

## MODULO DI RICHIESTA SUBENTRO PER LIBERI PROFESSIONISTI

**Dati anagrafici dell'azienda, nuova Intestataria dell'utenza (Cessionario)**

(il subentro può essere effettuato esclusivamente nel caso il Cessionario sia già Cliente PosteMobile)

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale [ | | | | | | | | | | | | | | | | ] Sede Legale: Indirizzo \_\_\_\_\_

N°civico \_\_\_\_\_ Provincia [ | | ] CAP \_\_\_\_\_ Company PIN \_\_\_\_\_

**Dati del Richiedente (Libero Professionista o Referente Aziendale) Cessionario**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Codice fiscale [ | | | | | | | | | | | | | | | | ]

Residente in \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia [ | | ]

Documento d'identità n° \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail (non obbligatorio) \_\_\_\_\_

**Dati della SIM Card PosteMobile che si intende cedere**

Numero di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Numero seriale SIM Card (indicato sul retro della SIM Card) \_\_\_\_\_

Numero di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Numero seriale SIM Card (indicato sul retro della SIM Card) \_\_\_\_\_

Numero di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Numero seriale SIM Card (indicato sul retro della SIM Card) \_\_\_\_\_

Numero di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Numero seriale SIM Card (indicato sul retro della SIM Card) \_\_\_\_\_

Numero di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Numero seriale SIM Card (indicato sul retro della SIM Card) \_\_\_\_\_

Numero di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Numero seriale SIM Card (indicato sul retro della SIM Card) \_\_\_\_\_

Numero di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Numero seriale SIM Card (indicato sul retro della SIM Card) \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di subentrare nella titolarità del contratto di abbonamento per servizi prepagati di comunicazioni elettroniche della Società sottoscritto da

**Dati dell'azienda (Cedente)**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale [ | | | | | | | | | | | | | | | | ] Sede Legale: Indirizzo \_\_\_\_\_

N°civico \_\_\_\_\_ Provincia [ | | ] CAP \_\_\_\_\_ Company PIN \_\_\_\_\_

**Dati del Richiedente (Libero Professionista o Referente Aziendale) Cedente**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Codice fiscale [ | | | | | | | | | | | | | | | | ]

Residente in \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia [ | | ]

Documento d'identità n° \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail (non obbligatorio) \_\_\_\_\_

il quale dichiara di accettare il subentro e, per gli effetti, verrà inibito al Cedente medesimo l'accesso ai dati relativi all'utenza ceduta, manlevando espressamente PostePay S.p.A. da ogni responsabilità al riguardo.

Firma Cliente Cessionario - nuovo Intestatario \_\_\_\_\_

Firma Cedente - vecchio Intestatario \_\_\_\_\_

---

Sia il Cedente che il Cessionario sono a conoscenza che il subentro avrà luogo solo in caso di accettazione da parte di PostePay S.p.A. Tale accettazione potrà in ogni caso avvenire, previa ricezione di tutta la documentazione richiesta.

Sia il Cedente che il Cessionario sono altresì a conoscenza e accettano che l'importo di credito che residua sulla SIM oggetto di cessione sarà trasferito dal Cedente al Cessionario, come risultante sui sistemi della Società ed al netto dell'eventuale traffico telefonico a seguito di bonus, sconti e/o promozioni.

Il Cessionario dichiara di accettare le Condizioni Generali di Contratto ai servizi di comunicazioni elettroniche di PostePay S.p.A., nonché le condizioni economiche del piano tariffario, delle opzioni e dei servizi attivi sulla Carta SIM oggetto di cessione, che fin d'ora dichiara di conoscere, a far data dalla presente scrittura.

Eventuali rate di opzione telefono relative alle SIM cedute, saranno addebitate al Cedente in un'unica soluzione nell'ultima fattura utile dello stesso. Eventuali promozioni attive e/o opzioni presenti saranno automaticamente disattivate. I servizi Semplifica e la relativa associazione allo strumento di pagamento indicato dal Cedente eventualmente attivi sulla SIM ceduta saranno disattivati.

Il Cedente è in ogni caso responsabile per le obbligazioni verso PostePay S.p.A. nel caso in cui quest'ultima non presti il proprio consenso al subentro.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma Cliente Cessionario - nuovo Intestatario \_\_\_\_\_

Firma Cedente - vecchio Intestatario \_\_\_\_\_

#### **Adesione alle condizioni di fornitura dei servizi PosteMobile**

Il Cliente cessionario conferma la veridicità dei dati e delle dichiarazioni riportate sul presente Modulo e dichiara di aver preso completa visione e di aver accettato: I) le clausole previste nel presente Modulo; II) le condizioni generali dei servizi mobili e condizioni d'uso business, anche in associazione ad appositi strumenti di pagamento, della Carta SIM PosteMobile, unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; III) le condizioni relative all'accesso ai servizi a sovrapprezzo; IV) le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero (MNP) unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; V) la Carta dei Servizi unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; VI) le caratteristiche e le condizioni dei servizi e delle offerte mobili come descritti nelle sezioni dedicate del sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) e sui documenti informativi vigenti resi disponibili presso i punti vendita.

Firma Cliente Cessionario - nuovo Intestatario \_\_\_\_\_

Il Cliente cessionario, inoltre, dopo attenta lettura ed esame, approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341, 1342 cod. civ. i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto dei servizi mobili prepagati PosteMobile per la clientela business: Art.6 (Dichiarazioni ed obblighi del Cliente) e, specificamente: gli obblighi indicati nel I comma lett. a), b), c), d), e), f), g), h), i); nel II comma Facoltà di sospensione del servizio e limitazione della responsabilità; nel III comma Limitazione della responsabilità; 6-bis (Smarrimento o furto della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile) e, in particolare, Il comma Responsabilità; 6 bis-1) (sostituzione della Carta SIM e/o del terminale radiomobile) e, in particolare, Il comma Imputazione dei guasti e corrispettivi; 6-ter (Frodi, uso illecito, fraudolento e/o anomalo dei Servizi) e, in particolare, I, II, III comma Manleva, IV, V, VI, VII, VIII comma Sospensione del servizio; IV comma Riattivazione; X comma Integrazione delle garanzie e, in mancanza, risoluzione, XI comma Responsabilità; art. 6-quater, I comma Sospensione del servizio, II comma Riattivazione; art. 9.1.1 III comma Attivazione delle carte SIM nei tempi tecnici strettamente necessari, e ultimo comma Attribuzione di fede ai dati forniti da PostePay S.p.A.; art. 9.2 e, in particolare, Il comma Fede attribuita ai dati di PostePay S.p.A., obbligo di corrispondere i corrispettivi anche nel caso di sospensione dei SMCE e/o dei SMD e rilevanza dell'inadempimento parziale; III comma Solve et repete; V comma Divieto di compensazione per il cliente; VI comma Compensazione in favore di PostePay S.p.A.; art. 10 (Limitazioni di responsabilità) e, specialmente, I comma lett. a), b), c), d), e); Il comma Responsabilità; art. 12 (Recesso del Cliente) e, in particolare, Il comma Cessazione dei contratti dipendenti, IV comma Cessazione di tutte le carte SIM, VI comma Corrispettivi, VII comma Rimborsi da parte del Cliente, VII comma Restituzione al Cliente delle somme versate a titolo di garanzia, XII comma Modalità di calcolo del credito residuo, XIII comma Termini di restituzione del credito residuo del cliente, XIV comma Compensazione; art. 13 (Risoluzione di diritto del Contratto e recesso di PostePay S.p.A.) e, in particolare, 13.1 I comma Risoluzione, Il comma Ulteriore ipotesi di risoluzione; e 13.2 I comma Recesso di PostePay S.p.A. e conseguenze; IV comma Ulteriori ipotesi di recesso; art. 14 (Divieto di cessione del contratto) e, in particolare, I comma Divieto al Cliente di cedere il contratto, gli obblighi e le inerenti prerogative; Il comma Facoltà di PostePay S.p.A. di cedere il Contratto; art. 16 (Tentativo di conciliazione – Legge applicabile – Foro competente) e, in particolare, III comma Foro competente; art. 19 (Efficacia del Contratto e modifiche) e specialmente IV comma Modifiche al contratto ed esclusione del diritto di recesso. Nel caso di adesione all'opzione Telefono Facile il Cliente dichiara di aver attentamente letto e compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto della Vendita Rateale Terminali: Articolo 1.4 (facoltà di modificare le condizioni generali); Articolo 2.1 (garanzia di veridicità delle informazioni fornite dal Cliente); Articolo 3.1 (limitazione di responsabilità della Società per ritardata e/o mancata consegna); Articolo 7.1 (rischio di furto e smarrimento); Articolo 8.1 (Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta); Articoli 9.1, 9.2, 9.3 (Rapporto con il Contratto per Servizi Mobili PosteMobile); Articoli 10.1, 10.2 (inadempimento del Cliente); Articolo 11 (Cessione dei crediti derivanti dal Contratto); Articolo 12 (Legge applicabile e foro competente).

Firma Cliente Cessionario - nuovo Intestatario \_\_\_\_\_

---

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Regolamento 2016/679/UE

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di PosteMobile e presta il proprio consenso libero ed informato, apponendo un segno nei "box", relativamente alle finalità di seguito riportate per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e/o servizi di Società del Gruppo Poste Italiane, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03);
- attività di profilazione mirate ad identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate;
- comunicare i dati di profilazione alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscere preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo dei Clienti, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.

Firma Cliente Cessionario - nuovo Intestatario (Leggibile) \_\_\_\_\_

### DA ALLEGARE A CURA DEL CLIENTE CESSIONARIO

- Copia documento d'identità del Cessionario
- Copia documento d'identità del Cedente
- Copia Codice Fiscale del Cessionario
- Copia Codice Fiscale del Cedente
- Copia della P.IVA del Cliente Cessionario
- Copia della P.IVA del Cliente Cedente

Inviare il presente Modulo compilato e firmato tramite Fax al numero gratuito 800.074.470 o tramite raccomandata A/R Casella Postale 02020, 37138 Verona (VR) oppure tramite mail all'indirizzo [info@postemobile.it](mailto:info@postemobile.it) unitamente agli allegati.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEI SERVIZI MOBILI PREPAGATI PER LA CLIENTELA BUSINESS

## Articolo 1 – Il Contratto

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali"), congiuntamente al modulo di proposta (di seguito "Modulo di Proposta"), ai documenti allegati di cui al successivo articolo 23, costituiscono – fatti salvi altri richiami ivi contenuti e/o i richiami alle disposizioni di legge – l'intero contratto (di seguito il "Contratto" o il "Contratto Business") che disciplina il rapporto di Telefonia Mobile Prepagata tra l'operatore PosteMobile di PostePay S.p.A. (di seguito "Società") ed il Cliente (di seguito congiuntamente anche "Parti"), come di seguito definito.

## Articolo 2 – Definizioni

In aggiunta alle definizioni contenute nel corpo del documento, i termini elencati nel prosieguo del presente articolo hanno il significato di seguito indicato.

- "Carta dei Servizi": la carta delle garanzie adottata dalla Società ai sensi delle delibere 179/03/CSP e 79/09/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e successive modifiche e integrazioni;
- "Carta SIM" o "SIM" o "SIM PosteMobile" o "Utenza": la Carta SIM fornita al Cliente ed utilizzata da quest'ultimo anche per mezzo dei Reali Assegnatari;
- "CCE": il Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.Lgs. 259/03);
- "Cliente": la persona fisica dotata di Partita IVA, la persona giuridica, la ditta individuale pubblica o privata, che utilizza i Servizi per scopi comunque attinenti alla propria attività professionale;
- "Opzione Traffico Personale": il servizio descritto nell'allegato al presente Contratto denominato "Opzione Traffico Personale", fornito ove compatibile con l'Offerta, su richiesta ed espressa autorizzazione del Cliente, con le modalità di cui al menzionato allegato e consistente nella differenziazione del traffico prepagato originato dalla Carta SIM, a seconda del carattere aziendale o personale dello stesso. Per traffico personale si intende il traffico originato dai Reali Assegnatari della SIM PosteMobile, che avranno abilitato l'Opzione Traffico Personale con le modalità di cui al relativo allegato;
- "Offerta": termini e condizioni specifiche dell'offerta commerciale cui il Cliente aderisce con la sottoscrizione del Modulo di Proposta, comprensiva del Piano Tariffario;
- "Piano Tariffario": il prospetto "economico" dell'Offerta scelta dal Cliente con la sottoscrizione del Modulo di Proposta che comprende ciascuno degli elementi del corrispettivo specificati nell'allegato "Offerta/Piano Tariffario";
- "PosteMobile" ovvero "PM": l'operatore di telefonia di PostePay S.p.A., Società con unico azionista sottoposta alla Direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa 190, partita IVA 06874351007 numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, REA 995573, in possesso dell'autorizzazione a fornire servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del CCE;
- "Reale Assegnatario": la persona fisica o giuridica, diversa dal Cliente, legata a quest'ultimo da un rapporto di lavoro e/o di collaborazione professionale che è l'utilizzatore finale della Carta SIM intestata al Cliente e/o del Terminale Radiomobile fornito ai sensi del Contratto;
- "Servizi": collettivamente i servizi aziendali prepagati costituiti dai Servizi Mobili di Comunicazione Elettronica, dai Servizi Distintivi, ove disponibili secondo la specifica offerta di volta in volta resa conoscibile al Cliente mediante pubblicazione sul sito della Società nonché dagli Altri Servizi come di seguito definiti:
  - Servizi Mobili di Comunicazione Elettronica (di seguito anche "SMCE"): i servizi aziendali prepagati voce e dati di comunicazione mobile e servizi a valore aggiunto meglio dettagliati nella specifica Offerta. A titolo meramente esemplificativo rientrano nei SMCE: effettuazione e ricezione in mobilità di chiamate voce da e verso destinazioni internazionali;

invio e ricezione in mobilità di SMS, MMS anche da e verso destinazioni internazionali, riconoscimento su Carta SIM del traffico telefonico prepagato; accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi a valore aggiunto, ai servizi a sovrapprezzo, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad internet e di trasferimento dati, ai servizi di segreteria telefonica e di trasferimento di chiamata, ai servizi fax, e-mail, avviso di chiamata, servizi erogati tramite numerazioni non geografiche, servizio voce e dati di roaming internazionale).

- Servizi Mobili Distintivi (di seguito anche SMD): i servizi innovativi prepagati, meglio dettagliati nella specifica Offerta, qualora disponibile, consistenti – tra l'altro – nell'accesso da rete mobile, da APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) attraverso Carta SIM PosteMobile, anche attraverso l'invio di SMS cifrati, a piattaforme tecnologiche erogatrici, di servizi di tipo bancario e/o finanziario previa associazione di uno strumento di pagamento personale e/o, quando disponibile ai sensi dell'ultimo comma della presente definizione, di uno strumento di pagamento aziendale. A titolo meramente esemplificativo rientrano nei SMD: servizi di accesso che abilitano all'effettuazione, anche da e verso destinazioni internazionali, di trasferimenti di denaro, di pagamenti di transazioni e di ricariche, di strumenti di pagamento e di traffico telefonico, la spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali di prodotti, e la ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale; altri servizi di accesso da terminale mobile a valore aggiunto; i servizi di smaterializzazione, qualora disponibili, che permettono di memorizzare su SIM o APP i dati relativi a carte di pagamento e di fedeltà, coupon, biglietti dei trasporti, documenti di identità e altro di seguito complessivamente "Carte"), per l'utilizzo da mobile, tramite APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications), di dette carte, coupon, biglietti, documenti e altro.
- Resta inteso che per usufruire dei SMD tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) il Cliente deve essere in possesso di una SIM PosteMobile NFC e di un terminale abilitato.
- L'associazione dello strumento di pagamento aziendale per la fruizione dei SMD da parte del Cliente potrà essere richiesta dal Cliente solo quando sarà resa disponibile dalla Società con le modalità, condizioni economiche e tempistiche che la stessa renderà note al Cliente.
- Altri Servizi: servizi accessori forniti ove compatibili con l'Offerta tra cui la fornitura di Terminali Radiomobili e degli eventuali servizi di manutenzione resi disponibili da PosteMobile con le modalità di cui al relativo allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili" e richiesti dal Cliente nel Modulo di Proposta (di seguito "Altri Servizi").
- "Servizio Clienti": il Servizio di assistenza per i Clienti, messo a disposizione dalla Società con le modalità di cui al successivo articolo 15;
- "Società del Gruppo Poste Italiane": l'insieme di Poste Italiane e di tutte le Società da essa controllate e/o collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del codice civile;
- "Terminale Radiomobile": il telefono cellulare e/o il dispositivo hardware per la connessione dati (a titolo esemplificativo, Internet Key, Connect Card), fornito con le modalità di cui al Contratto da utilizzare esclusivamente in mobilità che, associato alla Carta SIM, consente al Cliente la fruizione dei Servizi.

## Articolo 3 – Oggetto del Contratto

Il Contratto ha per oggetto:

- la fornitura, da parte della Società al Cliente di Carte SIM per l'erogazione dei SMCE e dei SMD, qualora disponibili e richiesti dal Cliente;

- la consegna al Cliente delle Carte SIM PosteMobile, che saranno accompagnate dalla necessaria documentazione, anche di natura fiscale e/o amministrativa, richiesta dalla normativa vigente o comunque resa disponibile dalla Società. Ove il Cliente rilevasse anomalie nella consegna, dovrà darne apposita segnalazione al Servizio Clienti che fornirà al Cliente le necessarie indicazioni.

Il Contratto avrà inoltre ad oggetto, ove compatibile con l'Offerta e nel caso di richiesta da parte del Cliente effettuata nel Modulo di Proposta, la fornitura al Cliente di Terminali Radiomobili, a seconda delle modalità rese disponibili anche sulla base dell'Offerta/Piano Tariffario richiesti dal Cliente nel Modulo di proposta e disciplinati nel relativo allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

Ove compatibile con l'Offerta e previa espressa richiesta del Cliente con la sottoscrizione del Modulo di Proposta, il Reale Assegnatario potrà richiedere l'attivazione dell'Opzione Traffico Personale.

Il presente Contratto potrà altresì avere ad oggetto ulteriori servizi prepagati, anche di carattere promozionale, che la Società erogherà al Cliente previa relativa accettazione scritta di quest'ultimo. I nuovi servizi, le relative modalità di erogazione, e i relativi aspetti economici formeranno oggetto di un addendum al Contratto, che ne costituirà parte integrante e sostanziale.

Qualora, tuttavia, la Società ritenga necessario e/o opportuno mettere a disposizione del Cliente i servizi ulteriori di tipo standardizzato e, quindi, applicati indistintamente a tutta la clientela che fruisce di tali Servizi per scopi attinenti alla sua attività professionale, senza che ciò comporti un aumento dei corrispettivi di cui all'articolo 9, non sarà necessario richiedere al Cliente la preventiva accettazione scritta di cui al precedente comma e l'attivazione dei suddetti Servizi ulteriori sarà automatica, fatta salva la facoltà del Cliente di rifiutare, disattivando i Servizi con le modalità preventivamente rese note anche tramite il Servizio Clienti e/o attraverso il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

La Società potrà, a propria discrezione, fornire i Servizi interamente mediante i propri sistemi ed infrastrutture e/o mediante sistemi ed infrastrutture di soggetti terzi. In particolare il Cliente prende atto ed accetta che la Società ha sottoscritto apposito contratto di accesso e di fornitura di servizi wholesale, con un operatore di rete leader nella fornitura di reti e servizi (di seguito "FornitoreWholesale").

#### Articolo 4 – Conclusione del Contratto

La proposta di contratto si compone del Modulo di Proposta, delle Condizioni Generali nonché dei documenti allegati di cui al successivo articolo 23.

Il Cliente deve fornire, all'atto della sottoscrizione del Contratto la documentazione richiesta attestante la propria identità, ai sensi del successivo articolo 6 lettera a) ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona giuridica, la documentazione attestante l'identità deve essere relativa al legale rappresentante della persona giuridica. In tal caso il Cliente dovrà fornire prova adeguata anche della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri.

Il Contratto si intende concluso allorché la Società abbia manifestato la propria accettazione della proposta sottoscritta dal Cliente. L'accettazione, potrà avvenire per iscritto o, direttamente, mediante l'attivazione totale o parziale dei Servizi richiesti. La Società si riserva il diritto di non accettare, totalmente o parzialmente anche con riferimento a singoli servizi, la proposta del Cliente, qualora il proponente:

- a) non fornisca i propri elementi identificativi, ai sensi del successivo articolo 6 lettera a), e/o i documenti richiesti ai fini dell'erogazione dei Servizi;
- b) sia, o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti della Società;
- c) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- d) sia stato precedentemente coinvolto in casi di minaccia all'integrità delle reti, frode e/o traffico anomalo, con sospensione/disattivazione del Servizio ovvero migrazione forzata verso altro profilo tariffario;
- e) risulti civilmente incapace di agire;
- f) si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- g) risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi, sulla base di analisi effettuate dalla Società, in conformità alla normativa vigente, con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

È fatta salva la facoltà della Società, in ogni caso, di subordinare totalmente o parzialmente, anche con riferimento a singoli servizi, l'accettazione della proposta e pertanto l'attivazione totale o parziale dei Servizi a specifiche modalità di pagamento e/o al versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale infruttifero e/o al rilascio di altra idonea garanzia. La mancata prestazione delle garanzie richieste potrà anche comportare limitazioni totali o parziali nell'erogazione e/o utilizzo dei Servizi.

Le suddette facoltà possono essere esercitate dalla Società, oltre che in fase di accettazione della proposta del Cliente, anche nel corso del Contratto secondo quanto previsto nelle altre specifiche disposizioni del Contratto.

Salvo quanto previsto al successivo art. 9.1.1 ("Borsellino elettronico aziendale" o "conto unico") l'attivazione della Carta SIM avviene nei tempi tecnici strettamente necessari, ed è condizionata alla corretta esecuzione delle operazioni di identificazione del Cliente.

#### Articolo 5 – Dichiarazioni ed obblighi della Società

La Società dichiara e garantisce:

- di essere in possesso dell'autorizzazione a fornire servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del CCE;
- di disporre dell'organizzazione per lo svolgimento dei Servizi e di prestare i Servizi stessi con la massima diligenza professionale, predisponendo tutti i mezzi necessari per la corretta e tempestiva esecuzione delle obbligazioni assunte, provvedendo, in particolare, ad eseguire tutte le attività di propria competenza secondo gli standard qualitativi garantiti dal Fornitore wholesale di cui alla Carta dei Servizi e resi disponibili sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it), in conformità a tutte le disposizioni normative e/o regolamentari vigenti.

#### Articolo 6 – Dichiarazioni ed obblighi del Cliente

Per tutta la durata del Contratto il Cliente, fermo restando gli ulteriori obblighi previsti in altre disposizioni del presente Contratto, compresi gli allegati, si obbliga a:

- a) fornire per iscritto alla Società in fase di sottoscrizione del Contratto i propri dati identificativi o, nel caso il Cliente sia una persona giuridica, i dati identificativi del legale rappresentante e/o procuratore speciale, e comunicare tempestivamente per iscritto tramite il Servizio Clienti gli eventuali aggiornamenti di tali dati;
- b) porre in essere tutti gli adempimenti di cui al Regolamento 2016/679/UE e successive modifiche ed integrazioni, nonché tutti gli adempimenti necessari per consentire alla Società l'osservanza delle normative vigenti in materia di identificazione del Cliente ed in particolare all'art. 55, comma 7 del D.Lgs. 259/03, così come modificato dal D. L. 144/05 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni;
- c) acquisire i dati anagrafici dei Reali Assegnatari nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 55, comma 7 del D.Lgs. 259/03, così come modificato dal D. L. 144/05 convertito dalla legge 155/05 e successive modifiche ed integrazioni. È in capo al Cliente l'obbligo di identificare i Reali Assegnatari, conservare i dati anagrafici dei Reali Assegnatari ed ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici dei Reali Assegnatari da parte dei competenti organi di magistratura e soggetti legittimati, anche se rivolte direttamente alla Società. Parimenti il Cliente si obbliga ad ottemperare ad ogni richiesta, relativa ai dati anagrafici dei Reali Assegnatari, necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie.
- d) informare i Reali Assegnatari delle disposizioni di cui al presente Contratto ed in particolare del presente articolo, e garantirne il relativo rispetto da parte di questi ultimi. Resta inteso che dal momento dell'attivazione dei Servizi, l'utilizzo degli stessi tramite le SIM assegnate al Cliente, anche da parte dei Reali Assegnatari, si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso;
- e) assegnare le SIM oggetto del Contratto esclusivamente ai Reali Assegnatari, anche in adempimento al divieto di rivendita a terzi e/o trasformazione dei Servizi e/o del traffico telefonico di cui alla successiva lettera g);
- f) non utilizzare, direttamente e/o tramite i Reali Assegnatari, i Servizi per fini illeciti e/o per effettuare comunicazioni che arrecano molestia, violino le leggi o i regolamenti vigenti o creino turbativa a terzi;
- g) non rivendere a terzi o cedere in qualsiasi modo e forma, diretta o indiretta, il Contratto e/o le prerogative e/o gli obblighi contrattuali

e/o trasformare i Servizi e/o il traffico telefonico e/o porre in essere connessioni logiche e/o fisiche e/o informatiche della Carta SIM con software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta e terminazione, ri-originazione del traffico;

h) non utilizzare e/o inserire le SIM in apparati di comunicazione diversi dal terminale radiomobile o dalle ordinarie data card/PC Card, quali – a titolo esemplificativo – apparati di comunicazione, apparati call center, SIM box, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi, ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica;

i) rispettare i termini stabiliti dal presente Contratto per il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi.

Nelle ipotesi di cui alle precedenti lettere a), b), c), d), e), f), g), h), la Società e, anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima, nell'ipotesi di cui alle precedenti lettere e), g) e h), il suo Fornitore wholesale, ha facoltà, fermi restando i diritti e le facoltà della Società stessa di cui al successivo articolo 13 (compresa, nell'ipotesi di risoluzione di diritto del Contratto la facoltà di agire per il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno) di sospendere, anche senza preavviso, totalmente o parzialmente la fornitura dei Servizi. In tal caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società per eventuali danni, disservizi occorsi al Cliente, ai Reali Assegnatari e/o a terze parti.

Resta inoltre inteso che la Società non sarà responsabile in alcun modo per qualsivoglia tipo di danno provocato dal non corretto e/o non consentito utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e/o degli eventuali Reali Assegnatari. Pertanto il Cliente manleva e terrà indenne la Società da ogni diritto o pretesa, anche risarcitoria che possa essere avanzata nei suoi confronti da terzi (compresi i Reali Assegnatari).

#### **Articolo 6 bis – Smarrimento o furto della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile – Sostituzione della Carta SIM**

In caso di smarrimento o di furto della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile, il Cliente direttamente o per il tramite del Reale Assegnatario, dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono, al Servizio Clienti che gli fornirà tempestivamente le indicazioni necessarie per la sospensione dell'Utenza radiomobile al traffico in entrata e/o in uscita e/o per il reintegro della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile. Resta inteso altresì che il Cliente entro i successivi 3 (tre) giorni dovrà confermare, a mezzo fax, al Servizio Clienti l'avvenuto furto/smarrimento corredato da copia della denuncia di smarrimento/furto alle competenti Autorità, contenente altresì, nel caso di Terminale Radiomobile, l'indicazione del Serial Number (IMEI) del Terminale oggetto di smarrimento/furto.

Resta espressamente inteso che ogni pregiudizio, costo e responsabilità connesso all'uso della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile oggetto di furto o smarrimento resterà ad esclusivo carico del Cliente comunque fino al momento della ricezione, da parte della Società, della documentazione sopra menzionata.

Il reintegro della Carta SIM e/o del Terminale è subordinato alla ricezione da parte della Società della copia della denuncia.

Ferma restando la facoltà per la Società di applicare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo specifico per il reintegro della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile; in particolare nel caso del Terminale Radiomobile, l'eventuale corrispettivo è disciplinato nell'Allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

#### **Articolo 6 bis – 1) Sostituzione della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile**

Nei primi 24 mesi successivi all'attivazione della Carta SIM, con le modalità di cui al presente Contratto, la Società – in caso di malfunzionamento non imputabile al Cliente e/o in caso di difetto di conformità – sostituirà la Carta SIM, previa richiesta del Cliente secondo le indicazioni e modalità fornite attraverso il Servizio Clienti.

Dopo i primi 24 mesi successivi all'attivazione delle SIM Card, con le modalità di cui al presente Contratto, ed in ogni caso di malfunzionamento, guasti o manomissioni direttamente o indirettamente imputabili al Cliente, la Società si riserva di applicare un corrispettivo specifico per la sostituzione della Carta SIM secondo le tariffe all'epoca vigenti.

L'eventuale sostituzione del Terminale Radiomobile è disciplinata, anche a seconda dell'Offerta/Piano Tariffario scelto dal Cliente, dall'Allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

#### **Articolo 6 ter – Frodi, Uso illecito, fraudolento e/o anomalo dei Servizi**

È fatto divieto al Cliente, anche per il tramite dei Reali Assegnatari, di usufruire dei Servizi per scopi o attività illecite o fraudolente. Pertanto il Cliente manleva espressamente la Società da ogni utilizzazione illecita o comunque (anche contrattualmente) non consentita del Servizio da parte Sua o dei Reali Assegnatari.

In particolare il Cliente ha l'obbligo di utilizzare i SMCE nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti, del Contratto nonché delle condizioni, dei limiti e delle modalità di fruizione delle singole Offerte/Piani Tariffari/promozioni sottoscritte. Qualsiasi uso difforme dei SMCE configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del rapporto contrattuale secondo l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i SMCE in modi o per scopi non personali, illeciti o per fini di lucro e terrà indenne la Società da ogni conseguenza derivante da detti illeciti utilizzi. Il Cliente si obbliga a rispettare i criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dei SMCE, astenendosi dal conseguire vantaggi non connessi alla personale fruizione degli stessi o dal concorrere per fare conseguire a terzi detti vantaggi. In particolare ed a mero scopo esemplificativo, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare traffico anomalo attraverso chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, dal generare un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato, dall'usare l'utenza per abusare direttamente o indirettamente di profili "autoricarica" e similari. Il Cliente prende atto e accetta inoltre che, allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, la Società si riserva la facoltà di intervenire – ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante – in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). I dettagli sui servizi di connettività dati e i relativi aggiornamenti sono disponibili su questo sito, nelle sezioni dedicate alle singole offerte commerciali.

Il Cliente prende atto della facoltà della Società e, anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima, del Fornitore wholesale, di sospendere, anche senza preavviso, totalmente o parzialmente la fornitura dei Servizi nei casi di seguito elencati:

- frodi, usi anomali, abusi del Servizio e della SIM posti in essere, e/o che vi sia il sospetto che siano posti in essere, da parte del Cliente stesso e/o dei Reali Assegnatari;
- eventi, comunque prodottisi, posti in essere ai danni della Società e/o di Società del Gruppo Poste Italiane, nonché di terzi che possano generare il rischio ragionevole per l'integrità anche parziale delle reti mobili e/o dei sistemi e/o delle piattaforme tecnologiche della Società, di Società del Gruppo Poste Italiane e/o di terzi.

Sempre a titolo esemplificativo, per uso corretto del servizio si intende un profilo standard di traffico che rispetti almeno tre dei seguenti parametri:

1. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 sms;
2. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 sms;
3. traffico voce/sms giornaliero uscente verso altri operatori mobili non superiore al 65% del traffico giornaliero uscente complessivo;
4. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante non superiore a 4.

Il mancato rispetto di almeno due di tali parametri è da considerarsi incompatibile con un uso personale.

Il Cliente prende atto e accetta inoltre che, allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, la Società si riserva la facoltà di intervenire – ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di

rete ospitante – in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). I dettagli sui servizi di connettività dati e i relativi aggiornamenti sono disponibili su questo sito, nelle sezioni dedicate alle singole offerte commerciali.

In caso di mancato rispetto degli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo, la Società avrà la facoltà di sospendere – senza alcun automatismo e previo contatto – qualora possibile – del Cliente interessato – totalmente o parzialmente la fornitura dei Servizi, come meglio specificato nel presente articolo, o in alternativa – a proprio insindacabile giudizio – di variare il profilo tariffario del Cliente alle condizioni previste nella normativa regolante singole offerte, profili, schemi tariffari. Resta ferma per il Cliente stesso la facoltà di recesso da esercitarsi ai sensi di quanto previsto al successivo art. 12.

Nei casi di sospensione dei Servizi di cui al presente articolo, la Società provvederà alla eventuale riattivazione dei Servizi nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto della Società di recedere dal Contratto esercitando la facoltà di cui al successivo articolo 13.2, e/o risolvere il Contratto nell'ipotesi in cui l'attività illecita o fraudolenta sia imputabile al Cliente ai sensi dell'articolo 13.1. È salvo, in quest'ultimo caso, il diritto della Società di agire per il risarcimento dei danni, inerenti, connessi e conseguenti alle ipotesi di illecito.

Nei casi di cui al presente articolo è inoltre obbligo del Cliente, su richiesta della Società, di prestare idonee garanzie ovvero, se già rilasciate ai sensi dell'articolo 4, una loro integrazione; nel caso di mancato rilascio e/o mancata integrazione delle garanzie già rilasciate da parte del Cliente, la Società potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento dei danni.

Resta inteso che, nelle ipotesi di cui al presente articolo 6 ter, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società per eventuali conseguenze, disservizi e/o danni presunti, pretesi e/o occorsi al Cliente, ai Reali Assegnatari e/o a terze parti, per l'eventuale sospensione totale o parziale dei Servizi e/o per l'eventuale risoluzione del Contratto.

#### **Articolo 6 quater – Altre cause di sospensione del Servizio**

La Società si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle altre clausole del presente Contratto, nei casi in cui il Cliente si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4, lettere a), b), c), d), e), f).

Nei casi di sospensione del Servizio di cui al precedente comma, la Società, provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, ricorrendone i presupposti, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di contratto, o di recedere esercitando la facoltà di cui al successivo articolo 13.2.

#### **Articolo 7 – Fornitura dei Terminali Radiomobili**

La fornitura dei Terminali Radiomobili, se prevista in base all'Offerta/Piano Tariffario cui il Cliente ha aderito, avverrà con le modalità rese disponibili e richieste dal Cliente nel Modulo di Proposta anche sulla base dell'Offerta/Piano Tariffario scelto dal Cliente. Resta inteso che il numero di Terminali Radiomobili definito dalle Parti nel Modulo di Proposta non potrà, comunque, essere superiore al numero di SIM fornite al Cliente.

Nell'ipotesi di fornitura dei Terminali Radiomobili in Noleggio e Manutenzione o Comodato d'uso e Manutenzione, al termine del rapporto contrattuale, per qualunque motivo verificatosi, sarà cura del Cliente restituire i Terminali Radiomobili alla Società, ferma restando la facoltà del Cliente di acquistarli alle condizioni, anche economiche, previste nel relativo Allegato. Resta inteso fin da ora che nell'ipotesi in cui i Terminali Radiomobili siano forniti in noleggio o comodato d'uso, i relativi rapporti costituiscono un atto dipendente dal Contratto e ad esso connesso da vincoli di dipendenza unilaterale.

#### **Articolo 8 – Servizio di Manutenzione dei Terminali Radiomobili**

I Servizi di manutenzione dei Terminali Radiomobili se previsti sulla

base dell'Offerta/Piano Tariffario cui il Cliente ha aderito, saranno forniti secondo quanto previsto nell'apposita sezione dell'allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

#### **Articolo 9 – Corrispettivi – Pagamenti**

Per la fornitura dei Servizi, il Cliente corrisponderà alla Società:

- per i SMCE i prezzi secondo le tariffe specificate nell'Offerta/Piano Tariffario; i corrispettivi dei SMCE fruiti dal Cliente laddove siano efficaci accordi di roaming internazionale saranno addebitati secondo le condizioni economiche rese note anche sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) nei limiti previsti nei contratti di interconnessione e di roaming eventualmente stipulati dal fornitore wholesale; per i SMD – qualora disponibili e sulla base dell'Offerta – il corrispettivo sarà corrisposto dal Reale Assegnatario che – avendo attivato l'Opzione Traffico Personale – abbia richiesto l'attivazione anche dei SMD, qualora disponibili, secondo le modalità e gli importi stabiliti dalla Società nel proprio rapporto con il Reale Assegnatario, come riepilogato nell'allegato "Opzione Traffico Personale";
- per la fornitura dei Terminali Radiomobili e degli eventuali servizi accessori di Manutenzione, qualora prevista dall'Offerta, i corrispettivi di cui all'Allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

#### **Articolo 9.1 – Modalità di pagamento dei Servizi Mobili di Comunicazione Elettronica**

Il pagamento dei SMCE sarà effettuato in modalità prepagata. In particolare, sulla base dell'Offerta cui il Cliente aderisce, il pagamento avverrà con le modalità descritte ai successivi paragrafi 9.1.1 o 9.1.2.

##### **Articolo 9.1.1 – "Borsellino elettronico aziendale" o "conto unico"**

Il valore in euro corrispondente al traffico prepagato a disposizione del Cliente sarà contenuto in un unico "borsellino elettronico aziendale" (di seguito "borsellino aziendale") riservato al Cliente.

Contestualmente alla consegna delle Carte SIM, la Società emetterà una richiesta di pagamento per un importo pari all'importo di Ricarica come nel prosieguo definito, ed il cui valore, concordato tra le Parti secondo i principi e le modalità di calcolo stabilite nell'Offerta/Piano Tariffario, è indicato nel Modulo di Proposta.

Incassato il pagamento dell'importo della prima ricarica, la Società provvederà a ricaricare il borsellino aziendale, a spedire al Cliente i Terminali Radiomobili, qualora previsti dalla relativa Offerta, e ad emettere la relativa fattura. L'attivazione delle Carte SIM avverrà entro i tempi tecnici strettamente necessari e comunque entro le 48 ore successive al ricevimento del pagamento dell'importo della prima Ricarica che dovrà essere effettuata entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento della richiesta di pagamento. Trascorso tale termine, in assenza della prima ricarica, il Contratto si intenderà non perfezionato ed il Cliente sarà tenuto alla restituzione delle SIM in suo possesso. Resta inteso che è facoltà della Società addebitare al Cliente un importo a titolo di rimborso dei costi sostenuti dalla Società stessa (a titolo esemplificativo per la spedizione delle SIM).

Dal borsellino aziendale verrà scalato il valore in euro corrispondente al traffico telefonico di volta in volta effettuato da ciascuna singola Carta SIM; tale traffico sarà valorizzato, a seconda del Piano Tariffario scelto dal Cliente.

Ogni qualvolta il valore residuo del credito del borsellino aziendale raggiunga, a seguito dei consumi, un importo pari alla Soglia di Ricarica – concordato tra le Parti secondo i principi e le modalità di calcolo stabilite nell'Offerta/Piano Tariffario ed indicato nel Modulo di proposta – la Società emetterà un'apposita richiesta di pagamento, per un importo pari all'importo di Ricarica.

All'avvenuto incasso dell'importo di Ricarica, la Società provvederà a ricaricare il borsellino aziendale e ad emettere la relativa fattura.

La Società bimestralmente, entro i 20 (venti) giorni successivi al termine di ciascun bimestre solare di riferimento, emetterà una fattura (ai sensi di quanto previsto dal Decreto del 24 ottobre 2000, n. 366). Il meccanismo sopra descritto verrà ripetuto per tutto il periodo di vigenza contrattuale.

I valori relativi all'importo di Ricarica ed alla Soglia di Ricarica, calcolati secondo i principi e le modalità di cui all'Offerta/Piano Tariffario, sono determinati nel Modulo di proposta.

Tutti gli importi dovuti dal Cliente relativamente al traffico sono da intendersi IVA inclusa secondo il regime monofase disciplinato dall'articolo 74 primo comma lettera d) del D.P.R. n. 633/1972.

Resta inteso che al fine della individuazione dei corrispettivi relativi ai

SMCE (o dei Servi Mobili Distintivi aziendali quando attivi e qualora disponibili), fanno fede esclusivamente i dati presenti nei sistemi della Società e/o nei sistemi di partners e/o fornitori e/o outsourcers della Società stessa, fermo restando il diritto del Cliente di chiedere per iscritto alla Società la documentazione relativa al traffico effettuato, in dettaglio, in conformità alle normative vigenti comprese le Delibere delle competenti Autorità.

#### **Articolo 9.1.2 – Modalità di pagamento senza “borsellino aziendale” o “conto unico”**

Qualora non sia previsto dall'Offerta il borsellino aziendale o conto unico, la Carta SIM del Cliente dovrà essere “ricaricata” di traffico telefonico. Il Cliente potrà acquistare traffico telefonico al controvalore di Euro, corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli resi disponibili.

La ricarica potrà avvenire attraverso le modalità e i canali messi a disposizione dalla Società e resi noti al Cliente attraverso l'offerta economica, il Servizio Clienti Business ovvero il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

#### **Articolo 9.2 – Corrispettivi relativi alla Fornitura dei Terminali Radiomobili**

I corrispettivi relativi alla Fornitura dei Terminali Radiomobili sono indicati nell'allegato “Fornitura dei Terminali Radiomobili”.

Il medesimo allegato indica altresì le modalità e tempistiche di fatturazione e pagamento.

Resta comunque inteso che:

- al fine della individuazione dei corrispettivi dovuti dal Cliente, fanno fede esclusivamente i dati presenti nei sistemi della Società e/o nei sistemi di partners e/o fornitori e/o outsourcers della Società stessa;

- tutti i corrispettivi dovranno essere pagati per intero così come fatturati al Cliente, altrimenti saranno considerati insoluti a tutti gli effetti. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti anche qualora i SMCE ed i SMD, qualora disponibili, siano stati totalmente o parzialmente sospesi in conformità alle previsioni di cui al presente Contratto, fatte salve le obbligazioni restitutorie stabilite dalla legge o dal Contratto.

Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine in esse indicato, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso o ritardato per nessuna ragione, ivi incluse eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della fattura. Nel caso di ritardato pagamento, fermi restando gli altri diritti della Società previsti per legge o per Contratto – ed in particolare i diritti e le facoltà di cui al successivo articolo 13 – saranno applicati – nel rispetto dei limiti di cui alla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni – interessi di mora pari al saggio di interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.

Il pagamento delle fatture potrà avvenire a mezzo bonifico bancario sul conto corrente postale e/o tramite Bollettino postale che la Società provvederà a comunicare al Cliente, specificandone le coordinate, nelle fatture stesse, oppure a mezzo delle eventuali altre modalità di pagamento (a titolo esemplificativo RID bancario) rese note nelle fatture, nonché attraverso il Servizio Clienti ed il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

Resta inteso che non sono possibili compensazioni a favore del Cliente con gli eventuali importi a credito del Cliente derivanti e/o nascenti dal Contratto (a titolo esemplificativo compensazioni tra conto aziendale ed eventuale conto personale, etc.) e/o compensazioni con gli eventuali importi a credito del Cliente non derivanti e/o nascenti dal Contratto.

Per la soddisfazione dei propri crediti nascenti dal presente Contratto e vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, la Società potrà rivalersi sulle somme versate dal Cliente a titolo di deposito e/o escutere le garanzie eventualmente prestate dal Cliente ai sensi del presente Contratto. Resta altresì ferma la facoltà della Società di cui all'ultimo comma dell'articolo 12.

#### **Articolo 10 – Responsabilità della Società**

Fatte salve le disposizioni di cui all'articolo 1229 c.c., la Società non sarà responsabile verso il Cliente:

- a) per guasti, malfunzionamenti, ritardi sospensione e/o interruzioni nella fornitura dei Servizi, dipendenti, influenzati e/o compromessi da cause di forza maggiore non rientranti nella sfera di controllo e/o disponibilità della Società;
- b) per inadempimenti o inefficienze di altri operatori di telecomunicazioni, ivi compresi quelli consistenti in interruzioni e/o sospensioni del servizio di comunicazione elettronica imputabili al Fornitore wholesale e/o agli eventuali operatori interconnessi;
- c) manomissioni o interventi non autorizzati sulla SIM o sui Terminali Radiomobili effettuati dal Cliente, anche tramite i Reali Assegnatari, ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società;
- d) utilizzo di un terminale, diverso dal Terminale Radiomobile eventualmente oggetto di fornitura ai sensi del presente Contratto, non omologato e/o non abilitato, e/o modificato irregolarmente e/o incompatibile con la SIM;
- e) illecita o non corretta utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, ivi inclusa l'utilizzazione non conforme alle disposizioni dell'articolo 6 ter delle presenti Condizioni Generali;
- f) emanazione e/o entrata in vigore di atti e/o decisioni e/o disposizioni di legge, governative e/o della Pubblica Amministrazione e/o delle competenti Autorità, incompatibili con la fornitura, in tutto o in parte, dei Servizi da parte della Società.

In tali ipotesi, la Società, non sarà responsabile verso il Cliente per alcuna perdita, danno diretto o indiretto, prevedibile e/o imprevedibile, subita (da lui e/o dai Reali Assegnatari), tra cui in particolare, in via esemplificativa, qualsiasi perdita economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi, utili, e/o avviamento commerciale.

#### **Articolo 11 – Durata**

Il Contratto ha durata annuale con rinnovo tacito di anno in anno. Ciascuna parte ha facoltà di comunicare all'altra disdetta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza del contratto.

#### **Articolo 12 – Recesso del Cliente**

Il Cliente ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale, dandone preavviso alla Società con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo, mediante lettera raccomandata A/R, fax o Email ai recapiti indicati al successivo art. 15.

Il recesso dalle presenti Condizioni Generali di Contratto comporta automaticamente l'inefficacia dell'eventuale contratto di noleggio o di comodato gratuito dei terminali e dei connessi Servizi di Manutenzione. Il Cliente potrà altresì rinunciare ad una o più delle SIM fornitegli mediante comunicazione scritta da inviare alla Società con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Resta inteso che qualora per effetto della comunicazione di cui al precedente comma, il Cliente non disponga di almeno una SIM attiva la suddetta comunicazione equivarrà a manifestazione inequivocabile della volontà del Cliente di recedere dal Contratto interrompendo il rapporto contrattuale in essere con la Società.

Parimenti la richiesta di portabilità di parte o tutte le Utenze presso altro operatore mobile, equivarrà a manifestazione inequivocabile della volontà del Cliente di recedere, per gli effetti di cui al presente articolo, parzialmente o totalmente dal Contratto con la Società; la richiesta di portabilità sarà disciplinata in conformità alla normativa vigente, comprese le Delibere delle competenti Autorità, ed a quanto previsto dalle procedure MNP e dagli accordi tra gli operatori mobili.

Nei casi di cessazione totale o parziale del Contratto come descritti ai precedenti commi, restano fermi gli obblighi del Cliente di pagare tutti i corrispettivi eventualmente ancora dovuti, in particolare ai sensi dell'art. 9.2, per le prestazioni già erogate, che la Società stessa provvederà a riepilogare in una fattura finale; il Cliente sarà altresì tenuto ad adempiere agli eventuali obblighi, anche restitutori, connessi al Contratto ed in particolare ai Terminali Radiomobili, con le modalità e le condizioni – anche economiche – di cui all'allegato “Fornitura dei Terminali Radiomobili”.

Resta inteso che è fatta salva la possibilità della Società di chiedere al Cliente di rimborsare alla Società stessa gli eventuali costi pertinenti ed oggettivi sostenuti da quest'ultima, in particolare con riferimento ai Terminali Radiomobili forniti in noleggio e/o comodato d'uso, ferma restando la necessità della Società di darne comunque prova su espressa richiesta del Cliente. Tali costi sono stabiliti anche a seconda dell'Offerta/Piano Tariffario scelto dal Cliente, nell'Offerta /Piano Tariffario cui il Cliente ha aderito in combinato

disposto con l'allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

La Società provvederà a restituire al Cliente, tramite bonifico sul conto corrente indicato dal Cliente, le somme versate a titolo di garanzia e/o depositi cauzionali prestati ai sensi dell'articolo 4, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del Contratto. Nel caso di ritardo, da parte della Società nella restituzione delle somme prestate a titolo di garanzia, il Cliente avrà diritto, per ogni giorno di ritardo da tale data e fino alla restituzione, al riconoscimento di un interesse dimora nel rispetto dei limiti di cui alla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni pari al saggio di interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.

In tutti i casi di cessazione del contratto la Società procederà, su richiesta del Cliente da formulare con le modalità rese note sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) o tramite il Servizio Clienti PosteMobile, alla restituzione del credito residuo acquistato e non consumato. La restituzione di tale credito avverrà ai sensi della normativa vigente, ivi comprese le delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Nel caso in cui l'Offerta preveda un borsellino aziendale e qualora il borsellino aziendale presenti, al momento della cessazione del contratto, crediti residui, questi – su richiesta del Cliente da formulare con le modalità rese note anche sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) o tramite il Servizio Clienti PosteMobile, saranno restituiti al Cliente a mezzo di assegno vidimato.

La restituzione del credito residuo relativo al borsellino personale, nell'ipotesi in cui – come da Offerta – il Reale Assegnatario abbia attivato l'Opzione Traffico Personale, avverrà secondo i termini e condizioni stabilite dalla Società nel suo rapporto con il Reale Assegnatario e sinteticamente indicate nell'Allegato "Opzione Traffico Personale".

Resta in ogni caso inteso che in tutti i casi sopra riportati, l'importo oggetto di restituzione sarà pari al traffico acquistato dal Cliente e non consumato, risultante dai sistemi della Società al netto di eventuali bonus, sconti e/o promozioni, ed al netto dei costi sostenuti dalla Società per la restituzione del credito residuo (qualora avvenga a mezzo di assegno vidimato).

La restituzione dell'eventuale credito residuo al Cliente avverrà entro le tempistiche tecniche necessarie e comunque entro 90 (novanta) giorni dalla richiesta del Cliente.

In assenza di indicazioni da parte del Cliente, la Società manterrà comunque memoria sui propri sistemi, a favore dell'intestatario della Carta SIM, dell'entità di traffico acquistato e non consumato, per il periodo previsto dalla legge per l'esercizio del diritto di restituzione e sino alla presenza di un saldo attivo a favore del Cliente. È fatta salva la facoltà della Società di compensare l'importo richiesto e dovuto al Cliente, calcolato con le modalità di cui ai precedenti commi con eventuali debiti certi liquidi ed esigibili, a carico del Cliente medesimo derivanti dal presente Contratto (a titolo esemplificativo nascenti dalle fatture relative ai Terminali Radiomobili, insolute anche parzialmente) e/o con l'escussione, totale o parziale della garanzia eventualmente prestata dal Cliente ai sensi del precedente Contratto.

In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale con il Cliente, per qualsiasi causa intervenuto, la Società si riserva di applicare un costo al Cliente giustificato dalle spese sostenute per la gestione amministrativa, in conformità alla normativa vigente e/o espressamente previsto nell'Offerta Commerciale specifica o nel Piano Tariffario. In caso di recesso anticipato del Cliente da Offerte Commerciali e/o Piani Tariffari con vincolo di durata potranno altresì essere addebitati al Cliente i costi specifici previsti dalle medesime Offerte Commerciali e/o Piani Tariffari.

Il Cliente prende altresì atto e accetta che, a seguito della disattivazione della Carta SIM, per qualsiasi causa intervenuta, ai sensi degli art. 4 e 5 delle presenti Condizioni, sarà facoltà della Società addebitare al Cliente, nel rispetto della normativa vigente, le spese giustificate dai costi sostenuti per la gestione dell'eventuale credito residuo per tutto il periodo di conservazione.

## **Articolo 13 – Risoluzione di diritto del Contratto – Recesso della Società**

### **Articolo 13.1 – Risoluzione di diritto del Contratto da parte della Società**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, la Società

potrà, anche indipendentemente dalla sospensione dei SMCE e, se totalmente o parzialmente attivi, dei SMD, dichiarare risolto il Contratto, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R oltre che nelle fattispecie specificamente previste in altre disposizioni del Contratto, nel caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui ai seguenti articoli:

- 4 (mancata prestazione delle garanzie richieste dal Cliente);
- 6 lettera a) (non veridicità e/o completezza e/o aggiornamento dei dati identificativi) lettera b) (mancato adempimento degli obblighi del Codice Privacy e/o delle normative in materia di identificazione del Cliente), lettera c) (violazione degli obblighi in materia di acquisizione dei dati anagrafici dei reali Assegnatari e dei connessi obblighi identificativi) lettera d) (violazione degli obblighi informativi verso i reali Assegnatari e relativa responsabilità), lettera e) (violazione del divieto di assegnare le SIM a terzi diversi dai Reali Assegnatari), lettera f) (violazione del divieto di utilizzo dei Servizi per fini illeciti), lettera g) (violazione del divieto di rivendita e/o cessione e/o trasformazione del traffico e/o del Contratto e/o degli obblighi contrattuali e/o delle inerenti prerogative, lettera h) (violazione del divieto di utilizzo delle SIM in apparati non consentiti);
- 6 bis (violazione degli obblighi di denuncia, con le modalità contrattualmente stabilite, del furto/smarrimento della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile);
- 6 ter (attività illecita o fraudolenta addebitabile al Cliente);
- 14 (violazione del divieto di cessione del Contratto e/o dei diritti e degli obblighi ad esso inerenti e conseguenti);
- 22 (violazione dei divieti in materia di proprietà intellettuale).

Nell'ipotesi di ritardato pagamento, di cui al combinato disposto degli articoli 6 lettera i) e 9.2 resta inteso che qualora il ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, sia superiore a 15 (quindici) giorni solari, la Società potrà, invece di avvalersi del diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e fermo restando tale diritto, diffidare il Cliente, a mezzo di comunicazione scritta, ad effettuare il pagamento nei successivi 15 (quindici) giorni; in caso di inutile decorso di tale ulteriore termine, la Società procederà con la sospensione totale e/o parziale dei Servizi. Qualora l'inadempimento del Cliente perduri per ulteriori 15 (quindici) giorni, la Società avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Nelle ipotesi di risoluzione di cui al presente articolo restano fermi gli obblighi, anche restitutori, connessi al Contratto ed in particolare ai Terminali Radiomobili, con le modalità e le condizioni – anche economiche – di cui all'allegato "fornitura dei Terminali radiomobile".

### **Articolo 13.2 – Recesso della Società**

È diritto della Società di recedere dal Contratto, a mezzo di lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In tale ipotesi, il Cliente sarà tenuto ad adempiere agli eventuali obblighi, anche restitutori, connessi al Contratto ed in particolare ai Terminali Radiomobili, con le modalità e le condizioni – anche economiche – di cui all'allegato "fornitura dei Terminali Radiomobili".

Sono in ogni caso salvi i pagamenti effettuati per le prestazioni già rese ed il diritto del Cliente di richiedere la restituzione del credito residuo. La Società avrà inoltre diritto di recedere dal presente Contratto, anche senza preavviso al Cliente, qualora nel corso dell'erogazione del Servizio, accerti la sussistenza di una delle situazioni di cui al precedente articolo 4 lett. c) (risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive), d) (il rappresentante legale risulti civilmente incapace) ed f) (risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito) nonché – qualora applicabili – nelle ipotesi di cui all'articolo 4 lettera e): crisi dell'impresa, di presentazione dell'istanza e/o dichiarazione di fallimento e/o assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui alle vigenti norme di legge, o nel caso di stipula di un accordo previsto dalla legge fallimentare.

In caso di mancata ricarica del Borsellino Aziendale o della Carta SIM – ai sensi di quanto previsto nel precedente art. 9.1 – per 12 mesi consecutivi dall'ultima ricarica effettuata, la Carta SIM avrà un accesso limitato ai SMCE, potendo soltanto ricevere telefonate, SMS, MMS per ulteriori 30 (trenta) giorni. Scaduto tale termine in assenza di

operazioni di ricarica, la Carta SIM verrà resa inattiva.

La numerazione associata alla Carta SIM potrà essere richiesta dal Cliente e riattivata nei tempi e con le modalità previste dal Piano di Numerazione Nazionale vigente ("Piano di Numerazione nel settore delle Comunicazioni e discipline attuative" o "PNN"). Per informazioni ed eventuali richieste in merito il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti PosteMobile. Nel caso in cui il Cliente, disattivata la Carta SIM, non faccia richiesta, nei tempi e con le modalità previste, del numero ad essa associato, quest'ultimo potrà essere assegnato ad altri clienti, fatto salvo il periodo di latenza previsto nel PNN. Il traffico acquistato dal Cliente ed eventualmente non consumato, presente sul Borsellino Aziendale o sulla Carta SIM, cessato il rapporto, all'atto della disattivazione effettiva, così come accertato sui sistemi della Società, sarà riconosciuto al Cliente secondo le modalità di cui all'articolo 12.

#### **Articolo 14 – Cessione del Contratto**

Il Cliente, stante la natura del Contratto, non potrà cedere, neanche in parte, il Contratto stesso e/o i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e conseguenti, senza il preventivo consenso scritto della Società.

È facoltà della Società, senza previo consenso del Cliente, cedere il presente Contratto alle Società del Gruppo Poste Italiane le quali siano in grado di erogare i Servizi di cui al presente Contratto.

#### **Articolo 15 – Reclami e Servizio Clienti**

Eventuali reclami possono pervenire tramite:

- lettera al seguente indirizzo: Casella Postale 2020, 37138 Verona (VR);
- fax al numero verde 800.074.470;
- contatto telefonico al Servizio Clienti 800.800.160;
- e-mail all'indirizzo [clientibusiness@postemobile.it](mailto:clientibusiness@postemobile.it)

Nel reclamo è necessario indicare il numero di telefono cui la segnalazione inviata fa riferimento, l'oggetto della contestazione, i dati temporali degli eventi descritti.

La Società si impegna a fornire riscontro ai reclami entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla loro ricezione.

Nell'ipotesi in cui il reclamo abbia ad oggetto i Servizi Distintivi, ove disponibili, e/o servizi che coinvolgano terze parti oltre la Società ed il Cliente, il termine per il riscontro ai reclami è di 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento. In caso di mancato rispetto dei tempi previsti nell'evasione dei reclami scritti, al Cliente si riconoscerà per ogni 5 (cinque) giorni lavorativi di ritardo l'importo di Euro 2 (due) fino a un massimo di Euro 145 (centoquarantacinque). L'indennizzo verrà corrisposto mediante quote di traffico accreditate sul borsellino aziendale intestato al Cliente se previsto dall'Offerta.

La richiesta di indennizzo potrà essere inoltrata con le stesse modalità previste per la presentazione dei reclami. Il riconoscimento dell'indennizzo avverrà entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento della richiesta.

Il Servizio Clienti, su richiesta del Cliente, fornirà, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla presentazione del reclamo, le opportune informazioni sullo stato del reclamo, ove disponibili.

#### **Articolo 15.1 – Indennizzi**

Ai sensi della normativa pro tempore vigente, il cliente ha diritto al riconoscimento in via automatica degli indennizzi secondo le modalità riportate all'art. 10 della Carta dei Servizi PosteMobile.

#### **Articolo 16 – Tentativo di Conciliazione – Legge applicabile – Foro competente**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa al Contratto, il Cliente potrà attivare apposita procedura di conciliazione, ai sensi del Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti, approvato con delibera 203/18/CONS, e successive modifiche o integrazioni.

Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, validità, esecuzione, efficacia, interpretazione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

#### **Articolo 17 – Servizio di Portabilità del Numero (MNP)**

Il Servizio di portabilità del numero è disciplinato dal regolamento di Servizio di Portabilità del numero (MNP) in conformità alla normativa pro tempore vigente, ivi comprese le Delibere delle competenti Autorità ed a quanto previsto e disciplinato dagli accordi e dalle procedure di

MNP attuativi.

In particolare qualora il Cliente richieda il servizio di portabilità per tutte o parte delle utenze di altro operatore mobile di cui è titolare dovrà sottoscrivere, unitamente al Contratto o successivamente alla sottoscrizione del Contratto, la specifica modulistica predisposta dalla Società.

In caso di portabilità del numero, sia da altro operatore verso PosteMobile che viceversa, il Cliente ha diritto alla restituzione del valore monetario del traffico acquistato. Il Cliente potrà altresì ottenere, compatibilmente con il quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi vigenti, il trasferimento del traffico acquistato residuo da altro operatore a PosteMobile e viceversa. Le modalità per richiedere la restituzione/trasferimento del credito residuo, i costi e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

#### **Articolo 18 – Trattamento dei dati Personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE – Elenco Telefonico generale**

Le Parti si obbligano, nell'esecuzione del presente Contratto al trattamento dei dati ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento 2016/679/UE.

Al fine il Cliente dichiara di aver preso integrale visione dell'Informativa allegata alle presenti Condizioni Generali, relativa ai Servizi. Sarà cura del Cliente fornire ai Reali Assegnatari un'informativa completa ed adeguata circa le modalità e finalità del trattamento dei dati di questi ultimi.

Il Cliente può decidere di inserire modificare o cancellare i propri dati personali negli elenchi generali per finalità di offerta di servizi informativi e/o di formazione di elenchi pubblici cartacei o elettronici secondo la disciplina stabilita dall'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni e dal Garante per la protezione dei Dati Personali.

L'inserimento dei dati personali del Cliente nell'Elenco Telefonico Generale avverrà con le modalità rese note anche sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

#### **Articolo 19 – Efficacia del Contratto e Modifiche**

Le Parti concordano che il Contratto annulla e sostituisce qualsiasi altro accordo, patto aggiuntivo o altro documento scritto precedentemente intercorso tra le Parti avente il medesimo oggetto.

Qualsiasi modifica al Contratto ed ai relativi allegati dovrà risultare da atto apposito atto sottoscritto dalle Parti.

La Società potrà apportare, in qualsiasi momento, modifiche al Contratto ed ai suoi allegati determinate da giustificati motivi, dandone comunicazione scritta al Cliente, secondo i termini e le modalità disposti dal quadro normativo e regolamentare vigente in materia, ossia a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso una comunicazione in fattura, via SMS o e-mail, sul proprio sito, nel termine di cui all'art. 70 del D.Lgs. 259/03 vale a dire almeno 30 (trenta) giorni prima che le stesse divengano efficaci. Le modifiche s'intenderanno accettate e il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina decorso il termine su indicato senza che il Cliente abbia manifestato la propria volontà di esercitare il diritto di recesso di cui al presente articolo, fatto salvo quanto previsto all'ultimo comma del presente articolo.

Resta inteso che eventuali modifiche al Contratto conseguenti a norme di legge e/o di regolamento, a provvedimenti di pubbliche autorità ovvero necessarie per motivi di ordine pubblico, buongoverno, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolente o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente. Sono parimenti efficaci dalla medesima data le modifiche – anche di natura economica – favorevoli al Cliente. In tal caso non ha luogo la facoltà di recesso.

#### **Articolo 20 – Rinunce**

Le eventuali rinunce delle Parti a far valere i propri diritti o altre concessioni delle stesse – tutte da comunicarsi obbligatoriamente in forma scritta – si intenderanno limitate alle specifiche circostanze in cui saranno fatte e non comporteranno altrimenti rinuncia ai diritti delle Parti.

#### **Articolo 21 – Comunicazioni**

Salvo che sia diversamente disposto in altri articoli del Contratto medesimo (e/o dei relativi allegati), le comunicazioni dirette alla Società dovranno essere indirizzate a:

PostePay S.p.A., Viale Europa 190 - 00144 Roma.

---

Resta inteso che le comunicazioni relative al presente Contratto, salvo che sia diversamente disposto in altri articoli del Contratto medesimo (e/o dei relativi allegati), dovranno essere effettuate per iscritto mediante lettera raccomandata A/R anticipata via fax.

#### **Articolo 22 – Marchi, Segni distintivi e Diritti di proprietà intellettuale**

La sottoscrizione del Contratto e di ogni correlata documentazione non autorizza il Cliente ad utilizzare marchi, nomi commerciali, altri segni distintivi o qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di cui la Società sia titolare o licenziataria, nonché diritti di proprietà intellettuale della Società e/o del Gruppo Poste Italiane.

Il Contratto non può essere considerato finalizzato alla costituzione di una società tra le Parti, di una joint-venture o di una fusione delle loro attività. Nessuna delle Parti avrà il diritto di vincolare l'altra Parte, eccetto per quanto previsto espressamente nel Contratto.

#### **Articolo 23 – Allegati**

Gli Allegati al presente Contratto e gli eventuali successivi Allegati concordati tra Le Parti, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

I termini utilizzati in Maiuscolo all'interno degli Allegati hanno il medesimo significato loro attribuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### **Articolo 24 – Firma**

Il Cliente dichiara di aver piena capacità e poteri di sottoscrizione del presente Contratto e di ogni altra documentazione correlata e che il firmatario del Contratto e di ogni documentazione correlata è stato validamente a ciò autorizzato essendo in possesso di tutti i necessari poteri.

#### **Articolo 25 – Disciplina residuale del rapporto**

A decorrere dal 15 giugno 2017, il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi membri dell'Unione e dello Spazio Economico Europeo, EEA, i Servizi di roaming disciplinati dal Regolamento Europeo n. 2012/531 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito "Servizi di roaming regolamentati") secondo le medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento Europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di roaming regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva la facoltà di applicare dei sovrapprezzi, in conformità alle tariffe massime vigenti a livello comunitario.

L'utilizzo dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi in tali Paesi è consentito nell'ambito di viaggi occasionali e nel rispetto delle politiche di uso corretto definite ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286 al fine di prevenire abusi e utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. In caso di utilizzo non conforme, la Società si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato dal Cliente sovrapprezzi e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dal Cliente e dalla normativa vigente.

L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it); in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i Servizi di roaming indicate nell'area dedicata del sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

## SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO (MNP)

**1.** – Le presenti Condizioni Generali regolano il servizio (MNP) che consente al Cliente di passare all'operatore di telefonia della Società - di seguito PosteMobile provenendo da altro operatore mobile, estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, mantenendo il proprio numero di telefono ed accedendo così al Servizio Mobile erogato da PosteMobile secondo le norme di legge e gli accordi interoperatore vigenti e secondo modalità, termini, condizioni definiti in applicazione delle norme contrattuali accettate dal Cliente attraverso la sottoscrizione del Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile, e della richiesta di MNP ivi contenuta. Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali derivanti dal mutamento del quadro normativo e regolamentare di riferimento sono rese note attraverso il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

**2.** – Il Cliente è tenuto a corrispondere a PosteMobile i corrispettivi eventualmente previsti per la fornitura della MNP. PosteMobile metterà a disposizione del Cliente, con mezzi idonei, ogni informazione in merito a tali corrispettivi e, in generale, al servizio MNP. PosteMobile si impegna altresì, in base a quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle Delibere e dalle indicazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, a inviare all'operatore mobile di provenienza il previsto ordine di lavorazione della MNP relativo al Cliente e, a richiesta, copia della documentazione fornita da quest'ultimo a PosteMobile. Qualora riscontri una condizione ostativa alla MNP e/o all'attivazione della Carta SIM e del numero portato in base alle norme vigenti e/o alle proprie condizioni generali di contratto, PosteMobile si riserva di non inoltrare all'operatore di provenienza la richiesta di MNP relativa al Cliente.

**3.** – PosteMobile potrà fornire al Cliente il servizio MNP direttamente ovvero anche, in tutto o in parte, attraverso la collaborazione e i servizi erogati da qualificati soggetti terzi.

**4.** – Il Cliente prende altresì atto che la fornitura del servizio di MNP, nonché la corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, richiedono comunque la cooperazione dell'operatore mobile di provenienza e degli altri operatori mobili e fissi i cui servizi sono interoperabili con i Servizi PosteMobile. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che l'ordine di lavorazione della MNP di cui al precedente art. 2, e quindi la richiesta di MNP del Cliente che ne è il presupposto, andrà a buon fine subordinatamente al positivo esito dei procedimenti, tecnici e negoziali, previsti dal quadro regolamentare vigente ed applicati negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori. In particolare, la richiesta di MNP del Cliente potrà essere tecnicamente rifiutata dall'operatore di provenienza, in base a quanto previsto dalla predetta normativa, con particolare riferimento alle Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ed agli accordi e procedure MNP in vigore tra gli operatori mobili titolari di rete, applicativi delle predette delibere. In caso di rifiuto della MNP, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, PosteMobile è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli ogni opportuna assistenza. La richiesta di MNP del Cliente potrà essere risottomessa nei confronti dell'operatore di provenienza del Cliente, compatibilmente con il citato quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi al momento vigenti.

**4.1.** – Il Cliente prende atto e accetta che: i) la richiesta di MNP sottoscritta costituisce anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore di provenienza; ii) la sottoscrizione della richiesta di MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza, pertanto la Società non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e l'operatore di provenienza.

**4.2.** – Il Cliente prende atto e accetta che una volta avviata la pro-

cedura MNP, la richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, il Cliente, a portabilità conclusa, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'originario operatore di provenienza o verso qualunque altro operatore.

**4.3.** – Il Cliente prende atto e accetta che PosteMobile si riserva di esercitare la procedura di validazione parziale (c.d. prevalidazione) della MNP richiedendo al Cliente conferma, tramite SMS ovvero tramite vocal order, ove tecnicamente disponibile, della correttezza dei dati forniti ed indispensabili per la fornitura del servizio MNP, in conformità a quanto previsto dagli Accordi Interoperatore applicativi del quadro regolamentare vigente.

**4.4.** – In caso di carta prepagata, il Cliente deve fornire una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa alla sua qualità di legittimo possessore della Carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento (ossia dichiarazione sostitutiva sottoscritta e presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità del Cliente, ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445).

**5.** – PosteMobile non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile ove, per cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore, o comunque per circostanze al di fuori del proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico, eventualmente ascrivibili ai soggetti ed alle situazioni di cui ai precedenti artt. 3 e 4.1, si trovasse nell'impossibilità di fornire in tutto o in parte il servizio MNP e/o di garantire un'attivazione della Carta SIM e del numero portato idonea a consentire l'accesso al Servizio mobile PosteMobile. In tali ipotesi, la Società stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o dell'eventuale utilizzatore della Carta SIM per perdite, lesioni, danni, diretti o indiretti, da questi ultimi patiti, ivi comprese le perdite di natura economica o finanziaria.

**6.** – Qualora, per cause non imputabili al Cliente o all'utilizzatore della SIM, non fosse possibile la fornitura della MNP e/o della corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, l'importo eventualmente corrisposto ai sensi del precedente art. 2 sarà restituito al Cliente su sua richiesta, presentata secondo le modalità e le indicazioni opportunamente comunicate attraverso il Servizio Clienti. Ove tale impossibilità fosse riconducibile a responsabilità del Cliente, PosteMobile si riserva di trattenere il predetto corrispettivo a titolo di penale, giustificata dalle spese sostenute, dai costi anche indiretti sopportati e dall'attività compiuta.

**7.** – PosteMobile resta totalmente estranea ai rapporti intercorrenti tra il Cliente e l'operatore mobile di provenienza.

**8.** – La fornitura del servizio di MNP prevede il riconoscimento al Cliente, da parte di PosteMobile, del traffico telefonico acquistato che eventualmente residui a beneficio del Cliente nei confronti dell'operatore di provenienza, all'estinzione del rapporto con quest'ultimo relativamente al numero portato. Il Cliente che al momento della richiesta MNP sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza di un credito residuo di traffico telefonico, anticipatamente acquistato e non ancora utilizzato alla data di evasione della prestazione di MNP, al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore di provenienza, potrà manifestare, esclusivamente all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale traffico telefonico residuo sulla Carta SIM PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli Accordi Interoperatore applicativi. La

---

richiesta di trasferimento del traffico telefonico residuo è irreversibile e non revocabile ed è subordinata all'espletamento della portabilità del numero cui il traffico telefonico residuo è associato. In alternativa il Cliente può richiedere all'operatore di provenienza la restituzione del credito residuo attraverso le modalità da questi previste.

**8.1.** – A seguito del completamento della procedura di trasferimento del credito residuo di traffico telefonico acquistato, PosteMobile: (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire del Servizio per un valore pari al traffico telefonico trasferito; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito residuo di traffico telefonico trasferito mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà in conformità alla normativa vigente, alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed agli Accordi Interoperatore applicativi vigenti. PosteMobile non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza che, in base alla normativa vigente ed ai suoi accordi con il Cliente, potrà prevedere il trasferimento effettivo del credito residuo relativo al traffico acquistato al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente via SMS, o con altre modalità consentite.

**8.2.** – In caso di cessazione del rapporto con la Società e relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, PosteMobile s'impegna a restituire l'eventuale credito di traffico telefonico acquistato residuo, di cui all'art. 4 delle Condizioni Generali dei Servizi Mobili e Condizioni d'uso della Carta SIM PosteMobile, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente: (i) trasferimento del traffico telefonico acquistato residuo su altra Carta SIM PosteMobile prepagata, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it); (ii) restituzione del credito di traffico telefonico acquistato residuo presente sulla Carta SIM PosteMobile al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it); (iii) qualora il Cliente manifesti contestualmente alla richiesta di portare il proprio numero da PosteMobile verso altro operatore la volontà di trasferire il traffico telefonico acquistato, PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli accordi interoperatore, comunicherà all'operatore scelto dal Cliente l'importo del traffico telefonico residuo da trasferire al netto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, dei costi sostenuti per la fornitura della prestazione, secondo le modalità consentite ed indicate sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) e/o sulla Carta dei Servizi.

**9.** – Le tariffe applicate ai Clienti dipendono dalla effettiva rete dell'operatore di rete fissa o mobile cui appartiene il numero di destinazione. In ottemperanza alla normativa vigente, PosteMobile ha predisposto sul proprio sito idonea Informativa in merito alle tariffe applicate; le medesime informazioni sono fornite al Cliente per il tramite del Servizio Clienti.

**10.** – Il Cliente prende atto che il compimento delle attività tecnico operative indispensabili al fine dell'attivazione della MNP e della numerazione portata comporta la sospensione e/o la limitazione del Servizio per un periodo di tempo strettamente necessario.

**11.** – La Società assicura, in conformità al Regolamento 2016/679/UE, il corretto Trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che detti dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP da parte della Società e, per quanto strettamente necessario, da parte di Società terza incaricata. La Società espone l'Informativa completa relativa al Trattamento dei dati personali del Cliente, tra l'altro, sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

## INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "GDPR"), Poste Italiane S.p.A. – (nel seguito "PI" o "Titolare") – e PostePay S.p.A. (anch'essa "Titolare"), Contitolari del trattamento in relazione ai servizi di pagamento elettronici prestati congiuntamente, forniscono con il presente documento le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente Privato o Business (nel seguito "Cliente" o "Clientela") e/o acquisiti ai fini dell'erogazione dei servizi a valore aggiunto (complessivamente "Servizi"). In particolare, come meglio descritto dall'Accordo di Contitolari, PI avrà la gestione del rapporto diretto con il Cliente mentre PostePay S.p.A., avendo anche a riferimento il suo ruolo di Operatore Mobile Virtuale di servizi di comunicazione elettronica, curerà gli ambiti dell'offerta dedicata alla monetica e ai servizi di pagamento nel ruolo di Istituto di Moneta Elettronica (IMEL).

### 1. – dove prendiamo i Dati personali?

I Dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi di pagamento offerti dai Contitolari, inclusi quelli forniti o raccolti attraverso i canali di contatto disponibili (sito web, chat, social, App, call center), o possono essere acquisiti attraverso la rete commerciale di PI o di PostePay S.p.A., ovvero da archivi pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto, nell'ambito delle attività di impresa dei Contitolari, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge

### 2. – come utilizziamo i Dati personali?

I Dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività dei Contitolari ovvero del singolo Titolare e sono utilizzati per rendere disponibili i servizi che offriamo alla Clientela. La finalità principale è dunque quella di consentire al Cliente di utilizzare i nostri servizi nelle forme e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di contratto sottoscritte e nel rispetto di quanto contrattualmente previsto anche al fine di tutelare i diritti, anche di natura economica, di PI e di PostePay S.p.A.: li trattiamo quindi per dare esecuzione ad obblighi o facoltà contrattuali. In aggiunta possiamo trattare i Dati personali o perché esiste uno specifico obbligo normativo che ce lo impone oppure perché il Cliente decide liberamente ed in forma autonoma di consentirci di effettuare alcuni trattamenti, ad esempio per finalità di marketing diretto, per finalità proprie di PI e di PostePay S.p.A. ovvero per scopi connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale).

#### 2.1 Trattiamo i Dati personali per le seguenti finalità

a) attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla fornitura e sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi; in tale ambito rientrano anche i contenuti audio e video trasmessi dal Cliente, nel caso di sottoscrizione on-line, per consentirne l'identificazione ai sensi della normativa vigente;

b) la fornitura dei Prodotti e l'erogazione dei Servizi di monetica e di pagamenti elettronici, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; la gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte dei Contitolari ovvero del singolo Titolare a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei Prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la partecipazione a programmi premio o di loyalty dei Contitolari o del singolo Titolare; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;

c) l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;

Il «Contitolare» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

d) le attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Prodotti forniti e ai Servizi prestati. Per rendere disponibili i Prodotti e per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni Dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio ma anche dalle banche dati Aderenti al Sistema di Informazioni Creditizie (SIC). Per gestire i rischi di frode, operativi e di sicurezza utilizzando processi automatizzati e/o manuali incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. esaminare e approvare le singole transazioni effettuate con gli strumenti di pagamento elettronici, quelle che effettui attraverso i canali digitali;
2. rilevare e prevenire frodi o attività fraudolente nonché salvaguardare la sicurezza dei tuoi dati personali;
3. sviluppare e perfezionare le nostre politiche di gestione del rischio, i nostri modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia le richieste di nuove Carte sia le Carte dei titolari già acquisite, basandoci sulle informazioni contenute nella modulistica contrattuale o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario).

Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, ove essenziale, esclusivamente ai fini della verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il singolo Titolare potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite, saranno conservate per il tempo prescritto dalla normativa pro tempore vigente applicabile (in particolare normativa contabile e fiscale) e trattate, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito dei Contitolari o del singolo Titolare, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo anzidetto; inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, i Contitolari potranno comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

e) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti dai Contitolari; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Poste Italiane ed essere eseguita mediante l'invio, da parte dei Contitolari o del singolo Titolare, di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito anche "Codice");

f) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti da Partner commerciali cui i Contitolari, o il singolo Titolare, potranno comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

#### 2.2 Trattiamo i Dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi

g) rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi da parte dei Contitolari o anche dal singolo Titolare; relativamente a tale ultimo aspetto ed in particolare con riferimento alla elaborazione dei dati

relativi all'utilizzo dei Prodotti e Servizi di comunicazione elettronica si precisa che lo stesso viene anche effettuato utilizzando ed elaborando i Dati personali dei Clienti in forma aggregata avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali emesso in data 26 novembre 2009, con il quale PosteMobile è stata autorizzata ad effettuare tali attività come operatore mobile virtuale;

h) comunicazione delle preferenze di consumo, delle analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica e delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi offerti dai Contitolari alle Società del Gruppo Poste Italiane allo scopo di migliorare i prodotti o servizi forniti e accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva delle Società del Gruppo Poste Italiane alle esigenze dei Clienti;

l) per attività di analisi e contrasto di fenomeni di utilizzo improprio dei Prodotti e Servizi forniti e per azioni volte a rilevare frodi, abusi, recupero crediti o contrastare potenziali rischi al corretto funzionamento della rete.

### 3. – quale è la base legale?

Trattiamo i dati personali per dare esecuzione al contratto sottoscritto (incluso la fase precontrattuale) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR oppure sulla base di un consenso liberamente espresso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR) che è sempre revocabile. A volte, poi, vi sono delle norme di legge che ci impongono alcuni trattamenti (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR o perché per i servizi prestati agiamo in vista di un interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR. Potremmo anche trattare i dati sulla base di un legittimo interesse di PI e di PostePay S.p.A., ad esempio per la comunicazione dei dati dei Clienti ad altre società del Gruppo Poste Italiane, ovvero per le finalità di cui al punto 2, lett. l), ed in tal caso garantiamo che sarà sempre effettuato un "bilanciamento degli interessi" con quelli del Cliente nella sua veste di "Interessato".

Il conferimento dei Dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, anche in riferimento alla sottoscrizione on-line, per l'adesione ai programmi premio e per gli adempimenti normativi. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per i Contitolari di fornire al Cliente i Prodotti e Servizi richiesti, di procedere alla sottoscrizione on-line ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi a premio. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e), f), g) e h) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile.

I Contitolari anche individualmente potranno inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, ai sensi dell'art. 13 c. 2 della Direttiva 2002/58/UE e dell'art. 130 c. 4 del Codice e s.m.i., utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità nel seguito indicate.

Potremmo trattare anche dati personali che l'art. 9 del GDPR definisce dati particolari e lo faremo solo ed esclusivamente per dare seguito ad una richiesta del Cliente volta ad utilizzare prodotti e servizi offerti dai Contitolari raccogliendo, se necessario, uno specifico consenso. In talune circostanze i Contitolari potranno dover trattare anche quelli che l'art. 10 del GDPR definisce come dati personali relativi a condanne penali o reati sempre che vi sia una norma di legge che lo preveda espressamente. Per alcuni prodotti e servizi potremo trattare i dati dei minori su specifica richiesta ed autorizzazione del genitore o dell'esercente la potestà genitoriale.

### 4. – quanto tempo conserviamo i Dati Personali?

I Dati personali verranno trattati dai Contitolari per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. I dati personali potranno, inoltre, essere trattati per 30 giorni a decorrere dalla data dell'eventuale cessazione del contratto sottoscritto con PostePay S.p.A. per le finalità di cui al punto 2 lett. e) ed f), alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità nel seguito indicate. Relativamente al punto 2 lett. g) ed h) i dati saranno trattati, in costanza di rapporto contrattuale, per 12 mesi dalla loro rilevazione e successivamente non più oggetto di attività di elaborazione. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

### 5. – con quali modalità e logiche trattiamo i Dati personali?

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici

o comunque automatizzati ed è svolto da Contitolari e/o dal Singolo Titolare ovvero da terzi, di cui i Contitolari congiuntamente o singolarmente potranno avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti, correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni elettroniche. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste dei Clienti, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi acquisiti dal Cliente. Inoltre, con il consenso del Cliente, possiamo effettuare delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei prodotti e servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle esigenze della Clientela sia raggruppando i singoli in gruppi omogenei sia elaborando profili individuali.

### 6. – a chi possiamo comunicare i Dati Personali?

Vi sono una serie di soggetti ai quali comunichiamo i Dati personali per esigenze connesse o strumentali alla esecuzione del contratto (incluso le fasi precontrattuali) ed in particolare per le finalità di cui al punto 2 lett. a), b), c) e d), mentre solo se ha prestato lo specifico consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. e), f) ed h) potremmo comunicare i dati alle altre società del Gruppo Poste Italiane o a selezionati partner commerciali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Contitolari potrebbero avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea (nel seguito "UE"), i Dati personali dei Clienti a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Nel caso di trasferimento extra UE saranno adottate le prescrizioni contenute negli artt. da 45 a 49 del GDPR applicabili al caso specifico rispettando comunque i principi di limitazione e di pertinenza e limitando allo stretto indispensabile il trasferimento di dati.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi dei Contitolari ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità; forze dell'ordine, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge, una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altra prescrizione legale o normativo, servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza), inclusa l'eventuale posizione;
- b) soggetti che svolgono per conto dei Contitolari ovvero di PI e/o PostePay S.p.A. compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi e Prodotti per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica dei Contitolari; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dai Contitolari ovvero da PI e/o PostePay S.p.A. anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti;
- c) istituti bancari e società emittenti le carte di credito ovvero altri soggetti che offrono prodotti e servizi utilizzando l'infrastruttura tecnologica, le piattaforme, le App ovvero altre tipologie di servizi di comunicazione elettronica di PostePay S.p.A.;
- d) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito nonché Società di Factoring in caso di cessione dei crediti e Studi Legali;
- e) altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);
- f) società del Gruppo Poste Italiane, controllanti, controllate e collegate per fini organizzativi, amministrativo-contabili di gestione e controllo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili

del trattamento appositamente nominati dai Contitolari o da PostePay S.p.A. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica", autorizzati a svolgere la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dai Contitolari, o dal singolo Titolare, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, i Contitolari, anche singolarmente, impartiscono adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

#### **7. – Ulteriori Informazioni**

I Contitolari garantiscono, anche singolarmente, che la sicurezza e la riservatezza dei Dati personali saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 24, 25 e 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Tali misure non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

Per la stipula dei contratti aventi ad oggetto i Prodotti e/o Servizi dei Contitolari potrà essere impiegato il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) con tecnologia grafometrica realizzato e messo a disposizione da parte di PI – qualora espressamente richiesto dal Cliente tramite sottoscrizione dell'apposita modulistica predisposta da Poste Italiane stessa, anche per conto dei Contitolari. A tal proposito PostePay S.p.A. informa i Clienti che la fruizione del predetto Servizio FEA non prevede l'accesso - da parte sua - ai dati biometrici dell'interessato.

Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito web di PI e di PostePay S.p.A. ed attraverso i canali commerciali dei Contitolari.

#### **8. – il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

Contitolare del trattamento sono: Poste Italiane S.p.A., viale Europa, 190 – 00144 Roma e PostePay S.p.A., viale Europa, 190 – 00144 Roma.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali, unico per il Gruppo Poste Italiane, è contattabile ai seguenti recapiti: DPO@postemobile.it – DPO – PostePay S.p.A., viale Europa, 175 – 00144 Roma.

#### **9. – quali sono i suoi diritti?**

Gli artt. da 15 a 22 del GDPR riconoscono all'Interessato alcuni diritti significativi, quale quello di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo:

- le finalità del trattamento;
- le categorie dei dati personali trattati;
- i destinatari o le categorie degli stessi ai quali i dati possono essere comunicati in particolare se posti in paesi terzi;
- quando possibile il periodo di conservazione o i criteri per determinarlo;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati nonché l'origine dei dati raccolti presso terzi.

Potrà inoltre ottenere dalla Società la limitazione del trattamento e opporsi per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Inoltre, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, Lei ha diritto ad ottenere, su richiesta, la portabilità dei dati da Lei forniti il cui "trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati" in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici e ha diritto di trasmetterli direttamente ad un altro Titolare di sua scelta, nei limiti della materiale fattibilità dell'operazione.

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. e) ed f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

I suoi diritti possono essere esercitati, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione di cui al punto 2 lett. g) e h), con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) ovvero utilizzando i seguenti riferimenti:

- Privati: N. 160; mail: [info@postemobile.it](mailto:info@postemobile.it); fax 800.242.626 (Clienti servizio mobile); fax 800 160 909 (Clienti servizio fisso); CP 3000 - 37138 Verona (Vr); area personale sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)
- Aziende: N.V. 800.800.160; mail: [clientibusiness@postemobile.it](mailto:clientibusiness@postemobile.it); fax 800.074.470, CP 2020 37138 Verona (Vr); area personale sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

La presente Informativa Privacy è aggiornata al 1 ottobre 2018.