

Allegato - Offerta PM Ufficio Super8 per Liberi Professionisti e Ditte Individuali

L'Offerta PM Ufficio Super8 dedicata ai Liberi Professionisti e Ditte Individuali prevede:

- l'attivazione del Contratto Business dal sito internet <u>www.postemobile.it</u> e l'applicazione delle relative Condizioni Generali per quanto non diversamente disposto o non disposto nel presente documento;
- i servizi di Comunicazione Elettronica ed i Servizi Mobili Distintivi, ove richiesti, di cui al successivo paragrafo 1;
- le Condizioni Economiche di cui al Piano Tariffario di cui al successivo paragrafo 2;
- le modalità di pagamento di cui al successivo paragrafo 3.

1. Servizi di Comunicazione Elettronica e Servizi Mobili Distintivi

Per la definizione dei Servizi di Comunicazione elettronica si rinvia a quanto previsto dalle condizioni generali di contratto.

I Servizi Mobili Distintivi (cd. servizi "Semplifica") consentono - tra l'altro - l'accesso "SIM based", anche attraverso l'invio di SMS cifrati, a piattaforme tecnologiche erogatrici di servizi di tipo bancario e/o finanziario previa associazione di uno strumento di pagamento. I Servizi Mobili Distintivi sono resi disponibili da PosteMobile all'intestatario del Contratto della SIM Business che abbia associato uno strumento di pagamento BancoPosta di cui sia titolare (Conto BancoPosta o Postepay) su cui sarà addebitato il costo del servizio in mobilità (ad es. costo di un Bonifico bancario verso altro Istituto di Credito effettuato da telefono con SIM PosteMobile).

Si riportano, a titolo esemplificativo, l'elenco dei Servizi Mobili Distintivi fruibili dalla SIM: Servizio di Ricarica, Postepay, Conto corrente, Bonifico e Giroconto, Bollettino e Telegramma.

2. Piani Tariffari

2.1 Prezzi e Tariffe

Il piano tariffario "PM Ufficio Super8" prevede, a fronte di un canone mensile di 5 € per SIM:

- un bulk di 1000 minuti al mese per SIM di traffico nazionale verso numerazioni PosteMobile e verso numeri di rete fissa nazionale. Superata la soglia, la tariffa è 8 €cent al minuto
- una tariffa di 8 €cent al minuto per parlare verso tutti i numeri mobili nazionali
- una tariffa di 8 €cent per ciascun SMS verso numeri PM e di altri operatori mobili nazionali

La tariffazione voce è al secondo sulla durata effettiva della conversazione. Non è previsto scatto alla risposta e tutti gli importi sono espressi in Euro o centesimi di Euro/minuto, IVA esclusa.

Il traffico voce incluso nel bulk mensile, se non consumato nel periodo di riferimento, non è cumulabile nel mese successivo.

Il traffico voce/SMS/dati incluso nel canone mensile non comprende quello effettuato in Roaming Internazionale, le chiamate dall'Italia verso l'estero, le chiamate a tariffazione speciale, le chiamate effettuate utilizzando il trasferimento di chiamata, le chiamate personali verso numerazioni non consentite dal profilo Cliente, gli SMS inviati per i servizi informativi e di intrattenimento, gli SMS verso fax ed e-mail, il traffico dati e fax su rete GSM, il traffico dati Web effettuato utilizzando l'APN internet.

I costi e le tariffe previste per eventi di traffico verso altre direttrici non comprese all'interno dell'offerta, sono riportati in dettaglio nel seguito. Il Cliente fruisce anche dell'opzione Mobile 100 Mega Giorno x Giorno preattivata in automatico in caso di sottoscrizione del Piano PM Ufficio Super8. L'opzione può essere comunque disattivata in ogni momento dal Cliente stesso chiamando il servizio Clienti al 800.160.000. Il Piano PM Ufficio Super8 non è compatibile con l'opzione Conto Unico.

2.2. Servizio Dati

Di seguito le tariffe del servizio per il traffico dati a consumo, se non è attivata una delle opzioni Dati nel paragrafo 2.5 sviluppato all'interno del territorio nazionale ed in roaming:

| Tipologia di Traffico - direttrice | Traffico dati nazionale | Traffico dati in roaming |
|------------------------------------|---|--|
| Direttrice WAP on portal (*) | 0,2333 € scatto unico, durata illimitata | 1,07 € scatto unico, durata illimitata |
| Direttrice WAP off portal (*) | l 1 | 0,0417 €/kbyte (Tariffazione a 1 kbyte anticipato) |
| Direttrice WEB ed e-mail | 0,0024 €/kbyte (Tariffazione a 1 kbyte anticipato) | 0,025 €/kbyte (Tariffazione a scatti di 100 kbyte anticipati) |

(*)Per direttrice WAP on portal si intende il traffico sviluppato verso il portale WAP di PosteMobile. Per direttrice WAP off portal si intende il traffico sviluppato verso portali WAP diversi da quello di PosteMobile. Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

2.3. Tariffe Internazionali ed altri Servizi

| Traffico ed SMS internazionali | Tariffa Piano PM Ufficio Super8 | |
|---|---------------------------------|--|
| Chiamate verso Numeri Internazionali – Europa, USA e Canada | 20 €cent/min | |
| Chiamate verso Numeri Internazionali – Resto del Mondo | 70 €cent/min | |
| SMS internazionali | 70 €cent/SMS | |

| Videochiamate Nazionali ed Internazionali | Tariffa Piano PM Ufficio Super8 (€cent/min Iva esclusa) |
|---|--|
| Videochiamate verso Numeri PosteMobile | 80 |
| Videochiamate verso altri Numeri Mobili nazionali | 100 |
| Videochiamate verso Numeri Internazionali – Europa, USA e Canada | 150 |
| Videochiamate verso Numeri Internazionali – Resto del Mondo | 550 |

| MMS | Tariffa Piano PM Ufficio Super8 (€cent/evento Iva esclusa) |
|--------------------|---|
| MMS nazionali | 42 |
| MMS internazionali | 150 |





2.4. Traffico in Roaming

2.4.1 Chiamate Voce

| Tariffe | Traffico Voce Roming Uscente (€cent/min Iva esclusa) | | |
|---------------|--|--|--------------|
| Effettuate da | Verso Zona 2 Verso Zona 3 | | Verso Zona 4 |
| Zona 1 | 35 200 | | 300 |
| Zona 2 | 200 300 | | |
| Zona 3 | 300 | | |
| Zona 4 | 600 | | |

| Roaming Entrante | | |
|---------------------------------|-----|--|
| Ricevute in Tariffa (€cent/min) | | |
| Zona 1 | 11 | |
| Zona 2 | 100 | |
| Zona 3 | 200 | |
| Zona 4 | 300 | |

2.4.2 Videochiamate

| Tariffe | Videochiamate in Roaming Uscente (€cent/min Iva esclusa) | | | | |
|---------------|--|--|-----|-----|--|
| Effettuate da | Verso Zona 1 | Verso Zona 1 Verso Zona 2 Verso Zona 3 | | | |
| Zona 1 | 58,8 | 200 | 200 | 300 | |
| Zona 2 | | 200 300 | | | |
| Zona 3 | 300 | | | | |
| Zona 4 | 600 | | | | |

| Roaming Entrante | | |
|------------------|---------------------|--|
| Ricevute in | Tariffa (€cent/min) | |
| Zona 1 | 28,8 | |
| Zona 2 | 100 | |
| Zona 3 | 200 | |
| Zona 4 | 300 | |

2.4.3 SMS e MMS

| SMS in Roaming Uscente (Tariffe €cent ad evento Iva esclusa) | | | | |
|--|--|-------|--|--|
| Effettuati da | Verso Zona 1 Verso Zona 2, Zona 3 e Zona 4 | | | |
| Zona 1 | 11,00 | 20,83 | | |
| Zona 2 | 41,67 | | | |
| Zona 3 | 62,50 | | | |
| Zona 4 | 83,33 | | | |

| MMS in Roaming Uscente | | |
|------------------------|-------------|--|
| Effettuati da | | |
| Zona 1 | 83,33 €cent | |
| Zona 2 | 125 €cent | |
| Zona 3 | 1,6667 € | |
| Zona 4 | 2,5 € | |

Per il dettaglio delle aree internazionali e delle zone in roaming si rinvia al sito www.postemobile.it

Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

2.5 Opzioni PosteMobile Internet e BlackBerry

Le Opzioni PosteMobile Internet possono essere attivate su una SIM prepagata PosteMobile solo dati oppure su una SIM prepagata fonia e dati.

2.5.1 Internet 100 Ore Business

Internet 100 Ore Business è l'opzione dati rivolta ai Clienti che vogliono navigare in Internet senza preoccuparsi della quantità di dati scambiati. L'opzione prevede 100 ore al mese per SIM di traffico dati nazionale, con velocità massima di connessione pari a 14,4 Mbps, a fronte di un canone mensile anticipato di 18 € per SIM.

Il canone viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese. Il traffico dati incluso nella soglia di 100 ore viene conteggiato in base a sessioni temporali anticipate di 15 minuti. Il costo del traffico dati nazionale eccedente le 100 ore è di 1,5 €/ora calcolato a sessioni anticipate di 15 minuti.

Il traffico dati incluso nella soglia di 100 ore è solo traffico dati effettuato dall'Italia su APN internet.postemobile.it. Il traffico incluso nella soglia di 100 ore non consumato nel mese di riferimento non viene cumulato con quello del mese successivo.

L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile nella zona, dal numero di clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun cliente.

2.5..2 Internet 600 Mega

Internet 600 Mega è l'opzione dati rivolta ai Clienti che vogliono navigare in Internet senza preoccuparsi della durata della connessione. L'opzione prevede 600 MByte al mese per SIM di traffico dati nazionale, con velocità massima di connessione pari a 14,4 Mbps, a fronte di un canone mensile anticipato di 28 € per SIM.

Il canone viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese. Il traffico dati incluso nella soglia di 600 MB viene conteggiato in base a scatti anticipati di 1 KByte. Il costo del traffico dati nazionale eccedente la soglia viene calcolato a scatti anticipati di 1 Kbyte e tariffato a 0,0024 €/KByte.

Il traffico dati incluso nella soglia di 600 MB è solo traffico dati effettuato dall'Italia su APN internet.postemobile.it. Il traffico dati incluso nella soglia di 600 MB non consumato nel mese di riferimento non viene cumulato con quello del mese successivo.

L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile nella zona, dal numero di clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun cliente.



2.5.3 Mobile 1 Giga Business

Mobile 1 Giga Business è l'opzione dati dedicata ai Clienti che effettuano elevati volumi di traffico nella navigazione Internet da cellulare o da Smartphone.

L'opzione prevede 1 GByte al mese per SIM di traffico dati nazionale, con velocità massima di connessione pari a 384 KBps, a fronte di un canone mensile anticipato di 9 € per SIM.

Il canone viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese. Il traffico dati incluso nella soglia di **1 GByte** viene conteggiato in base ai KByte reali consumati senza scatti anticipati. Il costo del traffico dati nazionale eccedente la soglia di 1 GByte è di 0,5 €/MB calcolato a sessioni anticipate di 100 KB.

Il traffico dati incluso nella soglia di **1 GByte al mese** è solo traffico dati nazionale generato su APN wap postemobile it Il traffico dati incluso nella soglia di **1 GByte al mese** non consumato nel mese di riferimento non viene cumulato con quello del mese successivo.

L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile nella zona, dal numero di clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun cliente.

2.5.4 Mobile 100 Mega Giorno x Giorno

Mobile 100 Mega Giorno x Giorno è l'opzione dati dedicata al Cliente che naviga saltuariamente da cellulare o Smartphone e non vuole avere costi fissi.

L'opzione prevede 100 MByte al giorno per SIM, di traffico dati nazionale con velocità massima di connessione pari a 384 KBps, per la navigazione Internet da cellulare o da Smartphone a fronte di un costo giornaliero di 1,50 € per SIM. Il traffico incluso nella soglia giornaliera è utilizzabile entro le 23:59 del giorno di riferimento, indipendentemente dal numero delle connessioni effettuate.

Il costo dell'opzione viene scalato dal credito residuo della SIM alla prima connessione effettuata nel giorno di riferimento. Il traffico incluso nella soglia giornaliera viene conteggiato a scatti anticipati di 1 KByte. Il traffico dati incluso nella soglia di 100 MByte non consumato nel giorno di riferimento non viene cumulato con quello del giorno successivo.

Il costo previsto per il traffico oltre la soglia di 100 MByte, effettuato entro le ore 23:59 del giorno di riferimento, è pari a 1,50 € ogni 100 MB, tariffati a scatti anticipati di 100 KB. Il traffico dati incluso nella soglia è solo il traffico dati effettuato dall'Italia tramite APN wap.postemobile.it. L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile nella zona, dal numero di clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun cliente.

2.5.5 BlackBerry Internet Service™

BlackBerry Internet Service™ (di seguito "Servizio BIS") è una soluzione di push-mail che consente la ricezione automatica di messaggi di posta elettronica sul proprio terminale BlackBerry® dai diversi account di email di cui si dispone (caselle e-mail di tipo POP3/IMAP senza restrizioni di accesso; ad es. Gmail, Yahoo, ecc.).

Costi del servizio BIS:

- Canone Mensile: 10,00 €/mese/SIM
- Traffico BlackBerry di tipo Mail ed Internet incluso 500 MBytes/mese/SIM
- Traffico BlackBerry extra soglia nazionale calcolato a scatti di 100 Kbytes (anticipati) 0,0024 €/KByte

Il traffico dati incluso nel canone del servizio BIS è solo traffico nazionale di tipo BlackBerry (Web/e-mail) generato sull'APN Black-Berry.net; il traffico dati incluso in un mese, se non consumato, non è cumulabile con quello del mese successivo.

2.6 Opzione II tuo Mondo Business

L'opzione "Il tuo Mondo Business" offre tariffe agevolate per le chiamate dall'Italia verso l'estero a fronte del pagamento di un canone mensile di 9€ per SIM.

| Traffico Internazionale – Opzione II tuo Mondo Business | | |
|--|--|--|
| Destinazione Tariffa €cent/min | | |
| Chiamate dall'Italia verso numeri internazionali Zona 1 | 9 €cent/min per i primi 120 minuti superati i quali si applicano le tariffe del piano standard di cui al paragrafo 2.1 | |
| Chiamate dall'Italia verso numeri internazionali Zona 2* | 9 €cent/min per i primi 120 minuti superati i quali si applicano le tariffe del piano standard di cui al paragrafo 2.1 | |

^{*}le chiamate internazionali verso CUBA sono tariffate come da tariffa base di cui al paragrafo 2.1

Non è previsto lo scatto alla risposta. Tutte le chiamate sono tariffate al secondo sulla durata effettiva della conversazione e si intendono lva esclusa. L'opzione si rinnova automaticamente e il canone mensile viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese. L'opzione può essere disattivata in ogni momento chiamando il servizio Clienti all'800160160.
Per il dettaglio delle zone internazionali si rinvia al sito www.postemobile.it

3. Modalità di ricarica del credito della SIM

Di seguito vengono riportati i principali canali di ricarica della SIM PosteMobile: maggiori dettagli sono presenti sul sito www.postemobile.it

| Modalità di ricarica | Tagli di ricarica disponibili |
|---|---|
| Menu SIM | Da 1 a 999 € |
| Servizio Ricarica Ricorrente | Da 10 a 250 € (con un massimo di 2500 € al mese) |
| Da canali virtuali: sportello Postamat, sportelli ATM banche Cassa Centrale e Gruppo Intesa San Paolo e Online, BancoPosta Click, ING Direct | 10, 15, 20, 50, 80, 100 e 150 € |
| Altre modalità di ricarica: Scratch Card, Ufficio Postale e PosteShop, le ricevitorie Sisal e i Punti Vendita Lottomatica Servizi, le tabaccherie autorizzate, i punti vendita JastCard | 10, 15, 20 e 50 € |



4. Servizio di Ricarica Ricorrente

Il servizio di Ricarica Ricorrente è rivolto **esclusivamente ai Liberi Professionisti ed alle Ditte Individuali** titolari di un Conto BancoPosta, Carta Postepay e/o Carta di Credito, che scelgono di associare la propria SIM ad uno strumento di pagamento.

Per attivare gratuitamente il servizio di Ricarica Ricorrente su Conto Bancoposta o Postepay è necessario:

- recarsi presso un Ufficio Postale;
- richiedere una SIM PosteMobile e associare la propria SIM a uno strumento di pagamento di cui si è titolari (Conto BancoPosta e/o
 Postepay) compilando e sottoscrivendo il modulo di attivazione della SIM (anche nell'apposita sezione dedicata al servizio di Ricarica
 Ricorrente) e il modulo Simply BancoPosta nel caso di associazione con conto Bancoposta e/o con Carta PostePay;
- scegliere l'importo della ricarica automatica. Tale importo può variare da un minimo di 10 € a un massimo di 250 €, con un importo complessivo ricaricabile di 2.500 €/mese.
- L'importo scelto per il servizio di Ricarica Ricorrente deve essere un numero intero e deve essere maggiore dell'importo totale dei canoni corrisposti dal cliente.

Ogni volta che il credito residuo della tua SIM raggiungerà la soglia di 5 € il Cliente intestatario della SIM riceverà in automatico l'accredito della ricarica dell'importo prescelto. Un SMS lo avviserà dell'avvenuto accredito. L'importo della ricarica viene addebitato direttamente sullo strumento di pagamento associato alla SIM.

Non sono previsti costi aggiuntivi per l'attivazione/modifica/disattivazione del servizio.

L'operazione di ricarica sarà effettuata solo se lo strumento di pagamento associato alla SIM presenta credito sufficiente.

In caso contrario il Cliente riceverà un SMS informativo e, se nelle successive 48 ore la ricarica ricorrente non andrà a buon fine (per indisponibilità dello strumento di pagamento o per cause tecniche), il servizio sarà sospeso. In questo caso sarà necessario ricaricare il credito della SIM mediante gli altri canali disponibili al fine di riportare il credito ad un valore superiore alla soglia. Ciò fatto, il servizio di ricarica ricorrente verrà ripristinato, ferma restando la presenza di credito sullo strumento di pagamento.