

POSTEMOBILE: ONLINE IL NUOVO SITO

Postemobile.it si aggiorna: nuova veste grafica, riorganizzazione dei contenuti e attenzione all'accessibilità. Obiettivo del restyling, una comunicazione più immediata delle offerte di telefonia mobile e mobile internet

Roma, 21 ottobre 2013 -Con una veste grafica rinnovata, moderna, essenziale e focalizzata sulle immagini, e con una diversa modulazione delle informazioni, sottoposta ad **expertreview** da parte di specialisti di **User Interface**, è online il nuovo sito web di **PosteMobile**.

Le nuove interpretazioni di **design** e **architettura informativa** sono il risultato di un'attenta indagine sulle ricerche online del pubblico target e di un'analisi di **percorsi di navigazione** sul sito e **movimenti sulle pagine** (mappe di calore); questi studi sono stati eseguiti per restituire agli utenti una struttura informativa più "userfriendly".

<u>Postemobile.it</u>mira ad una comunicazione più chiara ed incisiva, tesa a fornire i contenuti più importanti per gli utenti in modo semplice e accattivante e a facilitarne la reperibilità (anche grazie all'ottimizzazione per un miglior posizionamento sui motori di ricerca). L'informazione sulle offerte si fa più efficace e comprensibile grazie a visual e font più grandi che ne sottolineano gli elementi salienti; in base alle analisi, inoltre, maggiore visibilità viene data agli elementi più ricercati online dagli utenti.

La <u>homepage</u>, imperniata su un menu principale che rende più rapido l'accesso ai contenuti, raccoglie le <u>offerte di telefonia mobile</u> in modo intuitivo, rendendo più chiara l'articolazione dell'offerta PosteMobile. Accessibili direttamente dalla Home le <u>tariffe ricaricabili</u> e <u>in abbonamento</u>, le <u>promozioni internet 3G e 4G</u> e le <u>offerte per smartphone e cellulari</u>.

In risalto anche il catalogo completo dei <u>prodotti</u>PosteMobile, da cellulari e **chiavette internet** sino al top di gamma di <u>smarthone e tablet Samsung.</u>

Nell'ampia gamma di <u>servizi PosteMobile,</u> oltre a un focus con informazioni e download dell'App PosteMobile, si mettono in rilievo i Servizi Semplifica, che permettono, direttamente dal proprio smarphone o tablet, di controllare il saldo Postepay e il Conto BancoPosta e di ricaricare la propria PostePay.

Il nuovo sito offre agli utenti anche occasioni di approfondimento come informazioni su <u>Mobile</u> <u>Payment e sulla tecnologia NFC</u>oltre alle istruzioni per utilizzare i servizi contactless di PosteMobile tramite l'acquisto di una SIM<u>NFC</u>

L'immediatezza della comunicazione con i clienti è un punto di forza per PosteMobile: al fine di facilitare al massimo l'interazione, in linea con i trend del web, nel nuovo sito grande evidenza viene data a tutti i canali di <u>caring</u>, e agli accessi diretti ai **canali social.**