

*Per tutte le informazioni e i dettagli
sulle offerte e sui servizi PosteMobile*

 **Internet** www.postemobile.it

Assistenza Clienti Privati

 **Numero** **160** gratuito da numeri PosteMobile
+39.377.00.00.160 dall'estero*

 **Fax** **800.242.626**

 **Email** info@postemobile.it

 **Lettera**
per segnalazioni:
Casella Postale 3000
90146 Palermo (PA)

Assistenza Clienti Business

 **Numero** **800.160.000** gratuito
+39.06.54.64.40.32 dall'estero*

 **Fax** **800.074.470**

 **Email** clientibusiness@postemobile.it

 **Lettera**
per segnalazioni:
Casella Postale 2020
90146 Palermo (PA)

** Al costo di una chiamata dall'estero verso l'Italia.*

**Se vuoi saperne di più sui Servizi Semplifica,
guarda la demo sul sito www.postemobile.it**

Con i Servizi Semplifica di PosteMobile



**ricarichi
il credito,**



**controlli
i movimenti,**



**gestisci
il tuo denaro.**



Gruppo **Posteitaliane**

Poste
mobile

Con i Servizi Semplifica di PosteMobile è tutto più semplice e veloce.

Sei titolare di un Conto BancoPosta o di una carta Postepay? Associa* la tua **SIM PosteMobile** al tuo **Conto BancoPosta** o alla tua **Postepay** ed accedi immediatamente ad un **mondo di servizi**:

utili, perché ti permettono di eseguire molte operazioni dispositive ed informative, come ricaricare il credito telefonico delle SIM PosteMobile, trasferire denaro in Italia e all'estero, controllare il saldo e gli ultimi movimenti del tuo Conto e della tua Postepay associati alla SIM, effettuare pagamenti e tanto altro ancora;

semplici, perché ti consentono di gestire il tuo denaro direttamente **dal cellulare, in poco tempo** e in modo **facile ed intuitivo**;

sicuri, perché ogni operazione è protetta da un codice segreto personale ed i costi sono sotto controllo grazie a tariffe **chiare e trasparenti**.

Usa i Servizi Semplifica: è semplice come inviare un SMS.

Ricorda che: per utilizzare i Servizi Semplifica devi selezionare l'icona del menu PosteMobile sul tuo telefono. A seconda del modello di cellulare utilizzato, puoi trovare l'icona "PosteMobile" in: Applicazioni, Accessori, Strumenti, Svago, Organizer, Connettività, Servizi, Programmi. In caso di mancata visualizzazione di uno o più servizi devi aggiornare il menu della SIM (vai a pagina 21 "Sicurezza e aggiornamento della SIM").

* L'associazione allo strumento di pagamento non è automatica. Per saperne di più chiama il numero **160** per i **clienti Privati**, gratuito dai numeri PosteMobile, o il **800.160.000** per i **clienti Business** oppure visita il sito www.postemobile.it.

Per ricaricare la SIM PosteMobile e la carta Postepay, direttamente dal tuo cellulare, e non rimanere più senza credito.



- 2 Ricarica la tua SIM
- 3 Ricarica un'altra SIM PosteMobile
- 4 Ricarica la tua Postepay associata
- 5 Ricarica una Postepay non associata

RICARICA

Per controllare il saldo e gli ultimi 3 movimenti del tuo Conto BancoPosta o della tua carta Postepay.



- 6 Saldo
- 7 Movimenti

CONTROLLA

Per pagare Bollettini, effettuare Bonifici e Giroconti, acquistare prodotti e servizi, inviare denaro all'estero.



- 8 Bonifico e Giroconto con dati bancari
- 10 Giroconto con numero PosteMobile
- 12 Paga un Bollettino
- 14 MoneyGram
- 16 Gioca e Scommetti
- 18 Acquista

GESTISCI DENARO

Info e costi

- 19 **Primo Accesso**
- 20 **Tariffe dei Servizi Semplifica**
- 21 **Sicurezza e aggiornamento della SIM**

Ricarica la tua SIM

Ricarica il credito della **tua SIM PosteMobile** con addebito dell'importo sul tuo Conto BancoPosta o sulla tua Postepay associati alla tua SIM PosteMobile.



Scegli lo strumento di pagamento associato alla tua SIM su cui addebitare l'importo della ricarica.

<p>Informazioni</p> <p>Ricarica</p> <p>Bonifico*</p> <p>Money Transfer</p> <p>Info e costi</p> <p><i>Seleziona la voce Ricarica.</i></p>	<p>Tuo telefono</p> <p>Altro telefono</p> <p>Tua Postepay</p> <p>Altra Postepay</p> <p><i>Seleziona la voce Tuo telefono.</i></p>	<p>Importo</p> <p>-----</p> <p>annulla ok</p> <p><i>Inserisci qui l'importo della ricarica in euro, senza centesimi.</i></p>
---	--	---

<p>Ricarichi il tuo telefono di XXX euro?</p> <p>annulla ok</p> <p><i>Verifica che l'importo inserito sia corretto prima di confermare.</i></p>	<p>Inserire codice PMPIN</p> <p>-----</p> <p>annulla ok</p> <p><i>Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.</i></p>	<p>Transazione effettuata hai ricaricato il tuo telefono di XXX euro</p> <p>annulla ok</p> <p><i>Dopo aver confermato la transazione riceverai questo messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.</i></p>
--	---	--

*Bonifico: voce presente se hai selezionato "Da Tuo Conto".

Quanto costa: l'operazione di ricarica della SIM è gratuita.

Ricarica un'altra SIM

PosteMobile



Ricarica il credito telefonico di **un'altra SIM PosteMobile** con addebito dell'importo sul tuo Conto BancoPosta o sulla tua Postepay associati alla tua SIM PosteMobile.



Scegli lo strumento di pagamento associato alla tua SIM su cui addebitare l'importo della ricarica.

<p>Informazioni</p> <p>Ricarica</p> <p>Bonifico*</p> <p>Money Transfer</p> <p>Info e costi</p> <p><i>Seleziona la voce Ricarica.</i></p>	<p>Tuo telefono</p> <p>Altro telefono</p> <p>Tua Postepay</p> <p>Altra Postepay</p> <p><i>Seleziona la voce Altro telefono.</i></p>	<p>Inserisci numero</p> <p>Scegli da rubrica</p> <p><i>Puoi selezionare dalla rubrica della SIM il numero PosteMobile da ricaricare o digitarlo.</i></p>
---	--	---

<p>Numero cliente PosteMobile</p> <p>-----</p> <p>annulla ok</p> <p><i>Digita il numero PosteMobile da ricaricare.</i></p>	<p>Importo</p> <p>-----</p> <p>annulla ok</p> <p><i>Inserisci qui l'importo della ricarica in euro, senza centesimi.</i></p>	<p>Ricarichi il NNNNNNN di XXX euro?</p> <p>annulla ok</p> <p><i>Verifica che l'importo inserito sia corretto prima di confermare.</i></p>
---	---	---

Come per "Ricarica la tua SIM", adesso:

- Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre (PMPIN) da te generato.
- Dopo aver confermato la transazione riceverai un messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

*Bonifico: voce presente se hai selezionato "Da Tuo Conto".

Quanto costa: l'operazione di ricarica della SIM è gratuita.

Ricarica la tua Postepay

associata alla tua SIM PosteMobile

Trasferisci denaro dal tuo Conto BancoPosta (associato alla tua SIM) alla **tua Postepay**, associata alla tua SIM.



Informazioni
Ricarica
Bonifico
Money Transfer
Info e costi

Tuo telefono
Altro telefono
Tua Postepay
Altra Postepay

Importo

annulla ok

Seleziona la voce Ricarica.

Seleziona la voce Tua Postepay.

Inserisci qui l'importo della ricarica in euro, senza centesimi.

Centesimi

annulla ok

Ricarichi
la tua Postepay
di XXX,XX euro?

Inserire codice
PMPIN

annulla ok

Inserisci qui solo i centesimi.

Verifica che l'importo inserito sia corretto prima di confermare.

Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.

Transazione effettuata
hai ricaricato
la Postepay associata
a XXXXXXXXXX
di XXX,XX euro
ok

Dopo aver confermato la transazione riceverai questo messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

Quanto costa: costo della ricarica € 1,00 con addebito su Conto BancoPosta.

Ricarica una Postepay

non associata ad una SIM PosteMobile

- Trasferisci denaro **dal tuo Conto BancoPosta** (associato alla tua SIM) alla tua o ad **altra Postepay** non associata ad una SIM.
- Trasferisci denaro **dalla tua Postepay** (associata alla tua SIM) alla tua o ad **altra Postepay** non associata ad una SIM.



Informazioni
Ricarica
Bonifico*
Money Transfer
Info e costi

Tuo telefono
Altro telefono
Tua Postepay
Altra Postepay

Numero telefono
Numero Postepay

Seleziona la voce Ricarica.

Seleziona la voce Altra Postepay.

Seleziona Numero telefono se il beneficiario ha associato la propria SIM PosteMobile alla Postepay, altrimenti inserisci il numero della Postepay e il cognome dell'intestatario da ricaricare.

Inserisci beneficiario
Scegli Codice
Personale

Numero Postepay
beneficiario

annulla ok

Cognome
intestatario

annulla ok

Inserisci i dati del beneficiario, altrimenti seleziona Codice Personale se hai salvato il numero della Postepay del beneficiario nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

Inserisci qui il codice di 16 cifre della Postepay da ricaricare.

Inserisci qui solo il cognome dell'intestatario della Postepay da ricaricare.

Adesso, segui le istruzioni dalla schermata "Importo" di pagina 4:

- Inserisci l'importo della ricarica in euro, senza centesimi. Inserisci poi solo i centesimi.
- Verifica che i dati inseriti siano corretti prima di confermare.
- Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre (PMPIN) da te generato.
- Dopo aver confermato la transazione riceverai un messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

*Bonifico: voce presente se hai selezionato "Da Tuo Conto".

Quanto costa: costo della ricarica € 1,00 con addebito sullo strumento di pagamento utilizzato.



Saldo

Richiedi il saldo del tuo **Conto BancoPosta** o della tua **Postepay** associati alla tua SIM PosteMobile.



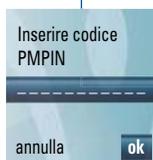
Scegli lo strumento di cui vuoi conoscere il saldo.



Seleziona la voce Informazioni.



Scegli la voce Saldo.



Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.



Dopo aver confermato la transazione riceverai questo messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

Movimenti

Richiedi gli ultimi 3 movimenti effettuati con il tuo **Conto BancoPosta** o con la tua **Postepay** associati alla tua SIM PosteMobile.



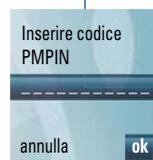
Scegli lo strumento di cui vuoi conoscere i movimenti.



Seleziona la voce Informazioni.



Scegli la voce Lista Movimenti.



Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.



Dopo aver confermato la transazione riceverai questo messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

*Bonifico: voce presente se hai selezionato "Da Tuo Conto".

Quanto costa: costo dell'operazione € 0,25 addebitato sul credito telefonico.

*Bonifico: voce presente se hai selezionato "Da Tuo Conto".

Quanto costa: costo dell'operazione € 0,25 addebitato sul credito telefonico.



Bonifico e Giroconto con dati bancari



Fai un Bonifico dal tuo Conto BancoPosta (associato alla tua SIM PosteMobile) al conto di un'altra banca o fai un Giroconto verso un altro Conto BancoPosta utilizzando i dati bancari del beneficiario.



Informazioni
Ricarica
Bonifico
Money Transfer
Info e costi

Seleziona la voce Bonifico.

Numero telefono
Numero Conto

Seleziona Numero Conto per inserire i dati del beneficiario, altrimenti scegli Numero telefono se il beneficiario ha associato la propria SIM PosteMobile al Conto BancoPosta di cui è titolare.

Giroconto
Altra banca

Scegli Altra banca per inviare un Bonifico ad un'altra banca, oppure Giroconto per inviare denaro ad un Conto BancoPosta.

Giroconto
Altra banca

N.B. Da adesso, se vuoi fare un Bonifico segui i flussi di sinistra, se vuoi fare un Giroconto segui i flussi di destra.

Inserisci IBAN
Scegli codice personale

Inserisci i dati del beneficiario, altrimenti seleziona Codice Personale se hai salvato i dati del Conto del beneficiario nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

Inserisci Conto
Scegli codice personale

IBAN beneficiario

Inserisci l'IBAN di 27 cifre o il numero di Conto BancoPosta del beneficiario.

Conto Beneficiario

Intestazione Conto Beneficiario

Inserisci l'intestazione del Conto del beneficiario.

Importo

Inserisci qui l'importo del Bonifico in euro, senza centesimi.

Centesimi

Inserisci qui solo i centesimi.

Causale

Inserisci qui la causale del Bonifico. Sono accettati soltanto caratteri alfanumerici, e i seguenti caratteri speciali: ! () * + , - ; < > @ [] { }

Confermi il Bonifico di XXX,XX euro su conto IBAN YYYYYY intestato a AAAA?

Verifica che i dati inseriti siano corretti prima di confermare.

Confermi il Giroconto di XXX,XX euro su Conto YYYYYY intestato a AAAA?

Inserire codice PMPIN

Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.

Il Bonifico di XXX,XX euro sul conto IBAN YYYYYY è stato inoltrato

Dopo aver confermato la transazione riceverai un messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

Il Giroconto di XXX,XX euro sul Conto YYYYYY intestato a AAAA è stato eseguito

Quanto costa: costo del Bonifico € 1,00; costo del Giroconto € 0,50 addebitati sul Conto BancoPosta.



Fai un Giroconto dal tuo Conto BancoPosta (associato alla tua SIM PosteMobile) utilizzando il **numero di telefono PosteMobile** del beneficiario che ha associato la propria SIM al Conto BancoPosta di cui è titolare.



Informazioni
Ricarica
Bonifico
Money Transfer
Info e costi

Seleziona la voce Bonifico.

Numero telefono
Numero Conto

Seleziona Numero telefono se il beneficiario ha associato la SIM PosteMobile al proprio Conto BancoPosta.

Inserisci numero
Scegli da rubrica

Puoi selezionare dalla rubrica della SIM il numero di telefono PosteMobile verso cui fare il Giroconto o digitarlo.

Numero cliente
PosteMobile

annulla ok

Digita il numero di telefono PosteMobile del beneficiario.

Intestazione Conto
Beneficiario

annulla ok

Inserisci l'intestazione del Conto del beneficiario.

Importo

annulla ok

Inserisci qui l'importo del Giroconto in euro, senza centesimi.

Centesimi

annulla ok

Inserisci qui solo i centesimi.

Causale

annulla ok

Inserisci qui la causale del Bonifico. Sono accettati soltanto caratteri alfanumerici, e i seguenti caratteri speciali: ! () * + , - . : ; < = > @ [] { } ' .

Confermi il Giroconto
di XXX,XX euro su conto YYYYYY associato a ZZZZZZ intestato a AAAA?

annulla ok

Verifica che i dati inseriti siano corretti prima di confermare.

Inserire codice
PMPIN

annulla ok

Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.

Il Giroconto di XXX,XX euro sul Conto YYYYY associato a AAAA è stato eseguito

ok

Dopo aver confermato la transazione riceverai questo messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

Quanto costa: costo del Giroconto € 0,50 addebitato sul Conto BancoPosta.

Paga un Bollettino



Paga un Bollettino **premarcato intestato a te** addebitando l'importo sul Conto BancoPosta o sulla Postepay associati alla tua SIM PosteMobile. L'elenco dei bollettini che puoi pagare dal tuo cellulare è disponibile su www.postemobile.it.



Seleziona la voce Bollettino.



Seleziona lo strumento di pagamento.



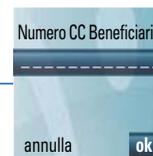
Seleziona la voce **Per te**, per pagare un Bollettino a te intestato.



Seleziona la voce **E-mail e ricevuta** se desideri una ricevuta cartacea in aggiunta alla notifica via mail.



Inserisci i dati del beneficiario, altrimenti seleziona Codice Personale se hai salvato i dati del Conto del beneficiario nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.



Inserisci il numero di Conto Corrente del beneficiario.



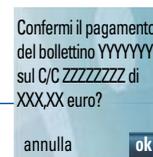
Inserisci il codice di 18 cifre che trovi sul Bollettino.



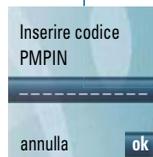
Inserisci qui l'importo del Bollettino in euro, senza centesimi.



Inserisci qui solo i centesimi.



Verifica che i dati inseriti siano corretti prima di confermare.



Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.



Dopo aver confermato la transazione riceverai questo messaggio di notifica che potrai salvare e successivamente consultare nella Sezione "Sicurezza" presente sulla tua SIM.

Quanto costa: costo del Bollettino € 1,00 con addebito sullo strumento di pagamento utilizzato. Costo del servizio da mobile € 0,15 e € 0,60 per la ricevuta cartacea eventualmente richiesta, addebitati sul credito telefonico.

Ricorda che: è possibile pagare con la SIM PosteMobile anche i bollettini premarcati intestati ad altre persone e che è inoltre possibile pagare i bollettini bianchi da WAP. Per informazioni sull'utilizzo e sui costi del servizio visita www.postemobile.it.

Invia denaro ai tuoi cari all'estero dal tuo Conto BancoPosta o dalla tua Postepay associati alla tua SIM PosteMobile.



Informazioni
Ricarica
Bonifico
Money Transfer
Info e costi **Selez.**
Seleziona la voce Money Transfer.

MoneyGram
Selez.
Scegli la voce MoneyGram.

Dichiaro di*
annulla ok
Conferma presa visione dei documenti relativi al Money Transfer e di accettazione delle condizioni d'uso.

Invia Denaro
Ultimo Invio
Selez.
Seleziona la voce Invia Denaro per procedere con l'operazione.

Nazione
annulla ok
Inserisci la Nazione verso la quale trasferirai il denaro.

Importo
annulla ok
Inserisci qui l'importo del trasferimento di denaro in euro, senza centesimi.

Riepilogo e conferma
annulla ok
Leggi il riepilogo dei dati e premi ok per confermare.

Inserire codice PMPIN
annulla ok
Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.

Confermi l'invio in <Nazione> di euro <xxx> pari a <yyy> al tasso di cambio di <xx> con l'aggiunta di euro <xxx> di commissione?
annulla ok
Verifica che i dati inseriti siano corretti prima di confermare.

Cognome beneficiario
annulla ok
Inserisci qui il cognome del beneficiario.

Nome beneficiario
annulla ok
Inserisci qui il nome del beneficiario.

Causale
annulla ok
*Inserisci qui la causale del trasferimento. Sono accettati soltanto caratteri alfanumerici, e i seguenti caratteri speciali
{ } * + , . : ; < = > @ [] ' "*

Inserire codice PMPIN
annulla ok
Digita il codice personale di sicurezza di 5 cifre da te generato.

PosteMobile: abbiamo preso in carico la richiesta Cod. riferimento operazione <xx>
ok
Riceverai un SMS contenente i dati di riepilogo dell'operazione.

* Dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni che disciplinano il servizio MoneyGram sul canale mobile e il relativo Foglio Informativo, messi a disposizione sul sito di Poste Italiane. Dichiaro inoltre di aver preso visione del documento denominato "Principali diritti del cliente" disponibile sul medesimo sito internet.

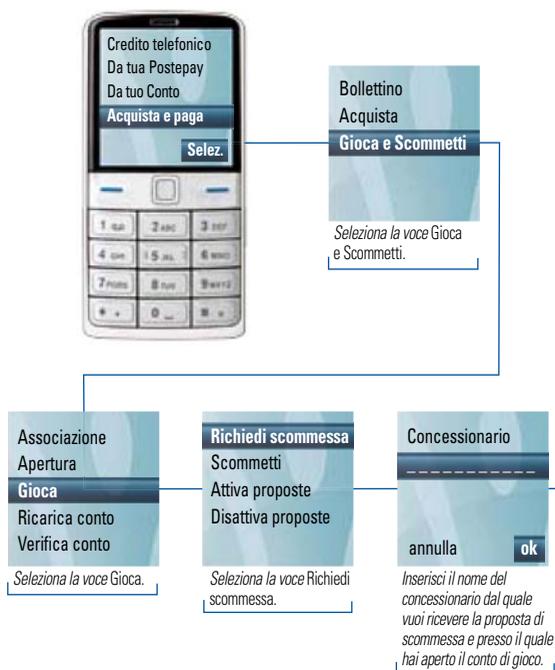
Quanto costa: la commissione MoneyGram per il trasferimento di denaro, addebitata su BancoPosta o Postepay associati alla SIM PosteMobile, è definita da MoneyGram e varia in relazione all'importo trasferito, valuta e paese di destinazione. Per info vai su www.moneygram.com.
Costo del servizio da mobile € 0,15 e nel caso di eventuale richiesta di Reference number (ultimo codice) € 0,25, addebitati sul credito telefonico.

Ricorda che: se non visualizzi il servizio descritto, è necessario aggiornare la SIM alla voce "Opzioni", "Aggiorna SIM" (vai a pag. 21 "Sicurezza e aggiornamento della SIM").

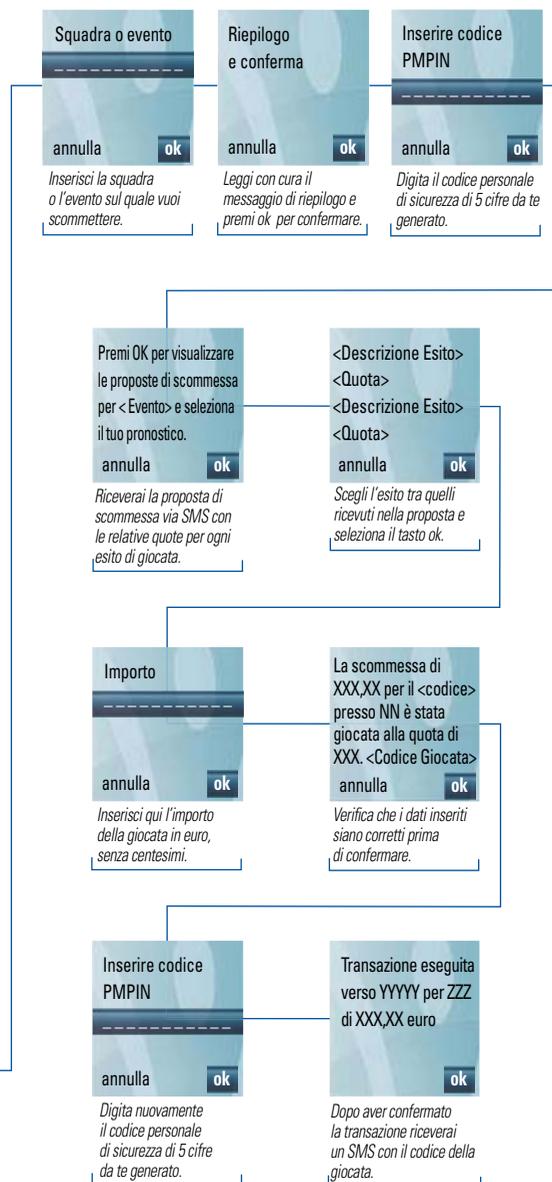
Questo servizio di PosteMobile, che sarà lanciato prossimamente, ti offre la possibilità di giocare e scommettere direttamente dalla tua SIM PosteMobile, associata al tuo strumento di pagamento BancoPosta, tramite i concessionari convenzionati. Dal menu della tua SIM alla voce "Gioca e Scommetti", puoi associare alla tua SIM PosteMobile un conto di gioco già aperto, richiedere l'apertura di un conto di gioco, ricaricare il conto di gioco dallo strumento di pagamento associato e giocare.

Alla voce "**Richiedi scommessa**" potrai richiedere una quota e scommettere direttamente dalla tua SIM oppure, alla voce "**Scommetti**" potrai giocare il codice scommessa ricevuto via SMS dal concessionario, dopo aver selezionato "**Attiva proposta**".

Alla fine di ogni operazione di giocata riceverai un SMS con il codice giocata. Infine potrai selezionare la voce "**Verifica Conto**" per visualizzare lo stato delle operazioni di apertura e associazione, il saldo del conto di gioco e il codice dell'ultima giocata.

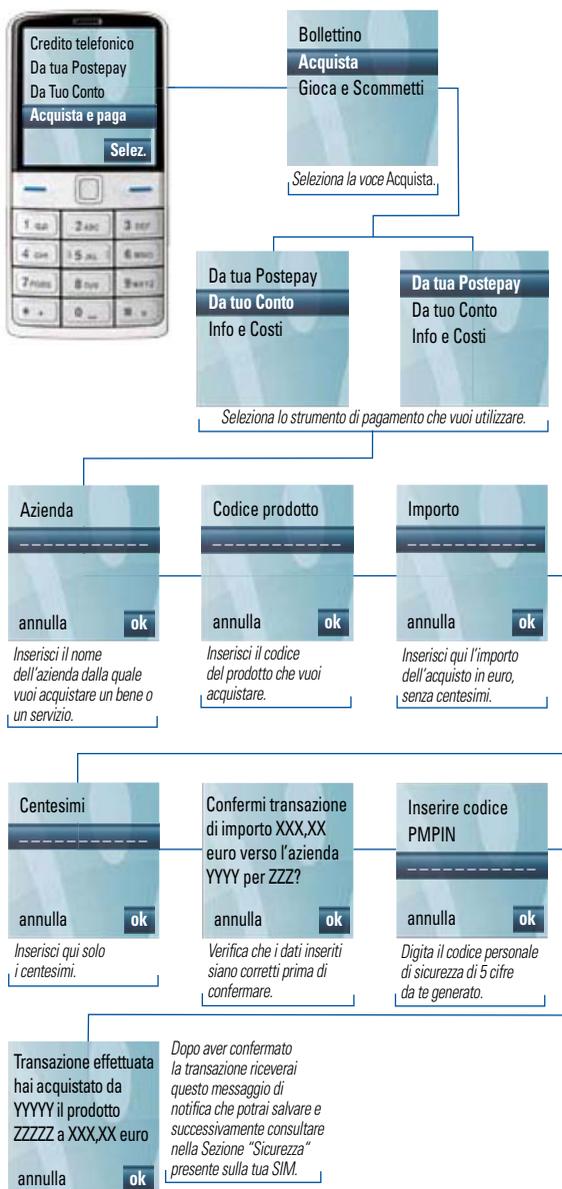


Quanto costa: costo della ricarica del conto di gioco € 1,00; costo della scommessa € 0,25; costo della verifica € 0,25; costo del saldo del conto € 0,25, addebitati su credito telefonico.



Ricorda che: per ulteriori informazioni sul servizio e sulle modalità di prelievo in caso di vincita vai sul sito del concessionario. Se non visualizzi il servizio descritto, è necessario aggiornare la SIM alla voce "Opzioni", "Aggiorna SIM" (vai a pag. 21 "Sicurezza e aggiornamento della SIM").

Acquista un prodotto o un servizio con il tuo Conto BancoPosta o con la tua Postepay associati alla tua SIM PosteMobile.



Quanto costa: il costo di accesso in mobilità varia in relazione al prodotto/servizio acquistato (es. Telepark € 0,12 e ATAC € 0,06) ed è addebitato su credito telefonico. Il costo del prodotto/servizio acquistato, definito dal Merchant sulla base del prodotto/servizio, sarà addebitato sullo strumento di pagamento associato alla SIM.

Per effettuare il Primo Accesso ai **Servizi Semplicifica** inserisci il codice **PMPIN provvisorio** fornito da **PosteMobile**. Non appena avrai inserito il PMPIN ti verrà chiesto di generare un nuovo codice PMPIN personale di 5 cifre che dovrai utilizzare ad ogni successivo accesso ai Servizi Semplicifica. Riceverai un messaggio che ti informa del buon esito dell'operazione e dell'abilitazione dei Servizi Semplicifica. La digitazione **errata** per **5 volte** del codice PMPIN di primo accesso determina il **blocco irreversibile dei Servizi Semplicifica**. Potrai continuare ad utilizzare la SIM per i servizi di telefonia ma, per accedere nuovamente ai Servizi Semplicifica, dovrai chiedere la sostituzione della SIM in un qualsiasi Ufficio Postale. La digitazione errata per 3 volte del PMPIN personale da te generato, invece, comporta una **sospensione temporanea dei Servizi Semplicifica**. Potrai generare un nuovo **PMPIN** chiamando il numero 160 per i clienti Privati, gratuito dai numeri PosteMobile, oppure l'800.160.000 per i clienti Business.



Tariffe dei Servizi Semplifica

Di seguito la tabella riassuntiva dei costi (IVA inclusa) per l'utilizzo dei Servizi Semplifica così composta: **Col. A** costo richiesto dal fornitore del prodotto/servizio (es. Poste Italiane, MoneyGram), addebitato sullo strumento di pagamento; **Col. B** costo per l'utilizzo del servizio in mobilità, addebitato sul credito telefonico*.

Servizio	Col. A Costo del Servizio (addebitato su Conto o Postepay)	Col. B Costo Accesso in mobilità (addebitato su Credito Telefonico)	Costo TOTALE
Ricarica SIM			
Ricarica Postepay	1,00		1,00
Saldo Conto/Postepay		0,25	0,25
Ultimi 3 movimenti Conto/Postepay		0,25	0,25
Notifica Ricariche Postepay effettuate o ricevute da altri canali		0,25	0,25
Bonifico	1,00		1,00
Giroconto	0,50		0,50
Bollettini premarcati	1,00	0,15	1,15
Ricevuta via e-mail			
Ricevuta cartacea		0,60	0,60
Telepark*		0,12	0,12
Ricarica Telepark		0,12	0,12
Acquisto KIT Telepark		0,12	0,12
Utilizzo Telepark			
ATAC*		0,06	0,06
MoneyGram invio denaro		0,15	0,15
Richiesta Reference Number		0,25	0,25
Gioca & Scommetti*			
Apertura conto gioco			
Ricarica conto gioco		1,00	1,00
Scommessa		0,25	0,25
Verifica giocata		0,25	0,25
Saldo conto gioco		0,25	0,25
Semplifica Senza Limiti* : canone mensile		1,50	1,50

* Il prezzo del bene o servizio (es. importo della ricarica/bollettino, prezzo del biglietto) è addebitato sullo strumento di pagamento associato alla tua SIM PosteMobile.

Per ogni ulteriore informazione sui Servizi Semplifica e per conoscere gli orari di disponibilità dei Servizi visita il sito www.postemobile.it o chiama il numero 160 per i clienti Privati, oppure l'800.160.000 per i clienti Business. Per informazioni e condizioni d'uso da mobile del Conto BancoPosta o della Postepay, consulta i Fogli Informativi presenti negli Uffici Postali o visita il sito www.poste.it.

Sicurezza e aggiornamento della SIM

Sicurezza

PosteMobile ti dà la possibilità di salvare nella Sezione **"Sicurezza"** presente sulla tua SIM i messaggi di notifica ricevuti per le transazioni effettuate con i Servizi Semplifica.

Per consultare i messaggi salvati seleziona la voce **"Sicurezza"** e inserisci il tuo codice PMPIN.

Inoltre, sulla tua SIM PosteMobile puoi salvare nella Sezione **"Sicurezza"**, alla voce **Codici personali**, i codici che utilizzi più spesso (ad esempio il codice IBAN, il numero di PostePay o il numero di Conto Corrente Poste Italiane e il numero di Bollettino verso cui effettui più spesso trasferimenti di denaro). In questo modo i dati possono essere richiamati velocemente dalla SIM senza la necessità di digitarli nuovamente.

Aggiornamento

PosteMobile arricchisce continuamente la propria offerta con nuovi servizi. Per questo motivo è necessario aggiornare periodicamente il menu della tua SIM per accedere alle ultime novità. Per farlo puoi:

- selezionare l'opzione di menu **Aggiorna SIM** e accedere alla voce **"Opzioni"**
- accedere all'**Area Personale** on line su www.postemobile.it
- chiamare dal tuo numero PosteMobile il numero gratuito **40.12.12** e selezionare il tasto 1, oppure chiamare il numero **160** per i clienti Privati o il numero **800.160.000** per i clienti Business
- chiamare dal tuo numero PosteMobile mentre sei all'estero il numero **+39 377.00.00.1243**

Se non visualizzi il menu PosteMobile o se non riesci ad utilizzare i Servizi Semplifica, chiama il numero **160** per i clienti Privati o il numero **800.160.000** per i clienti Business.

Quanto costa: l'aggiornamento è gratuito se chiami da un numero PosteMobile o se lo effettui da WEB (fatti salvi i costi di accesso e navigazione). Per le chiamate al +39 377.00.00.1243 dall'estero la telefonata sarà tariffata come una telefonata effettuata in roaming verso l'Italia.