

**MODULO DI RICHIESTA SOSTITUZIONE TERMINALE GUASTO****Dati del Richiedente**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Codice fiscale [ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ]

Residente in \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia [ | | ]

Documento d'identità \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail (non obbligatorio) \_\_\_\_\_

**Dati delle SIM Card PosteMobile**

Numero di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Dati del Terminale da Sostituire**

Si dichiara che il seguente Terminale:

Marca \_\_\_\_\_

Modello \_\_\_\_\_

IMEI \_\_\_\_\_

È risultato non essere funzionante alla consegna.

Il guasto riscontrato è il seguente:

- Si spegne
- Si blocca
- Non si accende
- Non trova la rete
- Problema Bluetooth
- Problema Wi-Fi
- Problema USB
- Problema audio
- Voce Disturbata
- Problema display
- Problema fotocamera
- Problema tastiera
- Non legge la SIM
- Non carica la batteria
- Problema software
- Non legge la memory card

Se ne richiede pertanto la sostituzione, nel rispetto ed ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali per la Vendita rateale dei Terminali Radiomobili, ove applicabili.

---

## Condizioni per la sostituzione

Il Cliente dovrà informare preventivamente il Servizio Clienti PosteMobile e potrà richiedere la sostituzione del Terminale entro 7 giorni dall'avvenuta consegna, inviando il presente modulo debitamente sottoscritto.

Al fine della sostituzione il Cliente è tenuto a predisporre la restituzione del bene ricevuto integro in tutte le sue parti, assicurando il rispetto delle seguenti condizioni:

- il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul Terminale Radiomobile;
- il Terminale Radiomobile non deve presentare graffi o manomissioni;
- il Terminale Radiomobile non deve risultare "utilizzato" per più di 15 minuti;
- il Cliente è tenuto a restituire altresì la confezione, completa di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batteria, caricabatteria, manuale di utilizzo del prodotto ed eventuali ulteriori accessori contenuti nel pacco) e a rimuovere eventuali dati personali che dovessero essere stati inseriti che, in ogni caso, saranno cancellati in fase di verifica da parte del servizio assistenza.

PostePay S.p.A. procederà alla sostituzione del Terminale effettuando una nuova consegna al Cliente, il quale sarà tenuto a restituire il prodotto difettoso, riconsegnandolo contestualmente alla ricezione del prodotto sostitutivo.

## Documenti allegati

Si allega copia di un documento attestante l'identità del sottoscritto (obbligatorio).

Il richiedente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del d.P.r. 445/00, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazioni o uso di atti falsi:

- che tutti i dati inseriti nel presente Modulo siano veritieri;
- di essere legittimo titolare dell'utenza mobile PosteMobile sopra indicata;
- di aver preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE disponibile sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) o presso gli Uffici Postali e di prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali, ove necessario, per le finalità di cui al presente modulo.

Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Inviare il documento compilato e firmato, unitamente a copia del documento sopra indicato:

- Per clientela Privati, tramite Fax al numero gratuito 800.242.626 oppure tramite lettera Casella Postale 3000, 37138 Verona (VR).
- Per clientela Business, tramite Fax al numero gratuito 800.074.470 oppure tramite lettera Casella Postale 2020, 37138 Verona (VR).