 8 – Sospensione dei servizi e risoluzione del Contratto**

**8.1.** – I Clienti sono tenuti ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri o comunque non conformi alle previsioni del Contratto e della Carta dei Servizi nonché alle specifiche previsioni del piano tariffario o dell'offerta commerciale prescelta. Anche al fine di prevenire tali comportamenti PosteMobile si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi avendo cura di contattare il Cliente, prima della sospensione del Servizio, per verificare la consapevolezza del medesimo in merito a tali comportamenti. Ove la sospensione del Servizio risultasse urgente, PosteMobile avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico. Oltre che negli altri casi previsti nel presente Contratto, PosteMobile si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi anche qualora il Cliente durante la vigenza del rapporto contrattuale si trovi in una delle situazioni previste dall'articolo 3, comma 3, lett. a), b), c), d), e), f). PosteMobile si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi in ogni momento, anche senza preavviso, qualora le reti mobili abbiano necessità di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate. In tali ipotesi, il Cliente non sarà obbligato al pagamento dei canoni per i periodi caratterizzati da tali eventi.

**8.2.** – Oltre che negli altri casi previsti nel presente Contratto, PosteMobile avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento del Cliente delle obbligazioni di cui all'art. 3.2 e art. 7.1, 7.2 e 7.3 Per quanto concerne le obbligazioni di cui al precedente art. 7.1, PosteMobile si riserva, in alternativa alla facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., e a suo insindacabile giudizio, di variare automaticamente il profilo tariffario del Cliente alle condizioni previste nella normativa regolante singole offerte, profili, piani tariffari. Resta ferma per questo ultimo la facoltà di recesso da esercitarsi ai sensi di quanto previsto al precedente art. 5, comma 2.

**8.3.** – Oltre che nei casi previsti al comma precedente, PosteMobile potrà altresì risolvere il Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora il Cliente:

- abbia fornito a PosteMobile dati anagrafici o personali non veritieri o non corretti;
- risulti civilmente incapace;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia stato in precedenza o sia inadempiente nei confronti di PosteMobile a qualunque titolo;
- sia stato precedentemente coinvolto in casi di minaccia all'integrità delle reti, frode e/o traffico anomalo, con sospensione/disattivazione del servizio ovvero migrazione forzata verso altro profilo tariffario;
- non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha sottoscritto il Modulo di richiesta di attivazione del Servizio;
- sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad altre procedure concorsuali o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra Pubblica Autorità;
- risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi.

**8.4.** – PosteMobile potrà altresì a proprio insindacabile giudizio sospendere il Servizio ovvero risolvere il Contratto in ogni momento e con effetto immediato dandone comunicazione scritta al Cliente nei seguenti casi:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della carta di credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- inadempimento, anche solo parziale, per qualsiasi causa intervenuto, agli obblighi di pagamento previsti al successivo art. 9, comma 2.

**8.5.** – È fatto divieto al Cliente di utilizzare il Servizio per scopi o attività illecite o fraudolente. Qualora il Cliente ponga in essere tali attività PosteMobile avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

**8.6.** – Il Cliente prende altresì atto che in caso di eventi, comunque prodottisi posti in essere da parte del Cliente medesimo o di terzi, che possano generare il rischio ragionevole per l'integrità anche parziale delle reti mobili, dei sistemi e delle piattaforme tecnologiche

di PosteMobile, di Società del Gruppo Poste Italiane o di terzi e per la velocità e continuità del Servizio, PosteMobile e – anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima – i suoi fornitori di servizi, hanno facoltà di sospendere totalmente o parzialmente e di interrompere la fornitura del Servizio. Gli interventi sopra descritti costituiscono una facoltà e non un obbligo di PosteMobile nei confronti del Cliente, pertanto, in tali casi, nessuna responsabilità potrà essere imputata a PosteMobile per eventuali danni, conseguenze, disservizi occorsi al Cliente o a terze parti.

Qualora il Cliente manifesti la volontà di riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato sulla sua utenza, PosteMobile riattiverà il Servizio, ferma restando in ogni caso la facoltà di PosteMobile di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

#### **Art. 9 – Corrispettivi**

**9.1.** – Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo il Piano Tariffario e le condizioni economiche vigenti al momento dell'erogazione dei Servizi e in ragione delle eventuali modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6, comma 1.

Il Cliente potrà prendere visione delle condizioni economiche dei Servizi e dei Piani Tariffari presso gli Uffici Postali o altri eventuali punti vendita abilitati all'attivazione dei Servizi, visitando il sito web PosteMobile o contattando gratuitamente il Servizio Clienti PosteMobile.

Il corrispettivo dovuto dal Cliente per l'erogazione dei Servizi è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfettario a titolo di costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- l'eventuale canone di abbonamento per il/i Servizio/i;
- il corrispettivo per il traffico voce e dati effettuato in Italia e per il traffico effettuato o ricevuto in roaming internazionale;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo di Servizi accessori, opzionali, supplementari, a sovrapprezzo e promozionali richiesti dal Cliente;
- l'eventuale deposito cauzionale.

Sono altresì poste a carico del Cliente tutte le imposte, tasse e oneri tributari previsti dalla legislazione vigente. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine, ai servizi pubblici di emergenza. La chiamata al Servizio Clienti PosteMobile è gratuita se effettuata in Italia da numeri PosteMobile e da rete fissa Telecom Italia.

Eventuali promozioni o bonus sui corrispettivi dovuti dal Cliente sono limitati e, dunque, strettamente connessi alle circostanze specifiche per le quali PosteMobile li ha concessi. Riguardo agli importi dovuti per tutto il traffico originato e ricevuto all'estero, il Cliente si impegna a corrispondere a PosteMobile i corrispettivi previsti. Il Cliente potrà prendere visione delle condizioni economiche dei Servizi e dei piani tariffari presso gli Uffici Postali, visitando il sito web PosteMobile o contattando gratuitamente il Servizio Clienti PosteMobile.

**9.2.** – Il corrispettivo del Servizio è addebitato di regola con cadenza bimestrale a seguito dell'invio al Cliente a mezzo posta di fatture. PosteMobile si riserva il diritto di variare la cadenza della fatturazione comunicandolo al Cliente nel conto telefonico con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto all'applicazione della variazione. I corrispettivi periodici saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio. La fattura si intende ricevuta dal Cliente decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione. Il traffico effettuato in roaming internazionale potrebbe essere fatturato da PosteMobile nel conto telefonico successivo a quello in cui è stato effettuato.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, la fattura riporterà:

- il numero di fattura, la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- le singole voci componenti il corrispettivo dovuto;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- il piano tariffario applicato, eventuali opzioni o promozioni attive e il periodo di validità temporale;
- la situazione dei pagamenti delle fatture ancora insolute;
- le spese postali per l'invio della fattura, ove previste.

Su richiesta scritta del Cliente verrà indicato in ciascuna fattura il dettaglio del traffico fatturato, nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Ove tecnicamente possibile, qualora il Cliente richieda di ricevere la fattura mediante posta elettronica, lo stesso garantirà l'esclusiva

titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato assumendosi l'esclusiva responsabilità dell'utilizzo dello stesso, così esonerando PosteMobile da ogni responsabilità in caso di abuso da parte di terzi.

Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi previsto. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo la modalità indicata nel Modulo e prescelta dal Cliente tra le seguenti: **i)** versamento su conto corrente bancario o postale, **ii)** addebito diretto in conto corrente bancario o postale, **iii)** a mezzo carta di credito ovvero **iv)** con le altre modalità specificamente indicate da PosteMobile.

Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia scelto quale strumento di pagamento la carta di credito, il Cliente autorizza PosteMobile ad addebitare sul proprio conto, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi fatturati sulla carta di credito indicata nel Modulo ovvero su altra carta di credito sostitutiva. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente a PosteMobile: **i)** ogni variazione relativa alla data di scadenza della carta di credito; **ii)** ogni variazione del numero della carta di credito; **iii)** l'eventuale estinzione o sospensione del rapporto contrattuale disciplinante il possesso e l'utilizzo della carta di credito.

Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle fatture equivale ad omesso pagamento e potrà determinare la sospensione e successiva interruzione del Servizio e la risoluzione del Contratto. In caso di sospensione del Servizio per mancato pagamento di una o più fatture il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni di abbonamento.

**9.3.** – PosteMobile si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, ad eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art. 9, comma 1, nel caso di mancato o parziale pagamento della fattura decorsi 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura stessa. In caso di pagamento parziale, la sospensione del Servizio, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. In caso di inadempimento o ritardo adempimento sarà dovuta dal Cliente un'indennità di mora sulle somme non corrisposte nella misura del tasso di riferimento BCE aumentato di 2 punti percentuali nei limiti stabiliti dalla legge 7 marzo 1996, n. 108. Gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata verranno riportati nelle fatture inviate al Cliente. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio per ottenere il ripristino prima della risoluzione del relativo Contratto è tenuto a corrispondere a PosteMobile l'importo dovuto, oltre ai costi aggiuntivi indicati nella Carta dei Servizi per la riattivazione del Servizio. PosteMobile provvederà alla riattivazione del Servizio nei tempi strettamente necessari ad eseguire tutte le opportune verifiche tecniche e giuridiche. Resta salvo il diritto di PosteMobile di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. decorsi 20 (venti) giorni dalla sospensione del Servizio, qualora il pagamento non sia ancora avvenuto. La risoluzione produrrà i suoi effetti decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento salvo il diritto di PosteMobile di recuperare i corrispettivi non pagati e/o i beni consegnati al Cliente, oltre il risarcimento del danno. Per gli importi non corrisposti, PosteMobile potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ai sensi dell'art. 10. Ogni condizione di maggior favore accordata da PosteMobile è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e pertanto non potrà costituire ad alcun titolo precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

#### **Art. 10 – Deposito cauzionale**

**10.1.** – Al momento della sottoscrizione del Modulo o nel corso dell'esecuzione del Contratto, PosteMobile si riserva il diritto di richiedere un importo, non produttivo di interessi, a titolo di deposito cauzionale a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente in conformità a quanto previsto dalla legge 7 marzo 1996, n. 108. PosteMobile si riserva di stabilire delle soglie minime per la quantificazione dell'importo di cui al presente paragrafo in relazione ai diversi tipi di abbonamento offerti da PosteMobile.

In caso di irregolarità e/o ritardo nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per la fruizione del Servizio stabilito ai sensi del presente Contratto, PosteMobile avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o di limitare l'utilizzo del Servizio e/o di richiedere modalità di pagamento specifiche.

All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, previo versamento da parte del Cliente di tutte le somme

dovute a PosteMobile, quest'ultima provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione al Contratto. PosteMobile potrà rivalersi sulle suddette somme per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente.

#### **Art. 11 – Reclami**

**11.1.** – Eventuali reclami relativi ad ogni aspetto del presente Contratto e/o relativi alla fornitura del Servizio dovranno essere inviati a PosteMobile, così come stabilito nella Carta dei Servizi PosteMobile, tramite **i)** lettera da inviare all'indirizzo PosteMobile S.p.A. casella postale 3000, 37138 Verona VR; **ii)** fax al numero verde 800.242.626; **iii)** contatto telefonico al Servizio Clienti al numero 160, gratuito dall'Italia da cellulari PosteMobile e da rete fissa Telecom Italia; **iv)** sito web PosteMobile nell'area Assistenza. Nel reclamo è necessario indicare sempre il numero di telefono cui la segnalazione inviata fa riferimento, l'oggetto della contestazione, i dati temporali degli eventi descritti.

Per tutte le altre informazioni si rinvia espressamente a quanto stabilito nella Carta dei Servizi di PosteMobile. PosteMobile si impegna a gestire i reclami in coerenza con la normativa vigente, e a fornire riscontro entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla ricezione.

**11.2.** – Nel caso di reclami aventi ad oggetto i Servizi SMD la richiesta sarà gestita entro 60 (sessanta) giorni solari dalla ricezione, ove si ritenga necessaria l'acquisizione di informazioni o dati in possesso di società ed enti diversi da PosteMobile. In caso di mancato rispetto dei tempi previsti nell'evasione dei reclami scritti, ai Clienti si riconosceranno gli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi di PosteMobile. L'indennizzo verrà corrisposto secondo la modalità scelta dal Cliente tra le possibilità messe a disposizione da PosteMobile. La richiesta di indennizzo potrà essere inoltrata con le stesse modalità previste per la presentazione dei reclami. L'indennizzo avverrà entro 90 (novanta) giorni dalla richiesta.

**11.3** – Ove il Cliente non sia soddisfatto della gestione del reclamo come sopra attivato e dell'esito dello stesso, potrà attivare la procedura di conciliazione prevista dalla Delibera 173/07/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni presso il competente organo tra quelli indicati sul sito della medesima Autorità. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi all'Organo di Conciliazione paritetica istituito da PosteMobile in collaborazione con le principali Associazioni dei Consumatori secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 2 della delibera 173/07/CONS. Resta salvo il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ordinaria, una volta esaurito il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera 173/07/CONS.

**11.4** – Ai sensi della normativa pro tempore vigente, il Cliente ha diritto al riconoscimento in via automatica degli indennizzi secondo le modalità riportate all'art.10 della Corte dei servizi di PosteMobile.

#### **Art. 12 – Dati personali**

**12.1.** – PosteMobile garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento generale sulla protezione dei dati". I dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, con il consenso del Cliente, per finalità ulteriori. Costituisce allegato al presente Contratto l'Informativa fornita da PosteMobile quale Titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti, che il Cliente riconosce di aver letto attentamente ed accettato all'atto della sottoscrizione della richiesta di attivazione della Carta SIM PosteMobile di cui al precedente art. 2. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE, PosteMobile informa che i dati personali dei Clienti (ivi compresi i dati relativi alla fatturazione) potrebbero essere trattati, anche con sistemi informatizzati e telematici e mediante l'ausilio di soggetti terzi espressamente nominati da PosteMobile responsabili o incaricati del trattamento, unicamente per finalità correlate all'erogazione del Servizio ed in conformità al Contratto.

#### **Art. 13 – Elenco abbonati**

**13.1.** – Il Cliente ha facoltà di chiedere che i propri dati personali vengano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. Tale pubblicazione avverrà nel pieno rispetto della normativa vigente

---

di cui al D.Lgs. 259/2003, alle Delibere AGCOM n. 36/02/CONS e n. 180/02/CONS, al Regolamento 2016/679/UE ed ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali, fatte salve tutte le eventuali successive modifiche o integrazioni.

#### **Art. 14 – Limitazione di responsabilità**

**14.1** – La qualità del Servizio viene regolata nella Carta dei Servizi al paragrafo “Qualità”. Resta inteso che PosteMobile non potrà ritenersi responsabile per l'eventuale imperfetta ricetrasmisione del Servizio o comunque per disservizi provocati da ostacoli o fonti esterne di qualsiasi natura; dal cattivo utilizzo del terminale mobile e/o della Carta SIM imputabile al Cliente; da malfunzionamento o guasti imputabili ai fornitori o al Cliente; in generale, da impedimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori di PosteMobile e/o ad altri gestori di comunicazione elettronica e/o all'incompatibilità tra Carta SIM e terminale in uso al Cliente. Inoltre, PosteMobile non sarà responsabile del contenuto delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o da terzi che utilizzino il Servizio.

#### **Art. 15 – Cessione del Contratto**

**15.1** – Il Cliente non potrà cedere il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'esplicito consenso di PosteMobile e, in ogni caso, il cedente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni nei confronti di PosteMobile. PosteMobile potrà, invece, trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal Contratto garantendone l'adempimento da parte del cessionario.

#### **Art. 16 – Comunicazioni**

**16.1** – Tutte le comunicazioni a PosteMobile dovranno essere dirette al Servizio Clienti:

- Numero telefonico gratuito da SIM PosteMobile e da rete fissa Telecom Italia: 160;
- Fax: numero verde 800.242.626;
- Casella Postale 3000, 37138 VERONA (VR).

Ove il Cliente dichiara di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica @poste.it, PosteMobile potrà inviare ogni comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. La comunicazione si presume conosciuta dal Cliente nel momento in cui risulta pervenuta all'indirizzo e-mail del caso. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

Nei rapporti tra Cliente e PosteMobile, i documenti, anche in formato elettronico, prodotti dai sistemi informatici di PosteMobile costituiscono piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

#### **Art. 17 – Blocco di chiamata e controllo della spesa**

**17.1.** – Conformemente a quanto previsto dal D.M. 145/2006 e dalla disciplina regolamentare vigente, PosteMobile consente ai propri Clienti i) di bloccare gratuitamente e in via definitiva l'accesso ai servizi a sovrapprezzo erogati sulle specifiche numerazioni indicate nell'elenco pubblicato all'interno dell'area Assistenza del sito web di PosteMobile contattando il Servizio Clienti secondo le modalità di cui al precedente art. 16.1 ii) di richiedere lo sblocco per accedere ai servizi a sovrapprezzo erogati su specifiche numerazioni indicate nell'elenco pubblicato all'interno dell'area Assistenza del sito web PosteMobile.

**17.2** – PosteMobile offre al Cliente, conformemente a quanto disposto dalle Delibere AGCOM n. 179/03/CSP e n. 418/07/CONS e successive modifiche, a richiesta e senza aggravio di spesa, la possibilità di controllare il livello dei consumi dei Servizi, secondo le modalità indicate sul sito web PosteMobile o presso il Servizio Clienti.

#### **Art. 18 – Disciplina residuale del rapporto**

**18.1** – Per tutto quanto non previsto dal presente Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative ai contratti di somministrazione.

A decorrere dal 15 giugno 2017, il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi membri dell'Unione e dello Spazio Economico Europeo, EEA, i Servizi di roaming disciplinati dal Regolamento Europeo n. 2012/531 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito “Servizi

di roaming regolamentati”) secondo le medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento Europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di roaming regolamentati ecceda tali limiti, PosteMobile si riserva la facoltà di applicare dei sovrapprezzi, in conformità alle tariffe massime vigenti a livello comunitario.

L'utilizzo dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi in tali Paesi è consentito nell'ambito di viaggi occasionali e nel rispetto delle politiche di uso corretto definite ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286 al fine di prevenire abusi e utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. In caso di utilizzo non conforme, PosteMobile si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato dal Cliente sovrapprezzi e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dal Cliente e dalla normativa vigente.

L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it); in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i Servizi di roaming indicate nell'area dedicata del sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).



# CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA RATEALE DEI TERMINALI RADIOMOBILI

## 1. Oggetto

**1.1** PosteMobile S.p.A. è una società con socio unico, facente parte del Gruppo Poste Italiane, con sede in Roma, Viale Europa 190, CF e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 06874351007 (di seguito, "PosteMobile"). Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, "Condizioni Generali di Contratto") disciplinano l'acquisto – con effetto immediato e pagamento rateale senza interessi – da parte dei clienti PosteMobile (di seguito, "Clienti") dei terminali radiomobili (di seguito, "Terminali Radiomobili") come riportati nel modulo di proposta del contratto compilato e sottoscritto dal Cliente (di seguito, "Modulo di Proposta del Contratto").

**1.2** Il Cliente dovrà corrispondere a PosteMobile il corrispettivo per l'acquisto dei Terminali Radiomobili nei termini indicati nell'articolo 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e secondo le modalità di seguito descritte:

– n. 1 importo a titolo di anticipo qualora previsto nel Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, che costituisce una componente del prezzo totale del Terminale Radiomobile (di seguito, "Entry Ticket")

– n. rate mensili senza interessi per il pagamento del restante importo indicate nel Modulo di Proposta del Contratto relativo all'Offerta sottoscritta

– Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Terminale Radiomobile si intende il telefono cellulare e/o dispositivo hardware per la connessione dati (a titolo puramente esemplificativo, Internet Key, Connect Card), fornito da PosteMobile con le modalità di cui alle Condizioni Generali di Contratto da utilizzare esclusivamente in mobilità che, associato alla Carta SIM, consente al Cliente la fruizione dei servizi PosteMobile come descritti nel contratto per servizi mobili di Poste Mobile (di seguito, "Contratto per Servizi Mobili PosteMobile"). Con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto il Cliente dichiara di avere avuto piena cognizione e di accettare tutte le caratteristiche (marca, modello, colore, caratteristiche tecniche e funzionali) ed il prezzo dei Terminali Radiomobili acquistati e riportati nel Modulo di Proposta del Contratto dell'opzione Telefono. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, congiuntamente al Modulo di Proposta del Contratto, costituiscono il contratto per la compravendita dei Terminali Radiomobili (di seguito, "Contratto"), con trasferimento immediato del diritto di proprietà dei Terminali Radiomobili alla consegna degli stessi presso l'Ufficio Postale – se disponibili – ovvero presso il Cliente e con pagamento del corrispettivo in n. 1 Entry Ticket, ove previsto e n. rate mensili senza interessi indicate nel Modulo di Proposta del Contratto relativo all'Offerta sottoscritta. Per poter concludere validamente il Contratto, il Cliente deve necessariamente essere titolare di un Contratto di Servizi Mobili PosteMobile valido ed efficace e deve sottoscrivere la specifica offerta che prevede la possibilità di acquistare i Terminali Radiomobili secondo i termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto con pagamento in modalità rateale.

**1.3** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, troveranno applicazione i termini e le condizioni del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile, che sono integrate, per gli aspetti di competenza, anche dalle Condizioni del Piano tariffario/Offerta. Il numero dei Terminali Radiomobili oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile sottoscritto dal Cliente.

**1.4** Le presenti Condizioni Generali di Contratto rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da PosteMobile. In particolare, PosteMobile si riserva il diritto di variare in qualsiasi tempo le presenti Condizioni Generali di Contratto. Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla pagina html del sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it), e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

## 2. Conclusione e durata del Contratto

**2.1** Il Contratto si considera perfezionato con l'accettazione da parte di PosteMobile della proposta del Cliente, formulata con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto. In assenza di accettazione espressa di PosteMobile, la proposta del Cliente si intende accettata, ai sensi dell'art. 1327 codice civile, al momento della consegna al Cliente dei Terminali Radiomobili. PosteMobile si riserva di valutare l'accettazione della proposta del Cliente sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da PosteMobile con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Le verifiche dell'affidabilità potranno avvenire consultando le banche dati gestite da soggetti pubblici e/o privati alle quali PM ha legittimamente accesso, in quanto autorizzata da specifiche previsioni di legge o da provvedimenti delle competenti Autorità. PosteMobile si riserva tra l'altro la facoltà di non accettare richieste di

domiciliazioni su conti correnti attivati a distanza e su carte prepagate nominative ricaricabili. Il Cliente garantisce l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a PosteMobile e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti. Il Contratto ha durata pari al numero di rate mensili indicate nel Modulo di Proposta del Contratto relativo all'Offerta sottoscritta a decorrere dalla data di consegna dei Terminali Radiomobili presso l'Ufficio Postale – se disponibili – ovvero presso l'indirizzo indicato dal Cliente.

## 3. Consegna dei Terminali Radiomobili

**3.1** Successivamente alla ricezione del Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, PosteMobile consegnerà a propria cura e spese i Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato dai Clienti nel Modulo di Proposta del Contratto e tale consegna potrà avvenire tramite personale PosteMobile, ovvero tramite soggetti terzi incaricati dalla stessa PosteMobile ("Soggetti Incaricati"). PosteMobile non sarà responsabile per ritardata e/o mancata consegna dipendente da inesattezza delle informazioni fornite dal Cliente nel Modulo di Proposta del Contratto. Ove disponibili, i Terminali Radiomobili potranno essere consegnati al Cliente presso l'Ufficio Postale a seguito dell'accettazione da parte di PosteMobile della proposta del Cliente.

**3.2** Terminali Radiomobili saranno accompagnati da un documento di trasporto nel quale saranno riportati i riferimenti per la consegna e i dati identificativi dei terminali (marca, modello, serial number). Sarà cura del Cliente conservare la documentazione ricevuta in occasione della consegna dei Terminali Radiomobili. Il Cliente dovrà controllare i colli ricevuti, annotando contestualmente (sulla documentazione che il corriere chiederà di sottoscrivere) eventuali anomalie relativamente allo stato dei colli consegnati (a titolo esemplificativo eventuali segni di danneggiamento o di effrazione). Il Cliente si assumerà le eventuali spese e indennità correlati a ritardi – allo stesso imputabili – nella presa in consegna dei Terminali Radiomobili.

**3.3** Fermo restando quanto sopra relativamente allo stato dei colli e ferma restando la disciplina di legge applicabile compresi i termini, anche di decadenza, in materia di vizi o difetti di conformità, il Cliente dovrà comunque controllare anche i singoli prodotti ricevuti e, in caso di anomalie (inerenti difformità – anche quantitative – del materiale ricevuto rispetto al Modulo di Proposta del Contratto e/o rispetto all'indicazione contenuta nella documentazione accompagnatoria dei prodotti consegnati), dovrà darne comunicazione scritta al Servizio CLIENTI di PosteMobile entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento dei prodotti.

**3.4** PosteMobile, sulla base della segnalazione ricevuta dal Cliente ai sensi del precedente comma, effettuerà le necessarie verifiche. Nel caso in cui la segnalazione del Cliente riguardi eventuali ammanchi e non sia possibile, anche all'esito delle verifiche effettuate da PosteMobile, rintracciare i prodotti eventualmente mancanti, PosteMobile ne darà comunicazione al Cliente che, entro 7 giorni solari dalla comunicazione di PosteMobile, dovrà presentare un'apposita denuncia alle autorità competenti ed a trasmetterne una copia al Servizio Clienti di PosteMobile.

**3.5** Il processo descritto ai precedenti commi del presente paragrafo, sarà seguito anche nel caso di spedizioni successive alla prima.

## 4. Corrispettivo – Modalità di pagamento

**4.1** Il corrispettivo (IVA inclusa) dovuto per l'acquisto dei Terminali Radiomobili è quello indicato nel Modulo di Proposta del Contratto ed è composto da: (i) n. 1 Entry Ticket, ove previsto e, (ii) rate mensili, ad importo fisso e senza interessi. PosteMobile emetterà apposita fattura intestata al Cliente e attestante l'avvenuta vendita con l'indicazione del modello, del numero di Terminali Radiomobili acquistati, costo unitario e costo totale.

**4.2** La fattura emessa sarà comprensiva dell'Entry Ticket, se previsto dall'offerta sottoscritta. L'Entry Ticket, ove previsto, sarà pagato dal Cliente a PosteMobile ovvero ai Soggetti Incaricati al momento della consegna dei Terminali Radiomobili al Cliente. Il rimanente importo sarà addebitato secondo il piano di rateizzazione previsto con addebito a fine mese e con decorrenza della prima rata entro due mesi dall'avvenuta consegna del Terminale Radiomobile.

**4.3** Il pagamento delle rate mensili senza interessi potrà essere effettuato dal Cliente a PosteMobile ovvero ai Soggetti Incaricati secondo le modalità indicate nel Modulo di Proposta del Contratto (contrassegno, addebito su R.I.D. o Carta di Credito) e determinate in base all'offerta sottoscritta. Il pagamento dell'Entry Ticket, ove previsto, dovrà avvenire in contrassegno ovvero secondo le diverse modalità indicate da PosteMobile.

**4.4** In caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più rate PosteMobile si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni volte ad

inibire l'utilizzo del Terminale Radiomobile.

#### **5. Obblighi di PosteMobile**

**5.1** In caso di accettazione da parte di PosteMobile del Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, PosteMobile si impegna, a sua cura e spese, a consegnare, direttamente ovvero tramite i Soggetti Incaricati, i Terminali Radiomobili entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto presso l'indirizzo del Cliente indicato nel Modulo di Proposta del Contratto. Ove il Terminale Radiomobile scelto dal Cliente sia disponibile, la consegna potrà avvenire direttamente presso l'Ufficio Postale.

**5.2** A far data dalla data di consegna, e fatto salvo il caso di Terminale Radiomobile difettoso disciplinato al successivo 5.3, i Terminali Radiomobili sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore, che ha durata minima pari a 24 mesi. La suddetta garanzia del produttore si applica ai Terminali Radiomobili che presentino un difetto di conformità, purché gli stessi siano stati utilizzati correttamente, nel rispetto della loro destinazione d'uso e così come previsto nella documentazione tecnica allegata ai Terminali Radiomobili stessi. In caso di difetti o malfunzionamenti dei Terminali Radiomobili, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

**5.3** Qualora il Terminale Radiomobile consegnato risulti difettoso ("prodotto non funzionante alla consegna"), il Cliente dovrà informare preventivamente il Servizio Clienti di PosteMobile e potrà richiederne la sostituzione entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta consegna mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R. La richiesta dovrà riportare il codice di riconsegna fornito dal Servizio Clienti ed il codice IMEI del Terminale Radiomobile per il quale si richiede la sostituzione.

**5.4** Al fine della sostituzione del Terminale Radiomobile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 5.3 che precede, il Cliente è tenuto a predisporre la restituzione del bene ricevuto integro in tutte le sue parti, allegando una copia del Documento Di Trasporto (DDT) e assicurando il rispetto delle seguenti condizioni:

- Il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul Terminale Radiomobile;
- Il Terminale Radiomobile non deve presentare graffi o manomissioni;
- Il Terminale Radiomobile non deve risultare "utilizzato" per più di 15 minuti;
- Il Cliente è tenuto a restituire altresì la confezione, completa di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batteria, caricabatteria, manuale di utilizzo del prodotto ed eventuali ulteriori accessori contenuti nel pacco).

**5.5** PosteMobile procederà alla sostituzione del Terminale Radiomobile tramite nuova consegna al Cliente, il quale sarà tenuto a restituire il prodotto difettoso, riconsegnandolo contestualmente alla ricezione del prodotto sostitutivo.

#### **6. Diritto di recesso**

**6.1** Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni scatti dalla data di ricevimento del Terminale Radiomobile, con comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a: PosteMobile Casella Postale 2020, 37138 Verona (VR).

**6.2** La predetta comunicazione dovrà riportare il numero del Modulo di Proposta del Contratto, la volontà di recedere dall'acquisto e il/i Terminale/i Radiomobile per i quali si intende esercitare il diritto di recesso. Il Cliente dovrà inoltre allegare copia di un documento di identità, copia della documentazione fiscale di acquisto, ed indicare un numero telefonico sul quale potrà essere contattato. La comunicazione può essere inviata entro il termine indicato anche mediante fax al numero gratuito 800.074.470 o mail all'indirizzo [clientibusiness@postemobile.it](mailto:clientibusiness@postemobile.it) per clientela Business, oppure fax al numero gratuito 800.242.626 o mail all'indirizzo [info@postemobile.it](mailto:info@postemobile.it) per clientela Privati.

**6.3** Il Cliente è tenuto a propria cura e spese alla restituzione del bene ricevuto integro in tutte le sue parti all'indirizzo e secondo le modalità che saranno comunicate da PosteMobile tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, allegando una copia del Documento Di Trasporto (DDT). Il rimborso del prezzo dei Terminali Radiomobili è soggetto alla verifica da parte di PosteMobile delle seguenti condizioni:

- Il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul Terminale Radiomobile;
- Il Terminale Radiomobile non deve presentare graffi o manomissioni;
- Il Terminale Radiomobile non deve risultare "utilizzato" per più di 15 minuti;
- Il Cliente è tenuto a restituire altresì la confezione, completa di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batteria, caricabatteria, manuale di utilizzo del prodotto ed eventuali ulteriori accessori contenuti). Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del Terminale Radiomobile non comprende le spese di trasporto sostenute per la restituzione della merce.

**6.4** Verificata da parte di PosteMobile la sussistenza delle condizioni di cui al precedente articolo 6.3, PosteMobile rimborserà le somme versate dal Cliente a titolo di corrispettivo per il Terminale Radiomobile, ad esclusione

delle spese di spedizione dei Terminali Radiomobili, entro il termine di 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione del recesso stesso.

#### **7. Furto, smarrimento dei Terminali Radiomobili**

**7.1** Il rischio dello smarrimento e del furto dei Terminali Radiomobili è a carico del Cliente dal momento del perfezionamento del Contratto come stabilito al precedente articolo 2.1. In caso di furto o smarrimento dei Terminali Radiomobili, il Cliente si impegna ad informare PosteMobile immediatamente tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti ed a far pervenire a PosteMobile copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

**7.2** PosteMobile a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale Radiomobile nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale Radiomobile in rete.

#### **8. Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta**

**8.1** Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta che preveda l'acquisto di Terminali Radiomobili a condizioni agevolate con pagamento rateale (di seguito "Offerta"), il Cliente medesimo prende atto ed accetta che il recesso dall'Offerta prima della scadenza della durata ivi prevista, comporterà la perdita del beneficio delle condizioni agevolate. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di un importo equivalente al prezzo di listino a condizioni standard previsto nell'offerta, decurtato degli importi delle rate già corrisposte.

#### **9. Rapporto con il Contratto per Servizi Mobili PosteMobile**

**9.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto ed il relativo Contratto sono riservati ai titolari di un Contratto per Servizi Mobili PosteMobile e sono pertanto ad esso connessi da vincoli di dipendenza unilaterale e risolutivamente condizionati alla vigenza di tale contratto per tutta la loro durata.

**9.2** Nel caso in cui si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto per Servizi Mobili di PosteMobile, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ed il Cliente sarà tenuto al pagamento immediato ed in un'unica soluzione di tutte le rimanenti rate relative ai Terminali Radiomobili acquistati al prezzo complessivo indicato nel Modulo di Proposta del Contratto.

**9.3** È fatta salva la facoltà di PosteMobile di compensare (a) i crediti eventualmente vantati dal Cliente nei confronti di PosteMobile ai sensi del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile anche a titolo di restituzione di credito telefonico residuo acquistato con, (b) tutte le somme eventualmente dovute dal Cliente in favore di PosteMobile ai sensi del presente Contratto.

#### **10. Inadempimento del Cliente**

**10.1** Il mancato pagamento anche di una sola delle rate il cui valore superi di 1/8 il prezzo complessivo del Terminale Radiomobile acquistato, comporterà per il Cliente la decadenza del beneficio del termine rateale, di conseguenza, PosteMobile avrà diritto di trattenere quanto già corrisposto, nonché di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative ai Terminali Radiomobili acquistati calcolate in base al prezzo riportato sul Modulo di Proposta del Contratto. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi sino a quel momento dovuti a PosteMobile, fino a raggiungere il totale del prezzo del Terminale Radiomobile, fermo restando il diritto di PosteMobile di pretendere dal Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto.

**10.2** Il Cliente si obbliga a non variare la modalità di pagamento delle rate tramite carta di credito ovvero RID bancario, e in caso di inadempimento di tale obbligazione PosteMobile avrà il diritto di ricevere, in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute dal Cliente.

#### **11. Cessione dei crediti derivanti dal Contratto**

**11.1** Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1264 codice civile, l'eventuale cessione in favore di soggetti terzi di tutti i crediti, anche futuri, vantati da PosteMobile nei confronti del Cliente per effetto del Contratto, esonerando espressamente PosteMobile da ogni altro onere di notificazione ovvero richiesta di accettazione.

#### **12. Legge applicabile e foro competente**

**12.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che possa insorgere in merito all'esistenza, validità, esecuzione, efficacia, interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro indicato nel Contratto per Servizi Mobili di PosteMobile.

# SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO (MNP) DA ALTRO OPERATORE MOBILE A POSTEMOBILE S.P.A.

**1. –** Le presenti Condizioni Generali regolano il servizio (MNP) che consente al Cliente di passare a PosteMobile provenendo da altro operatore mobile, estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, mantenendo il proprio numero di telefono ed accedendo così al Servizio Mobile erogato da PosteMobile secondo le norme di legge e gli accordi interoperatore vigenti e secondo modalità, termini, condizioni definiti in applicazione delle norme contrattuali accettate dal Cliente attraverso la sottoscrizione del Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile, e della richiesta di MNP ivi contenuta. Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali derivanti dal mutamento del quadro normativo e regolamentare di riferimento sono rese note attraverso il sito web PosteMobile.

**2. –** Il Cliente è tenuto a corrispondere a PosteMobile i corrispettivi eventualmente previsti per la fornitura della MNP. PosteMobile metterà a disposizione del Cliente, con mezzi idonei, ogni informazione in merito a tali corrispettivi e, in generale, al servizio MNP. PosteMobile si impegna altresì, in base a quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle Delibere e dalle indicazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, a inviare all'operatore mobile di provenienza il previsto ordine di lavorazione della MNP relativo al Cliente e, a richiesta, copia della documentazione fornita da quest'ultimo a PosteMobile. Qualora riscontri una condizione ostativa alla MNP e/o all'attivazione della Carta SIM e del numero portato in base alle norme vigenti e/o alle proprie condizioni generali di contratto, PosteMobile si riserva di non inoltrare all'operatore di provenienza la richiesta di MNP relativa al Cliente.

**3. –** PosteMobile potrà fornire al Cliente il servizio MNP direttamente ovvero anche, in tutto o in parte, attraverso la collaborazione e i servizi erogati da qualificati soggetti terzi.

**4. –** Il Cliente prende altresì atto che la fornitura del servizio di MNP, nonché la corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, richiedono comunque la cooperazione dell'operatore mobile di provenienza e degli altri operatori mobili e fissi i cui servizi sono interoperabili con i Servizi di PosteMobile. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che l'ordine di lavorazione della MNP di cui al precedente art. 2, e quindi la richiesta di MNP del Cliente che ne è il presupposto, andrà a buon fine subordinatamente al positivo esito dei procedimenti, tecnici e negoziali, previsti dal quadro regolamentare vigente ed applicati negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori. In particolare, la richiesta di MNP del Cliente potrà essere tecnicamente rifiutata dall'operatore di provenienza, in base a quanto previsto dalla predetta normativa, con particolare riferimento alle Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ed agli accordi e procedure MNP in vigore tra gli operatori mobili titolari di rete, applicativi delle predette delibere. In caso di rifiuto della MNP, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, PosteMobile è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli ogni opportuna assistenza. La richiesta di MNP del Cliente potrà essere risottomessa da PosteMobile nei confronti dell'operatore di provenienza del Cliente, compatibilmente con il citato quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi al momento vigenti.

**4.1. –** Il Cliente prende atto e accetta che: i) la richiesta di MNP sottoscritta costituisce anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore di provenienza; ii) la sottoscrizione della richiesta di MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza, pertanto PosteMobile non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e l'operatore di provenienza.

**4.2. –** Il Cliente prende atto e accetta che una volta avviata la procedura MNP, la richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, il Cliente, a portabilità conclusa, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'originario operatore di provenienza o verso qualunque altro operatore.

**4.3. –** Il Cliente prende atto e accetta che PosteMobile si riserva di esercitare la procedura di validazione parziale (c.d. prevalidazione) della MNP richiedendo al Cliente conferma, tramite SMS ovvero tramite vocal order, ove tecnicamente disponibile, della correttezza dei dati forniti ed indispensabili per la fornitura del servizio MNP, in conformità a quanto previsto dagli Accordi Interoperatore applicativi del quadro regolamentare vigente.

**4.4. –** In caso di carta prepagata, il Cliente deve fornire una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa alla sua qualità di legittimo possessore della Carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento (ossia dichiarazione sostitutiva sottoscritta e presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità del Cliente, ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445).

**5. –** PosteMobile non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile ove, per cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore, o comunque per circostanze al di fuori del proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico, eventualmente ascrivibili ai soggetti ed alle situazioni di cui ai precedenti artt. 3 e 4.1, si trovasse nell'impossibilità di fornire in tutto o in parte il servizio MNP e/o di garantire un'attivazione della Carta SIM e del numero portato idonea a consentire l'accesso al Servizio Mobile di PosteMobile. In tali ipotesi, PosteMobile stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o dell'eventuale utilizzatore della Carta SIM per perdite, lesioni, danni, diretti o indiretti, da questi ultimi patiti, ivi comprese le perdite di natura economica o finanziaria.

**6. –** Qualora, per cause non imputabili al Cliente o all'utilizzatore della SIM, non fosse possibile la fornitura della MNP e/o della corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, l'importo eventualmente corrisposto ai sensi del precedente art. 2 sarà restituito al Cliente su sua richiesta, presentata secondo le modalità e le indicazioni opportunamente comunicate attraverso il Servizio Clienti. Ove tale impossibilità fosse riconducibile a responsabilità del Cliente, PosteMobile si riserva di trattenere il predetto corrispettivo a titolo di penale, giustificata dalle spese sostenute, dai costi anche indiretti sopportati e dall'attività compiuta.

**7. –** PosteMobile resta totalmente estranea ai rapporti intercorrenti tra il Cliente e l'operatore mobile di provenienza.

**8. –** La fornitura del servizio di MNP prevede il riconoscimento al Cliente, da parte di PosteMobile, del traffico telefonico acquistato che eventualmente residui a beneficio del Cliente nei confronti dell'operatore di provenienza, all'estinzione del rapporto con quest'ultimo relativamente al numero portato. Il Cliente che al momento della richiesta MNP sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza di un credito residuo di traffico telefonico, anticipatamente acquistato e non ancora utilizzato alla data di evasione della prestazione di MNP, al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore di provenienza, potrà manifestare, esclusivamente all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale traffico telefonico residuo sulla SIM PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli Accordi Interoperatore applicativi. La

---

richiesta di trasferimento del traffico telefonico residuo è irreversibile e non revocabile ed è subordinata all'espletamento della portabilità del numero cui il traffico telefonico residuo è associato. In alternativa il Cliente può richiedere all'operatore di provenienza la restituzione del credito residuo attraverso le modalità da questi previste.

**8.1.** – A seguito del completamento della procedura di trasferimento del credito residuo di traffico telefonico acquistato, PosteMobile: (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire del Servizio per un valore pari al traffico telefonico trasferito; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito residuo di traffico telefonico trasferito mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà in conformità alla normativa vigente, alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed agli Accordi Interoperatore applicativi vigenti. PosteMobile non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza che, in base alla normativa vigente ed ai suoi accordi con il Cliente, potrà prevedere il trasferimento effettivo del credito residuo relativo al traffico acquistato al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente via SMS, o con altre modalità consentite.

**8.2.** – In caso di cessazione del rapporto con PosteMobile e relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, PosteMobile s'impegna a restituire l'eventuale credito di traffico telefonico acquistato residuo, di cui all'art. 4 delle Condizioni Generali dei Servizi Mobili e Condizioni d'uso della Carta SIM di PosteMobile S.p.A., con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente: (i) trasferimento del traffico telefonico acquistato residuo su altra SIM PosteMobile prepagata, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito web PosteMobile; (ii) restituzione del credito di traffico telefonico acquistato residuo presente sulla SIM PosteMobile al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito web PosteMobile; (iii) qualora il Cliente manifesti contestualmente alla richiesta di portare il proprio numero da PosteMobile verso altro operatore la volontà di trasferire il traffico telefonico acquistato, PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli accordi interoperatore, comunicherà all'operatore scelto dal Cliente l'importo del traffico telefonico residuo da trasferire al netto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, dei costi sostenuti da PosteMobile per la fornitura della prestazione, secondo le modalità consentite ed indicate sul sito web PosteMobile e/o sulla Carta dei Servizi.

**9.** – Le tariffe applicate ai Clienti PosteMobile dipendono dalla effettiva rete dell'operatore di rete fissa o mobile cui appartiene il numero di destinazione. In ottemperanza alla normativa vigente, PosteMobile ha predisposto sul sito web PosteMobile idonea Informativa in merito alle tariffe applicate; le medesime informazioni sono fornite al Cliente per il tramite del Servizio Clienti PosteMobile.

**10.** – Il Cliente prende atto che il compimento delle attività tecnicooperative indispensabili al fine dell'attivazione della MNP e della numerazione portata comporta la sospensione e/o la limitazione del Servizio per un periodo di tempo strettamente necessario.

**11.** – PosteMobile assicura, in conformità al Regolamento 2016/679/UE, il corretto Trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che detti dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP da parte di PosteMobile e, per quanto strettamente necessario, da parte di Società terza incaricata. PosteMobile espone l'Informativa completa relativa al Trattamento dei dati personali del Cliente, tra l'altro, sul sito web PosteMobile.

# INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "GDPR"), PosteMobile S.p.A. (nel seguito "PosteMobile"), Titolare del trattamento, fornisce con il presente documento le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente Privato o Business (nel seguito "Cliente" o "Clientela") e/o acquisiti ai fini dell'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e dei servizi a valore aggiunto (complessivamente "Servizi"), nonché della fornitura dei prodotti (di seguito "Prodotti"), come regolate dalle Condizioni generali dei servizi mobili prepagati e Condizioni d'uso della Carta SIM e dalle Condizioni generali di contratto per il servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite rete radiomobile (nel seguito "Condizioni Generali di contratto"), debitamente sottoscritte dal Cliente. Il Trattamento riguarderà naturalmente anche i c.d. dati relativi al traffico, vale a dire le informazioni relative alla trasmissione di una comunicazione sia essa vocale, dati o telematica, i quali unitamente alle altre informazioni relative al Cliente (nel seguito "Dati personali"), saranno trattati da PosteMobile, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

## 1. – dove prendiamo i Dati personali?

I Dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi di PosteMobile, inclusi quelli forniti o raccolti attraverso i canali di contatto disponibili (sito web, chat, social, App, call center), o possono essere acquisiti attraverso la rete commerciale PosteMobile, ovvero da archivi aziendali pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto, nell'ambito delle attività di impresa di PosteMobile, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

## 2. – come utilizziamo i Dati personali?

I Dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di PosteMobile e li utilizziamo per rendere disponibili i servizi che offriamo alla clientela. La finalità principale è dunque quella di consentire al Cliente di utilizzare i nostri servizi nelle forme e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di contratto sottoscritte e nel rispetto di quanto contrattualmente previsto anche al fine di tutelare i diritti, anche di natura economica, di PosteMobile: li trattiamo quindi per dare esecuzione ad obblighi o facoltà contrattuali. In aggiunta possiamo trattare i Dati personali o perché esiste uno specifico obbligo normativo che ce lo impone oppure perché il Cliente decide liberamente ed in forma autonoma di consentirci di effettuare alcuni trattamenti, ad esempio per finalità di marketing diretto, per finalità proprie di PosteMobile.

### 2.1 Trattiamo i Dati personali per le seguenti finalità

a) attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla fornitura e sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi; in tale ambito rientrano anche i contenuti audio e video trasmessi dal Cliente, nel caso di sottoscrizione on-line, per consentirne l'identificazione ai sensi della normativa vigente;

b) la fornitura dei Prodotti e l'erogazione dei Servizi di comunicazione elettronica, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; la gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte di PosteMobile a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei Prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la partecipazione a programmi premio o di loyalty PosteMobile; per la fornitura di Servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto (VAS), ivi compresi eventuali servizi c.d. di localizzazione, applicazioni interattive, servizi di accesso ai contenuti, per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;

c) l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. Qualora previsto da disposizioni normative o regolamentari o da disposizioni di Autorità o enti preposti, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, si potranno ricevere

comunicazioni "istituzionali", via SMS o con altra modalità che la tecnologia renda disponibile, in casi eccezionali o di emergenza, legati a disastri, calamità naturali o altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione; analoghe comunicazioni potranno essere destinate anche ai Clienti che si trovano in Stati esteri, ove dovessero verificarsi situazioni di pericolo ovvero nel caso di particolari eventi che possano vedere la partecipazione di un consistente numero di persone, al fine di fornire supporto e/o indicazioni di emergenza;

d) le attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Prodotti forniti e ai Servizi prestati. Per rendere disponibili i Prodotti e per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni Dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 (centottanta) giorni. PosteMobile potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da PosteMobile, saranno conservate per il tempo prescritto dalla normativa pro tempore vigente applicabile (in particolare normativa contabile e fiscale) e trattate, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito di PosteMobile, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo anzidetto; inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, PosteMobile potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

e) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti da PosteMobile; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Poste Italiane ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito anche "Codice");

f) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti da Partner commerciali cui PosteMobile potrà comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

### 2.2 Trattiamo i Dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi

g) rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi; relativamente a tale ultimo trattamento si precisa che lo stesso viene anche effettuato utilizzando ed elaborando i Dati personali dei Clienti in forma aggregata avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali emesso in data 26 novembre 2009, con il quale PosteMobile è stata autorizzata ad effettuare tale attività;

h) comunicazione delle preferenze di consumo, delle analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica e delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi di PosteMobile alle altre Società del Gruppo Poste Italiane allo scopo di migliorare i prodotti o servizi forniti e accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva delle Società del Gruppo Poste Italiane alle esigenze dei Clienti.

### 3. – quale è la base legale?

Trattiamo i dati personali per dare esecuzione al contratto sottoscritto (incluso la fase precontrattuale) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR oppure sulla base di un consenso liberamente espresso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR) che è sempre revocabile. A volte, poi, vi sono delle norme di legge che ci impongono alcuni trattamenti (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR) o perché per i servizi prestati agiamo in vista di un interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR). Potremmo anche trattare i dati sulla base di un legittimo interesse di PosteMobile, ad esempio per la comunicazione dei dati dei Clienti ad altre società del Gruppo Poste Italiane, ed in tal caso garantiamo che sarà sempre effettuato un "bilanciamento degli interessi" con quelli del Cliente nella sua veste di "Interessato".

Il conferimento dei Dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, anche in riferimento alla sottoscrizione on-line, per l'adesione ai programmi premio e per gli adempimenti normativi. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per PosteMobile di fornire al Cliente i Prodotti e Servizi richiesti, di procedere alla sottoscrizione on-line ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi premio. Analogamente necessario è il conferimento, ed il relativo trattamento, dei Dati personali per manifestare l'adesione ovvero effettuare liberalità a favore di organismi politici, sindacali, solidaristici, sociali, utilizzando chiamate in fonia, applicazioni da telefoni mobili o sms: in tale evenienza i dati trattati potrebbero essere configurabili come "particolari-sensibili" e richiedere uno specifico consenso da rilasciare nelle forme e con le modalità che di volta in volta saranno rese note al Cliente e le informazioni relative all'intestatario dell'utenza potranno dover essere comunicate ai soggetti beneficiari in adempimento a prescrizioni normative.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e), f), g) e h) della presente Informativa, la base legale è il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente che è libero, facoltativo e sempre revocabile. PosteMobile potrà inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, ai sensi dell'art. 13 c. 2 della Direttiva 2002/58/UE e dell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità nel seguito indicate.

### 4. – quanto tempo conserviamo i Dati Personali?

I Dati personali verranno trattati da PosteMobile per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. I dati di traffico saranno conservati per un periodo di 6 mesi ai sensi dell'art. 123 del Codice, salvo eventuali esigenze ulteriori. I dati personali potranno, inoltre, essere trattati per 30 giorni a decorrere dalla data dell'eventuale cessazione del contratto sottoscritto con PosteMobile per le finalità di cui al punto 2 lett. e) ed f), alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità nel seguito indicate. Relativamente al punto 2 lett. g) ed h) i dati saranno trattati per 12 mesi dalla loro rilevazione e successivamente non più oggetto di attività di profilazione. Trascorsi i periodi indicati, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi normativi sulla conservazione dei dati.

### 5. – con quali modalità e logiche trattiamo i Dati personali?

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da PosteMobile e/o da terzi, di cui PosteMobile può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti, anche di traffico, correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni elettroniche. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste dei Clienti, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi acquisiti dal Cliente. Inoltre, con il consenso del

Cliente, possiamo effettuare delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei prodotti e servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle esigenze della clientela sia raggruppando i singoli in gruppi omogenei sia elaborando profili individuali. Inoltre PosteMobile potrà effettuare analisi dello stesso tipo utilizzando "dati aggregati" sulla base della citata Autorizzazione dell'Autorità Garante.

### 6. – a chi possiamo comunicare i Dati Personali?

Vi sono una serie di soggetti ai quali comunichiamo i Dati personali per esigenze connesse o strumentali alla esecuzione del contratto (incluso le fasi precontrattuali) ed in particolare per le finalità di cui al punto 2 lett. a), b), c) e d), mentre solo se ha prestato lo specifico consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. e), f) ed h) potremmo comunicare i dati alle altre società del Gruppo Poste Italiane o a selezionati partner commerciali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, PosteMobile potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea (nel seguito "UE"), i Dati personali dei Clienti a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Nel caso di trasferimento extra UE saranno adottate le prescrizioni contenute negli artt. da 45 a 49 del GDPR applicabili al caso specifico rispettando comunque i principi di limitazione e di pertinenza e limitando allo stretto indispensabile il trasferimento di dati. Nel caso di acquisto di contenuti e/o servizi digitali il numero di utenza (Calling Line Identity – CLI) sul quale procedere all'addebito, ovvero altri dati personali relativi all'acquirente, potranno essere trasferiti al fornitore dei contenuti/servizi per gli adempimenti di natura fiscale e/o amministrativa relativi ai beni acquistati.

### Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di PosteMobile ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità;
- b) soggetti che svolgono per conto di PosteMobile compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi e Prodotti per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di PosteMobile; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da PosteMobile anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti;
- c) istituti bancari e società emittenti le carte di credito ovvero altri soggetti che offrono prodotti e servizi utilizzando l'infrastruttura tecnologica, le piattaforme, le App ovvero altre tipologie di servizi di comunicazione elettronica di PosteMobile;
- d) altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);
- e) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito nonché Società di Factoring in caso di cessione dei crediti e Studi Legali;
- f) società del Gruppo Poste Italiane, controllanti, controllate e collegate per fini organizzativi, amministrativo-contabili di gestione e controllo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da PosteMobile. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da PosteMobile, art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, PosteMobile impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

## 7. – Ulteriori Informazioni

PosteMobile garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Dati personali saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 24, 25 e 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Tali misure non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

I dati relativi all'ubicazione, diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, ove prescritti, revocabili in qualunque momento. Per la stipula dei contratti aventi ad oggetto i Prodotti e/o Servizi di PosteMobile, quest'ultima potrà erogare il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) con tecnologia grafometrica realizzato e messo a disposizione da parte di Poste Italiane S.p.A. (nel seguito "Poste Italiane") – qualora espressamente richiesto dal Cliente tramite sottoscrizione dell'apposita modulistica predisposta da Poste Italiane stessa, anche per conto di PosteMobile. A tal proposito PosteMobile informa i clienti che la fruizione del predetto Servizio FEA non prevede l'accesso - da parte di PosteMobile medesima - ai dati biometrici dell'interessato. Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito web PosteMobile ed attraverso i canali commerciali di PosteMobile.

## 8. – il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è PosteMobile S.p.A., con sede legale in Roma, viale Europa,190.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali è contattabile ai seguenti recapiti: dpo@postemobile.it – DPO – PosteMobile, viale Europa, 190 – 00144 Roma. Ulteriori recapiti sono disponibili sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

## 9. – quali sono i suoi diritti?

Gli artt. da 15 a 22 del GDPR Le riconoscono alcuni diritti significativi, quale quello di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo:

- le finalità del trattamento
  - le categorie dei dati personali trattati
  - i destinatari o le categorie degli stessi ai quali i dati possono essere comunicati in particolare se collocati in paesi extraUE ed i mezzi per esercitare i suoi diritti verso tali soggetti
  - quando possibile il periodo di conservazione o i criteri per determinarlo
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati nonché l'origine dei dati raccolti presso terzi
- Potrà inoltre ottenere dalla Società la limitazione del trattamento e opporsi per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.
- Inoltre, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, Lei ha diritto ad ottenere, su richiesta, la portabilità dei dati da Lei forniti il cui "trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati" in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici e ha diritto di trasmetterli direttamente ad un altro Titolare di sua scelta, nei limiti della materiale fattibilità dell'operazione.

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. e) e f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

I suindicati diritti possono essere esercitati su richiesta del Cliente, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione di cui al punto 2 lett. g) e h), con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito web della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti:

- **Privati:** N. 160; fax 800.242.626; CP 3000 - 37138 Verona (Vr); area personale sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).
- **Aziende:** N.V. 800.800.160; mail: [clientibusiness@postemobile.it](mailto:clientibusiness@postemobile.it); fax 800.074.470, CP 2020 37138 Verona (Vr); area personale sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)