

# TERMINI E CONDIZIONI DI USO DELLA APP POSTEMOBILE DI POSTEPAY S.P.A.

## 1. Uso dell'App PosteMobile di PostePay S.p.A.

Scaricando, installando e utilizzando l'APP PosteMobile di PostePay S.p.A. (nel seguito APP) e, comunque, i prodotti, i software, i servizi o i siti web di PostePay S.p.A., l'utente accetta i seguenti termini e condizioni, nonché qualsiasi modifica che potrà essere apportata (di seguito collettivamente "T&C"). La versione più recente sarà sempre disponibile sul sito web [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it), Google Play, Apple e Windows Phone Store. Al fine di accedere ai servizi e usare l'APP, l'utente potrà essere tenuto a fornire i dati personali occorrenti per la propria identificazione o, comunque, occorrenti per consentire l'uso dell'APP e dei servizi ad essa associati. L'utente è tenuto a fornire dati veritieri ed a tenerli aggiornati. PostePay S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno, inclusi quelli derivanti dal mancato accesso ai servizi consentiti dall'APP, derivante dalla comunicazione di dati e di informazioni non veritieri o non aggiornati. L'APP potrà visualizzare comunicazioni di servizio anche in riferimento alle condizioni contrattuali e di utilizzo dell'APP nonché informazioni sui Merchant che rendono disponibili servizi. Potrà inoltre rendere disponibili prodotti e/o servizi di PostePay S.p.A., di società ad essa collegate o di soggetti terzi, nonché modificarne le funzionalità o cessarli. L'utente accetta che PostePay S.p.A. possa inserire tali comunicazioni e gestire detti servizi con esclusione di responsabilità per qualsiasi perdita o danno di alcun tipo subiti dall'utente e derivanti dalle informazioni rese disponibili e/o dall'uso dei servizi forniti attraverso l'APP o dai conseguenti eventuali rapporti instaurati dall'utente con eventuali soggetti terzi per la fruizione degli stessi. L'APP potrà fornire link a siti o risorse web, nonché servizi di contatto tra gruppi di utenti. L'utente riconosce e accetta quindi che PostePay S.p.A. non è responsabile per la disponibilità di tali risorse o siti esterni e che non avalla e non è responsabile per i relativi contenuti, la pubblicità, i prodotti o altri materiali presenti o disponibili su tali siti o risorse. L'utente e PostePay S.p.A. potranno interrompere l'uso dell'APP in qualsiasi momento. PostePay S.p.A. si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i servizi forniti attraverso l'APP, o parte di essi, in qualsiasi momento e con o senza preavviso. L'utente accetta che PostePay S.p.A. non sarà ritenuta responsabile nei propri confronti o di qualsiasi terza parte per le predette modifiche, le sospensioni o le interruzioni.

### 1bis. Servizi fruibili tramite l'APP

PostePay S.p.A. rende fruibili tramite la propria APP, tra gli altri, i servizi di accesso che abilitano all'effettuazione, anche da e verso destinazioni internazionali, di servizi a valore aggiunto tra i quali: servizi bancari e/o finanziari, trasferimenti di denaro, pagamenti di transazioni, di ricariche di strumenti di pagamento e di traffico telefonico; spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali di prodotti, ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale, di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale (di seguito complessivamente "Servizi Mobili Distintivi" o "SMD"). In tali evenienze i dati personali dell'utente necessari al perfezionamento ovvero alla rendicontazione fiscale e contabile delle transazioni effettuate attraverso l'APP o altra tipologia di servizi resi nel tempo disponibili da PostePay S.p.A. potranno essere trasferiti al Fornitore dello specifico servizio. L'utente ha l'obbligo di utilizzare i SMD nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, delle presenti T&C nonché delle condizioni, degli specifici limiti e modalità di fruizione ad essi applicabili e resi noti e aggiornati anche tramite il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

L'utente, in particolare e senza che ciò implichi alcuna deroga a quanto sopra, prende atto e accetta che:

- a) i SMD devono essere utilizzati nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza;
- b) è fatto divieto di usufruire dei SMD per scopi o attività illecite o fraudolente;

c) PostePay S.p.A. è unicamente responsabile della fornitura dei servizi di accesso – dati necessari alla gestione in mobilità, tramite APP, degli strumenti finanziari e/o delle Carte di titolarità dell'utente, laddove resi disponibili da terzi. Di conseguenza, PostePay S.p.A. non garantisce e non è responsabile, neanche indirettamente o parzialmente, dell'utilizzo degli strumenti finanziari e/o delle carte di pagamento di titolarità dell'utente tramite canale mobile e/o APP, in considerazione del fatto che il relativo rapporto – a cui PostePay S.p.A. è estranea – è disciplinato dai relativi contratti e condizioni sottoscritti dall'utente con Poste Italiane o con altro Istituto Bancario, che eroga i relativi servizi. Per poter utilizzare gli SMD in piena sicurezza dall'APP, l'utente dovrà generare un proprio codice di sicurezza (APP PIN) secondo le modalità e le indicazioni fornite direttamente durante la procedura di download ovvero specificate sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it). L'utente è l'unico responsabile del corretto e personale uso dell'APP e del relativo APP PIN, della sua custodia e dell'inaccessibilità a terzi, nonché della custodia e del corretto uso del terminale in cui è stata scaricata l'APP. L'utente è pertanto tenuto a custodire il terminale e il proprio APP PIN con la necessaria diligenza al fine di evitare usi impropri e abusi, di non cedere o dare in uso a terzi il proprio terminale, di non comunicare o trascrivere il proprio APP PIN su alcun supporto, nonché di tenerlo separato dal terminale in cui è stata scaricata l'APP. In caso di smarrimento o sottrazione del terminale sul quale l'APP è stata scaricata, l'utente è tenuto a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti e ad avvertire prontamente gli enti responsabili, nonché a contattare il Servizio di Assistenza Clienti di PostePay S.p.A.. In caso di sospetto che terzi siano venuti a conoscenza del proprio APP PIN, l'utente dovrà provvedere all'immediata modifica dello stesso. Qualora l'utente dismettesse o cedesse a terzi il proprio terminale dovrà preventivamente rimuoverne l'APP. In caso di inottemperanza agli obblighi di cui al presente punto PostePay S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno o pregiudizio derivante dall'utente dall'uso improprio o dall'abuso della APP e di tutte le funzionalità ad essa associate, inclusi i SMD. L'utente prende atto altresì che, in caso di possesso di una SIM PostePay S.p.A. con richiesta ed attivazione sia delle funzioni informative che delle funzioni dispositive, per recedere dal servizio è possibile contattare il Servizio Clienti al 160 o recarsi presso gli Uffici Postali e compilare l'apposita modulistica cartacea messa a disposizione. Per maggiori informazioni e recapiti è possibile contattare il Servizio Clienti al numero 160.

In caso di possesso di una SIM di Altro Operatore Mobile (es. TIM, VODAFONE, WIND/3) con richiesta ed attivazione sia delle funzioni informative che delle funzioni dispositive, per recedere dal servizio è possibile inviare un fax al Servizio Clienti di Poste Italiane.

Per maggiori informazioni e recapiti è possibile contattare il Servizio Clienti al numero 800.00.33.22. L'utente infine prende atto e accetta che, al fine di tutelare l'integrità delle reti, la sicurezza del servizio ed evitare frodi o utilizzi anomali dei SMD, PostePay S.p.A. si riserva la facoltà di adottare appropriati interventi, ivi incluse limitazioni o sospensioni della fruizione dei SMD stessi.

## 2. Norme sulla privacy

Installando l'APP l'utente dichiara e accetta che PostePay S.p.A., nel pieno rispetto dei principi dettati dal Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR"), possa accedere, conservare e trattare i dati personali dell'utente, e qualsiasi informazione necessaria al funzionamento dell'APP ovvero dei servizi forniti attraverso l'APP, presente nel terminale. L'utente riconosce che l'uso dell'APP prevede la trasmissione di dati attraverso reti di comunicazione elettronica. I dati trattati sono quelli necessari al corretto funzionamento dell'APP e dei relativi servizi. I dati direttamente forniti dall'utente o acquisiti automaticamente dal funzionamento dell'APP sono raccolti e trattati anche per l'adempimento di obblighi previsti da normative

comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. PostePay S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dalla comunicazione di tali dati avvenuta in connessione all'utilizzo dell'APP e/o dei servizi forniti attraverso l'APP così come nel caso di utilizzo di sistemi di autenticazione/ autorizzazione di terze parti che impiegano dati biometrici (es. Touch-id Apple). In ogni caso PostePay S.p.A. non effettuerà alcun trattamento di dati biometrici dell'utente. Con il consenso dell'utente PostePay S.p.A. potrà inoltre, inviare comunicazioni aventi ad oggetto offerte e/o promozioni di PostePay S.p.A. e/o di partner di PostePay S.p.A., con le modalità e le forme previste dalla normativa sul c.d. "soft spam".

PostePay S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dalla comunicazione di tali dati effettuata liberamente e volontariamente dall'utente. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di PostePay S.p.A. sono disponibili sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it). Titolare del trattamento è PostePay S.p.A. con sede legale in Roma, viale Europa, 190. I riferimenti per esercitare i diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del GDPR sono di seguito riportati: Clienti con SIM PosteMobile:

**Privati** : 160; fax 800.242.626 (clientela mobile), fax 800.160.909 (clientela fisso); CP 3000 - 37138 Verona (Vr); Sezione assistenza sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

**Aziende**: 800.800.160; mail: [clientibusines@postemobile.it](mailto:clientibusines@postemobile.it); fax 800.074.470, CP 2020 - 37138 Verona (Vr); Sezione assistenza sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

Clienti con SIM di altri Operatori Mobili:

- Area Consensi Privacy dell'APP; Servizio clienti via Chat.

### 3. Diritti di proprietà intellettuale

L'utente riconosce e accetta che l'APP e qualsiasi servizio collegato all'APP possono comportare l'uso di informazioni proprietarie e riservate, protette dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e da altre norme o trattati anche internazionali.

L'utente inoltre riconosce ed accetta che i contenuti presenti in eventuali annunci pubblicitari visualizzati tramite l'APP sono di proprietà dei rispettivi titolari del relativo diritto d'autore, marchio di fabbrica, marchio di servizio, brevetto o altro diritto. PostePay S.p.A. concede all'utente un diritto e una licenza personali, non trasferibili e non esclusivi per l'uso dell'APP. L'utente accetta di non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto in parte, l'APP. L'utente s'impegna a non effettuare, direttamente o indirettamente, una delle seguenti attività: copiare, modificare, creare opere derivate del codice sorgente, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, trasferire, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo all'APP. L'APP può riportare automaticamente a PostePay S.p.A. dati anche di diagnostica e scaricare automaticamente aggiornamenti al fine di adeguare, migliorare e sviluppare ulteriormente il servizio, compresa la disponibilità di correzioni di bug, patch, funzioni avanzate, plug-in e nuove versioni, nonché per ottemperare a prescrizioni di legge.

### 4. Manleve e limitazione di responsabilità

L'utente dichiara di riconoscere e accettare quanto segue:

a) L'uso dell'APP da parte dell'utente è ad esclusivo rischio dell'utente stesso. L'APP è fornita "così come è" e "in base alla disponibilità". Nella misura massima consentita dalla legge, PostePay S.p.A. e i suoi partner non riconoscono alcuna garanzia e condizione di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo particolare.

b) PostePay S.p.A. non garantisce (i) che l'APP soddisfi specifiche esigenze dell'utente, (ii) che l'APP sia priva di malfunzionamenti o senza errori, (iii) che la qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione o altro materiale acquistato o ottenuto dall'utente tramite l'APP soddisferà le aspettative dell'utente e (iv) che gli eventuali errori nel software verranno corretti.

c) nessuna informazione o consiglio, sia orali che scritti, forniti all'utente da PostePay S.p.A. costituiranno una forma di garanzia. L'utente accetta di indennizzare e tenere indenni PostePay S.p.A., nonché le società sue consociate e affiliate, i suoi funzionari, agenti, dipendenti, inserzionisti licenziatari, fornitori o partner da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo dell'APP da parte dell'utente, da violazioni dei presenti T&C, da ogni altra azione collegata all'utilizzo dell'APP, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, danno (diretto o indiretto), causa, sentenza, spese processuali e di consulenza legale, di qualsiasi tipo e natura.

L'utente riconosce e accetta espressamente che PostePay S.p.A. e i partner non saranno responsabili nei suoi confronti per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale, inclusi, a titolo esemplificativo, i danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati o altre perdite derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo dell'APP ovvero alla mancata disponibilità e/o funzionalità, e conseguentemente ad un eventuale mancato utilizzo dell'APP, da parte dell'utente.