

TERMINI E CONDIZIONI DI USO DELLA APP DI POSTEMOBILE

1. Uso dell'App di PosteMobile

Scaricando, installando e utilizzando l'APP PosteMobile e, comunque, i prodotti, i software, i servizi o i siti web di PosteMobile, l'utente accetta i seguenti termini e condizioni, nonché qualsiasi modifica che potrà essere apportata (di seguito collettivamente "T&C"). La versione più recente sarà sempre disponibile sul sito web di PosteMobile, Google Play, Apple e Windows Phone Store. Al fine di accedere ai servizi e usare l'APP PosteMobile, l'utente potrà essere tenuto a fornire i dati personali occorrenti per la propria identificazione o, comunque, occorrenti per consentire l'uso dell'APP PosteMobile e dei servizi ad essa associati. L'utente è tenuto a fornire dati veritieri ed a tenerli aggiornati. PosteMobile non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno, inclusi quelli derivanti dal mancato accesso ai servizi consentiti dall'APP PosteMobile, derivante dalla comunicazione di dati e di informazioni non veritieri o non aggiornati. L'APP PosteMobile potrà visualizzare comunicazioni di servizio anche in riferimento alle condizioni contrattuali e di utilizzo dell'APP PosteMobile nonché informazioni sui Merchant che rendono disponibili servizi. Potrà inoltre rendere disponibili prodotti e/o servizi di PosteMobile, di società ad essa collegate o di soggetti terzi, nonché modificarne le funzionalità o cessarli. L'utente accetta che PosteMobile possa inserire tali comunicazioni e gestire detti servizi con esclusione di responsabilità per qualsiasi perdita o danno di alcun tipo subiti dall'utente e derivanti dalle informazioni rese disponibili e/o dall'uso dei servizi forniti attraverso l'APP PosteMobile o dai conseguenti eventuali rapporti instaurati dall'utente con eventuali soggetti terzi per la fruizione degli stessi.

L'APP PosteMobile potrà fornire link a siti o risorse web, nonché servizi di contatto tra gruppi di utenti. L'utente riconosce e accetta quindi che PosteMobile non è responsabile per la disponibilità di tali risorse o siti esterni e che non avalla e non è responsabile per i relativi contenuti, la pubblicità, i prodotti o altri materiali presenti o disponibili su tali siti o risorse. L'utente e PosteMobile potranno interrompere l'uso dell'APP PosteMobile in qualsiasi momento. PosteMobile si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i servizi forniti attraverso l'APP PosteMobile, o parte di essi, in qualsiasi momento e con o senza preavviso. L'utente accetta che PosteMobile non sarà ritenuta responsabile nei propri confronti o di qualsiasi terza parte per le predette modifiche, le sospensioni o le interruzioni.

1bis. Servizi fruibili tramite l'APP di PosteMobile

PosteMobile rende fruibili tramite la propria APP, tra gli altri, i servizi di accesso che abilitano all'effettuazione, anche da e verso destinazioni internazionali, di servizi a valore aggiunto tra i quali: servizi bancari e/o finanziari, trasferimenti di denaro, pagamenti di transazioni, di ricariche di strumenti di pagamento e di traffico telefonico; spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali di prodotti, ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale, di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale (di seguito complessivamente "Servizi Mobili Distintivi" o "SMD"). In tali evenienze i dati personali dell'utente necessari al perfezionamento ovvero alla rendicontazione fiscale e contabile delle transazioni effettuate attraverso l'APP o altra tipologia di servizi resi nel tempo disponibili da PosteMobile potranno essere trasferiti al Fornitore dello specifico servizio. L'utente ha l'obbligo di utilizzare i SMD nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, delle presenti T&C nonché delle condizioni, degli specifici limiti e modalità di fruizione ad essi applicabili e resi noti e aggiornati anche tramite il sito www.postemobile.it.

L'utente, in particolare e senza che ciò implichi alcuna deroga a quanto sopra, prende atto e accetta che:

- i SMD devono essere utilizzati nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza;
- è fatto divieto di usufruire dei SMD per scopi o attività illecite o fraudolente;
- PosteMobile è unicamente responsabile della fornitura dei servizi di accesso – dati necessari alla gestione in mobilità, tramite APP, degli strumenti finanziari e/o delle Carte di titolarità dell'utente, laddove resi disponibili da terzi. Di conseguenza, PosteMobile non garantisce e non è responsabile, neanche indirettamente o parzialmente, dell'utilizzo degli strumenti finanziari e/o delle carte di pagamento di titolarità dell'utente tramite canale mobile e/o APP, in considerazione del fatto

che il relativo rapporto – a cui PosteMobile è estranea – è disciplinato dai relativi contratti e condizioni sottoscritti dall'utente con Poste Italiane o con altro Istituto Bancario, che eroga i relativi servizi.

Per poter utilizzare gli SMD in piena sicurezza dall'APP PosteMobile, l'utente dovrà generare un proprio codice di sicurezza (APP PIN) secondo le modalità e le indicazioni fornite direttamente durante la procedura di download ovvero specificate sul sito www.postemobile.it. L'utente è l'unico responsabile del corretto e personale uso dell'APP e del relativo APP PIN, della sua custodia e dell'inaccessibilità a terzi, nonché della custodia e del corretto uso del terminale in cui è stata scaricata l'APP PosteMobile. L'utente è pertanto tenuto a custodire il terminale e il proprio APP PIN con la necessaria diligenza al fine di evitare usi impropri e abusi, di non cedere o dare in uso a terzi il proprio terminale, di non comunicare o trascrivere il proprio APP PIN su alcun supporto, nonché di tenerlo separato dal terminale in cui è stata scaricata l'APP PosteMobile. In caso di smarrimento o sottrazione del terminale sul quale l'APP PosteMobile è stata scaricata, l'utente è tenuto a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti e ad avvertire prontamente gli enti responsabili, nonché a contattare il Servizio di Assistenza Clienti di PosteMobile. In caso di sospetto che terzi siano venuti a conoscenza del proprio APP PIN, l'utente dovrà provvedere all'immediata modifica dello stesso. Qualora l'utente dismettesse o cedesse a terzi il proprio terminale dovrà preventivamente rimuovere l'APP PosteMobile. In caso di inottemperanza agli obblighi di cui al presente punto PosteMobile non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno o pregiudizio derivante dall'uso improprio o dall'abuso della APP PosteMobile e di tutte le funzionalità ad essa associate, inclusi i SMD. L'utente prende atto altresì che, in caso di possesso di una SIM PosteMobile con richiesta ed attivazione sia delle funzioni informative che delle funzioni dispositive, per recedere dal servizio è possibile contattare il Servizio Clienti al 160 o recarsi presso gli Uffici Postali e compilare l'apposita modulistica cartacea messa a disposizione. Per maggiori informazioni e recapiti è possibile contattare il Servizio Clienti al numero 160.

In caso di possesso di una SIM di Altro Operatore Mobile (es. TIM, VODAFONE, WIND/3) con richiesta ed attivazione sia delle funzioni informative che delle funzioni dispositive, per recedere dal servizio è possibile inviare un fax al Servizio Clienti di Poste Italiane.

Per maggiori informazioni e recapiti è possibile contattare il Servizio Clienti al numero 800.00.33.22. L'utente infine prende atto e accetta che, al fine di tutelare l'integrità delle reti, la sicurezza del servizio ed evitare frodi o utilizzi anomali dei SMD, PosteMobile si riserva la facoltà di adottare appropriati interventi, ivi incluse limitazioni o sospensioni della fruizione dei SMD stessi.

2. Norme sulla privacy

Installando l'APP PosteMobile l'utente dichiara e accetta che PosteMobile, nel pieno rispetto dei principi dettati dal Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR"), possa accedere, conservare e trattare i dati personali dell'utente, e qualsiasi informazione necessaria al funzionamento dell'APP PosteMobile ovvero dei servizi forniti attraverso l'APP, presente nel terminale. L'utente riconosce che l'uso dell'APP PosteMobile prevede la trasmissione di dati attraverso reti di comunicazione elettronica. I dati trattati sono quelli necessari al corretto funzionamento dell'APP e dei relativi servizi. I dati direttamente forniti dall'utente o acquisiti automaticamente dal funzionamento dell'APP sono raccolti e trattati anche per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. PosteMobile non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dalla comunicazione di tali dati avvenuta in connessione all'utilizzo dell'APP e/o dei servizi forniti attraverso l'APP così come nel caso di utilizzo di sistemi di autenticazione/autorizzazione di terze parti che impiegano dati biometrici (es. Touch-id Apple). In ogni caso PosteMobile non effettuerà alcun trattamento di dati biometrici dell'utente. Con il consenso dell'utente PosteMobile potrà inoltre, inviare comunicazioni aventi ad oggetto offerte e/o promozioni di PosteMobile e/o di partner di PosteMobile, con le modalità e le forme previste dalla normativa sul c.d. "soft spam".

PosteMobile non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dalla comunicazione di tali dati effettuata liberamente e volontariamente dall'utente. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di PosteMobile sono disponibili sul sito www.postemobile.it. Titolare del trattamento è PosteMobile S.p.A. con sede legale in Roma, viale Europa, 190. I riferimenti per esercitare i diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del GDPR sono di seguito riportati: Clienti con SIM PosteMobile:

- **Privati** : 160; fax 800.242.626; CP 3000 - 37138 Verona (Vr); Sezione assistenza sito www.postemobile.it

- **Aziende**: 800.800.160; mail: clientibusiness@postemobile.it; fax 800.074.470, CP 2020 - 37138 Verona (Vr); Sezione assistenza sito www.postemobile.it

Clienti con SIM di altri Operatori Mobili:

- Area Consensi Privacy dell'App PosteMobile; Servizio clienti via Chat.

3. Diritti di proprietà intellettuale

L'utente riconosce e accetta che l'APP PosteMobile e qualsiasi servizio collegato all'APP PosteMobile possono comportare l'uso di informazioni proprietarie e riservate, protette dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e da altre norme o trattati anche internazionali.

L'utente inoltre riconosce ed accetta che i contenuti presenti in eventuali annunci pubblicitari visualizzati tramite l'APP PosteMobile sono di proprietà dei rispettivi titolari del relativo diritto d'autore, marchio di fabbrica, marchio di servizio, brevetto o altro diritto. PosteMobile concede all'utente un diritto e una licenza personali, non trasferibili e non esclusivi per l'uso dell'APP PosteMobile. L'utente accetta di non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto o in parte, l'APP PosteMobile. L'utente s'impegna a non effettuare, direttamente o indirettamente, una delle seguenti attività: copiare, modificare, creare opere derivate del codice sorgente, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, trasferire, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo all'APP. L'APP PosteMobile può riportare automaticamente a PosteMobile dati anche di diagnostica e scaricare automaticamente aggiornamenti al fine di adeguare, migliorare e sviluppare ulteriormente il servizio, compresa la disponibilità di correzioni di bug, patch, funzioni avanzate, plug-in e nuove versioni, nonché per ottemperare a prescrizioni di legge.

4. Manleve e limitazione di responsabilità

L'utente dichiara di riconoscere e accettare quanto segue:

a) L'uso dell'APP PosteMobile da parte dell'utente è ad esclusivo rischio dell'utente stesso. L'APP PosteMobile è fornita "così come è" e "in base alla disponibilità". Nella misura massima consentita dalla legge, PosteMobile e i suoi partner non riconoscono alcuna garanzia e condizione di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo particolare.

b) PosteMobile non garantisce (i) che l'APP PosteMobile soddisfi specifiche esigenze dell'utente, (ii) che l'APP PosteMobile sia priva di malfunzionamenti o senza errori, (iii) che la qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione o altro materiale acquistato o ottenuto dall'utente tramite l'APP PosteMobile soddisferà le aspettative dell'utente e (iv) che gli eventuali errori nel software verranno corretti.

c) nessuna informazione o consiglio, sia orali che scritti, forniti all'utente da PosteMobile costituiranno una forma di garanzia. L'utente accetta di indennizzare e tenere indenni PosteMobile, nonché le società sue consociate e affiliate, i suoi funzionari, agenti, dipendenti, inserzionisti licenziatari, fornitori o partner da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo dell'APP PosteMobile da parte dell'utente, da violazioni dei presenti T&C, da ogni altra azione collegata all'utilizzo dell'APP PosteMobile, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, danno (diretto o indiretto), causa, sentenza, spese processuali e di consulenza legale, di qualsiasi tipo e natura.

L'utente riconosce e accetta espressamente che PosteMobile e i partner non saranno responsabili nei suoi confronti per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale, inclusi, a titolo esemplificativo, i danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati o altre perdite derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo dell'APP PosteMobile ovvero alla mancata disponibilità e/o funzionalità, e conseguentemente ad un eventuale mancato utilizzo dell'APP, da parte dell'utente.