

POSTEMOBILE CASA

Data di lancio: 03/03/2022

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: info@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

| | |
|--|---|
| Servizi | Servizio di telefonia fissa erogato su rete radiomobile. |
| Apparecchiature | Dispositivo telefonico. |
| Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati | Traffico voce con minuti illimitati verso numerazioni fisse e mobili nazionali. Traffico dati non abilitato. |
| Politica di utilizzo corretto in roaming EEA | La carta SIM non è abilitata al traffico dati in roaming. |

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

| | |
|--|--|
| Velocità di massima connessione Internet | |
| Velocità di minima connessione Internet | |

| | |
|------------------|---|
| Mezzi di ricorso | In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona. |
|------------------|---|

PREZZO

| | |
|--------------------------------------|--|
| Costo di attivazione | Il costo di attivazione del Piano di € 29 e il costo di consegna e prima installazione di € 60. |
| Costo mensile | Costo dell'offerta è di € 26,90 al mese. |
| Eventuali scontistiche e loro durata | L'offerta è disponibile per nuovi clienti privati: le tariffe indicate sono IVA inclusa e possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi. |
| Apparecchiature | Il dispositivo telefonico è concesso in comodato d'uso gratuito al cliente per tutta la durata contrattuale. In caso di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale il cliente dovrà restituire entro 60 giorni il dispositivo a propria cura e spese. |

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

| | | |
|---|--|---------|
| Durata minima del contratto | mesi | Nessuno |
| Costo disattivazione | euro | Nessuno |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista | Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio diretta al Servizio Clienti alla email: postemobilecasa@postemobile.it oppure alla Casella postale: 3000 – 37138 Verona. Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente. | |

OFFERTE AGEVOLATE PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti, non udenti o con gravi difficoltà di deambulazione di cui alle Delibere 46/17/CONS e 290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, aventi i requisiti d'invalidità ivi indicati. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tarifarie>. **Con particolare riferimento all'offerta PosteMobile Casa il canone mensile dell'offerta agevolata è pari a 9,95 euro.**

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).