



## **POSTEMOBILE: AL VIA LA CONCILIAZIONE CON I CLIENTI PER I SERVIZI DI TELEFONIA**

*L'accordo, annunciato dall'Ad Sarmi, è stato firmato da 18 Associazioni  
per la tutela del consumatore*

*Roma, 13 luglio 2010* – PosteMobile apre alla Procedura di Conciliazione con i clienti. Lo ha annunciato oggi l'Amministratore Delegato di Poste Italiane, Massimo Sarmi, in occasione dell'annuale incontro con le Associazioni dei Consumatori che si è tenuto presso la sede centrale di Roma .

L'Ad di PosteMobile, Roberto Giacchi, e i rappresentanti delle 18 Associazioni dei consumatori hanno firmato un documento comune che costituirà il Regolamento della Procedura di Conciliazione a cui potranno far ricorso i clienti che abbiano sottoscritto con PosteMobile apposito contratto per l'attivazione di una SIM.

La Conciliazione è una procedura extragiudiziale che Poste Italiane ha avviato nel 2002 per i prodotti postali ed ha esteso nel 2006 ai prodotti Banco Posta, allo scopo di risolvere rapidamente eventuali controversie dovute a disguidi con la clientela e di risarcire chi ha subito un disservizio. È gratuita e veloce e ristabilisce con il cliente il rapporto fiduciario e di trasparenza.

A breve, la Procedura di Conciliazione potrà essere avviata per controversie relative ai servizi tradizionali di telefonia mobile e potrà essere utilizzata gratuitamente da tutti gli intestatari di una SIM PosteMobile che abbiano già presentato un reclamo ma che non abbiano ricevuto risposta o non ne abbiano ricevuta una soddisfacente entro i termini indicati nel Regolamento.

**Le 18 Associazioni dei Consumatori firmatarie del Regolamento sono:** Acu, Adiconsum, Adoc, Adusbef, Altroconsumo, Arco, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori e Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori Acli, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori.