

## **INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (D.LGS 196/03)**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, nel seguito anche "Codice"), PosteMobile S.p.A. (nel seguito "PosteMobile" o l'"Azienda") Titolare del trattamento, fornisce con il presente documento le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali acquisiti in relazione alle segnalazioni di irregolarità descritte nella policy SEGNALAZIONI ANOMALIE (WHISTLEBLOWING) adottata al fine di regolamentarne la gestione.

### **1. – Origine dei dati personali.**

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti dai "segnalanti", ossia coloro che originano la segnalazione, ai quali si aggiungono quelli che possono essere già nella disponibilità del Titolare o anche acquisiti nell'ambito delle attività volte alla verifica della fondatezza della denuncia e di quanto in essa descritto, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

### **2. – Finalità del trattamento.**

I dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali alle verifiche delle segnalazioni ricevute relativamente ad attività e/o comportamenti difformi dalle procedure in essere attività di PosteMobile e, dunque, possono riguardare norme di condotta professionale e/o principi di etica richiamati dalla normativa vigente - interna ed esterna - e/o comportamenti illeciti o fraudolenti riferibili a dipendenti, membri degli organi sociali, società del gruppo o a terzi (clienti, fornitori, consulenti, collaboratori), che possono determinare - in modo diretto o indiretto - un danno economico, patrimoniale e/o di immagine all'Azienda.

### **3. – Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da PosteMobile e/o da terzi, di cui PosteMobile può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione come previste dalla policy SEGNALAZIONI ANOMALIE (WHISTLEBLOWING), correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati con particolare riferimento ai dati del "segnalante" che di norma saranno protetti con l'anonimato, salvo i casi indicati dalla richiamata policy in presenza di segnalazioni "in mala fede", l'anonimato non sia opponibile per legge ovvero sia necessario/opportuno procedere ad informare le Autorità competenti. I dati conferiti saranno trattati e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati e comunque nel rispetto delle procedure privacy vigenti in Azienda.

### **4. – Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati.**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, PosteMobile ha costituito uno specifico organismo, il "Comitato Valutazione Segnalazioni" (nel seguito anche CVS) al quale è demandata la responsabilità relativa alla gestione della segnalazione. I dati personali potrebbero essere trattati anche da dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 30 del Codice, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da PosteMobile e che sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, PosteMobile impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. In ogni caso verranno adottate le opportune misure atte ad evitare una non necessaria circolazione delle informazioni al fine di garantire la opportuna riservatezza in vista delle particolari finalità dei trattamenti in oggetto. I dati personali contenuti nelle Segnalazioni possono, inoltre, essere comunicati agli uffici competenti di Poste Italiane S.p.A. e/o delle Società del Gruppo, per l'attivazione della tutela giudiziaria e/o disciplinare connessa alla segnalazione, ovvero alle Autorità competenti in presenza di violazioni delle normative applicabili.

### **5. - Natura del consenso**

Il conferimento dei dati personali da parte del segnalante è volontario, essendo, comunque, possibile la "segnalazione anonima".

### **6. – Ulteriori Informazioni**

Le segnalazioni non devono contenere dati sensibili (informazioni idonee a rivelare "l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati,

associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale”, art. 4, comma 1, lett. d, del Codice sulla privacy) o giudiziari (“i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all’art. 3, comma 1, lett. da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 c.p.p.”).

Tuttavia, qualora le segnalazioni contenessero dati sensibili o giudiziari, riferiti al segnalante o a terzi, Poste Mobile provvederà a distruggerli, fatti salvi i casi autorizzati dalla legge o da un provvedimento dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

#### **7. – Il Titolare e i Responsabili del trattamento**

Il Titolare del trattamento è PosteMobile S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa, 190, presso cui potranno essere esercitati i diritti di cui all’art. 7 del Codice. L’elenco dei Responsabili del trattamento è pubblicato sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

#### **8. – Diritti dell’interessato**

Ai sensi dell’art. 7 del Codice, il “Segnalante” ha, tra gli altri, anche il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge, e comunque fatto salvo diversa disposizione di legge.

Per contro il “Segnalato”, ossia la persona fisica i cui dati sono presenti nella segnalazione non potrà esercitare i diritti di cui all’art. 7 del Codice in quanto configgenti con il diritto alla tutela dell’anonimato del Segnalante ed alle esigenze connesse alla tutela e salvaguardia del patrimonio materiale ed immateriale dell’Azienda poiché comunicando tali informazioni si comprometta la capacità di PosteMobile di verificare efficacemente la fondatezza della denuncia o di raccogliere le prove necessarie.

La presente informativa privacy è aggiornata al 04 giugno 2015.