

**CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI MOBILI  
DI POSTEMOBILE S.p.A. (PosteMobile)**

**SERVIZIO DI PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP)  
DA ALTRO OPERATORE MOBILE A POSTEMOBILE S.p.A.**

**INFORMATIVA PRIVACY**

**CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA RATEALE  
DEI TERMINALI RADIONOBILI**

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI MOBILI DI POSTEMOBILE S.p.A. (PosteMobile)

### **Art. 1 – Condizioni Generali**

**1.1.** – Le presenti Condizioni Generali di abbonamento (di seguito il “**Contratto**”) si applicano esclusivamente alle persone fisiche che agiscono, nel rapporto regolato dal presente Contratto, per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale (di seguito, “**Cliente**”). Il Contratto recepisce gli usi commerciali e regola il rapporto di fornitura in abbonamento del Servizio, come di seguito definito, al Cliente da parte di PosteMobile, costituendo un'unica fonte di disciplina di detto rapporto unitamente al Modulo (come di seguito definito), alle Condizioni Generali del Servizio di portabilità del numero (MNP), a tutta l'ulteriore modularistica sottoscritta dal Cliente, alla Carta dei Servizi, alle normative, termini e condizioni regolanti le singole Offerte Commerciali, Servizi specifici e Piani tariffari PosteMobile prescelti dal Cliente, ai documenti e discipline contrattuali richiamati in tutti i predetti atti.

Esse sono rese note e disponibili al Cliente, e a questi opponibili, all'atto della sottoscrizione del Modulo (come di seguito definito), oltre che mediante pubblicazione sul sito web PosteMobile, e mediante distribuzione presso gli Uffici Postali o i punti vendita autorizzati.

PosteMobile S.p.A è Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Poste Italiane S.p.A autorizzata a fornire servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs 259/03.

### **Art. 2 – Servizi**

**2.1.** – Con la sottoscrizione del Modulo di richiesta di abbonamento ai servizi mobili di PosteMobile (di seguito il “**Modulo**”), il Cliente richiede di accedere al servizio mobile telefonico in abbonamento (di seguito, il “**Servizio**”) erogato tramite la carta SIM di PosteMobile (di seguito, la “**Carta SIM**”) nei termini e nelle modalità della singola Offerta Commerciale, o del singolo Piano Tariffario. La prestazione di servizi accessori, opzionali e promozionali è disciplinata dalle relative condizioni generali dei singoli servizi. Il Servizio è costituito dai servizi mobili tradizionali di comunicazione elettronica (di seguito “**SMCE**”) e dai servizi mobili distintivi PosteMobile (di seguito “**SMD**”).

Per SMCE si fa riferimento, a titolo meramente esemplificativo, ai Servizi forniti sul territorio nazionale e, ove disponibili, all'estero, quali: l'effettuazione e la ricezione in mobilità di chiamate voce, anche verso e da destinazioni internazionali; l'invio e la ricezione in mobilità di SMS, MMS, anche verso e da destinazioni internazionali; l'acquisto di beni e contenuti digitali effettuato mediante dispositivi di telecomunicazione, digitali o informatici consegnati al dispositivo di telecomunicazione, digitale o informatico, o da utilizzarsi tramite tale dispositivo, l'accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi a valore aggiunto, ai servizi a sovrapprezzo, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad internet e di trasferimento dati, ai servizi di segreteria telefonica e di trasferimento di chiamata, ai servizi fax, e-mail, avviso di chiamata, ai servizi erogati tramite numerazioni non geografiche, al servizio voce e dati di roaming internazionale.

**2.2.** – Per SMD (o “**Servizi Semplifica**”) si intendono, a titolo meramente esemplificativo, i servizi di accesso da mobile che abilitano all'effettuazione in mobilità, anche da e verso destinazioni internazionali, di servizi bancari e/o finanziari, di trasferimenti di denaro, di pagamenti di transazioni e di ricariche di strumenti di pagamento e/o di borsellini elettronici; l'acquisto di beni e servizi e la spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali, nonché la ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale, di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale; altri servizi di accesso da mobile a valore aggiunto.

### **Art. 3 – Conclusione del contratto e attivazione dei servizi**

**3.1.** – Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce il diritto di PosteMobile ad assumere le referenze sul Suo conto necessarie per l'attivazione del Servizio, osservando le norme in materia di trattamento dei dati personali, contenute nel D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche. Il Contratto si intende perfezionato a seguito dell'attivazione della Carta SIM da parte di

PosteMobile, ai sensi di quanto previsto dal comma successivo. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2, codice civile.

**3.2.** – Alla Carta SIM viene associata una numerazione mobile, la cui utilizzazione da parte del Cliente, anche in considerazione della sua natura tecnico-economica e normativa di “risorsa scarsa”, oltre che dei costi connessi alla relativa gestione tecnica, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente.

Per essere funzionante, la Carta SIM va adeguatamente inserita dal Cliente in un apparato mobile (terminale o chiavetta internet) omologato e abilitato, seguendo le istruzioni fornite dalla casa costruttrice di quest'ultimo, e va attivata da PosteMobile. L'attivazione dei Servizi e della relativa Carta SIM, nei tempi tecnici strettamente necessari, è condizionata, oltre che a tutte le verifiche di conformità con la normativa pro-tempore vigente, alla corretta esecuzione delle operazioni di identificazione del Cliente. Pertanto, all'atto della sottoscrizione del Modulo, il Cliente dovrà sotto la propria responsabilità fornire a PosteMobile e/o ai soggetti dalla stessa incaricati i propri dati anagrafici, copia di un valido documento d'identità, nonché il proprio numero di codice fiscale. I dati così forniti, gestiti e trattati da PosteMobile in conformità al D. Lgs. n. 196/03, costituiscono l'anagrafica del Cliente, in coerenza con quanto previsto dall'art. 55, comma 7, del D. Lgs. n. 259/03 (così come modificato dall'art. 6, comma 2, della Legge n. 155/05) e successive modifiche o integrazioni. Resta salvo il diritto di PosteMobile di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio. Ove espressamente previsto in base all'offerta sottoscritta dal Cliente, la Carta SIM è abilitata esclusivamente al traffico dati.

**3.3.** – PosteMobile si riserva la facoltà di rifiutare la richiesta di abbonamento ai Servizi qualora il Cliente all'atto della sottoscrizione del Modulo:

- a**) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- b**) risulti civilmente incapace;
- c**) risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso PosteMobile;
- d**) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- e**) sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali;
- f**) a seguito di opportune verifiche svolte da PosteMobile al fine di controllare e prevenire il rischio di insolvenza, risulti non garantire il regolare pagamento dei corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi
- g**) non fornisca le garanzie previste dal successivo articolo 10.

**3.4.** – PosteMobile potrà, a proprio insindacabile giudizio, subordinare l'accettazione della richiesta di abbonamento al Servizio ad eventuali limitazioni connesse alla fruizione in tutto o in parte del Servizio medesimo e/o a specifiche modalità di pagamento. PosteMobile ha facoltà di stabilire, quale requisito di accesso al traffico in roaming internazionale, ai servizi a sovrapprezzo ed al traffico verso le direttive internazionali, il corretto ed integrale pagamento delle prime 3 (tre) fatture emesse. E', altresì, facoltà di PosteMobile subordinare l'accettazione della proposta di abbonamento al Servizio: **i**) alla limitazione di un numero massimo di attivazioni per ciascun Cliente, **ii**) al rilascio del deposito cauzionale di cui al successivo art. 10, **iii**) all'integrale soddisfacimento di ogni precedente obbligazione verso PosteMobile.

La richiesta di abbonamento al Servizio non potrà essere accettata da PosteMobile ed il Contratto eventualmente concluso si intenderà automaticamente risolto qualora l'attivazione del Servizio non risulti possibile per motivi di natura tecnica non imputabili a PosteMobile, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di PosteMobile nei confronti del Cliente.

Il Cliente dovrà informarsi presso il Servizio Clienti PosteMobile ovvero consultare il sito web PosteMobile per ricevere istruzioni e conoscere le modalità operative, oltre che le condizioni tecniche ed economiche di accesso, tramite Carta SIM opportunamente attivata, ai SMCE e ai SMD.

Nei 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, in caso di malfunzionamento non imputabile al Cliente e/o in caso di difetto di conformità, la Carta SIM potrà essere sostituita gratuitamente, previa richiesta, sottoscrizione e presentazione a PosteMobile, secondo le indicazioni fornite al Cliente attraverso il Servizio Clienti PosteMobile ovvero sul sito web PosteMobile, dell'apposita documentazione predisposta da PosteMobile medesima, debitamente compilata, resa disponibile al Cliente o scaricabile dal sito web PosteMobile o presso gli Uffici Postali. Dopo i primi 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, ed in ogni caso di malfunzionamento, guasti o manomissioni direttamente o indirettamente imputabili al Cliente, PosteMobile si riserva di applicare un corrispettivo specifico per la sostituzione della Carta SIM.

#### **Art. 4 - Uso della Carta SIM e Servizi Mobili Distintivi**

**4.1.** – L'accesso del Cliente ai SMCE avverrà, nei limiti della capacità delle reti di telecomunicazione tramite le quali viene espletato il Servizio, secondo il profilo tariffario che sarà stato: **i)** prescelto all'atto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM PosteMobile mediante sottoscrizione del Modulo; **ii)** eventualmente successivamente variato su domanda del Cliente. Per conoscere modalità e condizioni per variare il proprio piano tariffario, il Cliente potrà accedere al sito web PosteMobile o contattare il Servizio Clienti PosteMobile.

**4.2.** – Al Cliente sono comunicati da PosteMobile in via riservata i codici numerici PIN (da digitare su terminale per accedere ai servizi) e i codici PUK (chiave personale di sblocco della Carta SIM). Il Cliente è personalmente responsabile del corretto uso degli stessi, oltre che della loro custodia e inaccessibilità a terzi, essendo il Cliente l'unico responsabile nei confronti di PosteMobile dell'uso autorizzato o non autorizzato della sua carta SIM da parte di terzi. Al Cliente potrà essere fornita ogni informazione in merito all'uso dei codici di sicurezza attraverso il Servizio Clienti PosteMobile e attraverso le indicazioni fornite tramite sito web PosteMobile.

**4.3.** – Per accedere ed usufruire dei SMD, con particolare riferimento a quelli che abilitano all'accesso, tramite Carta SIM, a servizi finanziari, il Cliente autorizza PosteMobile ad associare al Contratto di abbonamento e conseguentemente alla corrispondente Carta SIM: **i)** il proprio conto Bancoposta e/o **ii)** la propria carta Postepay e/o **iii)** altro strumento di pagamento eventualmente reso disponibile al Cliente. In tal modo, il Cliente potrà disporre di detti strumenti finanziari per le attività esemplificativamente descritte al precedente art. 2.2, restando inteso che PosteMobile resta unicamente responsabile della fornitura dei Servizi di accesso, in condizioni di sicurezza, necessari alla gestione in mobilità, tramite Carta SIM, dei predetti strumenti laddove resi disponibili da terzi.

Anche a tal fine, PosteMobile mette a disposizione del Cliente sistemi di sicurezza innovativi ed allineati ai migliori standard tecnologici, basati su certificato digitale e PIN dispositivi che abilitano ai Servizi, secondo le istruzioni fornite anche per il tramite del Servizio Clienti e/o del sito web PosteMobile e/o in altre modalità ritenute opportune o richieste dalla normativa vigente.

Il Cliente, con la sottoscrizione della richiesta di abbonamento ai Servizi, dichiara di conoscere le caratteristiche dei SMD e le condizioni e le modalità d'uso della Carta SIM in associazione a tali strumenti finanziari, come descritto nella relativa Sezione del sito web PosteMobile. Quest'ultima non può in alcun modo ritenersi responsabile in caso di utilizzo dei PIN da parte di soggetti non autorizzati, per cause direttamente o indirettamente imputabili al Cliente o a terzi.

Per quanto concerne la disciplina degli strumenti finanziari "Conto Bancoposta e Carta Postepay", nonché degli altri strumenti di pagamento eventualmente resi disponibili al Cliente, si rinvia ai relativi contratti e condizioni sottoscritti dal Cliente con i soggetti che erogano i relativi servizi (rispettivamente con Poste Italiane e/o con il rispettivo istituto di credito). PosteMobile resta estranea a tali rapporti, fermo restando che, in caso di estinzione per qualunque causa degli stessi, verrà meno la possibilità di associare al Contratto di abbonamento e quindi alla Carta SIM i predetti servizi.

Al Contratto di abbonamento e alla corrispondente Carta SIM PosteMobile potranno essere associati, ove disponibili e richiesti dal Cliente, ulteriori servizi eventualmente offerti da PosteMobile e/o da Società del Gruppo Poste Italiane o da società esterne.

**4.4.** – La Carta SIM viene consegnata al Cliente al solo scopo di utilizzo della stessa restando così di proprietà di PosteMobile.

**4.5.** – In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, il Cliente sarà obbligato a darne immediata comunicazione per telefono al Servizio Clienti, che provvederà a sospendere la Carta SIM medesima, senza pregiudizio per l'efficacia del Contratto. Il Cliente dovrà, inoltre, sporgere denuncia alle competenti autorità, rilasciare un'autodichiarazione e, comunque, attenersi alle procedure indicate da PosteMobile. Nella sola ipotesi di smarrimento o furto della Carta SIM, la denuncia o l'autodichiarazione dovrà essere presentata all'atto della richiesta di reintegro della Carta SIM smarrita o rubata e PosteMobile provvederà a mettere a disposizione del Cliente una nuova Carta SIM nel più breve tempo possibile. La consegna di una nuova Carta SIM sarà effettuata presso i punti vendita che all'uopo verranno indicati da PosteMobile al Cliente ovvero inviate all'indirizzo del Cliente secondo le modalità indicate dal Servizio Clienti. Qualora la Carta SIM smarrita/rubata sia nel frattempo rientrata nella disponibilità del Cliente, dovrà essere restituita a PosteMobile. Al momento della consegna della nuova Carta SIM il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo, determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà per PosteMobile di praticare un trattamento più favorevole al Cliente e fermo restando quanto previsto al successivo articolo 9 relativamente ad eventuali condizioni di maggior favore.

Resta inteso che il Cliente è tenuto comunque al regolare ed integrale pagamento dei corrispettivi di cui al successivo articolo 9 applicabili anche per il periodo che va dalla sospensione della carta SIM della quale abbia comunicato il furto o lo smarrimento, alla consegna di una nuova carta SIM.

#### **Art. 5 - Durata del contratto e recesso**

**5.1.** – Il Contratto ha durata biennale con rinnovo tacito di anno in anno. PosteMobile ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni rispetto alla scadenza.

**5.2.** – Fermo restando il diritto alla portabilità del numero da PosteMobile verso altri operatori nelle modalità e condizioni previste dal quadro regolamentare vigente, descritte nella Carta dei Servizi di PosteMobile, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale instauratosi ai sensi dell'art. 2 del presente Contratto, dandone preavviso a PosteMobile con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo inviando via fax al Servizio Clienti PosteMobile la seguente documentazione: **i)** domanda di recesso dal rapporto contrattuale, **ii)** copia di un documento di identità. PosteMobile si riserva in tal caso di applicare un costo al Cliente rappresentato nelle modalità opportune e giustificato dalle spese sostenute in conformità alla normativa vigente o espressamente previsto e giustificato nell'Offerta Commerciale specifica o nel Piano Tariffario.

Alla cessazione del rapporto contrattuale, la Carta SIM PosteMobile verrà resa inattiva e la numerazione ad essa associata potrà essere assegnata ad altri clienti, nelle modalità e secondo i termini previsti dalla normativa vigente.

Il Cliente che abbia sottoscritto più servizi nell'ambito del medesimo Contratto di abbonamento potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui al presente articolo, anche limitatamente ad un solo Servizio ove tecnicamente possibile.

#### **Art. 6 – Modifiche delle condizioni contrattuali**

**6.1.** – Ai sensi dell'art. 70, comma 4, del D.Lgs. 259/03, al Cliente sarà altresì consentito il recesso senza penali all'atto della notifica di proposte di modifica delle condizioni contrattuali di cui al precedente art. 1, comma 1.

PosteMobile, fermo restando la predetta facoltà di recesso, comunicherà al Cliente, nelle modalità opportune, ivi compresi gli SMS, le eventuali modifiche 30 (trenta) giorni prima che le stesse divengano efficaci. Le modifiche proposte si intenderanno accettate e il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina decorsi trenta 30 (trenta) giorni senza che il Cliente abbia manifestato la propria volontà di esercitare il diritto di recesso di cui al presente articolo.

**6.2.** – Il Cliente potrà richiedere la modifica delle condizioni di fornitura del Servizio indicate nel Modulo secondo le modalità ed i termini resi disponibili da PosteMobile. Qualora la richiesta sia stata formulata telefonicamente,

PosteMobile potrà richiedere conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta telefonica. PosteMobile accoglierà le richieste di modifica, laddove compatibili con le caratteristiche dei Servizi offerti, dandone idonea comunicazione al Cliente nella quale verrà indicata la data di decorrenza e gli eventuali costi da imputare alla fattura successiva.

PosteMobile precisa che, in caso di modifica del Contratto o di cessione dello stesso, l'eventuale ritardo nella fatturazione non potrà essere considerato "fatturazione ritardata" ai sensi della Delibera AGCOM n. 418/07/CONS.

#### **Art. 7 – Uso personale del Servizio, della carta SIM e del terminale**

**7.1.** – Il Cliente è tenuto ad un uso personale del Servizio, della Carta SIM e del terminale nel quale viene inserita, inteso come telefono mobile cellulare (portatile o veicolare) o chiavetta di accesso internet. È fatto divieto di inserire ed utilizzare la Carta SIM PosteMobile in apparati di comunicazione diversi dal terminale o dalla chiavetta, quali ad esempio modem gsm, apparati di comunicazione, apparati *call center*, *simbox*, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica. Il Cliente non potrà inoltre rivendere a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico.

**7.2.** – Per quanto riguarda i SMCE ed in particolare il traffico telefonico, l'uso personale viene definito secondo un profilo standard di traffico che rispetti almeno tre dei seguenti parametri:

1. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 sms;
2. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 sms;
3. traffico giornaliero generato in uscita verso PosteMobile non superiore all'80% del traffico generato uscente complessivo;
4. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante non superiore a quattro (4).

Il mancato rispetto di almeno due di tali parametri è incompatibile con un uso personale.

**7.3.** – Nelle ipotesi di cui al precedente art. 7.2, nel caso di utilizzo non conforme alle condizioni delle singole Offerte commerciali (inclusi utilizzi volti a conseguire vantaggi diversi da quelli connessi dalla normale fruizione del Servizio quali a titolo esemplificativo l'avvalersi di artifizi per conseguire o far conseguire a terzi o ad altre numerazioni ricariche o accrediti di traffico sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico), o laddove si verifichi la condizione prevista all'art 3, comma 3, lett. f), PosteMobile - a proprio insindacabile giudizio - potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato totale o parziale della fattura di prossima emissione ovvero il pagamento e/o adeguamento del deposito cauzionale di cui al successivo articolo 10 proporzionalmente ai consumi del Cliente calcolati su base bimestrale, nonché di sospendere il servizio parzialmente o totalmente addebitando al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non tariffato, fermo restando il diritto di risolvere il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 8.2.

**7.4.** – Nessuna responsabilità è imputabile a PosteMobile per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso le reti mobili di PosteMobile dai Clienti. Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio e/o il terminale per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio, messaggi a contenuto illecito, *spamming*, etc.). PosteMobile potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

#### **Art. 7 bis Limiti alla Fruizione del Servizio**

**7.1 bis** Al fine di garantire fenomeni di congestione della rete e la relativa integrità, PosteMobile, si riserva di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità dei Clienti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo della banda. I dettagli

sulle misure tecniche applicate alle singole offerte commerciali e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da PosteMobile sono disponibili sul sito web di PosteMobile.

#### **Art. 8 – Sospensione dei servizi e risoluzione del Contratto**

**8.1.** – I Clienti sono tenuti ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri o comunque non conformi alle previsioni del Contratto e della Carta dei Servizi nonché alle specifiche previsioni del piano tariffario o dell'offerta commerciale prescelta. Anche al fine di prevenire tali comportamenti PosteMobile si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi avendo cura di contattare il Cliente, prima della sospensione del Servizio, per verificare la consapevolezza del medesimo in merito a tali comportamenti. Ove la sospensione del Servizio risultasse urgente, PosteMobile avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico. Oltre che negli altri casi previsti nel presente Contratto, PosteMobile si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi anche qualora il Cliente durante la vigenza del rapporto contrattuale si trovi in una delle situazioni previste dall'articolo 3, comma 3, lett. a), b), c), d), e), f). PosteMobile si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi in ogni momento, anche senza preavviso, qualora le reti mobili abbiano necessità di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate. In tali ipotesi, il Cliente non sarà obbligato al pagamento dei canoni per i periodi caratterizzati da tali eventi.

**8.2.** – Oltre che negli altri casi previsti nel presente Contratto, PosteMobile avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento del Cliente delle obbligazioni di cui all'art. 3.2 e art. 7.1, 7.2 e 7.3. Per quanto concerne le obbligazioni di cui al precedente art. 7.1, PosteMobile si riserva, in alternativa alla facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., e a suo insindacabile giudizio, di variare automaticamente il profilo tariffario del Cliente alle condizioni previste nella normativa regolante singole offerte, profili, piani tariffari. Resta ferma per questo ultimo la facoltà di recesso da esercitarsi ai sensi di quanto previsto al precedente art. 5, comma 2.

**8.3.** – Oltre che nei casi previsti al comma precedente, PosteMobile potrà altresì risolvere il Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora il Cliente:

- risultati civilmente incapace;
- risultati iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia stato in precedenza o sia inadempiente nei confronti di PosteMobile a qualunque titolo;
- non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha sottoscritto il Modulo di richiesta di attivazione del Servizio;
- sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad altre procedure concorsuali o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra Pubblica Autorità;
- risultati in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi.

**8.4.** – PosteMobile potrà altresì risolvere il Contratto in ogni momento e con effetto immediato dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento nei seguenti casi:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della carta di credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- inadempimento, anche solo parziale, agli obblighi di pagamento previsti al successivo art. 9, comma 2.

**8.5.** – È fatto divieto al Cliente di utilizzare il Servizio per scopi o attività illecite o fraudolente. Qualora il Cliente ponga in essere tali attività nei confronti di PosteMobile o di Società del Gruppo Poste Italiane, PosteMobile avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

**8.6.** – Il Cliente prende altresì atto che in caso di eventi, comunque prodottisi

posti in essere da parte del Cliente medesimo o di terzi, che possano generare il rischio ragionevole per l'integrità anche parziale delle reti mobili, dei sistemi e delle piattaforme tecnologiche di PosteMobile, di Società del Gruppo Poste Italiane o di terzi e per la velocità e continuità del Servizio, PosteMobile e - anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima - i suoi fornitori di servizi, hanno facoltà di sospendere totalmente o parzialmente e di interrompere la fornitura del Servizio. Gli interventi sopra descritti costituiscono una facoltà e non un obbligo di PosteMobile nei confronti del Cliente, pertanto, in tali casi, nessuna responsabilità potrà essere imputata a PosteMobile per eventuali danni, conseguenze, disservizi occorsi al Cliente o a terze parti.

Qualora il Cliente manifesti la volontà di riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato sulla sua utenza, PosteMobile riattiverà il Servizio, ferma restando in ogni caso la facoltà di PosteMobile di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

#### **Art. 9 – Corrispettivi**

**9.1.** – Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo il Piano Tariffario e le condizioni economiche vigenti al momento dell'erogazione dei Servizi e in ragione delle eventuali modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6, comma 1.

Il Cliente potrà prendere visione delle condizioni economiche dei Servizi e dei Piani Tariffari presso gli Uffici Postali o altri eventuali punti vendita abilitati all'attivazione dei Servizi, visitando il sito web PosteMobile o contattando gratuitamente il Servizio Clienti PosteMobile.

Il corrispettivo dovuto dal Cliente per l'erogazione dei Servizi è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfettario a titolo di costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- l'eventuale canone di abbonamento per il/i Servizio/i;
- il corrispettivo per il traffico voce e dati effettuato in Italia e per il traffico effettuato o ricevuto in roaming internazionale;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo di Servizi accessori, opzionali, supplementari, a sovrapprezzo e promozionali richiesti dal Cliente;
- l'eventuale deposito cauzionale.

Sono altresì poste a carico del Cliente tutte le imposte, tasse e oneri tributari previsti dalla legislazione vigente.

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine, ai servizi pubblici di emergenza. La chiamata al Servizio Clienti PosteMobile è gratuita se effettuata in Italia da numeri PosteMobile e da rete fissa Telecom Italia.

Eventuali promozioni o *bonus* sui corrispettivi dovuti dal Cliente sono limitati e, dunque, strettamente connessi alle circostanze specifiche per le quali PosteMobile li ha concessi.

Riguardo agli importi dovuti per tutto il traffico originato e ricevuto all'estero, il Cliente si impegna a corrispondere a PosteMobile i corrispettivi previsti oltre agli specifici addebiti eventualmente applicati dal gestore estero. Anche per tali costi, il Cliente potrà prendere visione delle condizioni economiche dei Servizi e dei piani tariffari presso gli Uffici Postali, visitando il sito web PosteMobile o contattando gratuitamente il Servizio Clienti PosteMobile.

**9.2.** – Il corrispettivo del Servizio è addebitato di regola con cadenza bimestrale a seguito dell'invio al Cliente a mezzo posta di fatture. PosteMobile si riserva il diritto di variare la cadenza della fatturazione comunicandolo al Cliente nel conto telefonico con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto all'applicazione della variazione. I corrispettivi periodici saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio. La fattura si intende ricevuta dal Cliente decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione.

Il traffico effettuato in *roaming* internazionale potrebbe essere fatturato da PosteMobile nel conto telefonico successivo a quello in cui è stato effettuato.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, la fattura riporterà:

- il numero di fattura, la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;

- le singole voci componenti il corrispettivo dovuto;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- il piano tariffario applicato, eventuali opzioni o promozioni attive e il periodo di validità temporale;
- la situazione dei pagamenti delle fatture ancora insolute;
- le spese postali per l'invio della fattura, ove previste.

Su richiesta scritta del Cliente verrà indicato in ciascuna fattura il dettaglio del traffico fatturato, nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Ove tecnicamente possibile, qualora il Cliente richieda di ricevere la fattura mediante posta elettronica, lo stesso garantirà l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato assumendosi l'esclusiva responsabilità dell'utilizzo dello stesso, così esonerando PosteMobile da ogni responsabilità in caso di abuso da parte di terzi.

Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi previsto. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo la modalità indicata nel Modulo e prescelta dal Cliente tra le seguenti: **i**) versamento su conto corrente bancario o postale, **ii**) addebito diretto in conto corrente bancario o postale, **iii**) a mezzo carta di credito ovvero **iv**) con le altre modalità specificamente indicate da PosteMobile.

Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia scelto quale strumento di pagamento la carta di credito, il Cliente autorizza PosteMobile ad addebitare sul proprio conto, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi fatturati sulla carta di credito indicata nel Modulo ovvero su altra carta di credito sostitutiva. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente a PosteMobile: **i**) ogni variazione relativa alla data di scadenza della carta di credito; **ii**) ogni variazione del numero della carta di credito; **iii**) l'eventuale estinzione o sospensione del rapporto contrattuale disciplinante il possesso e l'utilizzo della carta di credito.

Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle fatture equivale ad omesso pagamento e potrà determinare la sospensione e successiva interruzione del Servizio e la risoluzione del Contratto. In caso di sospensione del Servizio per mancato pagamento di una o più fatture il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni di abbonamento.

**9.3.** – PosteMobile si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, ad eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art. 9, comma 1, nel caso di mancato o parziale pagamento della fattura decorsi 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura stessa. In caso di pagamento parziale, la sospensione del Servizio, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento.

In caso di inadempimento o ritardato adempimento sarà dovuta dal Cliente un'indennità di mora sulle somme non corrisposte nella misura del tasso di riferimento BCE aumentato di 2 punti percentuali nei limiti stabiliti dalla legge 7 marzo 1996, n. 108. Gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata verranno riportati nelle fatture inviate al Cliente.

Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio per ottenere il ripristino prima della risoluzione del relativo Contratto è tenuto a corrispondere a PosteMobile l'importo dovuto, oltre ai costi aggiuntivi indicati nella Carta dei Servizi per la riattivazione del Servizio. PosteMobile provvederà alla riattivazione del Servizio nei tempi strettamente necessari ad eseguire tutte le opportune verifiche tecniche e giuridiche.

Resta salvo il diritto di PosteMobile di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. decorsi 20 (venti) giorni dalla sospensione del Servizio, qualora il pagamento non sia ancora avvenuto. La risoluzione produrrà i suoi effetti decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento salvo il diritto di PosteMobile di recuperare i corrispettivi non pagati e/o i beni consegnati al Cliente, oltre il risarcimento del danno. Per gli importi non corrisposti, PosteMobile potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ai sensi dell'art. 10.

Ogni condizione di maggior favore accordata da PosteMobile è limitata ai

casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e pertanto non potrà costituire ad alcun titolo precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

#### **Art. 10 – Deposito cauzionale**

**10.1.** – Al momento della sottoscrizione del Modulo o nel corso dell'esecuzione del Contratto, PosteMobile si riserva il diritto di richiedere un importo, non produttivo di interessi, a titolo di deposito cauzionale a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente in conformità a quanto previsto dalla legge 7 marzo 1996, n. 108. PosteMobile si riserva di stabilire delle soglie minime per la quantificazione dell'importo di cui al presente paragrafo in relazione ai diversi tipi di abbonamento offerti da PosteMobile.

In caso di irregolarità e/o ritardo nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per la fruizione del Servizio stabilito ai sensi del presente Contratto, PosteMobile avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o di limitare l'utilizzo del Servizio e/o di richiedere modalità di pagamento specifiche.

All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, previo versamento da parte del Cliente di tutte le somme dovute a PosteMobile, quest'ultima provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione al Contratto. PosteMobile potrà rivalersi sulle suddette somme per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente.

#### **Art. 11 – Reclami**

**11.1.** – Eventuali reclami relativi ad ogni aspetto del presente Contratto e/o relativi alla fornitura del Servizio dovranno essere inviati a PosteMobile, così come stabilito nella Carta dei Servizi PosteMobile, tramite **i) lettera da inviare all'indirizzo PosteMobile S.p.A. casella postale 3000, 37138 Verona VR;** **ii) fax al numero verde 800.242.626;** **iii) contatto telefonico al Servizio Clienti al numero 160, gratuito dall'Italia da cellulari PosteMobile e da rete fissa Telecom Italia;** **iv) sito web PosteMobile nell'area Assistenza.** Nel reclamo è necessario indicare sempre il numero di telefono cui la segnalazione inviata fa riferimento, l'oggetto della contestazione, i dati temporali degli eventi descritti. Per tutte le altre informazioni si rinvia espressamente a quanto stabilito nella Carta dei Servizi di PosteMobile.

PosteMobile si impegna a gestire i reclami in coerenza con la normativa vigente, e a fornire riscontro entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla ricezione.

**11.2.** – Nel caso di reclami aventi ad oggetto i Servizi SMD la richiesta sarà gestita entro 60 (sessanta) giorni solari dalla ricezione, ove si ritenga necessaria l'acquisizione di informazioni o dati in possesso di società ed enti diversi da PosteMobile. In caso di mancato rispetto dei tempi previsti nell'evasione dei reclami scritti, ai Clienti si riconosceranno gli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi di PosteMobile. L'indennizzo verrà corrisposto secondo la modalità scelta dal Cliente tra le possibilità messe a disposizione da PosteMobile. La richiesta di indennizzo potrà essere inoltrata con le stesse modalità previste per la presentazione dei reclami. L'indennizzo avverrà entro 90 (novanta) giorni dalla richiesta.

**11.3.** – Ove il Cliente non sia soddisfatto della gestione del reclamo come sopra attivato e dell'esito dello stesso, potrà attivare la procedura di conciliazione prevista dalla Delibera 173/07/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni presso il competente organo tra quelli indicati sul sito della medesima Autorità. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi all'Organo di Conciliazione paritetica istituito da PosteMobile in collaborazione con le principali Associazioni dei Consumatori secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 2 della delibera 173/07/CONS. Resta salvo il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ordinaria, una volta esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera 173/07/CONS.

**11.4 –** Ai sensi della normativa pro tempore vigente, il cliente ha diritto al riconoscimento in via automatica degli indennizzi secondo le modalità riportate all'art.10 della Corte dei servizi di PosteMobile.

#### **Art. 12 – Dati personali**

**12.1.** – PosteMobile garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 **"Codice in materia di protezione dei dati personali".**

I dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, con il consenso del Cliente, per finalità ulteriori. Costituisce allegato al presente Contratto l'Informativa fornita da PosteMobile quale Titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti, che il Cliente riconosce di aver letto attentamente ed accettato all'atto della sottoscrizione della richiesta di attivazione della Carta SIM PosteMobile di cui al precedente art. 2.

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, PosteMobile informa che i dati personali dei Clienti (ivi compresi i dati relativi alla fatturazione) potrebbero essere trattati, anche con sistemi informatizzati e telematici e mediante l'ausilio di soggetti terzi espressamente nominati da PosteMobile responsabili o incaricati del trattamento, unicamente per finalità correlate all'erogazione del Servizio ed in conformità al Contratto.

#### **Art. 13 – Elenco abbonati**

**13.1.** – Il Cliente ha facoltà di chiedere che i propri dati personali vengano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. Tale pubblicazione avverrà nel pieno rispetto della normativa vigente di cui al D.Lgs. 259/2003, alle Delibere AGCOM n. 36/02/CONS e n. 180/02/CONS, al D.Lgs. 196/2003 ed ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personal, fatte salve tutte le eventuali successive modifiche o integrazioni.

#### **Art. 14 – Limitazione di responsabilità**

**14.1.** – La qualità del Servizio viene regolata nella Carta dei Servizi al paragrafo **"Qualità".** Resta inteso che PosteMobile non potrà ritenersi responsabile per l'eventuale imperfetta ricetrasmissione del Servizio o comunque per disservizi provocati da ostacoli o fonti esterne di qualsiasi natura; dal cattivo utilizzo del terminale mobile e/o della Carta SIM imputabile al Cliente; da malfunzionamento o guasti imputabili ai fornitori o al Cliente; in generale, da impedimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori di PosteMobile e/o ad altri gestori di comunicazione elettronica e/o all'incompatibilità tra Carta SIM e terminale in uso al Cliente. Inoltre, PosteMobile non sarà responsabile del contenuto delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o da terzi che utilizzino il Servizio.

#### **Art. 15 – Cessione del Contratto**

**15.1.** – Il Cliente non potrà cedere il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espreso consenso di PosteMobile e, in ogni caso, il cedente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni nei confronti di PosteMobile. PosteMobile potrà, invece, trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal Contratto garantendone l'adempimento da parte del cessionario.

#### **Art. 16 – Comunicazioni**

**16.1.** – Tutte le comunicazioni a PosteMobile dovranno essere dirette al Servizio Clienti:  
Numero telefonico gratuito da SIM PosteMobile e da rete fissa Telecom Italia: 160  
Fax: numero verde 800.242.626  
Casella Postale 3000, 37138 VERONA (VR)

Ove il Cliente dichiari di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica @poste.it, PosteMobile potrà inviare ogni comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. La comunicazione si presume conosciuta dal Cliente nel momento in cui risulta pervenuta all'indirizzo e-mail del caso. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

Nei rapporti tra Cliente e PosteMobile, i documenti, anche in formato elettronico, prodotti dai sistemi informatici di PosteMobile costituiscono piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

**Art. 17 – Blocco di chiamata e controllo della spesa**

17.1. – Conformemente a quanto previsto dal D.M. 145/2006 e dalla disciplina regolamentare vigente, PosteMobile consente ai propri clienti **i)** di bloccare gratuitamente e in via definitiva l'accesso ai servizi a sovrapprezzo erogati sulle specifiche numerazioni indicate nell'elenco pubblicato all'interno dell'area Assistenza del sito web di PosteMobile contattando il Servizio Clienti secondo le modalità di cui al precedente art. 16.1 . **ii)** di richiedere

lo sblocco per accedere ai servizi a sovrapprezzo erogati su specifiche numerazioni indicate nell'elenco pubblicato all'interno dell'area Assistenza del sito web PosteMobile.

17.2 – PosteMobile offre al Cliente, conformemente a quanto disposto dalle Delibere AGCOM n. 179/03/CSP e n. 418/07/CONS e successive modifiche, a richiesta e senza aggravio di spesa, la possibilità di controllare il livello dei consumi dei Servizi, secondo le modalità indicate sul sito web PosteMobile o presso il Servizio Clienti.

**Art. 18 – Disciplina residuale del rapporto**

18.1 – Per tutto quanto non previsto dal presente Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative ai contratti di somministrazione.

## **SERVIZIO DI PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP) DA ALTRO OPERATORE MOBILE A POSTEMOBILE S.p.A.**

**1.** Le presenti Condizioni Generali regolano il servizio (MNP) che consente al Cliente di passare a PosteMobile provenendo da altro operatore mobile, estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, mantenendo il proprio numero di telefono ed accedendo così al Servizio Mobile erogato da PosteMobile secondo le norme di legge e gli accordi interoperatori vigenti e secondo modalità, termini, condizioni definiti in applicazione delle norme contrattuali accettate dal Cliente attraverso la sottoscrizione del Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile ovvero della Proposta di Abbonamento, e della richiesta di MNP ivi contenuta. Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali derivanti dal mutamento del quadro normativo e regolamentare di riferimento sono rese note attraverso il sito web PosteMobile.

**2.** Il Cliente è tenuto a corrispondere a PosteMobile i corrispettivi eventualmente previsti per la fornitura della MNP. PosteMobile metterà a disposizione del Cliente, con mezzi idonei, ogni informazione in merito a tali corrispettivi e, in generale, al servizio MNP. PosteMobile si impegna altresì, in base a quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle Delibere e dalle indicazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, a inviare all'operatore mobile di provenienza il previsto ordine di lavorazione della MNP relativo al Cliente e, a richiesta, copia della documentazione fornita da quest'ultimo a PosteMobile. Qualora riscontri una condizione ostantiva alla MNP e/o all'attivazione della Carta SIM e del numero portato in base alle norme vigenti e/o alle proprie condizioni generali di contratto, PosteMobile si riserva di non inoltrare all'operatore di provenienza la richiesta di MNP relativa al Cliente.

**3.** PosteMobile potrà fornire al Cliente il servizio MNP direttamente ovvero anche, in tutto o in parte, attraverso la collaborazione e i servizi erogati da qualificati soggetti terzi.

**4.1** Il Cliente prende altresì atto che la fornitura del servizio di MNP, nonché la corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, richiedono comunque la cooperazione dell'operatore mobile di provenienza e degli altri operatori mobili e fissi i cui servizi sono interoperatori con i Servizi di PosteMobile. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che l'ordine di lavorazione della MNP di cui al precedente art. 2, e quindi la richiesta di MNP del Cliente che ne è il presupposto, andrà a buon fine subordinatamente al positivo esito dei procedimenti, tecnici e negoziali, previsti dal quadro regolamentare vigente ed applicati negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori. In particolare, la richiesta di MNP del Cliente potrà essere tecnicamente rifiutata dall'operatore di provenienza, in base a quanto previsto dalla predetta normativa, con particolare riferimento alle Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ed agli accordi e procedure MNP in vigore tra gli operatori mobili titolari di rete, applicativi delle predette delibere. In caso di rifiuto della MNP, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, PosteMobile è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli ogni opportuna assistenza. La richiesta di MNP del Cliente potrà essere risottomessa da PosteMobile nei confronti dell'operatore di provenienza del Cliente, compatibilmente con il citato quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatori applicativi al momento vigenti.

**4.2** Il Cliente prende atto e accetta che: i) la richiesta di MNP sottoscritta costituisce anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore di provenienza; ii) la sottoscrizione della richiesta di MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza, pertanto PosteMobile non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e l'operatore di provenienza.

**4.3** Il Cliente prende atto e accetta che una volta avviata la procedura MNP, la richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, il Cliente, a portabilità conclusa, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'originario operatore di provenienza o verso qualunque altro operatore.

**4.4** Il Cliente prende atto e accetta che PosteMobile si riserva di esercitare la procedura di validazione parziale (c.d. "prevalidazione") della MNP richiedendo al Cliente conferma, tramite SMS ovvero tramite vocal order, ove tecnicamente disponibile, della correttezza dei dati forniti ed indispensabili per la fornitura del servizio MNP, in conformità a quanto previsto dagli Accordi Interoperatori applicativi del quadro regolamentare vigente.

**4.5** In caso di carta prepagata, il Cliente deve fornire una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa alla sua qualità di legittimo possessore della Carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento (ossia dichiarazione sostitutiva sottoscritta e presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità del Cliente, ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445).

**5.** PosteMobile non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile ove, per cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore, o comunque per circostanze al di fuori del proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico, eventualmente ascrivibili ai soggetti ed alle situazioni di cui ai precedenti artt. 3 e 4.1, si trovasse nell'impossibilità di fornire in tutto o in parte il servizio MNP e/o di garantire un'attivazione della Carta SIM e del numero portato idonea a consentire l'accesso al Servizio Mobile di PosteMobile. In tali ipotesi, PosteMobile stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o dell'eventuale utilizzatore della Carta SIM per perdite, lesioni, danni, diretti o indiretti, da questi ultimi patiti, ivi comprese le perdite di natura economica o finanziaria.

**6.** Qualora, per cause non imputabili al Cliente o all'utilizzatore della SIM, non fosse possibile la fornitura della MNP e/o della corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, l'importo eventualmente corrisposto ai sensi del precedente art. 2 sarà restituito al Cliente su sua richiesta, presentata secondo le modalità e le indicazioni opportunamente comunicate attraverso il Servizio Clienti. Ove tale impossibilità fosse riconducibile a responsabilità del Cliente, PosteMobile si riserva di trattenere il predetto corrispettivo a titolo di penale, giustificata dalle spese sostenute, dai costi anche indiretti sopportati e dall'attività compiuta.

**7.** PosteMobile resta totalmente estranea ai rapporti intercorrenti tra il Cliente e l'operatore mobile di provenienza.

**8.1** La fornitura del servizio di MNP prevede il riconoscimento al Cliente, da parte di PosteMobile, del traffico telefonico acquistato che eventualmente residui a beneficio del Cliente nei confronti dell'operatore di provenienza, all'estinzione del rapporto con quest'ultimo relativamente al numero portato. Il Cliente che al momento della richiesta MNP sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza di un credito residuo di traffico telefonico, anticipatamente acquistato e non ancora utilizzato alla data di evasione della prestazione di MNP, al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore di provenienza, potrà manifestare, esclusivamente all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale traffico telefonico residuo sulla SIM PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli Accordi Interoperatori applicativi. La richiesta di trasferimento del traffico telefonico residuo è irreversibile e non

revocabile ed è subordinata all'espletamento della portabilità del numero cui il traffico telefonico residuo è associato. In alternativa il Cliente può richiedere all'operatore di provenienza la restituzione del credito residuo attraverso le modalità da questi previste.

**8.2** A seguito del completamento della procedura di trasferimento del credito residuo di traffico telefonico acquistato, PosteMobile: (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire del Servizio per un valore pari al traffico telefonico trasferito; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito residuo di traffico telefonico trasferito mediante accredito su una o, se necessario, più fatture successive. La fornitura del servizio avverrà in conformità alla normativa vigente, alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed agli Accordi Interoperatore applicativi vigenti. PosteMobile non è in alcun modo responsabili della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza che, in base alla normativa vigente ed ai suoi accordi con il Cliente, potrà prevedere il trasferimento effettivo del credito residuo relativo al traffico acquistato al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente via SMS, o con altre modalità consentite.

**8.3** In caso di cessazione del rapporto con PosteMobile e relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, PosteMobile s'impegna a restituire l'eventuale credito di traffico telefonico acquistato residuo, di cui all'art. 4 delle Condizioni Generali dei Servizi Mobili e Condizioni d'uso della Carta SIM di PosteMobile S.p.A., con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente: (i) trasferimento del traffico telefonico acquistato residuo su altra SIM PosteMobile prepagata, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito web PosteMobile; (ii) restituzione del credito di traffi-

co telefonico acquistato residuo presente sulla SIM PosteMobile al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito web PosteMobile; (iii) qualora il Cliente manifesti contestualmente alla richiesta di portare il proprio numero da PosteMobile verso altro operatore la volontà di trasferire il traffico telefonico acquistato, PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli accordi interoperatore, comunicherà all'operatore scelto dal Cliente l'importo del traffico telefonico residuo da trasferire al netto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, dei costi sostenuti da PosteMobile per la fornitura della prestazione, secondo le modalità consentite ed indicate sul sito web PosteMobile e/o sulla Carta dei Servizi.

**9.** Le tariffe applicate ai Clienti PosteMobile dipendono dalla effettiva rete dell'operatore di rete fissa o mobile cui appartiene il numero di destinazione. In ottemperanza alla normativa vigente, PosteMobile ha predisposto sul sito web PosteMobile idonea Informativa in merito alle tariffe applicate; le medesime informazioni sono fornite al Cliente per il tramite del Servizio Clienti PosteMobile.

**10.** Il Cliente prende atto che il compimento delle attività tecnico-operative indispensabili al fine dell'attivazione della MNP e della numerazione portata comporta la sospensione e/o la limitazione del Servizio per un periodo di tempo strettamente necessario.

**11.** PosteMobile assicura, in conformità al D. Lgs. 196/2003, il corretto Trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che detti dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP da parte di PosteMobile e, per quanto strettamente necessario, da parte di Società terza incaricata. PosteMobile espone l'Informativa completa relativa al Trattamento dei dati personali del Cliente, tra l'altro, sul sito web PosteMobile.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, **"Codice Privacy"**) PosteMobile S.p.A., Titolare del trattamento, fornisce con il presente documento le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente e/o acquisiti in forza dell'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica forniti al Cliente stesso e regolati dalle Condizioni generali dei servizi mobili e dalle Condizioni d'uso della Carta SIM di PosteMobile S.p.A., come debitamente sottoscritti dal Cliente ("Servizi"). Il Trattamento riguarderà naturalmente anche i c.d. dati relativi al traffico, vale a dire le informazioni relative alla trasmissione di una comunicazione sia essa vocale, di dati che telematica, i quali unitamente alle altre informazioni relative al Cliente ("Dati personali") saranno trattati da PosteMobile S.p.A. nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche comunque strettamente correlate alle finalità del trattamento che di seguito si illustrano.

#### 1. – Finalità del trattamento.

I Dati Personalni sono trattati per le seguenti finalità:

1) Finalità strettamente connesse alla erogazione dei Servizi, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; finalità connesse alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc. Tale trattamento riguarda anche, più specificamente, l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta e indiretta nonché l'attività di assistenza anche personalizzata alla clientela fornita attraverso la numerazione 160 e/o nelle altre modalità previste. Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di seguito indicati, non necessita del consenso in quanto il trattamento è conseguente agli obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni e dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati è necessario per il perseguitamento delle finalità sopra indicate. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornire i Servizi richiesti. Pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.

1.1) Per attivare e mantenere attivi i Servizi, utilizziamo alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate. Tali dati saranno trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti.

2) Finalità funzionali alla nostra attività e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti. L'invio di comunicazioni informative e promozionali circa prodotti o servizi di PosteMobile realizzato tramite posta elettronica, all'indirizzo che il Cliente avrà fornito nel corso del rapporto, non richiede il consenso del Cliente stesso, tuttavia lo stesso potrà opporsi in qualsiasi momento a detto invio; c) comunicazioni commerciali interattive; d) analisi di dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti; e) finalità inerenti la realizzazione di "profilo" relativi ai Clienti attraverso dati individuali - previo consenso - ed aggregati (es., dati contrattuali, l'individuazione delle modalità di utilizzo dei Servizi, delle propensioni ai consumi manifestate, all'analisi e all'elaborazione, anche in forma personalizzata, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi). Il trattamento dei dati personali aggregati per finalità inerenti la realizzazione di "profilo" verrà effettuato da PosteMobile avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal provvedimento del Garante per la Protezione dei dati personali del 26 novembre 2009; questa ultima attività consentirà al Cliente di ricevere, previo consenso, offerte personalizzate -anche legate a piani tariffari particolari etc -, materiale informativo e comunicazioni commerciali in grado di incontrare l'interesse del cliente, mediante posta, anche elettronica, SMS e telefono fisso. Inoltre i dati dei Clienti, anche quelli relativi alla realizzazione di "profilo", e comunque previo consenso, potranno essere trattati per invio di offerte ed informazioni commerciali e promozionali relative a prodotti di nostri partner commerciali e delle società del gruppo Poste Italiane e potrà essere eseguito anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, per posta, anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS e SMS. Il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento. Il mancato conferimento del consenso, o la sua

successiva revoca, non inficeranno la corretta esecuzione dei Servizi. I dati dei Clienti raccolti nel corso del rapporto intercorrente con PosteMobile, ivi inclusi i dati di profilazione individuali ed aggregati, saranno conservati per 12 mesi a decorrere dalla data di cessazione del contratto sottoscritto con PosteMobile, per le finalità di cui al presente punto 2. Trascorso detto periodo i dati dei Clienti potranno essere conservati per esclusive finalità amministrative nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

3) Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla legge nonché finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità si potrà ricevere, qualora previsto da disposizioni normative o regolamentari o da disposizioni di autorità o enti preposti, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali o di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione.

Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

#### 2. – Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati.

Per il perseguitamento delle finalità sopra indicate, PosteMobile potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie: autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; società del gruppo Poste; soggetti che svolgono per conto di PosteMobile compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di PosteMobile; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbastimento, trasporto e smistamento delle comunicazioni all'interessato; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da PosteMobile anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da PosteMobile. I dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti e/o consulenti di PosteMobile appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

#### 3. – Ulteriori Informazioni.

Il trattamento di dati di traffico necessari ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge. Il trattamento per finalità di commercializzazione dei Servizi sarà effettuato per i periodi previsti dalla legge o dai contratti. I dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, revocabili in qualunque momento. Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito web PosteMobile e presso i punti vendita PosteMobile.

#### 4. – Il Titolare e i Responsabili del trattamento.

Il Titolare del trattamento è PosteMobile S.p.A., con sede legale in Roma, Via Aurelia 866. Responsabile della banca dati dei clienti è il responsabile pro tempore della struttura, che sarà indicato in apposita sezione del sito web PosteMobile, presso cui il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è disponibile presso la Società, e potrà altresì essere richiesto al nostro Servizio Clienti.

#### 5. – Diritti dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, il Cliente ha, tra gli altri, anche il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati anche con riguardo all'attività di profilazione, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge. I diritti di cui al citato art. 7 possono essere esercitati su richiesta del Cliente con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società.

## CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA RATEALE DEI TERMINALI RADIOMOBILI

### 1. Oggetto

1.1 PosteMobile S.p.A. è una società con socio unico, facente parte del Gruppo Poste Italiane, con sede in Roma, Via Aurelia 866, CF e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 06874351007 (di seguito, "PosteMobile"). Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, "Condizioni Generali di Contratto") disciplinano l'acquisto - con effetto immediato e pagamento rateale senza interessi - da parte dei clienti PosteMobile (di seguito, "Clienti") dei terminali radiomobili (di seguito, "Terminali Radiomobili") come riportati nel modulo di proposta del contratto compilato e sottoscritto dal Cliente (di seguito, "Modulo di Proposta del Contratto").

1.2 Il Cliente dovrà corrispondere a PosteMobile il corrispettivo per l'acquisto dei Terminali Radiomobili nei termini indicati nell'articolo 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e secondo le modalità di seguito descritte:

- n. 1 importo a titolo di anticipo qualora previsto nel Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, che costituisce una componente del prezzo totale del Terminale Radiomobile (di seguito, "Entry Ticket")
- n. rate mensili senza interessi per il pagamento del restante importo indicate nel Modulo di Proposta del Contratto relativo all'Offerta sottoscritta
- Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Terminale Radiomobile si intende il telefono cellulare e/o dispositivo hardware per la connessione dati (a titolo puramente esemplificativo, *Internet Key, Connect Card*), fornito da PosteMobile con le modalità di cui alle Condizioni Generali di Contratto da utilizzare esclusivamente in mobilità che, associato alla Carta SIM, consente al Cliente la fruizione dei servizi PosteMobile come descritti nel contratto per servizi mobili di Poste Mobile (di seguito, "Contratto per Servizi Mobili PosteMobile"). Con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto il Cliente dichiara di avere avuto piena cognizione e di accettare tutte le caratteristiche (marca, modello, colore, caratteristiche tecniche e funzionali) ed il prezzo dei Terminali Radiomobili acquistati e riportati nel Modulo di Proposta del Contratto dell'opzione Telefono x Tutti. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, congiuntamente al Modulo di Proposta del Contratto, costituiscono il contratto per la compravendita dei Terminali Radiomobili (di seguito, "Contratto"), con trasferimento immediato del diritto di proprietà dei Terminali Radiomobili alla consegna degli stessi presso il Cliente e con pagamento del corrispettivo in n. 1 *Entry Ticket*, ove previsto e n. rate mensili senza interessi indicate nel Modulo di Proposta del Contratto relativo all'Offerta sottoscritta. Per poter concludere validamente il Contratto, il Cliente deve necessariamente essere titolare di un Contratto di Servizi Mobili PosteMobile valido ed efficace e deve sottoscrivere la specifica offerta che prevede la possibilità di acquistare i Terminali Radiomobili secondo i termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto con pagamento in modalità rateale.

1.3 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, troveranno applicazione i termini e le condizioni del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile, che sono integrate, per gli aspetti di competenza, anche dalle Condizioni del Piano tariffario/Offerta.

1.4 Il numero dei Terminali Radiomobili oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile sottoscritto dal Cliente.

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Contratto rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da PosteMobile. In particolare, PosteMobile si riserva il diritto di variare in qualsiasi tempo le presenti Condizioni Generali di Contratto. Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla presente pagina html del sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it), e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

### 2. Conclusione e durata del Contratto

2.1 Il Contratto si considera perfezionato con l'accettazione da parte

di PosteMobile della proposta del Cliente, formulata con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto. In assenza di accettazione espressa di PosteMobile, la proposta del Cliente si intende accettata, ai sensi dell'art. 1327 codice civile, al momento della consegna al Cliente dei Terminali Radiomobili. PosteMobile si riserva di valutare l'accettazione della proposta del Cliente sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da PosteMobile con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Il Cliente garantisce l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a PosteMobile e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti. Il Contratto ha durata pari al numero di rate mensili indicate nel Modulo di Proposta del Contratto relativo all'Offerta sottoscritta a decorrere dalla data di consegna dei Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato dal Cliente.

### 3. Consegnna dei Terminali Radiomobili

3.1 Successivamente alla ricezione del Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, PosteMobile consegnerà a propria cura e spese i Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato dai Clienti nel Modulo di Proposta del Contratto e tale consegna potrà avvenire tramite personale PosteMobile, ovvero tramite soggetti terzi incaricati dalla stessa PosteMobile ("Soggetti Incaricati"). PosteMobile non sarà responsabile per ritardata e/o mancata consegna dipendente da insattezza delle informazioni fornite dal Cliente nel Modulo di Proposta del Contratto.

3.2 I Terminali Radiomobili saranno accompagnati da un documento di trasporto nel quale saranno riportati i riferimenti per la consegna e i dati identificativi dei terminali (marca, modello, serial number). Sarà cura del Cliente conservare la documentazione ricevuta in occasione della consegna dei Terminali Radiomobili. Il Cliente dovrà controllare i colli ricevuti, annotando contestualmente (sulla documentazione che il corriere chiederà di sottoscrivere) eventuali anomalie relativamente allo stato dei colli consegnati (a titolo esemplificativo eventuali segni di danneggiamento o di effrazione). Il Cliente si assumerà le eventuali spese e indennità correlati a ritardi – allo stesso imputabili – nella presa in consegna dei Terminali Radiomobili.

3.3 Fermo restando quanto sopra relativamente allo stato dei colli e ferma restando la disciplina di legge applicabile compresi i termini, anche di decadenza, in materia di vizi o difetti di conformità, il Cliente dovrà comunque controllare anche i singoli prodotti ricevuti e, in caso di anomalie (inerenti difformità - anche quantitative - del materiale ricevuto rispetto al Modulo di Proposta del Contratto e/o rispetto all'indicazione contenuta nella documentazione accompagnatoria dei prodotti consegnati), dovrà darne comunicazione scritta al Servizio CLIENTI di PosteMobile entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento dei prodotti.

3.4 PosteMobile, sulla base della segnalazione ricevuta dal Cliente ai sensi del precedente comma, effettuerà le necessarie verifiche. Nel caso in cui la segnalazione del Cliente riguardi eventuali ammarchi e non sia possibile, anche all'esito delle verifiche effettuate da PosteMobile, rintracciare i prodotti eventualmente mancanti, PosteMobile ne darà comunicazione al Cliente che, entro 7 giorni solari dalla comunicazione di PosteMobile, dovrà presentare un'apposita denuncia alle autorità competenti ed a trasmetterne una copia al Servizio Clienti di PosteMobile.

3.5 Il processo descritto ai precedenti commi del presente paragrafo, sarà seguito anche nel caso di spedizioni successive alla prima.

### 4. Corrispettivo – Modalità di pagamento

4.1 Il corrispettivo (IVA inclusa) dovuto per l'acquisto dei Terminali Radiomobili è quello indicato nel Modulo di Proposta del Contratto ed è composto da: (i) n. 1 *Entry Ticket*, ove previsto e, (ii) rate mensili, ad importo fisso e senza interessi. PosteMobile emetterà apposita fattura intestata al Cliente e attestante l'avvenuta vendita con l'indicazione del modello, del numero di Terminali Radiomobili acquistati, costo unitario e costo totale.

4.2 La fattura emessa sarà comprensiva dell'*Entry Ticket*, se previsto dall'offerta sottoscritta. L'*Entry Ticket*, ove previsto, sarà pagato dal Cliente a PosteMobile ovvero ai Soggetti Incaricati al momento della consegna dei Terminali Radiomobili al Cliente. Il rimanente importo sarà addebitato secondo il piano di rateizzazione previsto con addebito a fine mese e con decorrenza della prima rata entro due mesi dall'avvenuta consegna del Terminale Radiomobile.

4.3 Il pagamento delle rate mensili senza interessi potrà essere effettuato dal Cliente a PosteMobile ovvero ai Soggetti Incaricati secondo le modalità indicate nel Modulo di Proposta del Contratto (contrassegno, addebito su R.I.D. o Carta di Credito) e determinate in base all'offerta sottoscritta. Il pagamento dell'*Entry Ticket*, ove previsto, dovrà avvenire esclusivamente in contrassegno e secondo le modalità indicate da PosteMobile.

4.4 In caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più rate PosteMobile si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni volte ad inibire l'utilizzo del Terminale Radiomobile.

## 5. Obblighi di PosteMobile

5.1 In caso di accettazione da parte di PosteMobile del Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, PosteMobile si impegna, a sua cura e spese, a consegnare, direttamente ovvero tramite i Soggetti Incaricati, i Terminali Radiomobili entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto presso l'indirizzo del Cliente indicato nel Modulo di Proposta del Contratto.

5.2 A far data dalla data di consegna, e fatto salvo il caso di Terminale Radiomobile difettoso disciplinato al successivo 5.3, i Terminali Radiomobili sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore, che ha durata minima pari a 24 mesi. La suddetta garanzia del produttore si applica ai Terminali Radiomobili che presentino un difetto di conformità, purché gli stessi siano stati utilizzati correttamente, nel rispetto della loro destinazione d'uso e così come previsto nella documentazione tecnica allegata ai Terminali Radiomobili stessi. In caso di difetti o malfunzionamenti dei Terminali Radiomobili, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

5.3 Qualora il Terminale Radiomobile consegnato risulti difettoso ("prodotto non funzionante alla consegna"), il Cliente dovrà informare preventivamente il Servizio Clienti di PosteMobile e potrà richiederne la sostituzione entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta consegna mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R. La richiesta dovrà riportare il codice di riconsegna fornito dal Servizio Clienti ed il codice IMEI del Terminale Radiomobile per il quale si richiede la sostituzione.

5.4 Al fine della sostituzione del Terminale Radiomobile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 5.3 che precede, il Cliente è tenuto a predisporre la restituzione del bene ricevuto integro in tutte le sue parti, allegando una copia del Documento Di Trasporto (DDT) e assicurando il rispetto delle seguenti condizioni:

- Il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul Terminale Radiomobile;
- Il Terminale Radiomobile non deve presentare graffi o manomissioni;
- Il Terminale Radiomobile non deve risultare "utilizzato" per più di 15 minuti;
- Il Cliente è tenuto a restituire altresì la confezione, completa di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batteria, caricabatteria, manuale di utilizzo del prodotto ed eventuali ulteriori accessori contenuti nel pacco).

5.5 PosteMobile procederà alla sostituzione del Terminale Radiomobile tramite nuova consegna al Cliente, il quale sarà tenuto a restituire il prodotto difettoso, riconsegnandolo contestualmente alla ricezione del prodotto sostitutivo.

## 6. Diritto di recesso

6.1 Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Terminale Radiomobile, con comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a: PosteMobile Casella Postale 2020, 37138 Verona (VR).

6.2 La predetta comunicazione dovrà riportare il numero del Modulo di Proposta del Contratto, la volontà di recedere dall'acquisto e il/i Terminale/i Radiomobile per i quali si intende esercitare il diritto di recesso. Il Cliente dovrà inoltre allegare copia di un documento di identità, copia della documentazione fiscale di acquisto, ed indicare un numero telefonico sul quale potrà essere contattato. La comunicazione può essere inviata entro il termine indicato anche mediante fax da inviarsi al numero gratuito 800.242.626 a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

6.3 Il Cliente è tenuto a propria cura e spese alla restituzione del bene ricevuto integro in tutte le sue parti all'indirizzo e secondo le modalità che saranno comunicate da PosteMobile tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, allegando una copia del Documento Di Trasporto (DDT). Il rimborso del prezzo dei Terminali Radiomobili è soggetto alla verifica da parte di PosteMobile delle seguenti condizioni:

- Il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul Terminale Radiomobile;
- Il Terminale Radiomobile non deve presentare graffi o manomissioni;
- Il Terminale Radiomobile non deve risultare "utilizzato" per più di 15 minuti;
- Il Cliente è tenuto a restituire altresì la confezione, completa di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batteria, caricabatteria, manuale di utilizzo del prodotto ed eventuali ulteriori accessori contenuti). Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del Terminale Radiomobile non comprende le spese di trasporto sostenute per la restituzione della merce.

6.4 Verificata da parte di Poste Mobile la sussistenza delle condizioni di cui al precedente articolo 6.3, PosteMobile rimborserà le somme versate dal Cliente a titolo di corrispettivo per il Terminale Radiomobile, ad esclusione delle spese di spedizione dei Terminali Radiomobili, entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione del recesso stesso.

## 7. Furto, smarrimento dei Terminali Radiomobili

7.1 Il rischio dello smarrimento e del furto dei Terminali Radiomobili è a carico del Cliente dal momento del perfezionamento del Contratto come stabilito al precedente articolo 2.1. In caso di furto o smarrimento dei Terminali Radiomobili, il Cliente si impegna ad informare PosteMobile immediatamente tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti ed a far pervenire a PosteMobile copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

7.2 PosteMobile a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale Radiomobile nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (*Equipment Identity Register*) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale Radiomobile in rete.

## 8. Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta

8.1 Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta che preveda l'acquisto di Terminali Radiomobili a condizioni agevolate con pagamento rateale (di seguito "Offerta"), il Cliente medesimo prende atto ed accetta che il recesso dall'Offerta prima della scadenza della durata ivi prevista, comporterà la perdita del beneficio delle condizioni agevolate. In tal caso il cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di un importo equivalente al prezzo di listino a condizioni standard previsto nell'offerta, decurtato degli importi delle rate già corrisposte.

## 9. Rapporto con il Contratto per Servizi Mobili PosteMobile

9.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto ed il relativo Contratto sono riservati ai titolari di un Contratto per Servizi Mobili PosteMobile e sono pertanto ad esso connessi da vincoli di dipendenza unilaterale e risolutivamente condizionati alla vigenza di tale contratto per tutta la loro durata.

9.2 Nel caso in cui si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ed il Cliente sarà tenuto al pagamento immediato ed in un'unica soluzione di tutte le rimanenti rate relative ai Terminali Radiomobili acquistati al prezzo complessivo indicato nel Modulo di Proposta del Contratto.

9.3 E' fatta salva la facoltà di PosteMobile di compensare (a) i crediti eventualmente vantati dal Cliente nei confronti di PosteMobile a titolo

di restituzione di credito telefonico residuo acquistato ai sensi del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile con, (b) tutte le somme eventualmente dovute dal Cliente in favore di PosteMobile ai sensi del presente Contratto.

#### **10. Inadempimento del Cliente**

10.1 Il mancato pagamento anche di una sola delle rate il cui valore superi di 1/8 il prezzo complessivo del Terminale Radiomobile acquistato, comporterà per il Cliente la decadenza del beneficio del termine rateale, di conseguenza, PosteMobile avrà diritto di trattenere quanto già corrisposto, nonché di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative ai Terminali Radiomobili acquistati calcolate in base al prezzo riportato sul Modulo di Proposta del Contratto. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi sino a quel momento dovuti a Poste Mobile, fino a raggiungere il totale del prezzo del Terminale Radiomobile, fermo restando il diritto di PosteMobile di pretendere dal Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto.

10.2 Il Cliente si obbliga a non variare la modalità di pagamento delle rate tramite carta di credito ovvero RID bancario, e in caso di inadempimento di tale obbligazione PosteMobile avrà il diritto di ricevere, in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute dal Cliente.

#### **11. Cessione dei crediti derivanti dal Contratto**

11.1 Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1264 codice civile, l'eventuale cessione in favore di soggetti terzi di tutti i crediti, anche futuri, vantati da PosteMobile nei confronti del Cliente per effetto del Contratto, esonerando espressamente PosteMobile da ogni altro onere di notificazione ovvero richiesta di accettazione.

#### **12. Legge applicabile e foro competente**

12.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che possa insorgere in merito all'esistenza, validità, esecuzione, efficacia, interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro indicato nel Contratto per Servizi Mobili di PosteMobile.