

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI MOBILI PREPAGATI E CONDIZIONI D'USO DELLA CARTA SIM POSTEMOBILE DI POSTEPAY S.P.A. (LA "SOCIETÀ")

1 – Con la sottoscrizione del Modulo di richiesta di consegna ed attivazione della Carta SIM PosteMobile (di seguito anche denominato il "Modulo"), il Cliente richiede di accedere al Servizio Mobile (di seguito denominato anche il "Servizio") erogato tramite la Carta SIM PosteMobile (di seguito "Carta SIM"). Il Servizio è costituito dai Servizi Mobili tradizionali di Comunicazione Elettronica (di seguito SMCE) a cui possono essere aggiunti, qualora disponibili, Servizi Mobili Distintivi (di seguito SMD) alle condizioni previste dalle specifiche offerte. Il rapporto contrattuale si intende perfezionato a seguito di attivazione della Carta SIM, ai sensi di quanto previsto all'art. 2 comma 2.

Il Cliente prende atto e accetta che la richiesta del Servizio comporta la registrazione obbligatoria al sito www.poste.it (qualora il Cliente stesso non risultasse già registrato).

Le presenti Condizioni Generali, che recepiscono gli usi commerciali, regolano il rapporto di fornitura del Servizio al Cliente da parte della Società, costituendo un'unica fonte di disciplina di detto rapporto unitamente al Modulo, alle Condizioni generali del Servizio di portabilità del numero (MNP), a tutta l'ulteriore modulistica sottoscritta dal Cliente, alla Carta dei Servizi PosteMobile (di seguito "Carta Servizi"), alle normative regolanti le singole offerte, servizi e schemi tariffari prescelti, ai documenti e discipline contrattuali richiamati in tutti i predetti atti. Esse sono rese note e disponibili al Cliente, ed a questi opponibili, all'atto della sottoscrizione del Modulo, oltre che mediante pubblicazione sul sito web della Società, e mediante distribuzione presso i punti vendita.

Per SMCE si fa riferimento, a titolo meramente esemplificativo, ai Servizi forniti sul territorio nazionale e, ove disponibili, all'estero, quali: l'effettuazione e la ricezione in mobilità di chiamate voce, anche verso e da destinazioni internazionali; l'invio e la ricezione in mobilità di SMS, MMS, anche verso e da destinazioni internazionali; il riconoscimento su Carta SIM del traffico telefonico prepagato; l'accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi a valore aggiunto, ai servizi a sovrapprezzo, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad internet e di trasferimento dati, ai servizi di segreteria telefonica e di trasferimento di chiamata, ai servizi fax, e-mail, avviso di chiamata, ai servizi erogati tramite numerazioni non geografiche al servizio voce e dati di roaming internazionale.

Per SMD si intendono, a titolo meramente esemplificativo e ove disponibili secondo la specifica offerta di volta in volta resa conoscibile al Cliente mediante pubblicazione sul sito web della Società:

a) i servizi di accesso da rete mobile, da APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) attraverso Carta SIM, che abilitano all'effettuazione, anche da e verso destinazioni internazionali, di servizi bancari e/o di pagamento/finanziari, di trasferimenti di denaro, di pagamenti di transazioni, e di ricariche di strumenti di pagamento e di traffico telefonico; la spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali di prodotti, e la ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale, di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale; altri servizi di accesso da terminale mobile a valore aggiunto;

b) i servizi di smaterializzazione, qualora disponibili, che permettono di memorizzare su SIM o APP i dati relativi a carte di pagamento e di fedeltà, coupon, biglietti dei trasporti, documenti di identità e altro (di seguito complessivamente "Carte"), per l'utilizzo da mobile, tramite APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), di dette carte, coupon, biglietti, documenti e altro;

c) le funzionalità esclusive di specifiche offerte commerciali – come volta per volta dettagliate nella relativa documentazione informativa – comprensive di Carta SIM e di strumento finanziario/di pagamento, accessibili tramite APP e/o tramite eventuali altri canali resi volta per volta disponibili al Cliente (nel seguito anche "Offerte Congiunte").

Resta inteso che per usufruire dei SMD tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) il Cliente deve essere in possesso di una Carta SIM NFC e di un terminale abilitato.

2 – Alla Carta SIM viene associata una numerazione mobile, la cui utilizzazione da parte del Cliente, anche in considerazione della sua natura tecnico-economica e normativa di "risorsa scarsa", oltre che dei

costi connessi alla relativa gestione tecnica, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente. Per essere funzionante, la Carta SIM va inserita dal Cliente in un terminale omologato e abilitato, seguendo le istruzioni fornite dalla casa costruttrice di quest'ultimo, e va attivata dalla Società. L'attivazione della Carta SIM, nei tempi tecnici strettamente necessari, è condizionata, oltre che a tutte le verifiche di conformità con la normativa vigente, alla corretta esecuzione e positiva conclusione delle operazioni di identificazione del Cliente. Questi dovrà, sotto la propria responsabilità, fornire alla Società e/o ai soggetti dalla stessa indicati i propri dati anagrafici, oltre a copia di un proprio valido documento di identità, nonché il proprio numero di codice fiscale e tutti gli ulteriori elementi eventualmente occorrenti a garantire la corretta identificazione del Cliente e/o a verificare la sussistenza del potere di firma.

I dati così forniti, gestiti e trattati dalla Società in conformità al Regolamento 2016/679/UE, andranno a costituire l'anagrafe del Cliente, in coerenza con quanto previsto dall'art. 55 comma 7 del D.Lgs. n. 259/03 (così come modificato dall'art. 6 comma 2 della Legge n. 155/05) e successive modifiche o integrazioni. Il Cliente dovrà informarsi presso il Servizio Clienti della Società ovvero consultare il sito web della Società per ricevere istruzioni e conoscere le modalità operative, oltre che le condizioni tecniche ed economiche di accesso, tramite Carta SIM opportunamente attivata, ai SMCE e, ove disponibili, ai SMD. Nei 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, in caso di malfunzionamento non imputabile al Cliente e/o in caso di difetto di conformità, la Carta SIM potrà essere sostituita gratuitamente, previa richiesta, sottoscrizione e presentazione alla Società, secondo le indicazioni fornite al Cliente attraverso il Servizio Clienti della Società ovvero sul sito web della Società, dell'apposito Modulo debitamente compilato, reso disponibile al Cliente o scaricabile dal sito web della Società.

Dopo i primi 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, ed in ogni caso di malfunzionamento, guasti o manomissioni direttamente o indirettamente imputabili al Cliente, la Società si riserva di applicare un corrispettivo specifico per la sostituzione della Carta SIM.

3 – Per accedere ed usufruire dei SMCE, la Carta SIM del Cliente dovrà essere ricaricata di traffico telefonico. Il Cliente potrà acquistare traffico telefonico al controvalore in Euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli resi disponibili dalla Società. La ricarica della Carta SIM potrà avvenire attraverso le modalità e i canali messi a disposizione dalla Società e resi noti al Cliente attraverso il Servizio Clienti della Società ovvero il sito web della Società, o con altre idonee modalità – eventualmente anche specifiche di singole offerte commerciali - e/o presso i punti vendita. Per accedere ai SMCE il Cliente utilizzerà il traffico acquistato, valorizzato secondo il profilo tariffario che sarà stato: i) prescelto all'atto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM; ii) successivamente variato su domanda del Cliente o dalla Società nell'esercizio del proprio diritto di modifica unilaterale alle condizioni previste dalla vigente disciplina legale e regolamentare. Per conoscere modalità e condizioni per variare il proprio profilo tariffario, il Cliente potrà accedere al sito web della Società o contattare il Servizio Clienti della Società. In assenza di traffico prepagato residuo sulla Carta SIM del Cliente, non sarà possibile accedere ai SMCE, ma sarà consentito ricevere chiamate voce, SMS, MMS fermo restando quanto previsto all'art. 4 comma 1. Ove per qualsiasi causa il Cliente avesse avuto accesso e avesse usufruito dei SMCE per un valore eccedente rispetto al valore del traffico telefonico riconosciuto sulla Carta SIM, la Società si riserva di addebitare al Cliente, il valore di traffico telefonico sviluppato in eccedenza. Tale valore potrà essere addebitato all'atto della successiva ricarica utile, ovvero secondo le eventuali altre modalità consentite dalla normativa vigente, ovvero sul Conto BancoPosta, sulla Carta Postepay, o su altri analoghi strumenti di pagamento di titolarità del Cliente qualora tali strumenti siano stati associati alla Carta SIM, su richiesta del Cliente medesimo, all'atto della sottoscrizione del Modulo o successivamente, anche ai sensi del seguente art. 3.2, e qualora tale tipologia di servizi sia reso disponibile dalla Società. Al Cliente sono comunicati dalla Società in via riservata i codici numerici PIN (da digitare su terminale per accedere ai servizi) e i codici PUK (chiave personale di sblocco della Carta SIM).

Il Cliente è personalmente responsabile del corretto uso degli stessi, oltre che della loro custodia e inaccessibilità a terzi. Al Cliente potrà essere fornita ogni informazione in merito attraverso il Servizio Clienti della Società e attraverso le indicazioni fornite tramite il sito web della Società.

3.1 – Per accedere ed usufruire dei SMD, ove disponibili, con particolare riferimento a quelli che abilitano all'accesso, tramite Carta SIM e/o tramite APP, a servizi finanziari/di pagamento, il Cliente autorizza la Società laddove necessario - ad associare alla Carta SIM secondo le condizioni specifiche dell'offerta eventualmente disponibile: i) il proprio conto corrente Bancoposta e/o ii) la propria carta Postepay e/o iii) altro strumento di pagamento eventualmente reso disponibile al Cliente. In caso di richiesta di abilitazione dei servizi erogati tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), il Cliente prende atto e accetta che i) i dati relativi alle Carte scelte saranno memorizzati sulla Carta SIM NFC e ii) l'utilizzo delle Carte stesse potrà avvenire per il tramite del mero avvicinamento del terminale NFC ad un POS/lettore NFC abilitato.

Resta inteso che, salvo ove diversamente previsto nelle condizioni specifiche dell'offerta, la Società è unicamente responsabile della fornitura dei Servizi di accesso, in condizioni di sicurezza, necessari alla gestione in mobilità, tramite APP e/o in prossimità, tramite Carta SIM, dei predetti strumenti e/o Carte, laddove resi disponibili da terzi. Anche a tal fine, la Società mette a disposizione del Cliente sistemi di sicurezza innovativi ed allineati ai migliori standard tecnologici, basati su certificato digitale e PIN dispositivi che abilitano ai Servizi, secondo le istruzioni fornite anche per il tramite del Servizio Clienti e/o del sito web della Società e/o in altre modalità ritenute opportune o richieste dalla normativa vigente.

Il Cliente, con la sottoscrizione della richiesta di cui al precedente art. 1 comma 1, ovvero con la sottoscrizione della richiesta relativa alla specifica offerta SMD eventualmente resa disponibile, dichiara di conoscere le caratteristiche del servizio SMD sottoscritto e le condizioni e le modalità d'uso della Carta SIM in associazione a esso, come anche descritto alla Sezione SMD del sito web della Società. Quest'ultima non può in alcun modo ritenersi responsabile in caso di utilizzo dei PIN da parte di soggetti non autorizzati, per cause direttamente o indirettamente imputabili al Cliente o a terzi. Per quanto concerne la disciplina degli strumenti finanziari/di pagamento eventualmente associati alla SIM, del servizio di abilitazione ai pagamenti tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), nonché delle funzionalità esclusive delle Offerte Congiunte, si rinvia ai relativi contratti e condizioni – anche economiche – sottoscritti dal Cliente e/o forniti allo stesso al momento della sottoscrizione dell'Offerta Congiunta medesima. Salvo ove diversamente stabilito, la Società resta estranea a tali rapporti, fermo restando che, in caso di estinzione per qualunque causa degli stessi, verrà meno la possibilità di fruire dei predetti servizi/funzionalità esclusive. Resta altresì fermo che, in caso di sospensione/disattivazione della Carta SIM, per qualsiasi causa intervenuta, verrà meno la possibilità per il Cliente di accedere ai SMD.

Alla Carta SIM potranno essere associati, ove resi disponibili e richiesti dal Cliente, ulteriori servizi eventualmente offerti dalla Società e/o da Società del Gruppo Poste Italiane o da società esterne.

4 – In caso di mancata ricarica della Carta SIM e di mancato accesso ai SMD per 12 mesi consecutivi dall'ultima ricarica effettuata e dall'ultimo SMD usufruito, la Carta SIM avrà un accesso limitato ai SMCE, potendo soltanto ricevere telefonate, SMS, MMS per ulteriori trenta giorni. Scaduto tale termine in assenza di operazioni di ricarica o di operazioni di accesso ai SMD, la Carta SIM potrà essere resa inattiva. La numerazione associata alla Carta SIM potrà essere richiesta dal Cliente e riattivata nei tempi e con le modalità previste dal Piano di Numerazione Nazionale vigente ("Piano di Numerazione nel settore delle Comunicazioni e discipline attuative" o "PNN"). Per informazioni ed eventuali richieste in merito il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti della Società e/o visitare il sito web della Società. Nel caso in cui il Cliente, disattiva la Carta SIM, non faccia richiesta, nei tempi e con le modalità previste, del numero ad essa associato, quest'ultimo potrà essere assegnato ad altri clienti decorso il periodo di latenza previsto nel PNN.

Il traffico acquistato dal Cliente ed eventualmente non consumato, presente sulla Carta SIM, cessato il rapporto, all'atto della disattivazione effettiva, così come accertato sui sistemi della Società, sarà riconosciuto al Cliente su altra numerazione PosteMobile intestata al Cliente medesimo o a persona da questi indicata. In alternativa, la Società, a richiesta del Cliente, procederà al riconoscimento del valore nominale monetario del traffico acquistato e non consumato, così come accertato sui sistemi della Società all'atto della disattivazione effettiva, secondo le modalità, le condizioni previste dalla normativa vigente, ivi comprese le delibere dell'Autorità per le

Garanzie nelle Comunicazioni, e riportate sul sito web della Società e/o sulla Carta dei Servizi. Per suggerimenti e/o indicazioni di dettaglio su modalità e condizioni per ottenere detto riconoscimento è possibile consultare il sito web della Società o contattare il Servizio Clienti della Società.

In caso di portabilità del numero, sia da altro operatore verso PosteMobile che viceversa, il Cliente ha diritto alla restituzione del valore monetario del traffico acquistato e non consumato secondo le modalità di cui al precedente art. 4, comma 2. Il Cliente potrà altresì ottenere, compatibilmente con il quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi vigenti, il trasferimento del traffico acquistato residuo da altro operatore a PosteMobile e viceversa, come meglio specificato negli artt. 8.2 – 8.1 delle condizioni relative al "Servizio di portabilità del numero (MNP) da altro operatore mobile".

In assenza di indicazioni sul credito residuo da parte del Cliente, la Società manterrà comunque memoria sui propri sistemi, a favore dell'intestatario della Carta SIM, dell'entità di traffico acquistato e non consumato presente sulla Carta SIM secondo quanto accertato dai sistemi della Società al momento della effettiva cessazione e per il periodo previsto dalla legge per l'esercizio del diritto di restituzione e sino alla presenza di un saldo attivo a favore del Cliente. Per "traffico acquistato" si intende il traffico diverso da quello maturato a seguito di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni. Il Cliente prende atto e accetta che, a seguito della disattivazione della Carta SIM, per qualsiasi causa intervenuta, ai sensi degli art. 4 e 5 delle presenti Condizioni, la Società addebiterà al Cliente, nel rispetto della normativa vigente, le spese giustificate dai costi sostenuti per la gestione e restituzione dell'eventuale credito residuo per tutto il periodo di conservazione.

5 – Fermo restando il diritto alla portabilità del numero verso altri operatori nelle modalità e condizioni previste dal quadro regolamentare vigente, descritte nella Carta dei Servizi, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale instauratosi ai sensi di quanto previsto al precedente articolo 1, dandone preavviso alla Società con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo inviando via fax al Servizio Clienti della Società tramite raccomandata A/R alla Casella Postale 3000 - 37138 - Verona VR, o tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it, la seguente documentazione: domanda di recesso dal rapporto contrattuale; copia di un documento di identità; copia del codice fiscale. La Società si riserva in tal caso di applicare un costo al Cliente giustificato dalle spese sostenute in conformità alla normativa vigente ed alle condizioni del rapporto contrattuale ed eventualmente della specifica offerta. Alla cessazione del rapporto, la Carta SIM verrà resa inattiva, e la numerazione ad essa associata potrà essere assegnata ad altri clienti, come dettagliato nel precedente art. 4, comma 1, nelle modalità e secondo i termini previsti dalla normativa vigente. Al "traffico acquistato" dal Cliente – inteso come previsto al precedente art. 4 comma 5 – ed eventualmente non consumato, riconosciuto dai sistemi della Società sulla Carta SIM al momento della effettiva cessazione del rapporto, sarà applicata la disciplina contrattuale prevista all'art. 4.

Modifiche del contratto: ai sensi dell'art. 70 comma 4 del D.Lgs. 259/03, al Cliente sarà consentito il recesso senza penali dal rapporto contrattuale all'atto della comunicazione da parte della Società di modificazioni delle condizioni contrattuali e sino al momento dell'entrata in vigore delle modificazioni medesime, che siano determinate dai giustificati motivi di seguito elencati in via esemplificativa e non esaustiva: i) per ragioni relative all'ammodernamento tecnico delle strutture di produzione o di commercializzazione; ii) per mutamenti delle condizioni di mercato o della disciplina regolamentare o normativa che incidano sull'equilibrio economico del Servizio; iii) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso della Carta SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico definiti nell'art. 7.2; iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM; v) per contrastare fenomeni di frode e/o abuso del servizio e/o che mettano a repentaglio la sicurezza delle reti. La Società, ferma restando la predetta facoltà di recesso, comunicherà al Cliente le modifiche contrattuali con l'indicazione delle ragioni a fondamento delle stesse, secondo i termini e le modalità disposte dall'art. 70 del D.Lgs. 259/03 e dalle restanti disposizioni – anche regolamentari – applicabili in materia. In particolare la Società comunicherà tali modifiche in modo opportuno e in tempo utile rispetto all'esercizio del diritto di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo attraverso una comunicazione in fattura, via SMS, sul proprio sito web) almeno 30 giorni prima che le stesse divengano efficaci. Le modifiche s'intenderanno accettate e il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina, decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione senza che il Cliente abbia manifestato la propria volontà di esercitare il diritto di recesso di cui al presente articolo.

6 – La Società fornisce al Cliente il servizio di accesso gratuito ad una numerazione dedicata chiamando la quale, utilizzando la propria Carta SIM, sarà possibile conoscere il traffico acquistato residuo.

L'informazione relativa all'entità di traffico presente sulla Carta SIM viene resa disponibile anche all'estero, secondo le modalità e alle condizioni rinvenibili sul sito web della Società ovvero presso il Servizio Clienti della Società. Parimenti, il Cliente potrà informarsi anche in merito alla quantità di traffico residuo diverso da quello acquistato, eventualmente riconosciuto dalla Società a seguito di offerte promozionali, premiazioni, sconti, bonus.

7 – Il Cliente non potrà rivendere a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico. Il Cliente è inoltre tenuto ad un uso personale del Servizio, della Carta SIM e del terminale telefonico nel quale la Carta SIM viene inserita, inteso quest'ultimo come telefono mobile cellulare portatile o veicolare. È fatto divieto di inserire ed utilizzare la Carta SIM in apparati di comunicazione diversi, quali ad esempio modem gsm, apparati di comunicazione, apparati call center, SIM box, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica.

7.1 – Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare i SMCE (Servizi Mobili tradizionali di Comunicazione Elettronica) ed i SMD (Servizi Mobili Distintivi) nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti, del Contratto nonché delle condizioni, dei limiti e delle modalità di fruizione delle singole offerte/promozioni sottoscritte. Qualsiasi uso difforme dei SMCE e/o dei SMD, anche rispetto alle specifiche condizioni di specifiche offerte commerciali, configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del rapporto contrattuale secondo l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i SMCE ed i SMD in modi o per scopi non personali, illeciti o per fini di lucro e terrà indenne la Società da ogni conseguenza derivante da detti illeciti utilizzi. Il Cliente si obbliga a rispettare i criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dei SMCE e dei SMD, astenendosi dal conseguire vantaggi non connessi alla personale fruizione degli stessi o dal concorrere per fare conseguire a terzi detti vantaggi. In particolare, con specifico riguardo ai SMCE ed a mero scopo esemplificativo, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare traffico anomalo attraverso chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, dal generare un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato, dall'usare l'utenza per abusare direttamente o indirettamente di profili "autoricarica" e similari.

In via meramente presuntiva e senza che questo comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure contrattualmente previste all'art. 7.2, l'uso si considera senza ulteriori verifiche personale e, quindi, in linea con la causa del contratto, se vengono rispettati almeno tre dei seguenti parametri:

1. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 sms;
2. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 sms;
3. traffico voce/sms giornaliero uscente verso altri operatori mobili non superiore al 65% del traffico giornaliero uscente complessivo;
4. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante non superiore a 4.

In caso di superamento di almeno due di detti parametri, la Società si riserva di monitorare il traffico del Cliente, al fine di verificare, anche mediante contatto con il cliente medesimo, l'esatta natura di tale superamento, accertando l'uso personale dei SMCE e, ove disponibili e attivati, i SMD.

Il Cliente prende atto e accetta inoltre che, allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, la Società si riserva la facoltà di intervenire - ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante - in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). I dettagli sui servizi di connettività dati e i relativi aggiornamenti sono disponibili su questo sito, nelle sezioni dedicate alle singole offerte commerciali.

7.2 – In caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli artt. 2 comma 2, e 7 comma 1, la Società avrà la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c. Per quanto concerne le obbligazioni di cui al precedente art. 7.1, la Società si riserva, in alternativa alla facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., e, a suo

insindacabile giudizio, senza alcun automatismo e previo contatto – qualora possibile – del Cliente interessato, di variare il profilo tariffario del Cliente alle condizioni previste nella normativa regolante singole offerte, profili, schemi tariffari ovvero di sospendere temporaneamente il servizio. Resta ferma per quest'ultimo la facoltà di recedere da esercitarsi ai sensi di quanto previsto al precedente art. 5 comma 1.

8 – È fatto divieto di usufruire del Servizio per scopi o attività illecite o fraudolente. La Società si riserva di sospendere il Servizio qualora tali attività fossero poste in essere ai danni della Società, di Società del Gruppo Poste Italiane, di terzi, o del Cliente. Qualora il Cliente ponga in essere tali attività nei confronti della Società o di Società del Gruppo Poste Italiane, la Società avrà facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Il Cliente prende altresì atto che in caso di frodi, usi anomali, abusi del Servizio e della Carta SIM posti in essere da parte del Cliente o di terzi, così come in caso di eventi, comunque prodottisi, che possano generare il rischio ragionevole per l'integrità anche parziale delle reti mobili, dei sistemi e delle piattaforme tecnologiche della Società, di Società del Gruppo Poste Italiane, o di terzi, la Società medesima e, anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima, i suoi fornitori di servizi all'ingrosso, hanno facoltà di sospendere totalmente o parzialmente la fornitura del Servizio, anche a tempo indeterminato. In tal caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società per eventuali danni, conseguenze, disservizi occorsi al Cliente o a terze parti.

9 – La Società garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE. Dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, con il consenso del Cliente, per finalità ulteriori. Costituisce allegato alle presenti Condizioni l'Informativa fornita dalla Società sul trattamento dei dati personali, che il Cliente riconosce di aver letto attentamente ed accettato all'atto della sottoscrizione della richiesta di attivazione della Carta SIM di cui al precedente art. 1.

10 – La qualità del Servizio viene regolata nella Carta dei Servizi al paragrafo "Qualità". Resta inteso che la Società non potrà ritenersi responsabile per eventuale imperfetta ricetrasmisione del Servizio o comunque per disservizi provocati da ostacoli o fonti esterne di qualsiasi natura; da cattivo utilizzo del terminale mobile e/o della Carta SIM imputabile al Cliente; da malfunzionamento o guasti imputabili ai fornitori o al Cliente; in generale, da impedimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori della Società e/o ad altri gestori di comunicazione elettronica e/o all'incompatibilità tra Carta SIM e terminale in uso al Cliente.

11 – Eventuali reclami relativi ad ogni aspetto del presente rapporto contrattuale e/o relativi alla fornitura del Servizio dovranno essere inviati alla Società con le modalità stabilite nella Carta dei Servizi. Ai sensi della normativa pro tempore vigente, il Cliente ha diritto al riconoscimento degli indennizzi secondo le modalità riportate dalla Carta dei Servizi.

12 – A decorrere dal 15 giugno 2017, il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi membri dell'Unione e dello Spazio Economico Europeo, EEA, i Servizi di roaming disciplinati dal Regolamento Europeo n. 2012/531 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito "Servizi di roaming regolamentati") secondo le medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento Europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di roaming regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva la facoltà di applicare dei sovrapprezzi, in conformità alle tariffe massime vigenti a livello comunitario.

L'utilizzo dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi in tali Paesi è consentito nell'ambito di viaggi occasionali e nel rispetto delle politiche di uso corretto definite ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286 al fine di prevenire abusi e utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. In caso di utilizzo non conforme, la Società si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato dal Cliente sovrapprezzi e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dal Cliente e dalla normativa vigente.

L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito web della Società; in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i Servizi di roaming indicate nell'area dedicata del sito web della Società.