

# MANUALE DI UTILIZZO

# A) SIMply BancoPosta

## 1. Il Servizio

SIMply BancoPosta (di seguito anche "Servizio") è un servizio accessorio al Conto corrente BancoPosta e alla carta Postepay nominativa, messo a disposizione da Poste Italiane S.p.A., – Patrimonio BancoPosta (di seguito "Poste Italiane") per i titolari di Conto BancoPosta o di carta Postepay. Attivando il Servizio, nei modi previsti nel paragrafo 3, con il tuo cellulare o tablet abilitato, potrai usufruire delle varie funzionalità in tre modalità:

- ricevere **SMS** informativi (su richiesta o in automatico al verificarsi di determinati eventi) riguardo il tuo Conto BancoPosta e/o la tua carta Postepay;
- consultare saldo e lista movimenti del tuo Conto BancoPosta e/o della tua Postepay ed effettuare operazioni dispositive (pagamenti, trasferimenti fondi, ricariche, etc) sul tuo Conto BancoPosta e/o sulla tua Postepay attraverso il **menu della tua SIM PosteMobile**;
- consultare saldo e lista movimenti del tuo Conto BancoPosta e/o della tua Postepay ed effettuare operazioni dispositive (pagamenti, trasferimenti fondi, ricariche, etc) sul tuo Conto BancoPosta e/o sulla tua Postepay attraverso l'App BancoPosta e l'App PosteMobile.

Le modalità di fruizione delle varie funzionalità del Servizio sono disponibili per i vari Operatori Mobili abilitati secondo lo schema riportato nella tabella che segue:

		MODALITÀ DI FRUIZIONE DELLA FUNZIONALITÀ			
		SMS	Menù della SIM	App BancoPosta e App PosteMobile	
Funzionalità Informative	Pull	Consultazione saldo Conto BancoPosta	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Consultazione saldo Postepay	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
	Push	Notifica soglia su Conto BancoPosta (superamento limite minimo di soglia selezionato dal cliente)	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Accredito di Postagiù, Bonifico e stipendio/pensione su Conto BancoPosta	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifiche SMS su domiciliazioni attive sul Conto	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Pagamento con carta Postamat su circuito domestico e internazionale	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Prelievo con carta Postamat su circuito nazionale e internazionale	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica soglia su plafond carta Postepay: superamento limite minimo plafond	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica ad ogni ricarica Postepay effettuata tramite la propria carta Postepay	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile

		MODALITÀ DI FRUIZIONE DELLA FUNZIONALITÀ			
		SMS	Menù della SIM	App BancoPosta e App PosteMobile	
Funzionalità Informative	Pull	Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su carta Postepay	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Ricarica Postepay da Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Bonifico SEPA - Single Euro Payments Area – (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) da Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Bonifico SEPA - Single Euro Payments Area – (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) da carta Postepay Evolution	Non disponibile	Non disponibile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Bonifico SEPA - Single Euro Payments Area – (da e verso Svizzera e Principato di Monaco) da Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Bonifico SEPA - Single Euro Payments Area – (da e verso Svizzera e Principato di Monaco) da carta Postepay Evolution	Non disponibile	Non disponibile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Postagiù nazionale da Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Postagiù nazionale da carta Postepay Evolution (trasferimento di denaro da carta Postepay Evolution verso Conto BancoPosta)	Non disponibile	Non disponibile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Pagamento bollettini da Conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste)	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Pagamento bollettini da carta Postepay (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste)	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Trasferimenti MoneyGram (con addebito su Conto BancoPosta o carta Postepay)	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		«Girofondo da Conto BancoPosta a Libretto Nominativo»	Non disponibile	Non disponibile	Tutti gli Operatori Mobili Italiani (solo su App BancoPosta)

Le funzionalità informative possono essere di tipo **"Pull"**, cioè l'informazione ti viene fornita a seguito di una tua richiesta, o di tipo **"Push"**, cioè l'informazione ti viene fornita in automatico al verificarsi di uno specifico evento, tra quelli da te scelti, legato all'utilizzo del Conto BancoPosta e/o della carta Postepay abilitati al Servizio.

Le funzionalità dispersive sono esclusivamente di tipo "Pull", cioè l'operazione viene effettuata solo a fronte di una tua richiesta.

## 2. Requisiti tecnici minimi

Per utilizzare il Servizio in relazione alle funzionalità fruibili attraverso SMS ti basta disporre di un telefono cellulare abilitato all'invio ed alla ricezione di SMS. Per utilizzare il servizio in relazione alle funzionalità fruibili attraverso il menu della SIM devi disporre di un telefono cellulare abilitato all'invio e alla ricezione di SMS e di una SIM PosteMobile.

Per utilizzare il servizio in relazione alle funzionalità fruibili attraverso App BancoPosta e App PosteMobile devi disporre di uno smartphone o di un tablet con sistema operativo Android o IOS, con l'opzione traffico dati attiva o accedendo in wi-fi.

## 3. Richiesta e attivazione

### SE IL TUO GESTORE DI TELEFONIA MOBILE È TIM / VODAFONE / WIND / 3

Per richiedere le sole funzioni informative o le funzioni informative unite a quelle dispositive devi necessariamente:

- essere titolare di carta Postepay nominativa abilitata all'operatività online sui siti di Poste Italiane e/o essere titolare di Conto BancoPosta abilitato al servizio BancoPosta online (BPOL) oppure di Conto BancoPosta click;
- essere registrato sui siti Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it), [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it) o [www.postepay.it](http://www.postepay.it)).

#### FUNZIONI INFORMATIVE (NOTIFICHE SMS):

Puoi richiedere ed attivare le sole funzioni informative (notifiche SMS) su un solo Conto BancoPosta e/o su una sola carta Postepay alla volta, associandoli ad un solo numero di cellulare, sul quale desideri ricevere le informazioni. Se desideri ricevere le notifiche SMS su più di un Conto BancoPosta e/o più di una carta Postepay devi ripetere l'attivazione per singolo Conto e/o singola carta, registrando un numero di cellulare diverso per ogni Conto BancoPosta e/o carta Postepay. Puoi attivare il servizio esclusivamente sulle carte Postepay nominative, ad eccezione delle carte Postepay Junior. Sono, inoltre, esclusi dal servizio i conti BancoPosta cointestati con firma congiunta.

Per attivare e scegliere le varie funzioni informative (notifiche SMS) accedi al sito [www.poste.it](http://www.poste.it), o [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it), o [www.postepay.it](http://www.postepay.it) a seconda dello strumento di pagamento BancoPosta che vuoi associare ed entra nella sezione dedicata al servizio "SIMply BancoPosta".

#### La procedura di attivazione è semplice ed immediata:

- prendi visione ed accetta i contenuti di tutta la documentazione relativa al Servizio che trovi sulla pagina web di attivazione;
- compila i campi dedicati al tuo strumento di pagamento BancoPosta ed al numero di telefono cellulare indicando:
  - il numero del Conto e/o della carta Postepay per i quali attivare il Servizio;
  - il numero del telefono cellulare sul quale si desidera ricevere gli SMS informativi;
  - il proprio gestore di telefonia mobile;
- seleziona le tipologie di informazioni da attivare, scegliendo tra le funzioni PULL e PUSH disponibili;
- senza abbandonare la connessione web, esegui l'autenticazione del numero del telefono cellulare che hai indicato al punto precedente, chiamando con quello il numero gratuito 800 333 000 XXX (con X che varia da 0 a 9). La procedura di autenticazione è totalmente automatizzata ed il Sistema Informativo, acquisiti i dati, ti inviterà a continuare l'attivazione sul sito;
- se tutti i dati inseriti sono corretti, il sistema informativo ti presenterà automaticamente la pagina web di riepilogo dei dati e delle funzioni PULL e PUSH per le quali hai richiesto l'attivazione;
- per completare l'attivazione delle sole funzioni informative (notifiche SMS) del Servizio SIMply BancoPosta, dovrai confermare la tua richiesta attraverso il sistema autorizzativo previsto per tutte le operazioni online relative ai conti BancoPosta: generazione di un codice risposta attraverso l'utilizzo del PCR e della propria carta Postamat, mentre per la carta Postepay dovrai confermare la tua richiesta inserendo la scadenza della carta Postepay e il CVV2.

Se le operazioni sono state correttamente eseguite riceverai un messaggio SMS e una email di conferma nell'area personale riservata alle comunicazioni di Poste Italiane ("Bachecca") presente sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

A questo punto l'attivazione è avvenuta con successo e potrai utilizzare le funzioni informative previste dal Servizio SIMply BancoPosta.

#### FUNZIONI INFORMATIVE E DISPOSITIVE

Per richiedere il Servizio ai fini dell'utilizzo congiunto sia delle funzioni dispositive che informative (notifiche SMS) del tuo strumento di pagamento dovrai sottoscrivere preventivamente le condizioni contrattuali del servizio SIMply BancoPosta mediante firma elettronica avanzata (FEA), effettuando l'associazione della SIM al tuo Conto BancoPosta e/o alla tua carta Postepay. Puoi sottoscrivere il contratto SIMply BancoPosta mediante l'apposizione di FEA da:

- App BancoPosta e App PosteMobile scaricabili dal Google Play Store e AppStore;
- Sito web [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

Durante il processo dovrai scegliere lo strumento di pagamento che desideri associare, prendere visione e accettare la documentazione relativa al Servizio e alla Firma Elettronica Avanzata resa disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e confermare la richiesta attraverso:

- Il sistema autorizzativo OTP;
- Per il Conto BancoPosta è inoltre richiesto l'utilizzo del sistema autorizzativo PCR-carta Postamat.

Una volta effettuata l'associazione e sottoscritte le condizioni contrattuali del Servizio, potrai utilizzare le funzioni dispositive e attivare le funzioni informative indicate in tabella tramite l'App BancoPosta e App PosteMobile.

Per maggiori informazioni sugli store abilitati al download dell'App BancoPosta visita anche il sito [www.poste.it](http://www.poste.it), per l'App PosteMobile visita il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

## SE IL TUO GESTORE DI TELEFONIA MOBILE È POSTE MOBILE

### FUNZIONI INFORMATIVE (NOTIFICHE SMS):

Puoi richiedere ed attivare le sole funzioni informative (notifiche SMS) dai siti di Poste Italiane sul tuo Conto BancoPosta e/o sulla tua carta Postepay tramite la procedura indicata nell'omonimo paragrafo sopra descritto. Per procedere all'attivazione devi necessariamente:

- essere titolare di carta Postepay nominativa abilitata all'operatività online sui siti di Poste Italiane e/o essere titolare di Conto BancoPosta abilitato al servizio BancoPosta online (BPOL) oppure di Conto BancoPosta click;
- essere registrato sui siti Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it), [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it) o [www.postepay.it](http://www.postepay.it)).

### FUNZIONI INFORMATIVE E DISPOSITIVE

Puoi richiedere il Servizio per l'utilizzo congiunto sia delle funzioni dispositive che informative contestualmente o successivamente all'acquisto della tua SIM Poste Mobile attraverso la sottoscrizione dell'apposita modulistica messa a disposizione da Poste Italiane presso gli Uffici Postali.

Potrai richiedere il Servizio per l'utilizzo congiunto delle funzioni informative e dispositive successivamente all'acquisto della tua SIM anche dal sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) mediante l'apposizione di Firma Elettronica Avanzata (FEA), seguendo la procedura sopra descritta per i gestori di telefonia mobile TIM/Vodafone/Wind / 3 al punto "FUNZIONI INFORMATIVE E DISPOSITIVE".

Per richiedere il Servizio mediante apposizione Firma Elettronica Avanzata devi necessariamente:

- essere titolare di carta Postepay nominativa abilitata all'operatività online sui siti di Poste Italiane e/o essere titolare di Conto BancoPosta abilitato al servizio BancoPosta online (BPOL) oppure di Conto BancoPosta click;
- essere registrato sui siti Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it), [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it) o [www.postepay.it](http://www.postepay.it)).

A seguito della richiesta del Servizio effettuata in Ufficio Postale o tramite l'apposizione di Firma Elettronica Avanzata potrai attivare le varie funzioni informative (notifiche SMS) dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it), o [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it), o [www.postepay.it](http://www.postepay.it) o anche tramite App PosteMobile e tramite il Menu della tua SIM Poste Mobile.

In caso di richiesta attivazione del Servizio per l'utilizzo congiunto delle funzioni informative e dispositive contestuale all'acquisto della SIM PosteMobile presso l'Ufficio Postale, potrai aderire, tramite sottoscrizione della modulistica messa a disposizione da PosteMobile S.p.A., all'opzione Semplifica Senza Limiti Plus per attivare le funzioni informative (notifiche SMS) pull (saldo e lista movimenti) e push di prelievo e pagamento relative agli strumenti di pagamento prescelti (conto BancoPosta e/o carta Postepay). A seguito dell'attivazione presso l'Ufficio Postale delle funzioni informative di prelievo e pagamento, potrai, tramite i siti web di Poste Italiane o SIM PosteMobile, attivare in qualsiasi momento tutte le ulteriori funzioni informative indicate al precedente punto 1) e negli appositi Fogli Informativi.

Per maggiori informazioni visita il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) ed il sito PosteMobile.

## 4. Come utilizzare il Servizio

### 4.1 Funzionalità fruibili attraverso SMS

Per conoscere il saldo e/o gli ultimi movimenti effettuati su Conto BancoPosta o carta Postepay ti basta inviare un SMS di richiesta al numero di telefono unico 4866006 dedicato al Servizio SIMply BancoPosta. Nell'inviare l'SMS di richiesta devi rispettare la sintassi del testo come indicato nella tabella che segue:

Informazione	Testo SMS di richiesta da inviare al numero 4866006	Testo SMS di risposta
Saldo Conto BancoPosta	saldo conto	SALDO CONTO al gg/mm/aa: saldo contabile +/- 0000,00; saldo disponibile +/- 0000,00. BancoPosta
Ultimi movimenti Conto BancoPosta	lista conto	ULTIMI 3 MOVIMENTI CONTO gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00; gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00; gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00
Saldo carta Postepay	saldo ppay	SALDO POSTEPAY al gg/mm/aa: saldo contabile +/- 0000,00; saldo disponibile +/- 0000,00. BancoPosta
Ultimi movimenti carta Postepay	lista ppay	ULTIMI 3 MOVIMENTI POSTEPAY gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00; gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00; gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00

Se in fase di richiesta del servizio hai scelto/attivato le funzionalità informative "push", Poste Italiane ti invierà automaticamente un messaggio SMS sul tuo telefono mobile, al verificarsi degli eventi da te scelti legati all'utilizzo del tuo Conto, della tua carta Postamat o della tua carta Postepay. L'elenco degli eventi che scatenano la ricezione di un SMS informativo è riportato nella tabella a pag. 1.

#### 4.2 Funzionalità fruibili attraverso il menu della SIM

Se sei titolare di una SIM PosteMobile puoi accedere a tutte le funzionalità previste da questa modalità di fruizione attraverso un'apposita schermata del cellulare che si raggiunge dal menu PosteMobile della tua SIM.

È previsto un codice di sicurezza di 5 cifre (PMPIN) da utilizzare per confermare le operazioni effettuate dal Menu PosteMobile della tua SIM (oppure dall'App PosteMobile per versioni precedenti alla 10.0). L'utilizzo del PMPIN è obbligatorio per confermare i Servizi Dispositivi (esempio: Ricarica SIM e Postepay, Bollettino Bonifico, Postagiù, Trasferimento di denaro con MoneyGram), mentre non lo è per i Servizi Informativi (Saldo e Movimenti, controllo Credito della SIM, attivazione e disattivazione Notifiche SMS). Potrai comunque impostarlo anche per questi ultimi nel caso tu preferisca avere un livello di sicurezza più elevato. Per effettuare il primo accesso inserisci il codice PMPIN che trovi nella lettera che ti è stata consegnata insieme alla tua nuova SIM PosteMobile e alla brochure illustrativa. Non appena avrai inserito il PMPIN ti verrà chiesto di generare un nuovo codice PMPIN personale di 5 cifre che dovrai utilizzare ad ogni successivo accesso. Riceverai un messaggio che ti informa del buon esito dell'operazione e dell'abilitazione del servizio. Ti ricordiamo che sei l'unico responsabile del corretto uso, della custodia e inaccessibilità a terzi del codice PMPIN. Pertanto ti invitiamo a custodire il tuo codice PMPIN con attenzione e ci raccomandiamo di non comunicarlo a terzi e di non trascriverlo su alcun supporto, nonché di tenerlo separato dalla tua SIM PosteMobile.

#### 4.3.3 Funzionalità fruibili attraverso App BancoPosta e App PosteMobile

Per usufruire di queste funzionalità devi scaricare gratuitamente da Apple store o da Google Play Store l'App BancoPosta e App PosteMobile.

##### App PosteMobile

È previsto un codice di sicurezza di 5 cifre (APP PIN) da utilizzare per confermare le operazioni effettuate dall'App PosteMobile a partire dalla versione 10.0 per smartphone e tablet Android e Apple. Con versioni precedenti dell'App PosteMobile dovrai utilizzare il tuo PMPIN. L'utilizzo dell'APP PIN è obbligatorio per confermare i Servizi Dispositivi (esempio: Ricarica SIM e Postepay, Bollettino Bonifico, Postagiù, Trasferimento di denaro con MoneyGram), mentre non lo è per i Servizi Informativi (Saldo e Movimenti, controllo Credito della SIM). Potrai comunque impostarlo anche per questi ultimi nel caso tu preferisca avere un livello di sicurezza più elevato.

Ecco cosa devi fare per utilizzare l'APP PIN:

- accedi all'App PosteMobile e scegli il tuo APP PIN di 5 cifre, al momento dell'utilizzo del primo servizio o accedendo alla sezione "Gestisci APP PIN" del Menu Strumenti dell'App;
- attivalo direttamente dall'App PosteMobile accedendo all'area "Gestisci APP PIN" del Menu Strumenti (a meno che non l'abbia già attivato durante il processo di associazione dello strumento di pagamento BancoPosta alla SIM da App), oppure se sei cliente PosteMobile chiamando il Servizio Clienti al 160, selezionando l'area "Assistenza" o "Servizi Semplificati";
- utilizzalo per confermare i pagamenti e le operazioni dispositive effettuate da App PosteMobile;
- conservalo in massima sicurezza.

Potrai poi modificare, sbloccare o sapere lo stato del tuo APP PIN, dall'area "Gestisci APP PIN" del Menu Strumenti dell'App.

Ti ricordiamo che sei l'unico responsabile del corretto uso, della custodia e inaccessibilità a terzi dei codici APP PIN e PMPIN. Pertanto ti invitiamo a custodire i tuoi codici APP PIN e PMPIN con attenzione e ci raccomandiamo di non comunicarli a terzi e di non trascriverli su alcun supporto, nonché di tenerli separati dalla tua SIM.

Se hai sottoscritto il servizio per più di un Conto o più di una Postepay, per ogni tipologia di strumento di pagamento dovrai impostarne uno "Preferito" che verrà utilizzato di default per i servizi informativi e dispositivi.

##### App BancoPosta

È previsto un codice di sicurezza di 6 cifre (Codice PosteID) da utilizzare per confermare le operazioni effettuate dall'App BancoPosta per smartphone e tablet Android e Apple. L'utilizzo del codice PosteID è obbligatorio per confermare i Servizi Dispositivi (esempio: Ricarica Postepay, Bollettino, Bonifico, Postagiù, Trasferimento di denaro con MoneyGram) mentre non lo è per i Servizi Informativi (Saldo e Lista Movimenti). Potrai comunque impostarlo anche per questi ultimi, nel caso tu preferisca avere un livello di sicurezza più elevato.

Ecco cosa devi fare per utilizzare il codice PosteID:

- accedere all'App BancoPosta e attivare il tuo codice PosteID di 6 cifre, al momento della prima associazione di una carta (carta Postamat del Conto BancoPosta o Postepay) o accedendo alla sezione "Gestisci PosteID" del menu strumenti dell'App;
- attivalo direttamente dall'App BancoPosta accedendo all'area "Gestisci PosteID" del menu Strumenti (a meno che non l'abbia già attivato dagli altri canali messi a disposizione da Poste Italiane);
- utilizzalo per confermare i pagamenti e le operazioni dispositive effettuate da App BancoPosta;
- conservalo in massima sicurezza.

Potrai poi bloccare o sapere lo stato del tuo codice PosteID, dall'area "Gestisci PosteID" del Menu Strumenti dell'App.

Ti ricordiamo che sei l'unico responsabile del corretto uso, della custodia e inaccessibilità a terzi del codice PosteID. Pertanto ti invitiamo a custodirlo con attenzione e ci raccomandiamo di non comunicarlo a terzi e di non trascriverlo su alcun supporto; nonché di tenerlo separato dalle tue carte e dalla tua SIM. Se hai sottoscritto il servizio per più di un Conto o più di una Postepay, per ogni tipologia di strumento di pagamento dovrai impostarne uno "Preferito" che verrà utilizzato di default per i servizi informativi e dispositivi.

## 5. Orari di funzionamento

Il Servizio è disponibile tutti i giorni, compresi i festivi. Puoi consultare gli orari di funzionamento del Servizio sull'edizione pro tempore vigente del Foglio Informativo (FI) relativo al Conto o, se cliente consumatore, al Foglio Informativo relativo ai servizi di pagamento e Servizi accessori collegati al conto corrente, del Foglio Informativo (FI) relativo alla Carta prepagata Postepay e del Foglio Informativo (FI) denominato "SIMply web" se il Servizio è richiesto mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, resi disponibili sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli Uffici Postali. Il servizio MoneyGram è disponibile tutti i giorni, compresi i festivi dalle 7,30 alle 22,00.

Per maggiori informazioni puoi consultare anche il Foglio Informativo (FI) del servizio MoneyGram.

---

## 6. Modifica funzioni informative

Se sei già Cliente del Servizio SIMply BancoPosta, potrai in ogni momento aggiungere e/o revocare le funzioni informative PULL e PUSH in precedenza attivate.

In relazione allo strumento di pagamento associato, per modificare le funzioni informative PUSH accedi al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it) o [www.postepay.it](http://www.postepay.it), entra nella sezione dei servizi online dedicati al Conto o alla carta Postepay e clicca su "SIMply BancoPosta - Notifiche SMS". Per confermare le modifiche apportate è sufficiente replicare i passi eseguiti durante l'attivazione e descritti nel paragrafo "RICHIESTA E ATTIVAZIONE". Riceverai un SMS di conferma di modifica profilo e una mail nell'area personale denominata Bacheca riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.

Se il tuo gestore di telefonia mobile è Poste Mobile puoi modificare le funzioni informative anche attraverso il Menu della SIM.

## 7. Modifica del numero di telefono e/o dello strumento di pagamento BancoPosta

Se hai una SIM PosteMobile e sei già Cliente del Servizio SIMply BancoPosta, potrai in ogni momento modificare il numero di telefono PosteMobile e/o lo strumento di pagamento in precedenza associati recandoti presso qualsiasi Ufficio Postale. Per sostituire il tuo Conto BancoPosta o la tua carta Postepay, associando al numero di telefono cellulare già attivo un altro Conto o un'altra carta Postepay devi prima recedere/dal Servizio (vedi punto 9) e successivamente procedere ad una nuova richiesta di attivazione (vedi punto 3).

Se hai una SIM TIM / VODAFONE / WIND / 3 e sei già Cliente del Servizio SIMply BancoPosta potrai in ogni momento modificare lo strumento di pagamento in precedenza associati recedendo dal Servizio (vedi punto 9) e procedendo ad una nuova richiesta di attivazione (vedi punto 3).

Se hai richiesto ed attivato le sole funzioni informative (notifiche SMS), indipendentemente dal tuo gestore di telefonia mobile, puoi procedere alla modifica del numero di telefono e del relativo gestore dai siti web di Poste Italiane.

## 8. Condizioni economiche

Le condizioni economiche del Servizio SIMply BancoPosta sono indicate nell'edizione pro tempore vigente del Foglio Informativo (FI) relativo al Conto o, se cliente consumatore, al Foglio Informativo relativo ai servizi di pagamento e Servizi accessori collegati al Conto corrente, del Foglio Informativo (FI) relativo alla Carta prepagata Postepay e del Foglio Informativo (FI) denominato "SIMply web" se il Servizio è richiesto mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, " resi disponibili sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli Uffici Postali. Per le condizioni del servizio MoneyGram da mobile si rinvia anche al Foglio Informativo (FI) del servizio MoneyGram disponibile presso gli Uffici Postali e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

## 9. Recesso e disattivazione

Se sei titolare del Conto BancoPosta e/o della carta Postepay puoi recedere in qualsiasi momento dall Servizio, con conseguente disattivazione delle funzioni PULL e/o PUSH, senza penalità e senza spese di chiusura.

Se hai attivato le sole funzioni informative (notifiche SMS) del Servizio SIMply BancoPosta e vuoi disattivarle puoi collegarti, in relazione allo strumento associato, al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it) o [www.postepay.it](http://www.postepay.it) ed accedere alla sezione dedicata ai servizi online del Conto o della carta Postepay. Da questa sezione puoi entrare nell'area dedicata ai servizi SIMply BancoPosta e selezionare l'apposita opzione. Per confermare la richiesta di disattivazione inserisci i dati identificativi della tua carta Postepay (CVV2 e scadenza), mentre per il Conto BancoPosta la richiesta di disattivazione dovrà essere autenticata con l'utilizzo del PCR (Lettore BancoPosta).

Se l'operazione è stata correttamente eseguita, riceverai un SMS di conferma di recesso del Servizio e una mail nell'area personale ("Bacheca") riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.

Se hai una SIM PosteMobile ed hai richiesto ed attivato sia le funzioni informative che le funzioni dispositive per recedere dal Servizio devi recarti presso gli Uffici Postali e compilare l'apposita modulistica cartacea messa a disposizione predisposta da Poste Italiane.

Se hai una SIM TIM / VODAFONE / WIND / 3 ed hai richiesto ed attivato sia le funzioni informative che le funzioni dispositive per recedere dal servizio devi inviare un fax al Servizio Clienti di Poste Italiane.

Per maggiori informazioni e recapiti contatta il Servizio Clienti al numero 800.00.33.22.

---

## B) Abilitazione/disabilitazione dei pagamenti NFC tramite PosteMobile sugli strumenti di pagamento BancoPosta.

### 1. Il Servizio

Attraverso l'App PosteMobile puoi effettuare pagamenti NFC, cioè puoi utilizzare il tuo telefono cellulare, dotato dei requisiti tecnici di seguito descritti, per pagare gli acquisti effettuati presso i punti vendita abilitati ai circuiti MasterCard PayPass™ e Visa payWave™. Il servizio è disponibile solo per SIM PosteMobile NFC.

#### Requisiti tecnici minimi

Per usufruire della funzionalità di pagamento NFC di beni e servizi acquistati presso gli esercizi commerciali abilitati devi disporre di uno smartphone abilitato alla tecnologia NFC e di una SIM PosteMobile NFC. Per maggiori informazioni e per aggiornamenti sui terminali abilitati al servizio visita il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

#### Abilitazione dei pagamenti NFC

Per essere abilitato ai pagamenti NFC, oltre ai requisiti tecnici minimi sopra indicati, devi essere titolare del servizio SIMPLY BancoPosta, devi richiedere espressamente l'abilitazione dei pagamenti NFC tramite PosteMobile sugli strumenti di pagamento BancoPosta presso l'ufficio postale o tramite l'App PosteMobile e devi selezionare esplicitamente, sulla App PosteMobile o nel modulo di richiesta disponibile negli uffici postali, la funzione "abilita pagamenti NFC".

Puoi abilitare ai pagamenti NFC le carte di debito Postamat abbinate al Conto BancoPosta Click, le carte di debito Postamat abbinate al Conto BancoPosta Più e al Conto BancoPosta Privati, le carte prepagate Postepay nominative e la carta e-Postepay (solo le e-Postepay generate direttamente dall'App PosteMobile).

Il servizio è attivabile solo per le suddette carte fisiche dotate di chip.

#### Come utilizzare il Servizio

Pagare è molto semplice.

Dopo avere abilitato i pagamenti NFC all'interno del processo di attivazione del servizio, ti basterà accedere all'App PosteMobile, selezionare la carta con cui desideri effettuare il pagamento, e avvicinare il tuo smartphone NFC al POS abilitato alla tecnologia NFC (il terminale elettronico utilizzato dai punti vendita per i pagamenti con carte di pagamento) entro 60 secondi. Il pagamento ti verrà addebitato sullo strumento di pagamento BancoPosta abilitato al servizio e selezionato per il pagamento.

Non è necessario inserire il PIN della carta utilizzata per il pagamento per importi inferiori ai 25 euro, se non richiesto esplicitamente dal POS in fase di pagamento. Ove richiesta la digitazione del PIN, per autorizzare il pagamento devi digitare sul POS il PIN della carta selezionata per il pagamento (carta Postamat o carta Postepay), ossia lo stesso PIN che usi abitualmente per pagare ed effettuare prelievi con la carta stessa.

La conferma del pagamento avverrà direttamente sul POS. L'APP PIN non è richiesto per i pagamenti NFC.

#### Impostazione carta come preferita

In caso di Abilitazione di più carte alla SIM NFC PosteMobile, potrai impostare una delle carte abilitate come preferita attraverso il menù strumenti/gestisci carte nell'App PosteMobile. La carta preferita sarà usata di default per l'addebito delle operazioni di pagamento, ma potrà essere sostituita in qualsiasi momento con un'altra carta abilitata.

#### Modifica del numero di telefono PosteMobile e/o dello strumento di pagamento BancoPosta

Potrai in ogni momento modificare il numero di telefono PosteMobile e/o lo strumento di pagamento BancoPosta in precedenza abilitati ai servizi NFC recandoti presso qualsiasi Ufficio Postale compilando l'apposita sezione del modulo che ti verrà consegnato.

Per sostituire la tua carta di debito Postamat/o la tua carta Postepay abbinate, abilitando sul numero di telefono cellulare già attivo un'altra carta di debito Postamat o un'altra carta Postepay devi prima recedere dal Servizio SIMPLY BancoPosta (vedi punto 9 della Sezione A) e successivamente procedere ad una nuova richiesta di attivazione (vedi punto 3 della Sezione A).

#### Condizioni economiche

L'abilitazione e la disabilitazione del servizio sono gratuite.

Per le altre condizioni economiche consulta i Fogli Informativi in vigore relativi allo/agli strumento/i di pagamento BancoPosta abilitati (conto corrente BancoPosta e carte prepagate Postepay).

#### Disabilitazione dei pagamenti NFC

Per disabilitare il servizio devi recarti presso gli Uffici Postali e compilare l'apposita moduliistica predisposta da Poste Italiane.