

Articolo 1 Il Contratto

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali"), congiuntamente al modulo di proposta (di seguito "Modulo di Proposta"), ai documenti allegati di cui al successivo articolo 23, costituiscono - fatti salvi altri richiami ivi contenuti e/o i richiami alle disposizioni di legge - l'intero contratto (di seguito il "Contratto" o il "Contratto Business") che disciplina il rapporto di Telefonia Mobile Prepagata tra PosteMobile ed il CLIENTE (di seguito congiuntamente anche "Parti"), come di seguito definito.

Articolo 2 Definizioni

In aggiunta alle definizioni contenute nel corpo del documento, i termini elencati nel prosieguo del presente articolo hanno il significato di seguito indicato.

- "Carta dei Servizi": la carta delle garanzie adottata da PosteMobile ai sensi della delibera 179/03CSP e 79/09/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- "Carta SIM" o "SIM" o "SIM PosteMobile" o "Utenza": la Carta SIM fornita da PosteMobile al CLIENTE ed utilizzata da quest'ultimo anche per mezzo dei Reali Assegnatari;
- "CCE": il Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.Lgs. 259/03);
- "CLIENTE": la persona fisica dotata di Partita IVA, la persona giuridica, la ditta individuale pubblica o privata, che utilizza i Servizi per scopi comunque attinenti alla propria attività professionale;
- "Opzione Traffico Personale": il servizio descritto nell'allegato al presente Contratto denominato "Opzione Traffico Personale", fornito da PosteMobile ove compatibile con l'Offerta, su richiesta ed espressa autorizzazione del CLIENTE, con le modalità di cui al menzionato allegato e consistente nella differenziazione del traffico prepagato originato dalla Carta SIM, a seconda del carattere aziendale o personale dello stesso. Per traffico personale si intende il traffico originato dai Reali Assegnatari della SIM PosteMobile, che avranno abilitato l'Opzione Traffico Personale con le modalità di cui al relativo allegato.
- "Offerta": termini e condizioni specifiche dell'offerta commerciale cui il CLIENTE aderisce con la sottoscrizione del Modulo di Proposta, comprensiva del Piano Tariffario;
- "Piano Tariffario": il prospetto "economico" dell'Offerta scelta dal Cliente con la sottoscrizione del Modulo di Proposta che comprende ciascuno degli elementi del corrispettivo specificati nell'allegato "Offerta/Piano Tariffario";
- "PosteMobile" ovvero "PM": PosteMobile S.p.A., Società con unico azionista sottoposta alla Direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Via Aurelia 866, partita IVA 06874351007 numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, REA 995573, in possesso dell'autorizzazione a fornire servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del CCE;
- "Reale Assegnatario": la persona fisica o giuridica, diversa dal CLIENTE, legata a quest'ultimo da un rapporto di lavoro e/o di collaborazione professionale che è l'utilizzatore finale della Carta SIM intestata al CLIENTE e/o del Terminale Radiomobile fornito da PosteMobile ai sensi del Contratto;
- "Servizi": collettivamente i servizi aziendali prepagati costituiti dai Servizi Mobili di Comunicazione Elettronica, dai Servizi Distintivi, nonché dagli Altri Servizi come di seguito definiti:
 - Servizi Mobili di Comunicazione Elettronica (di seguito anche "SMCE"): i servizi aziendali prepagati voce e dati di comunicazione mobile e servizi a valore aggiunto meglio dettagliati nella specifica Offerta. A titolo meramente esemplificativo rientrano nei SMCE: effettuazione e ricezione in mobilità di chiamate voce da e verso destinazioni internazionali; invio e ricezione in mobilità di SMS, MMS anche da e verso destinazioni internazionali, riconoscimento su Carta SIM del traffico telefonico prepagato; accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi a valore aggiunto, ai servizi a sovrapprezzo, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad internet e di trasferimento dati, ai servizi di segreteria telefonica e di trasferimento di chiamata, ai servizi fax, e-mail, avviso di chiamata, servizi erogati tramite numerazioni non geografiche, servizio voce e dati di roaming

internazionale);

- Servizi Mobili Distintivi (di seguito anche SMD): i servizi innovativi prepagati di PosteMobile, meglio dettagliati nella specifica Offerta consistenti - tra l'altro - nell'accesso "SIM based", anche attraverso l'invio di SMS cifrati, a piattaforme tecnologiche erogatrici, di servizi di tipo bancario e/o finanziario previa associazione di uno strumento di pagamento personale e/o, quando disponibile ai sensi dell'ultimo comma della presente definizione, di uno strumento di pagamento aziendale. A titolo meramente esemplificativo rientrano nei SMD: servizi di accesso che abilitano all'effettuazione in mobilità, anche da e verso destinazioni internazionali, di trasferimenti di denaro, di pagamenti di transazioni e di ricariche, di strumenti di pagamento e di traffico telefonico, la spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali di prodotti, e la ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale; altri servizi di accesso a valore aggiunto. L'associazione dello strumento di pagamento aziendale per la fruizione dei SMD da parte del CLIENTE potrà essere richiesta dal CLIENTE solo quando sarà resa disponibile da PosteMobile con le modalità, condizioni economiche e tempistiche che la stessa renderà note al CLIENTE;
- Altri Servizi: servizi accessori forniti da PM ove compatibili con l'Offerta tra cui la fornitura di Terminali Radiomobili e degli eventuali servizi di manutenzione resi disponibili da PosteMobile con le modalità di cui al relativo allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili" e richiesti dal CLIENTE nel Modulo di Proposta (di seguito "Altri Servizi");
- "Servizio CLIENTI": il Servizio di assistenza per i CLIENTI, messo a disposizione da PosteMobile con le modalità di cui al successivo articolo 15,
- "SIM Toolkit": la piattaforma innovativa di PosteMobile la cui intelligenza applicativa risiede sulla Carta SIM, e che consente la massima sicurezza di esecuzione dei Servizi Mobili Distintivi, grazie alla cifratura delle trasmissioni con chiavi differenti per ogni utente;
- "Società del Gruppo Poste Italiane": l'insieme di Poste Italiane e di tutte le Società da essa controllate e/o collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del codice civile;
- "Terminale Radiomobile": il telefono cellulare e/o il dispositivo hardware per la connessione dati (a titolo esemplificativo, Internet Key, Connect Card), fornito da PosteMobile con le modalità di cui al Contratto da utilizzare esclusivamente in mobilità che, associato alla Carta SIM, consente al CLIENTE la fruizione dei Servizi.

Articolo 3 Oggetto del Contratto

Il Contratto ha per oggetto:

- la fornitura, da parte di PosteMobile al CLIENTE di Carte SIM per l'erogazione dei SMCE e dei SMD;
- Le Carte SIM saranno consegnate al CLIENTE da PosteMobile; saranno accompagnate dalla necessaria documentazione, anche di natura fiscale e/o amministrativa, richiesta dalla normativa vigente o comunque resa disponibile da PosteMobile. Ove il CLIENTE rilevasse anomalie nella consegna, dovrà darne apposita segnalazione al Servizio CLIENTI che fornirà al CLIENTE le necessarie indicazioni.

Il Contratto avrà inoltre ad oggetto, ove compatibile con l'Offerta e nel caso di richiesta da parte del CLIENTE effettuata nel Modulo di Proposta, la fornitura da parte di PM al CLIENTE di Terminali Radiomobili, a seconda delle modalità rese disponibili da PosteMobile anche sulla base dell'Offerta/Piano Tariffario richiesti dal CLIENTE nel Modulo di proposta e disciplinati nel relativo allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

Ove compatibile con l'Offerta e previa espressa richiesta del CLIENTE con la sottoscrizione del Modulo di Proposta, il Reale Assegnatario potrà richiedere a PosteMobile l'attivazione dell'Opzione Traffico Personale.

Il presente Contratto potrà altresì avere ad oggetto ulteriori servizi prepagati, anche di carattere promozionale, che PosteMobile

erogherà al CLIENTE previa relativa accettazione scritta di quest'ultimo. I nuovi servizi, le relative modalità di erogazione, e i relativi aspetti economici formeranno oggetto di un *addendum* al Contratto, che ne costituirà parte integrante e sostanziale.

Qualora, tuttavia, PosteMobile ritenga necessario e/o opportuno mettere a disposizione del CLIENTE i servizi ulteriori di tipo standardizzato e, quindi, applicati indistintamente a tutta la clientela che fruisce di tali Servizi per scopi attinenti alla sua attività professionale, senza che ciò comporti un aumento dei corrispettivi di cui all'articolo 9, non sarà necessario richiedere al CLIENTE la preventiva accettazione scritta di cui al precedente comma e l'attivazione dei suddetti Servizi ulteriori sarà automatica, fatta salva la facoltà del CLIENTE di rifiutare, disattivando i Servizi con le modalità preventivamente rese note da PosteMobile anche tramite il Servizio CLIENTI e/o attraverso il sito web di PosteMobile.

PM potrà, a propria discrezione, fornire i Servizi interamente mediante i propri sistemi ed infrastrutture e/o mediante sistemi ed infrastrutture di soggetti terzi. In particolare il CLIENTE prende atto ed accetta che PosteMobile ha sottoscritto apposito contratto di accesso e di fornitura di servizi *wholesale*, con un operatore di rete *leader* nella fornitura di reti e servizi (di seguito "Fornitore Wholesale").

Articolo 4 Conclusione del Contratto

La proposta di contratto si compone del Modulo di Proposta, delle Condizioni Generali nonché dei documenti allegati di cui al successivo articolo 23.

Il CLIENTE deve fornire, all'atto della sottoscrizione del Contratto la documentazione richiesta da PosteMobile attestante la propria identità, ai sensi del successivo articolo 6 lettera a) ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

Nel caso in cui il CLIENTE sia una persona giuridica, la documentazione attestante l'identità deve essere relativa al legale rappresentante della persona giuridica. In tal caso il CLIENTE dovrà fornire prova adeguata anche della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri.

Il Contratto si intende concluso allorché PosteMobile abbia manifestato la propria accettazione della proposta sottoscritta dal CLIENTE. L'accettazione, potrà avvenire per iscritto o, direttamente, mediante l'attivazione totale o parziale dei Servizi richiesti.

PosteMobile si riserva il diritto di non accettare, totalmente o parzialmente anche con riferimento a singoli servizi, la proposta del CLIENTE, qualora il proponente:

- a) non fornisca i propri elementi identificativi, ai sensi del successivo articolo 6 lettera a), e/o i documenti richiesti da PosteMobile ai fini dell'erogazione dei Servizi;
- b) sia, o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti di PosteMobile;
- c) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- d) risulti civilmente incapace di agire;
- e) si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- f) risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi, sulla base di analisi effettuate da PM, in conformità alla normativa vigente, con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

E' fatta salva la facoltà di PosteMobile, in ogni caso, di subordinare totalmente o parzialmente, anche con riferimento a singoli servizi, l'accettazione della proposta e pertanto l'attivazione totale o parziale dei Servizi a specifiche modalità di pagamento e/o al versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale infruttifero e/o al rilascio di altra idonea garanzia. La mancata prestazione delle garanzie richieste potrà anche comportare limitazioni totali o parziali nell'erogazione e/o utilizzo dei Servizi.

Le suddette facoltà possono essere esercitate da PosteMobile, oltre che in fase di accettazione della proposta del CLIENTE, anche nel corso del Contratto secondo quanto previsto nelle altre specifiche disposizioni del Contratto.

Salvo quanto previsto al successivo art. 9.1.1 ("Borsellino elettronico aziendale" o "conto unico") l'attivazione della Carta SIM avviene nei

tempi tecnici strettamente necessari, ed è condizionata alla corretta esecuzione delle operazioni di identificazione del Cliente.

Articolo 5 Dichiarazioni ed obblighi di PM

PM dichiara e garantisce:

- di essere in possesso dell'autorizzazione a fornire servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del CCE;
- di disporre dell'organizzazione per lo svolgimento dei Servizi e di prestare i Servizi stessi con la massima diligenza professionale, predisponendo tutti i mezzi necessari per la corretta e tempestiva esecuzione delle obbligazioni assunte, provvedendo, in particolare, ad eseguire tutte le attività di propria competenza secondo gli *standard* qualitativi garantiti dal Fornitore *wholesale* di cui alla Carta dei Servizi e resi disponibili sul sito web di PosteMobile, in conformità a tutte le disposizioni normative e/o regolamentari vigenti.

Articolo 6 Dichiarazioni ed obblighi del CLIENTE

Per tutta la durata del Contratto il CLIENTE, fermo restando gli ulteriori obblighi previsti in altre disposizioni del presente Contratto, compresi gli allegati, si obbliga a:

- a) fornire per iscritto a PosteMobile in fase di sottoscrizione del Contratto i propri dati identificativi o, nel caso il CLIENTE sia una persona giuridica, i dati identificativi del legale rappresentante e/o procuratore speciale, e comunicare tempestivamente per iscritto a PosteMobile, tramite il Servizio CLIENTI gli eventuali aggiornamenti di tali dati;
- b) porre in essere tutti gli adempimenti di cui al D.lgs 196/03 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito "Codice Privacy"), nonché tutti gli adempimenti necessari per consentire a PM l'osservanza delle normative vigenti in materia di identificazione del CLIENTE ed in particolare all'art. 55, comma 7 del D.lgs. 259/03, così come modificato dal D. L. 144/05 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni;
- c) acquisire i dati anagrafici dei Reali Assegnatari nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 55, comma 7 del D. Lgs. 259/03, così come modificato dal D. L. 144/05 convertito dalla legge 155/05 e successive modifiche ed integrazioni. E' in capo al CLIENTE l'obbligo di identificare i Reali Assegnatari, conservare i dati anagrafici dei Reali Assegnatari ed ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici dei Reali Assegnatari da parte dei competenti organi di magistratura e soggetti legittimati, anche se rivolte direttamente a PosteMobile. Parimenti il CLIENTE si obbliga ad ottemperare ad ogni richiesta, relativa ai dati anagrafici dei Reali Assegnatari, necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie.
- d) informare i Reali Assegnatari delle disposizioni di cui al presente Contratto ed in particolare del presente articolo, e garantirne il relativo rispetto da parte di questi ultimi. Resta inteso che dal momento dell'attivazione dei Servizi, l'utilizzo degli stessi tramite le SIM assegnate al CLIENTE, anche da parte dei Reali Assegnatari, si presumeano effettuate dallo stesso o con il suo consenso;
- e) assegnare le SIM oggetto del Contratto esclusivamente ai Reali Assegnatari, anche in adempimento al divieto di rivendita a terzi e/o trasformazione dei Servizi e/o del traffico telefonico di cui alla successiva lettera g);
- f) non utilizzare, direttamente e/o tramite i Reali Assegnatari, i Servizi per fini illeciti e/o per effettuare comunicazioni che arrechino molestia, violino le leggi o i regolamenti vigenti o creino turbativa a terzi;
- g) non rivendere a terzi o cedere in qualsiasi modo e forma, diretta o indiretta, il Contratto e/o le prerogative e/o gli obblighi contrattuali e/o trasformare i Servizi e/o il traffico telefonico e/o porre in essere connessioni logiche e/o fisiche e/o informatiche della Carta SIM con software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta e terminazione, ri-originazione del traffico;
- h) non utilizzare e/o inserire le SIM in apparati di comunicazione diversi dal terminale radiomobile o dalle ordinarie *data card/PC Card*, quali - a titolo esemplificativo - apparati di comunicazione, apparati *call center*, SIM box, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi, ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica;
- i) rispettare i termini stabiliti dal presente Contratto per il pagamento dei corrispettivi dovuti a PosteMobile per i Servizi;

Nelle ipotesi di cui alle precedenti lettere a), b), c), d), e), f), g), h), PosteMobile e, anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima, nell'ipotesi di cui alle precedenti lettere e), g) e h), il suo Fornitore *wholesale*, ha facoltà, ferme restando i diritti e le facoltà di PosteMobile di cui al successivo articolo 13 (compresa, nell'ipotesi di risoluzione di diritto del Contratto la facoltà di agire per il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno) di sospendere, anche senza preavviso, totalmente o parzialmente la fornitura dei Servizi. In tal caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata a PosteMobile per eventuali danni, disservizi occorsi al CLIENTE, ai Reali Assegnatari e/o a terze parti.

Resta inoltre inteso che PosteMobile non sarà responsabile in alcun modo per qualsivoglia tipo di danno provocato dal non corretto e/o non consentito utilizzo dei Servizi da parte del CLIENTE e/o degli eventuali Reali Assegnatari. Pertanto il CLIENTE manleverà e terrà indenne PosteMobile da ogni diritto o pretesa, anche risarcitoria che possa essere avanzata nei suoi confronti da terzi (compresi i Reali Assegnatari).

Articolo 6 bis Smarrimento o furto della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile – Sostituzione della Carta SIM

In caso di smarrimento o di furto della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile, il CLIENTE direttamente o per il tramite del Reale Assegnatario, dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono, al Servizio CLIENTI di PosteMobile che gli fornirà tempestivamente le indicazioni necessarie per la sospensione dell'Utenza radiomobile al traffico in entrata e/o in uscita e/o per il reintegro della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile. Resta inteso altresì che il CLIENTE entro i successivi 3 giorni dovrà confermare, a mezzo fax, al Servizio CLIENTI l'avvenuto furto/smarrimento corredato da copia della denuncia di smarrimento/furto alle competenti Autorità, contenente altresì, nel caso di Terminale Radiomobile, l'indicazione del Serial Number (IMEI) del Terminale oggetto di smarrimento/furto.

Resta espressamente inteso che ogni pregiudizio, costo e responsabilità connesso all'uso della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile oggetto di furto o smarrimento resterà ad esclusivo carico del CLIENTE comunque fino al momento della ricezione, da parte di PM, della documentazione sopra menzionata.

Il reintegro della Carta SIM e/o del Terminale è subordinato alla ricezione da parte di PM della copia della denuncia.

Ferma restando la facoltà per PM di applicare un trattamento più favorevole, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo specifico per il reintegro della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile; in particolare nel caso del Terminale Radiomobile, l'eventuale corrispettivo è disciplinato nell'Allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

Articolo 6 bis 1) Sostituzione della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile

Nei primi 24 mesi successivi all'attivazione della Carta SIM, con le modalità di cui al presente Contratto, PosteMobile - in caso di malfunzionamento non imputabile al CLIENTE e/o in caso di difetto di conformità - sostituirà la Carta SIM, previa richiesta del CLIENTE secondo le indicazioni e modalità fornite attraverso il Servizio CLIENTI.

Dopo i primi 24 mesi successivi all'attivazione delle SIM Card, con le modalità di cui al presente Contratto, ed in ogni caso di malfunzionamento, guasti o manomissioni direttamente o indirettamente imputabili al CLIENTE, PosteMobile si riserva di applicare un corrispettivo specifico per la sostituzione della Carta SIM secondo le tariffe all'epoca vigenti.

L'eventuale sostituzione del Terminale Radiomobile è disciplinata, anche a seconda dell'Offerta/Piano Tariffario scelto dal CLIENTE, dall'Allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

Articolo 6 ter Frodi, Uso illecito, fraudolento e/o anomalo dei Servizi

È fatto divieto al CLIENTE, anche per il tramite dei Reali Assegnatari, di usufruire dei Servizi per scopi o attività illecite o fraudolente. Pertanto il CLIENTE manleva espressamente PosteMobile da ogni utilizzazione illecita o comunque (anche contrattualmente) non

consentita del Servizio da parte Sua o dei Reali Assegnatari.

Il CLIENTE prende altresì atto della facoltà di PosteMobile e, anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima, del Fornitore *wholesale*, di sospendere, anche senza preavviso, totalmente o parzialmente la fornitura dei Servizi, nei casi di seguito elencati:

- frodi, usi anomali, abusi del Servizio e della SIM posti in essere, e/o che vi sia il sospetto che siano posti in essere, da parte del CLIENTE stesso e/o dei Reali Assegnatari;

- eventi, comunque prodottisi, posti in essere ai danni di PosteMobile e/o di Società del Gruppo Poste Italiane, nonché di terzi che possano generare il rischio ragionevole per l'integrità anche parziale delle reti mobili e/o dei sistemi e/o delle piattaforme tecnologiche di PosteMobile, di Società del Gruppo Poste Italiane e/o di terzi.

Nei casi di sospensione dei Servizi di cui al presente articolo, PosteMobile provvederà alla eventuale riattivazione dei Servizi nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di PosteMobile di recedere dal Contratto esercitando la facoltà di cui al successivo articolo 13.2, e/o risolvere il Contratto nell'ipotesi in cui l'attività illecita o fraudolenta sia imputabile al CLIENTE ai sensi dell'articolo 13.1. E' salvo, in quest'ultimo caso, il diritto di PM di agire per il risarcimento dei danni, inerenti, connessi e conseguenti alle ipotesi di illecito.

Nei casi di cui al presente articolo è inoltre obbligo del CLIENTE, su richiesta di PosteMobile, di prestare idonee garanzie ovvero, se già rilasciate ai sensi dell'articolo 4, una loro integrazione; nel caso di mancato rilascio e/o mancata integrazione delle garanzie già rilasciate da parte del CLIENTE, PosteMobile potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento dei danni.

Resta inteso che, nelle ipotesi di cui al presente articolo 6ter, nessuna responsabilità potrà essere imputata a PosteMobile per eventuali conseguenze, disservizi e/o danni presunti, pretesi e/o occorsi al CLIENTE, ai Reali Assegnatari e/o a terze parti, per l'eventuale sospensione totale o parziale dei Servizi e/o per l'eventuale risoluzione del Contratto.

6 quater Altre cause di sospensione del Servizio

PosteMobile si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle altre clausole del presente Contratto, nei casi in cui il CLIENTE si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4, lettere a), b), c), d), e), f).

Nei casi di sospensione del Servizio di cui al precedente comma, PosteMobile, provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, ricorrendone i presupposti, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di contratto, o di recedere esercitando le facoltà di cui al successivo articolo 13.2.

Articolo 7 Fornitura dei Terminali Radiomobili

La fornitura dei Terminali Radiomobili, se prevista in base all'Offerta/Piano Tariffario cui il CLIENTE ha aderito, avverrà con le modalità rese disponibili da PosteMobile e richieste dal CLIENTE nel Modulo di Proposta anche sulla base dell'Offerta/Piano Tariffario scelto dal CLIENTE. Resta inteso che il numero di Terminali Radiomobili definito dalle Parti nel Modulo di Proposta non potrà, comunque, essere superiore al numero di SIM fornite al CLIENTE.

Nell'ipotesi di fornitura dei Terminali Radiomobili in Noleggio e Manutenzione o Comodato d'uso e Manutenzione, al termine del rapporto contrattuale, per qualunque motivo verificatosi, sarà cura del CLIENTE restituire i Terminali Radiomobili a PosteMobile, ferma restando la facoltà del CLIENTE di acquistarli alle condizioni, anche economiche, previste nel relativo Allegato. Resta inteso fin da ora che nell'ipotesi in cui i Terminali Radiomobili siano forniti in noleggio o comodato d'uso, i relativi rapporti costituiscono un atto dipendente dal Contratto e ad esso connesso da vincoli di dipendenza unilaterale.

Articolo 8 Servizio di Manutenzione dei Terminali Radiomobili

I Servizi di manutenzione dei Terminali Radiomobili se previsti sulla

base dell'Offerta/Piano Tariffario cui il CLIENTE ha aderito, saranno forniti secondo quanto previsto nell'apposita sezione dell'allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

Articolo 9 Corrispettivi - Pagamenti

Per la fornitura dei Servizi, il CLIENTE corrisponderà a PosteMobile:

- per i SMCE i prezzi secondo le tariffe specificate nell'Offerta/Piano Tariffario; i corrispettivi dei SMCE fruiti dal CLIENTE laddove siano efficaci accordi di roaming internazionale saranno addebitati secondo le condizioni economiche rese note da PosteMobile anche sul sito web di PosteMobile nei limiti previsti nei contratti di interconnessione e di roaming eventualmente stipulati dal fornitore wholesale; per i SMD - qualora attivabili sulla base dell'Offerta - il corrispettivo sarà corrisposto dal Reale Assegnatario che - avendo attivato l'Opzione Traffico Personale - abbia richiesto l'attivazione anche dei SMD, secondo le modalità e gli importi stabiliti da PosteMobile nel proprio rapporto con il Reale Assegnatario, come riepilogato nell'allegato "Opzione Traffico Personale";
- per la fornitura dei Terminali Radiomobili e degli eventuali servizi accessori di Manutenzione, qualora prevista dall'Offerta, i corrispettivi di cui all'Allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

Articolo 9.1 Modalità di pagamento dei Servizi Mobili di Comunicazione Elettronica

Il pagamento dei SMCE sarà effettuato in modalità prepagata.

In particolare, sulla base dell'Offerta cui il Cliente aderisce, il pagamento avverrà con le modalità descritte ai successivi paragrafi 9.1.1 o 9.1.2:

Articolo 9.1.1 "Borsellino elettronico aziendale" o "conto unico":

Il valore in euro corrispondente al traffico prepagato a disposizione del Cliente sarà contenuto in un unico "borsellino elettronico aziendale" (di seguito "borsellino aziendale") riservato al CLIENTE. Contestualmente alla consegna delle Carte SIM, PosteMobile emetterà una richiesta di pagamento per un importo pari all'importo di Ricarica come nel prosieguo definito, ed il cui valore, concordato tra le Parti secondo i principi e le modalità di calcolo stabilite nell'Offerta/Piano Tariffario, è indicato nel Modulo di Proposta.

Incassato il pagamento dell'Importo della prima ricarica, PosteMobile provvederà a ricaricare il borsellino aziendale, a spedire al CLIENTE i Terminali Radiomobili, qualora previsti dalla relativa Offerta, e ad emettere la relativa fattura. L'attivazione delle Carte SIM avverrà entro i tempi tecnici strettamente necessari e comunque entro le 48 ore successive al ricevimento del pagamento dell'Importo della prima Ricarica che dovrà essere effettuata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di pagamento di PosteMobile. Trascorso tale termine, in assenza della prima ricarica, il Contratto si intenderà non perfezionato ed il Cliente sarà tenuto alla restituzione delle SIM in suo possesso. Resta inteso che è facoltà di PosteMobile addebitare al Cliente un importo a titolo di rimborso dei costi sostenuti da PosteMobile (a titolo esemplificativo per la spedizione delle SIM).

Dal borsellino aziendale verrà scalato il valore in euro corrispondente al traffico telefonico di volta in volta effettuato da ciascuna singola Carta SIM; tale traffico sarà valorizzato, a seconda del Piano Tariffario scelto dal CLIENTE.

Ogni qualvolta il valore residuo del credito del borsellino aziendale raggiunga, a seguito dei consumi, un importo pari alla Soglia di Ricarica - concordato tra le Parti secondo i principi e le modalità di calcolo stabilite nell'Offerta/Piano Tariffario ed indicato nel Modulo di proposta - PosteMobile emetterà un'apposita richiesta di pagamento, per un importo pari all'importo di Ricarica.

All'avvenuto incasso dell'importo di Ricarica, PosteMobile provvederà a ricaricare il borsellino aziendale e ad emettere la relativa fattura.

PosteMobile bimestralmente, entro i 20 giorni successivi al termine di ciascun bimestre solare di riferimento, emetterà una fattura (ai sensi di quanto previsto dal Decreto del 24 ottobre 2000, n. 366). Il meccanismo sopra descritto verrà ripetuto per tutto il periodo di

vigenza contrattuale.

I valori relativi all'Importo di Ricarica ed alla Soglia di Ricarica, calcolati secondo i principi e le modalità di cui all'Offerta/Piano Tariffario, sono determinati nel Modulo di proposta.

Tutti gli importi dovuti dal CLIENTE relativamente al traffico sono da intendersi IVA inclusa secondo il regime monofase disciplinato dall'articolo 74 primo comma lettera d) del D.P.R. n. 633/1972.

Resta inteso che al fine della individuazione dei corrispettivi relativi ai SMCE (o dei Servi Mobili Distintivi aziendali quando attivi), fanno fede esclusivamente i dati presenti nei sistemi di PosteMobile e/o nei sistemi di partners e/o fornitori e/o outsourcers di PosteMobile stessa, fermo restando il diritto del CLIENTE di chiedere per iscritto a PosteMobile la documentazione relativa al traffico effettuato, in dettaglio, in conformità alle normative vigenti comprese le Delibere delle competenti Autorità.

Articolo 9.1.2 Modalità di pagamento senza "borsellino aziendale" o "conto unico"

Qualora non sia previsto dall'Offerta il borsellino aziendale o conto unico, la Carta SIM del CLIENTE dovrà essere "ricaricata" di traffico telefonico. Il Cliente potrà acquistare traffico telefonico al controllore di Euro, corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli resi disponibili da PosteMobile.

La ricarica potrà avvenire attraverso le modalità e i canali messi a disposizione da PosteMobile e resi noti al cliente attraverso l'offerta economica, il Servizio Clienti Business ovvero il sito web di PosteMobile.

Articolo 9.2 Corrispettivi relativi alla Fornitura dei Terminali Radiomobili

I corrispettivi relativi alla Fornitura dei Terminali Radiomobili sono indicati nell'allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili". Il medesimo allegato indica altresì le modalità e tempistiche di fatturazione e pagamento.

Resta comunque inteso che

- al fine della individuazione dei corrispettivi dovuti dal CLIENTE a PM, fanno fede esclusivamente i dati presenti nei sistemi di PM e/o nei sistemi di partners e/o fornitori e/o outsourcers di PM stessa.
- tutti i corrispettivi dovranno essere pagati per intero così come fatturati al CLIENTE da PosteMobile, altrimenti saranno considerati insoluti a tutti gli effetti. Il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti anche qualora i SMCE ed i SMD, siano stati totalmente o parzialmente sospesi in conformità alle previsioni di cui al presente Contratto, fatte salve le obbligazioni restitutorie stabilite dalla legge o dal Contratto.

Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine in esse indicato, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso o ritardato per nessuna ragione, ivi incluse eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della fattura. Nel caso di ritardato pagamento, fermi restando gli altri diritti di PM previsti per legge o per Contratto - ed in particolare i diritti e le facoltà di cui al successivo articolo 13 - saranno applicati - nel rispetto dei limiti di cui alla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni - interessi di mora pari al saggio di interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.

Il pagamento delle fatture potrà avvenire a mezzo bonifico bancario sul conto corrente postale e/o tramite Bollettino postale che PM provvederà a comunicare al CLIENTE, specificandone le coordinate, nelle fatture stesse, oppure a mezzo delle eventuali altre modalità di pagamento (a titolo esemplificativo RID bancario) rese note da PosteMobile nelle fatture, nonché attraverso il Servizio CLIENTI ed il sito web di PosteMobile.

Resta inteso che non sono possibili compensazioni a favore del CLIENTE con gli eventuali importi a credito del CLIENTE derivanti e/o nascenti dal Contratto (a titolo esemplificativo compensazioni tra conto aziendale ed eventuale conto personale, etc...) e/o compensazioni con gli eventuali importi a credito del CLIENTE non derivanti e/o nascenti dal Contratto.

Per la soddisfazione dei propri crediti nascenti dal presente Contratto e vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE, PosteMobile potrà rivalersi sulle somme versate dal CLIENTE a titolo di deposito e/o escutare le garanzie eventualmente prestate dal CLIENTE ai sensi del presente Contratto. Resta altresì ferma la facoltà di PosteMobile di cui all'ultimo comma dell'articolo 12.

Articolo 10 Responsabilità di PosteMobile

Fatte salve le disposizioni di cui all'articolo 1229 c.c., PosteMobile non sarà responsabile verso il CLIENTE

a) per guasti, malfunzionamenti, ritardi sospensione e/o interruzioni nella fornitura dei Servizi, dipendenti, influenzati e/o compromessi da cause di forza maggiore non rientranti nella sfera di controllo e/o disponibilità di PosteMobile;

b) per inadempimenti o inefficienze di altri operatori di telecomunicazioni, ivi compresi quelli consistenti in interruzioni e/o sospensioni del servizio di comunicazione elettronica imputabili al Fornitore *wholesale* e/o agli eventuali operatori interconnessi;

c) manomissioni o interventi non autorizzati sulla SIM o sui Terminali Radiomobili effettuati dal CLIENTE, anche tramite i Reali Assegnatari, ovvero da parte di terzi non autorizzati da PosteMobile;

d) utilizzo di un terminale, diverso dal Terminale Radiomobile eventualmente oggetto di fornitura ai sensi del presente Contratto, non omologato e/o non abilitato, e/o modificato irregolarmente e/o incompatibile con la SIM;

e) illecita o non corretta utilizzazione dei Servizi da parte del CLIENTE, ivi inclusa l'utilizzazione non conforme alle disposizioni dell'articolo 6 ter delle presenti Condizioni Generali;

f) emanazione e/o entrata in vigore di atti e/o decisioni e/o disposizioni di legge, governative e/o della Pubblica Amministrazione e/o delle competenti Autorità, incompatibili con la fornitura, in tutto o in parte, dei Servizi da parte di PosteMobile.

In tali ipotesi, PosteMobile, non sarà responsabile verso il CLIENTE per alcuna perdita, danno diretto o indiretto, prevedibile e/o imprevedibile, subita (da lui e/o dai Reali Assegnatari), tra cui in particolare, in via esemplificativa, qualsiasi perdita economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi, utili, e/o avviamento commerciale.

Articolo 11 Durata.

Il presente Contratto è a tempo indeterminato, fatte salve le cause di cessazione anticipata di cui ai successivi articoli del Contratto medesimo.

Articolo 12 Recesso del CLIENTE.

Il CLIENTE ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale, dandone preavviso a PosteMobile con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo, mediante lettera raccomandata A/R, anticipata via fax, ai recapiti indicati al successivo art. 15.

Il recesso dalle presenti Condizioni Generali di Contratto comporta automaticamente l'inefficacia dell'eventuale contratto di noleggio o di comodato gratuito dei terminali e dei connessi Servizi di Manutenzione.

Il CLIENTE potrà altresì rinunciare ad una o più delle SIM fornitegli da PM mediante comunicazione scritta da inviare a PM stessa con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Resta inteso che qualora per effetto della comunicazione di cui al precedente comma, il CLIENTE non disponga di almeno una SIM attiva la suddetta comunicazione equivarrà a manifestazione inequivocabile della volontà del CLIENTE di recedere dal Contratto interrompendo il rapporto contrattuale in essere con PosteMobile.

Parimenti la richiesta di portabilità di parte o tutte le Utenze presso altro operatore mobile, equivarrà a manifestazione inequivocabile della volontà del CLIENTE di recedere, per gli effetti di cui al presente articolo, parzialmente o totalmente dal Contratto con PosteMobile; la richiesta di portabilità sarà disciplinata in conformità alla normativa vigente, comprese le Delibere delle competenti Autorità, ed a quanto previsto dalle procedure MNP e dagli accordi tra gli operatori mobili.

Nei casi di cessazione totale o parziale del Contratto come descritti ai

precedenti commi, restano fermi gli obblighi del CLIENTE di pagare tutti i corrispettivi eventualmente ancora dovuti, in particolare ai sensi dell'art. 9.2, per le prestazioni già erogate da PM, che PM stessa provvederà a riepilogare in una fattura finale; il CLIENTE sarà altresì tenuto adempiere agli eventuali obblighi, anche restitutori, connessi al Contratto ed in particolare ai Terminali Radiomobili, con le modalità e le condizioni - anche economiche - di cui all'allegato "Fornitura dei Terminali radiomobili".

Resta inteso che è fatta salva la possibilità di PosteMobile di chiedere al CLIENTE di rimborsare a PosteMobile gli eventuali costi pertinenti ed oggettivi sostenuti da quest'ultima, in particolare con riferimento ai Terminali Radiomobili forniti in noleggio e/o comodato d'uso, ferma restando la necessità di PosteMobile stessa di darne comunque prova su espressa richiesta del CLIENTE. Tali costi sono stabiliti anche a seconda dell'Offerta/Piano Tariffario scelto dal CLIENTE, nell'Offerta /Piano Tariffario cui il CLIENTE ha aderito in combinato disposto con l'allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobili".

PM provvederà a restituire al CLIENTE, tramite bonifico sul conto corrente indicato dal CLIENTE, le somme versate a titolo di garanzia e/o depositi cauzionali prestatigli ai sensi dell'articolo 4, entro 60 giorni dalla cessazione del Contratto. Nel caso di ritardo, da parte di PosteMobile nella restituzione delle somme prestate a titolo di garanzia, il CLIENTE avrà diritto, per ogni giorno di ritardo da tale data e fino alla restituzione, al riconoscimento di un interesse di mora nel rispetto dei limiti di cui alla legge 108/96 e successive modifiche ed integrazioni pari al saggio di interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.

In tutti i casi di cessazione del contratto PosteMobile procederà, su richiesta del Cliente da formulare con le modalità rese note da PosteMobile sul sito web di PosteMobile o tramite il Servizio CLIENTI PosteMobile, alla restituzione del credito residuo acquistato e non consumato. La restituzione di tale credito avverrà ai sensi della normativa vigente, ivi comprese le delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Nel caso in cui l'Offerta preveda un borsellino aziendale e qualora il borsellino aziendale presenti, al momento della cessazione del contratto, crediti residui, questi - su richiesta del CLIENTE da formulare con le modalità rese note da PosteMobile anche sul sito web di PosteMobile o tramite il Servizio CLIENTI PosteMobile, saranno restituiti al CLIENTE a mezzo di assegno vidimato.

La restituzione del credito residuo relativo al borsellino personale, nell'ipotesi in cui - come da Offerta - il Reale Assegnatario abbia attivato l'Opzione Traffico Personale, avverrà secondo i termini e condizioni stabilite da PosteMobile nel suo rapporto con il Reale Assegnatario e sinteticamente indicate nell'Allegato "Opzione Traffico Personale".

Resta in ogni caso inteso che in tutti i casi sopra riportati, l'importo oggetto di restituzione sarà pari al traffico acquistato dal CLIENTE e non consumato, risultante dai sistemi PosteMobile al netto di eventuali bonus, sconti e/o promozioni, ed al netto dei costi sostenuti da PosteMobile per la restituzione del credito residuo (qualora avvenga a mezzo di assegno vidimato).

La restituzione dell'eventuale credito residuo al CLIENTE da parte di PosteMobile avverrà entro le tempistiche tecniche necessarie e comunque entro 90 giorni dalla richiesta del CLIENTE.

In assenza di indicazioni da parte del CLIENTE, PosteMobile manterrà comunque memoria sui propri sistemi, a favore dell'intestatario della Carta SIM, dell'entità di traffico acquistato e non consumato, nel rispetto dell'ordinario termine di prescrizione dei diritti di credito.

E' fatta salva la facoltà di PosteMobile di compensare l'importo richiesto e dovuto al CLIENTE, calcolato con le modalità di cui ai precedenti commi con eventuali debiti certi liquidi ed esigibili, a carico del CLIENTE medesimo derivanti dal presente Contratto (a titolo esemplificativo nascenti dalle fatture relative ai Terminali Radiomobili, insolute anche parzialmente) e/o con l'escussione, totale o parziale della garanzia eventualmente prestata dal CLIENTE ai sensi del precedente Contratto.

Articolo 13 Risoluzione di diritto del Contratto - Recesso di PosteMobile

Articolo 13.1 Risoluzione di diritto del Contratto da parte di PM

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, PM potrà, anche indipendentemente dalla sospensione dei SMCE e, se totalmente o parzialmente attivi, dei SMD, dichiarare risolto il Contratto, dandone comunicazione al CLIENTE mediante lettera raccomandata A/R oltre che nelle fattispecie specificamente previste in altre disposizioni del Contratto, nel caso di violazione da parte del CLIENTE degli obblighi di cui ai seguenti articoli:

- 4 (mancata prestazione delle garanzie richieste dal CLIENTE)
- 6 lettera a) (non veridicità e/o completezza e/o aggiornamento dei dati identificativi) lettera b) (mancato adempimento degli obblighi del Codice Privacy e/o delle normative in materia di identificazione del CLIENTE), lettera c) (violazione degli obblighi in materia di acquisizione dei dati anagrafici dei reali Assegnatari e dei connessi obblighi identificativi) lettera d) (violazione degli obblighi informativi verso i reali Assegnatari e relativa responsabilità), lettera e) (violazione del divieto di assegnare le SIM a terzi diversi dai Reali Assegnatari), lettera f) (violazione del divieto di utilizzo dei Servizi per fini illeciti), lettera g) (violazione del divieto di rivendita e/o cessione e/o trasformazione del traffico e/o del Contratto e/o degli obblighi contrattuali e/o delle inerenti prerogative, h) (violazione del divieto di utilizzo delle SIM in apparati non consentiti)
- 6 bis (violazione degli obblighi di denuncia, con le modalità contrattualmente stabilite, del furto/smarrimento della Carta SIM e/o del Terminale Radiomobile),
- 6 ter (attività illecita o fraudolenta addebitabile al CLIENTE)
- 14 (violazione del divieto di cessione del Contratto e/o dei diritti e degli obblighi ad esso inerenti e conseguenti),
- 22 (violazione dei divieti in materia di proprietà intellettuale)

Nell'ipotesi di ritardato pagamento di cui al combinato disposto degli articoli 6 lettera i) e 9.2 resta inteso che qualora il ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti dal CLIENTE a PosteMobile, sia superiore a 15 (quindici) giorni solari, PosteMobile potrà, invece di avvalersi del diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e fermo restando tale diritto, diffidare il CLIENTE, a mezzo di comunicazione scritta, ad effettuare il pagamento nei successivi 15 giorni; in caso di inutile decorso di tale ulteriore termine, PosteMobile procederà con la sospensione totale e/o parziale dei Servizi. Qualora l'inadempimento del CLIENTE perduri per ulteriori 15 giorni, PosteMobile avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Nelle ipotesi di risoluzione di cui al presente articolo restano fermi gli obblighi, anche restitutori, connessi al Contratto ed in particolare ai Terminali Radiomobili, con le modalità e le condizioni - anche economiche - di cui all'allegato "fornitura dei Terminali radiomobile".

Articolo 13.2 Recesso di PosteMobile

Considerata la durata indeterminata del rapporto contrattuale, è diritto di PM di recedere dal Contratto, a mezzo di lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 60 giorni.

In tale ipotesi, il CLIENTE sarà tenuto ad adempiere agli eventuali obblighi, anche restitutori, connessi al Contratto ed in particolare ai Terminali Radiomobili, con le modalità e le condizioni - anche economiche - di cui all'allegato "fornitura dei Terminali radiomobili". Sono in ogni caso salvi i pagamenti effettuati per le prestazioni già rese ed il diritto del CLIENTE di richiedere la restituzione del credito residuo.

PosteMobile avrà inoltre diritto di recedere dal presente Contratto, anche senza preavviso al CLIENTE, qualora nel corso dell'erogazione del Servizio, accerti la sussistenza di una delle situazioni di cui al precedente articolo 4 lett. c) (risultati iscritti nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive), d) (il rappresentante legale risultati civilmente incapace) ed f) (risultati in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle

frodi e tutela del credito) nonché - qualora applicabili - nelle ipotesi di cui all'articolo 4 lettera e): crisi dell'impresa, di presentazione dell'istanza e/o dichiarazione di fallimento e/o assoggettamento del CLIENTE ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui alle vigenti norme di legge, o nel caso di stipula di un accordo previsto dalla legge fallimentare.

Articolo 14 Cessione del Contratto

Il CLIENTE, stante la natura del Contratto, non potrà cedere, neanche in parte, il Contratto stesso e/o i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e conseguenti, senza il preventivo consenso scritto di PosteMobile. E' facoltà di PosteMobile, senza previo consenso del CLIENTE, cedere il presente Contratto alle Società del Gruppo Poste Italiane le quali siano in grado di erogare i Servizi di cui al presente Contratto.

Articolo 15 Reclami e Servizio CLIENTI

Eventuali reclami possono pervenire a PosteMobile tramite:

- lettera al seguente indirizzo: PosteMobile Casella Postale 2020, 37138 Verona (VR)
- fax al numero verde 800.074.470
- contatto telefonico al Servizio CLIENTI 800.800.160;
- e-mail attraverso il sito clientibusiness@postemobile.it

Nel reclamo è necessario indicare il numero di telefono cui la segnalazione inviata fa riferimento, l'oggetto della contestazione, i dati temporali degli eventi descritti.

PosteMobile si impegna a fornire riscontro ai reclami entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla loro ricezione. Nell'ipotesi in cui il reclamo abbia ad oggetto i Servizi Distintivi e/o servizi che coinvolgano terze parti oltre PosteMobile ed il CLIENTE, il termine per il riscontro ai reclami è di 60 giorni dal loro ricevimento. In caso di mancato rispetto dei tempi previsti nell'evasione dei reclami scritti, al CLIENTE si riconoscerà per ogni 5 (cinque) giorni lavorativi di ritardo l'importo di Euro 2 (due) fino a un massimo di Euro 145 (centoquarantacinque). L'indennizzo verrà corrisposto mediante quote di traffico accreditate sul borsellino aziendale intestato al CLIENTE se previsto dall'Offerta.

La richiesta di indennizzo potrà essere inoltrata con le stesse modalità previste per la presentazione dei reclami. Il riconoscimento dell'indennizzo avverrà entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento della richiesta.

Il Servizio CLIENTI, su richiesta del CLIENTE, fornirà, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla presentazione del reclamo, le opportune informazioni sullo stato del reclamo, ove disponibili.

15.1

Ai sensi della normativa pro tempore vigente, il cliente ha diritto al riconoscimento in via automatica degli indennizzi secondo le modalità riportate all'art. 10 della Carta dei Servizi di PosteMobile.

Articolo 16 Tentativo di Conciliazione - Legge applicabile - Foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa al Contratto, il CLIENTE potrà attivare apposita procedura di conciliazione, ai sensi del Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti, approvato con delibera 173/07/CONS, e successive modifiche o integrazioni.

Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, validità, esecuzione, efficacia, interpretazione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Articolo 17 Servizio di Portabilità del Numero (MNP)

Il Servizio di portabilità del numero è disciplinato dal regolamento di Servizio di Portabilità del numero (MNP) in conformità alla normativa pro tempore vigente, ivi comprese le Delibere delle competenti Autorità ed a quanto previsto e disciplinato dagli accordi e dalle procedure di MNP attuativi.

In particolare qualora il CLIENTE richieda a PosteMobile il servizio di portabilità per tutte o parte delle utenze di altro operatore mobile di cui è titolare dovrà sottoscrivere, unitamente al Contratto o successivamente alla sottoscrizione del Contratto, la specifica modulistica predisposta da PosteMobile.

In caso di portabilità del numero, sia da altro operatore verso PosteMobile che viceversa, il Cliente ha diritto alla restituzione del valore monetario del traffico acquistato. Il Cliente potrà altresì ottenere, compatibilmente con il quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi vigenti, il trasferimento del traffico acquistato residuo da altro operatore a PosteMobile e viceversa. Le modalità per richiedere la restituzione/trasferimento del credito residuo, i costi e la relativa modulistica sono disponibili sul sito web di PosteMobile.

Articolo 18 Trattamento dei dati Personali ai sensi del D. Lgs. 196/03 – Elenco Telefonico generale

Le Parti si obbligano, nell'esecuzione del presente Contratto al trattamento dei dati ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs 196/03 (di seguito il "Codice Privacy"). A tal fine il CLIENTE dichiara di aver preso integrale visione dell'Informativa allegata alle presenti Condizioni Generali, relativa ai Servizi. Sarà cura del CLIENTE fornire ai Reali Assegnatari un'informativa completa ed adeguata circa le modalità e finalità del trattamento dei dati di questi ultimi.

Il CLIENTE può decidere di inserire modificare o cancellare i propri dati personali negli elenchi generali per finalità di offerta di servizi informativi e/o di formazione di elenchi pubblici cartacei o elettronici secondo la disciplina stabilita dall'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni e dal Garante per la protezione dei Dati Personali. L'inserimento dei dati personali del CLIENTE nell'Elenco Telefonico Generale avverrà con le modalità rese note da PosteMobile anche sul sito web di PosteMobile.

Articolo 19 Efficacia del Contratto e Modifiche

Le Parti concordano che il Contratto annulla e sostituisce qualsiasi altro accordo, patto aggiuntivo o altro documento scritto precedentemente intercorso tra le Parti avente il medesimo oggetto.

Qualsiasi modifica al Contratto ed ai relativi allegati dovrà risultare da atto apposito atto sottoscritto dalle Parti.

PM potrà apportare, in qualsiasi momento, modifiche al Contratto ed ai suoi allegati dandone comunicazione scritta al CLIENTE, nell'eventuale fattura di cui all'articolo 9, o con altra congrua modalità. Il CLIENTE ha facoltà, fatto salvo quanto previsto all'ultimo comma del presente articolo - di recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione dandone notizia a PosteMobile con le modalità indicate nel precedente articolo 12. In difetto, tali modifiche si intenderanno accettate. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di PosteMobile della comunicazione di recesso.

Resta inteso che eventuali modifiche al Contratto conseguenti a norme di legge e/o di regolamento, a provvedimenti di pubbliche autorità ovvero necessarie per motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolente

o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al CLIENTE. Sono parimenti efficaci dalla medesima data le modifiche - anche di natura economica - favorevoli al CLIENTE. In tal caso non ha luogo la facoltà di recesso.

Articolo 20 Rinunce

Le eventuali rinunce delle Parti a far valere i propri diritti o altre concessioni delle stesse - tutte da comunicarsi obbligatoriamente in forma scritta - si intenderanno limitate alle specifiche circostanze in cui saranno fatte e non comporteranno altrimenti rinuncia ai diritti delle Parti.

Articolo 21 Comunicazioni

Salvo che sia diversamente disposto in altri articoli del Contratto medesimo (e/o dei relativi allegati), le comunicazioni dirette a PosteMobile dovranno essere indirizzate a:

PosteMobile S.p.A., Via Aurelia 866 00165 Roma

Resta inteso che le comunicazioni relative al presente Contratto, salvo che sia diversamente disposto in altri articoli del Contratto medesimo (e/o dei relativi allegati), dovranno essere effettuate per iscritto mediante lettera raccomandata A/R anticipata via fax.

Articolo 22 Marchi, Segni distintivi e Diritti di proprietà intellettuale

La sottoscrizione del Contratto e di ogni correlata documentazione non autorizza il CLIENTE ad utilizzare marchi, nomi commerciali, altri segni distintivi o qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di cui PM sia titolare o licenziataria, nonché diritti di proprietà intellettuale di PosteMobile e/o del Gruppo Poste Italiane.

Il Contratto non può essere considerato finalizzato alla costituzione di una società tra le Parti, di una joint-venture o di una fusione delle loro attività. Nessuna delle Parti avrà il diritto di vincolare l'altra Parte, eccetto per quanto previsto espressamente nel Contratto.

Articolo 23 Allegati

Gli Allegati al presente Contratto e gli eventuali successivi Allegati concordati tra Le Parti, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

I termini utilizzati in Maiuscolo all'interno degli Allegati hanno il medesimo significato loro attribuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Articolo 24 Firma

Il CLIENTE dichiara di aver piena capacità e poteri di sottoscrizione del presente Contratto e di ogni altra documentazione correlata e che il firmatario del Contratto e di ogni documentazione correlata è stato validamente a ciò autorizzato essendo in possesso di tutti i necessari poteri.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, nel seguito anche "Codice"), PosteMobile S.p.A. ("PosteMobile"), Titolare del trattamento, fornisce con il presente documento le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente e/o acquisiti ai fini dell'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica, forniti al Cliente stesso, e regolati dalle Condizioni generali dei servizi mobili e dalle Condizioni d'uso della Carta SIM di PosteMobile come debitamente sottoscritti dal Cliente ("Servizi"). Il Trattamento riguarderà naturalmente anche i c.d. dati relativi al traffico, vale a dire le informazioni relative alla trasmissione di una comunicazione sia essa vocale, dati o telematica, i quali unitamente alle altre informazioni relative al Cliente ("Dati personali") saranno trattati da PosteMobile nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche comunque strettamente correlate alle finalità del trattamento che di seguito si illustrano.

1. - Origine dei dati personali.

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi di PosteMobile o possono essere altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di PosteMobile, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

2. - Finalità del trattamento.

I Dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di prodotti e servizi offerti da PosteMobile;
- b) per l'erogazione dei Servizi di comunicazione elettronica, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; la gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte di PosteMobile a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la partecipazione a programmi premio o di loyalty organizzati da PosteMobile o partner commerciali selezionati da PosteMobile; per la fornitura di Servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto (VAS), ivi compresi eventuali servizi c.d. di localizzazione;
- c) per la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, servizi di accesso ai contenuti, per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela e l'analisi in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi; Relativamente al trattamento sub c) si precisa che lo stesso viene anche effettuato utilizzando ed elaborando i dati personali dei Clienti in forma aggregata avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal provvedimento dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali emesso in data 26 novembre 2009 con il quale PosteMobile è stata autorizzata ad effettuare tale attività.
- d) per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, utilizziamo alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e saranno trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico ("score") di affidabilità creditizia.

Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 (centottanta) giorni.

PosteMobile potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei Servizi forniti al Cliente anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da PosteMobile, saranno conservate per il tempo prescritto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito di PosteMobile, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo anzidetto;

e) per comunicazioni commerciali relative a nuovi prodotti e/o servizi offerti da PosteMobile, e/o da Società controllanti e/o controllate ovvero Partner commerciali di PosteMobile e/o delle Società controllanti e/o controllate con i quali siano stati stipulati accordi commerciali, per studi e ricerche statistiche e di mercato, verifica del livello di soddisfazione della clientela, offerte di prodotti e servizi di comunicazione elettronica, con modalità che possono realizzarsi con l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, di SMS e/o MMS, di chiamate telefoniche con o senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;

f) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. Qualora previsto da disposizioni normative o regolamentari o da disposizioni di autorità o enti preposti, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, si potranno ricevere comunicazioni "istituzionali", via SMS o con altra modalità che la tecnologia renda disponibile, in casi eccezionali o di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione.

3. - Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione.

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da PosteMobile e/o da terzi di cui PosteMobile può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati del Cliente, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni elettroniche. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati personali sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi sottoscritti. I dati personali potranno essere trattati per 12 mesi a decorrere dalla data dell'eventuale cessazione del contratto sottoscritto con PosteMobile per le finalità di cui al punto 2 lett. e) alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità indicate al punto 8). Trascorso tale periodo i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati. Relativamente alle finalità di cui al punto 2 lett. c) i dati trattati avranno una profondità temporale non superiore ai 12 mesi.

4. - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, PosteMobile potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali del Cliente a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili

di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di PosteMobile ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

b) soggetti che svolgono per conto di PosteMobile compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di PosteMobile; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni all'interessato; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da PosteMobile anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;

c) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

d) società del gruppo Poste Italiane, controllanti, controllate e collegate per finalità di gestione e controllo;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da PosteMobile. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 30 del Codice, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da PosteMobile sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, PosteMobile impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

5. - Natura del consenso.

Il conferimento dei dati personali del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per l'adesione ai programmi premio e per gli adempimenti ad obblighi di legge. Un eventuale rifiuto del Cliente comporterebbe l'impossibilità per PosteMobile di fornire i Servizi di comunicazione elettronica richiesti ovvero di consentire al Cliente di partecipare ai programmi premio. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. c) ed e) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile. PosteMobile potrà inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni dal Cliente alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità indicate al punto 8).

6. - Ulteriori Informazioni.

PosteMobile garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati della Clientela saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dall'Allegato "B", al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. I dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, revocabili in qualunque momento. Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito web PosteMobile e attraverso i canali commerciali di PosteMobile.

7. - Il Titolare e i Responsabili del trattamento.

Il Titolare del trattamento è PosteMobile S.p.A., con sede legale in Roma, Via Aurelia 866. I Responsabili del trattamento dei dati dei clienti sono indicati nell'apposita sezione del sito web PosteMobile, presso cui il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è disponibile presso la Società, e potrà altresì essere richiesto al nostro Servizio Clienti.

8. - Diritti dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, il Cliente ha, tra gli altri, anche il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati del Cliente e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge. I diritti di cui al citato art. 7, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione su dati aggregati, possono essere esercitati su richiesta del Cliente con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito web della Società.

La presente informativa privacy è stata aggiornata il 01 ottobre 2011.

1 – Le presenti Condizioni Generali regolano il servizio (MNP) che consente al Cliente di passare a PosteMobile provenendo da altro operatore mobile, estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, mantenendo il proprio numero di telefono ed accedendo così al Servizio Mobile erogato da PosteMobile secondo le norme di legge e gli accordi interoperatore vigenti e secondo modalità, termini, condizioni definiti in applicazione delle norme contrattuali accettate dal Cliente attraverso la sottoscrizione del Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile, e della richiesta di MNP ivi contenuta. Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali derivanti dal mutamento del quadro normativo e regolamentare di riferimento sono rese note attraverso il sito web PosteMobile.

2 – Il Cliente è tenuto a corrispondere a PosteMobile i corrispettivi eventualmente previsti per la fornitura della MNP. PosteMobile metterà a disposizione del Cliente, con mezzi idonei, ogni informazione in merito a tali corrispettivi e, in generale, al servizio MNP. PosteMobile si impegna altresì, in base a quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle Delibere e dalle indicazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, a inviare all'operatore mobile di provenienza il previsto ordine di lavorazione della MNP relativo al Cliente e, a richiesta, copia della documentazione fornita da quest'ultimo a PosteMobile. Qualora riscontri una condizione ostativa alla MNP e/o all'attivazione della Carta SIM e del numero portato in base alle norme vigenti e/o alle proprie condizioni generali di contratto, PosteMobile si riserva di non inoltrare all'operatore di provenienza la richiesta di MNP relativa al Cliente.

3 – PosteMobile potrà fornire al Cliente il servizio MNP direttamente ovvero anche, in tutto o in parte, attraverso la collaborazione e i servizi erogati da qualificati soggetti terzi.

4.1 – Il Cliente prende altresì atto che la fornitura del servizio di MNP, nonché la corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, richiedono comunque la cooperazione dell'operatore mobile di provenienza e degli altri operatori mobili e fissi i cui servizi sono interoperabili con i Servizi di PosteMobile. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che l'ordine di lavorazione della MNP di cui al precedente art. 2, e quindi la richiesta di MNP del Cliente che ne è il presupposto, andrà a buon fine subordinatamente al positivo esito dei procedimenti, tecnici e negoziali, previsti dal quadro regolamentare vigente ed applicati negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori. In particolare, la richiesta di MNP del Cliente potrà essere tecnicamente rifiutata dall'operatore di provenienza, in base a quanto previsto dalla predetta normativa, con particolare riferimento alle Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ed agli accordi e procedure MNP in vigore tra gli operatori mobili titolari di rete, applicativi delle predette delibere. In caso di rifiuto della MNP, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, PosteMobile è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli ogni opportunità assistenza. La richiesta di MNP del Cliente potrà essere risottomessa da PosteMobile nei confronti dell'operatore di provenienza del Cliente, compatibilmente con il citato quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi al momento vigenti.

4.2 – Il Cliente prende atto e accetta che: I) la richiesta di MNP sottoscritta costituisce anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore di provenienza; II) la sottoscrizione della richiesta di MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza, pertanto PosteMobile non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e l'operatore di provenienza.

4.3 – Il Cliente prende atto e accetta che una volta avviata la procedura MNP, la richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, il Cliente, a portabilità conclusa, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'originario operatore di provenienza o verso qualunque altro operatore.

4.4 – Il Cliente prende atto e accetta che PosteMobile si riserva di

esercitare la procedura di validazione parziale (c.d. prevalidazione) della MNP richiedendo al Cliente conferma, tramite SMS ovvero tramite vocal order, ove tecnicamente disponibile, della correttezza dei dati forniti ed indispensabili per la fornitura del servizio MNP, in conformità a quanto previsto dagli Accordi Interoperatore applicativi del quadro regolamentare vigente.

4.5 – In caso di carta prepagata, il Cliente deve fornire una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa alla sua qualità di legittimo possessore della Carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento (ossia dichiarazione sostitutiva sottoscritta e presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità del Cliente, ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445).

5 – PosteMobile non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile ove, per cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore, o comunque per circostanze al di fuori del proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico, eventualmente ascrivibili ai soggetti ed alle situazioni di cui ai precedenti artt. 3 e 4.1, si trovasse nell'impossibilità di fornire in tutto o in parte il servizio MNP e/o di garantire un'attivazione della Carta SIM e del numero portato idonea a consentire l'accesso al Servizio Mobile di PosteMobile. In tali ipotesi, PosteMobile stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o dell'eventuale utilizzatore della Carta SIM per perdite, lesioni, danni, diretti o indiretti, da questi ultimi patiti, ivi comprese le perdite di natura economica o finanziaria.

6 – Qualora, per cause non imputabili al Cliente o all'utilizzatore della SIM, non fosse possibile la fornitura della MNP e/o della corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, l'importo eventualmente corrisposto ai sensi del precedente art. 2 sarà restituito al Cliente su sua richiesta, presentata secondo le modalità e le indicazioni opportunamente comunicate attraverso il Servizio Clienti. Ove tale impossibilità fosse riconducibile a responsabilità del Cliente, PosteMobile si riserva di trattenere il predetto corrispettivo a titolo di penale, giustificata dalle spese sostenute, dai costi anche indiretti sopportati e dall'attività compiuta.

7 – PosteMobile resta totalmente estranea ai rapporti intercorrenti tra il Cliente e l'operatore mobile di provenienza.

8.1 – La fornitura del servizio di MNP prevede il riconoscimento al Cliente, da parte di PosteMobile, del traffico telefonico acquistato che eventualmente residui a beneficio del Cliente nei confronti dell'operatore di provenienza, all'estinzione del rapporto con quest'ultimo relativamente al numero portato. Il Cliente che al momento della richiesta MNP sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza di un credito residuo di traffico telefonico, anticipatamente acquistato e non ancora utilizzato alla data di evasione della prestazione di MNP, al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore di provenienza, potrà manifestare, esclusivamente all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale traffico telefonico residuo esclusivamente ed in via prioritaria sul Borsellino Aziendale, qualora previsto dall'offerta sottoscritta, ovvero sulla singola SIM PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli Accordi Interoperatore applicativi. La richiesta di trasferimento del traffico telefonico residuo è irreversibile e non revocabile ed è subordinata all'espletamento della portabilità del numero cui il traffico telefonico residuo è associato. In alternativa il Cliente può richiedere all'operatore di provenienza la restituzione del credito residuo attraverso le modalità da questi previste.

8.2 – A seguito del completamento della procedura di trasferimento del credito residuo di traffico telefonico acquistato, PosteMobile: (I) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire del Servizio per un valore pari al traffico telefonico trasferito; (II) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito

residuo di traffico telefonico trasferito mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà in conformità alla normativa vigente, alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed agli Accordi Interoperatore applicativi vigenti. PosteMobile non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza che, in base alla normativa vigente ed ai suoi accordi con il Cliente, potrà prevedere il trasferimento effettivo del credito residuo relativo al traffico acquistato al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente via SMS, o con altre modalità consentite.

8.3 – In caso di cessazione del rapporto con PosteMobile e relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, PosteMobile s'impegna a restituire l'eventuale credito di traffico telefonico acquistato residuo, di cui all'art. 4 delle Condizioni Generali dei Servizi Mobili e Condizioni d'uso della Carta SIM di PosteMobile S.p.A., con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente: (I) trasferimento del traffico telefonico acquistato residuo su altra SIM PosteMobile prepagata, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito web PosteMobile; (II) restituzione del credito di traffico telefonico acquistato residuo presente sulla SIM PosteMobile al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito web PosteMobile; (III) qualora il Cliente manifesti contestualmente alla richiesta di

portare il proprio numero da PosteMobile verso altro operatore la volontà di trasferire il traffico telefonico acquistato, PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli accordi interoperatore, comunicherà all'operatore scelto dal Cliente l'importo del traffico telefonico residuo da trasferire al netto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, dei costi sostenuti da PosteMobile per la fornitura della prestazione, secondo le modalità consentite ed indicate sul sito web PosteMobile e/o sulla Carta dei Servizi.

9 – Le tariffe applicate ai Clienti PosteMobile dipendono dalla effettiva rete dell'operatore di rete fissa o mobile cui appartiene il numero di destinazione. In ottemperanza alla normativa vigente, PosteMobile ha predisposto sul sito web PosteMobile idonea Informativa in merito alle tariffe applicate; le medesime informazioni sono fornite al Cliente per il tramite del Servizio Clienti PosteMobile.

10 – Il Cliente prende atto che il compimento delle attività tecnico-operative indispensabili al fine dell'attivazione della MNP e della numerazione portata comporta la sospensione e/o la limitazione del Servizio per un periodo di tempo strettamente necessario.

11 – PosteMobile assicura, in conformità al D. Lgs. 196/2003, il corretto Trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che detti dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP da parte di PosteMobile e, per quanto strettamente necessario, da parte di Società terza incaricata. PosteMobile espone l'Informativa completa relativa al Trattamento dei dati personali del Cliente, tra l'altro, sul sito web PosteMobile.

1 Descrizione dell'Opzione Traffico Personale

Su richiesta del CLIENTE, PosteMobile procederà su alcune o su ciascuna delle SIM oggetto della richiesta del CLIENTE, alla differenziazione del traffico prepagato originato dalle SIM medesime, a seconda del carattere aziendale o personale dello stesso. La differenziazione del traffico personale rispetto a quello aziendale è effettuato attraverso l'apertura, da parte del Reale Assegnatario della SIM aziendale, come definito nelle Condizioni Generali di Contratto Business (di seguito definito anche "Contratto Business"), di un "borsellino elettronico personale" (di seguito "Borsellino Personale") che conterrà il relativo credito telefonico personale. In particolare per traffico personale si intende il traffico "qualificato" dal CLIENTE come personale ai sensi di quanto previsto nel successivo paragrafo 1.2 ed originato dal Reale Assegnatario che, previa autorizzazione del CLIENTE, avrà richiesto a PosteMobile, con le modalità rese note da quest'ultima l'apertura di un borsellino personale, collegato alla SIM di titolarità del CLIENTE.

L'attivazione dell'Opzione Traffico Personale consentirà al Reale Assegnatario di avere accesso:

- ai Servizi pregati personali di Comunicazione Elettronica di PosteMobile;
- ai Servizi Mobili Distintivi secondo modalità e tempistiche definite da PosteMobile e comunque solo a seguito dell'associazione al proprio borsellino personale di uno strumento di pagamento personale (conto corrente Banco Posta o PostePay) di cui il Reale Assegnatario è titolare. Resta inteso che gli eventuali costi delle operazioni effettuate (ad es. costo di un Bonifico bancario verso altro Istituto di Credito effettuato tramite il Terminale Radiomobile con SIM Poste Mobile) saranno addebitati sullo strumento di pagamento personale associato al borsellino personale della SIM di titolarità dell'azienda. Gli eventuali costi di accesso ai servizi finanziari/bancari erogati da PosteMobile saranno addebitati sul borsellino personale del Reale Assegnatario.

La ricarica del borsellino personale avverrà a cura e spese del Reale Assegnatario secondo le consuete modalità di ricarica rese disponibili da PosteMobile per la generalità della propria clientela e rese note al Reale Assegnatario da PosteMobile anche attraverso il proprio Servizio Clienti ed il sito web www.postemobile.it

1.1 Gestione del Traffico Personale

PosteMobile mette a disposizione del CLIENTE tre possibili modalità alternative per la gestione del traffico personale; in fase di sottoscrizione del Modulo di Proposta, il CLIENTE dovrà specificare nel Modulo di Proposta del Contratto Business, anche a seconda della "classe di abilitazione" (di seguito "Profilo") di ciascuna SIM, a quale delle tre seguenti opzioni aderire:

- **Automatica:** tutte le chiamate voce e gli sms/mms all'infuori della propria classe di abilitazione, come definita dal CLIENTE nel Contratto, vengono tariffate come personali ed addebitate sul borsellino personale dell'utilizzatore finale/dipendente (opzione compatibile esclusivamente con i Profili A, B, C e D);
- **SIM Toolkit:** il Reale Assegnatario che abbia attivato l'opzione traffico personale, può abilitare/disabilitare l'opzione traffico personale, utilizzando il comando ad hoc previsto nel menù della SIM (SIM toolkit); se l'opzione è impostata su "Personale", il Reale Assegnatario potrà effettuare tutte le tipologie di chiamate, che saranno addebitate sul borsellino personale; se l'opzione è impostata su "Aziendale" l'utente potrà effettuare solo ed esclusivamente le tipologie di traffico consentite dal CLIENTE che saranno addebitate sul borsellino aziendale (opzione compatibile esclusivamente con i Profili C, D, E, F, G e H);
- **Fascia Oraria:** il CLIENTE potrà definire una fascia oraria (es. lun.-ven. dalle 8 alle 20) nella quale tutto il traffico effettuato dal Reale Assegnatario è da considerarsi come aziendale e, pertanto, sarà addebitato sul borsellino aziendale; ciò implica che tutto il traffico sviluppato dal reale Assegnatario al di fuori della suddetta fascia oraria venga automaticamente addebitato sul proprio borsellino personale. Resta, inoltre, inteso che al di fuori della fascia oraria definita, il Reale Assegnatario potrà effettuare traffico verso qualunque direttrice (anche verso quelle

normalmente disabilitate dal CLIENTE) (opzione compatibile esclusivamente con i Profili E, F, G e H).

Resta inteso che qualora i profili scelti dal CLIENTE prevedano una delle tipologie di traffico di seguito elencati:

- Videochiamate.
- Trasmissione/ricezione di fax e dati a commutazione di circuito.
- Trasmissione/ricezione dati in modalità a pacchetto.
- Servizio MMS per l'invio di messaggi multimediali che contengono, oltre al testo alfanumerico, anche immagini, fotografie, suoni, animazioni e musica (anche una combinazione di tali elementi).

Tale traffico, sarà sempre qualificato come aziendale e pertanto sarà addebitato sul Borsellino Aziendale.

2. Attivazione dell'Opzione Traffico Personale

L'attivazione dell'Opzione Traffico Personale presuppone una previa espressa richiesta del CLIENTE formulata in sede di compilazione e sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto Business. Sarà cura e responsabilità del CLIENTE fornire al Reale Assegnatario, anche ai sensi del successivo paragrafo, 5, adeguata informativa relativamente alla possibilità di attivare l'opzione Traffico Personale sulla SIM aziendale nonché relativamente alla necessità di attenersi, per l'attivazione stessa, alle modalità, anche contrattuali, definite da PosteMobile.

A seguito della richiesta del CLIENTE, con le modalità di cui al precedente comma, il Reale Assegnatario potrà richiedere a PosteMobile l'attivazione dell'opzione "Traffico Personale", con le modalità (compresa la modulistica e le condizioni contrattuali che regoleranno il rapporto tra PosteMobile ed il Reale Assegnatario) definite da PosteMobile.

Quest'ultima si riserva inoltre di valutare la presenza dei requisiti necessari per l'accettazione della Proposta del Reale Assegnatario; l'accettazione avverrà mediante comunicazione in forma scritta da parte di PosteMobile al reale Assegnatario, o direttamente tramite l'attivazione dell'Opzione Traffico Personale.

3. Condizioni Economiche

Le condizioni economiche applicate al Reale Assegnatario per il traffico telefonico personale effettuato, sono riportate nell'allegato economico fornito al CLIENTE. Il CLIENTE pertanto si obbliga, anche ai sensi del successivo paragrafo 5, a comunicare al Reale Assegnatario le condizioni economiche applicabili al Reale Assegnatario, che PosteMobile renderà note al Reale Assegnatario anche nell'Area Personale a lui dedicata sul sito www.PosteMobile.t.

Le condizioni economiche dei Servizi Mobili Distintivi sono quelle vigenti per la generalità della clientela PosteMobile e rese disponibili anche sul sito www.postemobile.it.

Resta inteso che il Traffico Personale non concorrerà al raggiungimento delle eventuali soglie di traffico e/o degli eventuali sconti previsti dal Contratto Business.

4. Natura accessoria dell'Opzione Traffico Personale

L'Opzione Traffico Personale è accessoria rispetto al Contratto business aziendale; parimenti il borsellino personale è accessorio rispetto all'utenza telefonica aziendale. Pertanto, a titolo esemplificativo:

- la disattivazione per qualsivoglia motivo, anche ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto Business, dell'utenza aziendale cui è collegato il borsellino personale, determina la disattivazione dell'Opzione Traffico Personale e del borsellino personale, fatta salva la restituzione - da parte di PosteMobile - al Reale Assegnatario dell'eventuale credito residuo presente sul borsellino personale;
- la sospensione totale o parziale dell'utenza aziendale, ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto, determina altresì la sospensione dell'Opzione Traffico Personale;
- non sarà possibile per il Reale Assegnatario usufruire del servizio di portabilità del numero essendo l'utenza telefonica di titolarità dell'Azienda.

5. Obblighi e Responsabilità del CLIENTE

Il CLIENTE assume l'obbligo di porre in essere tutti gli adempimenti necessari per consentire a PM l'osservanza delle normative vigenti in materia di identificazione del Reale Assegnatario ed in particolare all'art. 55, comma 7 del D.lgs. 259/03, così come modificato dal D.L. 144/05 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni, e trasmettere a PosteMobile la documentazione rilevante attestante l'avvenuto adempimento di tali obblighi.

Il CLIENTE assume l'obbligo di fornire un'adeguata, chiara e completa informativa ai Reali Assegnatari circa il funzionamento, le modalità e le finalità dell'Opzione Traffico Personale, ed in particolare sul Piano Tariffario applicabile e sulla natura accessoria della Opzione stessa rispetto alla SIM aziendale ed Contratto business. Pertanto il CLIENTE si obbliga a manlevare

e tenere indenne PosteMobile e/o le Società del Gruppo Poste Italiane, da ogni diritto e/o pretesa, anche risarcitoria, che i Reali Assegnatari sottoscrittori dell'opzione stessa, dovessero avanzare per gli obblighi e/o le attività e/o decisioni comunque imputabili al CLIENTE e/o comunque conseguenti alla natura accessoria – anche relativamente al Piano Tariffario applicabile - dell'Opzione Traffico Personale.

6. Tutela della Riservatezza e Privacy

PosteMobile ed il CLIENTE, ciascuna parte per quanto di propria competenza, si impegnano a garantire la massima riservatezza dei dati personali del CLIENTE ed ad adempiere agli obblighi previsti dal D.lgs. 196/03 e della Legge 45/2004 e successive modifiche ed integrazioni.

1 Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura da parte di PosteMobile al CLIENTE dei Terminali Radiomobili in noleggio e dei correlati servizi di manutenzione (di seguito “Contratto di Noleggio”) a fronte della richiesta del CLIENTE, effettuata mediante la compilazione e sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto Business.

Per poter concludere il Contratto di noleggio, il CLIENTE deve essere già titolare di un Contratto Business valido ed efficace e deve aderire alla specifica Offerta/Piano Tariffario che prevede la possibilità di richiedere i Terminali Radiomobili in noleggio e manutenzione e che concerne (anche) i rapporti giuridici disciplinati nel presente Contratto.

Qualora il CLIENTE, nel corso della durata del Contratto di Noleggio, intenda richiedere Terminali in noleggio con i correlati servizi di manutenzione ulteriori rispetto a quelli oggetto della sua prima richiesta, dovrà effettuare una nuova specifica richiesta a PosteMobile alle condizioni e con le modalità indicate negli preventivamente.

Resta inteso che il CLIENTE non potrà, in nessun caso, chiedere in noleggio un numero di Terminali Radiomobile superiore al numero di SIM (utenze) attive ai sensi del Contratto Business.

Le condizioni economiche del Contratto di Noleggio sono definite all'interno del Listino allegato al presente Contratto, di cui il CLIENTE ha avuto ed ha piena cognizione.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, troveranno applicazione i termini e le condizioni del Contratto business, che sono integrate, per gli aspetti di competenza, anche dalle Condizioni del Piano tariffario/Offerta.

2. Conclusione e durata del Contratto di Noleggio – Consegna dei Terminali Radiomobili

Il Contratto di Noleggio si considera perfezionato con l'accettazione da parte di PosteMobile della proposta del CLIENTE, formulata con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto Business. L'accettazione potrà avvenire per iscritto o direttamente tramite la consegna dei Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato dal CLIENTE nella proposta ed essere totale o parziale.

Sono fatti salvi i diritti e le facoltà di PosteMobile relative ai Terminali Radiomobili, di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business (tra cui a titolo esemplificativo il diritto di PosteMobile di subordinare la fornitura totale o parziale dei Terminali Radiomobili al rilascio di specifiche garanzie).

Il Contratto di noleggio e manutenzione avrà una durata decorrente dalla data dell'accettazione di PosteMobile della proposta del CLIENTE e durerà per ulteriori 24 mesi, dalla data di consegna dei Terminali radiomobili al CLIENTE. E' esclusa la sua rinnovazione tacita.

PosteMobile consegnerà, a propria cura e spese, i Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato dal CLIENTE nella sua proposta.

I Terminali Radiomobili saranno accompagnati da un Documento di Trasporto nel quale saranno riportati i riferimenti per la consegna e i dati identificativi dei terminali (marca, modello, *serial number*). Sarà cura del CLIENTE conservare la documentazione ricevuta in occasione della consegna dei TERMINALI Radiomobili.

Il CLIENTE dovrà controllare i colli ricevuti, annotando contestualmente (sulla documentazione che il corriere chiederà di sottoscrivere) eventuali anomalie relativamente allo stato dei colli consegnati (a titolo esemplificativo eventuali segni di danneggiamento o di effrazione).

Fermo restando quanto sopra relativamente allo stato dei colli e ferma restando la disciplina di legge applicabile compresi i termini, anche di decadenza, in materia di vizi o difetti di conformità, il CLIENTE dovrà comunque controllare anche i singoli prodotti ricevuti e, in caso di anomalie (inerenti difformità - anche quantitative - del materiale ricevuto rispetto al Modulo di Proposta e/o rispetto all'indicazione contenuta nella documentazione accompagnatoria dei prodotti consegnati), dovrà darne comunicazione scritta al Servizio CLIENTI di PosteMobile entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento dei prodotti.

PosteMobile, sulla base della segnalazione ricevuta dal CLIENTE ai sensi del precedente comma, effettuerà le necessarie verifiche.

Nel caso in cui la segnalazione del CLIENTE riguardi eventuali ammanchi e non sia possibile, anche all'esito delle verifiche effettuate da PosteMobile, rintracciare i prodotti eventualmente mancanti, PosteMobile ne darà comunicazione al CLIENTE che, entro 7 giorni solari dalla comunicazione di PosteMobile, dovrà presentare un'apposita denuncia alle autorità competenti ed a trasmetterne una copia al Servizio Clienti di PosteMobile. In tal caso, si applicheranno comunque le condizioni, anche economiche, stabilite nel successivo paragrafo 5.

Il processo descritto ai precedenti commi del presente paragrafo, sarà seguito anche nel caso di spedizioni successive alla prima (a titolo esemplificativo per reintegri in caso di furto/smarrimento o nell'ipotesi di manutenzione).

3. Corrispettivo – Modalità di pagamento

I canoni di noleggio e manutenzione dei Terminali Radiomobili sono indicati nella Tabella 1 del Listino allegato al presente Contratto.

In particolare

- i canoni di noleggio e di manutenzione dei Terminali Radiomobili, di cui alla Tabella 1 del Listino allegato al presente Contratto, saranno addebitati al CLIENTE con cadenza bimestrale e saranno fatturati da PM al CLIENTE anticipatamente;
- gli eventuali restanti costi fissi (indicati, se previsti, nel Listino allegato al presente Contratto) saranno fatturati una tantum nella prima fattura bimestrale.

Le modalità e i termini di pagamento dei corrispettivi sono contenuti nelle Condizioni Generali di Contratto Business, che disciplinano altresì gli effetti, anche sul Contratto Business dell'eventuale loro ritardato o mancato pagamento.

4. Uso dei Terminali Radiomobili

IL CLIENTE si impegna per sé e per gli eventuali Reali Assegnatari a custodire ed utilizzare i Terminali Radiomobili con diligenza e secondo le istruzioni impartite da PosteMobile, direttamente e/o tramite suoi delegati, per tutta la durata del Contratto di Noleggio fino alla eventuale restituzione degli stessi.

In particolare Terminali Radiomobili dovranno essere restituiti, con le modalità e nelle condizioni di cui al successivo paragrafo 6.1.

Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare o comunque manomettere i Terminali Radiomobile e/o ad eseguire interventi di qualsiasi natura ed a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Terminali Radiomobili.

E' fatto divieto al CLIENTE di cedere in tutto o in parte il Contratto di Noleggio o i Terminali Radiomobili in sub-locazione e/o in uso e/o godimento a terzi diversi dai Reali Assegnatari.

Il CLIENTE si obbliga ad utilizzare gli eventuali software o programmi applicativi installati sui Terminali Radiomobili e necessari per il loro funzionamento, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto di Noleggio; il CLIENTE si obbliga altresì a non consentirne l'accesso e/o l'uso a terzi ed a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione, modifica di tali programmi/software e/o analoghe attività in violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi e pertanto illecite.

5. Smarrimento o furto dei Terminali Radiomobili

Nel caso di furto e/o smarrimento dei Terminali Radiomobili, il CLIENTE dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono al Servizio CLIENTI di PosteMobile che fornirà le indicazioni necessarie anche per il reintegro dei Terminali Radiomobili. Resta inteso altresì che, il CLIENTE, entro i 3 (tre) giorni successivi alla comunicazione telefonica, dovrà dare conferma al Servizio CLIENTI PosteMobile, a mezzo fax, del furto smarrimento corredando tale comunicazione con copia della denuncia di smarrimento/furto alle competenti Autorità. La denuncia dovrà essere comprensiva dell'indicazione del Serial Number (IMEI) del Terminale oggetto di smarrimento/furto.

Ogni pregiudizio, costo e responsabilità connesso alla perdita e all'uso del Terminale Radiomobile, oggetto di furto o smarrimento, è ad esclusivo carico del CLIENTE fino al momento della ricezione, da parte di PosteMobile, della suddetta documentazione.

Il CLIENTE, su richiesta di PosteMobile, sarà tenuto al pagamento, di un corrispettivo per il reintegro del Terminale, che è indicato nella Tabella 3 riportata all'interno del Listino allegato al presente

documento.

Tale importo sarà addebitato da PosteMobile al CLIENTE nella prima fattura utile, emessa secondo le Condizioni Generali del Contratto Business.

Il reintegro del Terminale è subordinato alla ricezione da parte di PosteMobile della copia della denuncia di smarrimento/furto presentata dal CLIENTE alle autorità competenti con le modalità di cui al primo comma del presente paragrafo.

6 Restituzione o Acquisto dei Terminali Radiomobili

Alla scadenza naturale o anticipata (per qualsivoglia motivo disciplinato anche nelle Condizioni Generali del Contratto Business) del Contratto di Noleggio, il CLIENTE potrà alternativamente optare per la restituzione o, invece, per l'acquisto dei Terminali Radiomobili

Nel caso di cessazione del Contratto di Noleggio alla scadenza naturale, il Cliente dovrà manifestare la propria scelta, attraverso il proprio Servizio CLIENTI di PosteMobile che avrà cura di contattare con un preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo 6.2.

Nel caso di recesso anticipato, le modalità ed i termini di comunicazione della scelta del CLIENTE sono quelli stabilite al successivo paragrafo 7.1.

6.1 Restituzione dei Terminali Radiomobili

Qualora il CLIENTE scelga di restituire i Terminali Radiomobili, dovrà provvedere a propria cura e spese alla restituzione degli stessi, completi degli accessori di base (alimentatore, batteria), entro 30 giorni successivi alla scadenza naturale o anticipata del Contratto di Noleggio presso l'indirizzo e con le modalità reseglie tempestivamente note da PosteMobile attraverso il proprio Servizio CLIENTI, che il CLIENTE avrà cura di contattare.

I Terminali Radiomobili dovranno essere restituiti nel medesimo stato in cui sono stati ricevuti dal CLIENTE, salvo il deterioramento risultante dall'uso in conformità al Contratto di Noleggio, liberi da ogni onere, pegno e/o gravame.

Resta inteso fin da ora che la restituzione dei Terminali all'indirizzo indicato da PosteMobile dovrà avvenire a cura, spese e responsabilità della CLIENTE, tramite corriere espresso o tramite servizio postale. La consegna dovrà essere effettuata con modalità tali da garantire la relativa tracciatura e con caratteristiche di imballaggio adeguate ad assicurare la protezione dei beni trasportati.

Il CLIENTE si impegna fin da ora a compilare e trasmettere a PosteMobile, contestualmente alla restituzione dei Terminali, con le modalità che gli saranno tempestivamente comunicate da PosteMobile, anche la documentazione riportante il numero e la tipologia dei Terminali oggetto di restituzione.

6.2 Acquisto dei Terminali Radiomobili

La richiesta di acquisto dei Terminali Radiomobili da parte del CLIENTE potrà essere manifestata tramite il Servizio CLIENTI di PosteMobile nei termini di cui al paragrafo 6.

Resta inteso che i Terminali Radiomobili si intenderanno acquistati dal CLIENTE anche nel caso in cui quest'ultimo, non manifesti la propria scelta con le modalità ed entro i termini di cui al paragrafo 6 e, pur non avendo manifestato espressamente la propria scelta, non proceda alla loro restituzione al più tardi nei 30 giorni lavorativi successivi alla scadenza del Contratto di Noleggio.

In entrambe le ipotesi di manifestazione espressa o tacita della volontà del CLIENTE di acquistare i Terminali, PosteMobile procederà ad addebitare al CLIENTE, nella prima fattura utile emessa con le modalità e tempistiche di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business, il prezzo per l'acquisto, da parte del CLIENTE dei Terminali Radiomobili indicato nella Tabella 2 riportata all'interno del LISTINO allegato al presente documento ("Prezzo di acquisto del Terminale Radiomobile").

7. Recesso del CLIENTE - Risoluzione di diritto da parte di PosteMobile

7.1 Recesso del CLIENTE

Qualora il CLIENTE intenda recedere anticipatamente dal Contratto

di Noleggio, dovrà darne comunicazione a PosteMobile, a mezzo di lettera raccomandata A/R specificando nella medesima comunicazione, anticipata via fax al Servizio CLIENTI di PosteMobile, di quale delle due alternative, acquisto o restituzione, intende avvalersi. Il recesso avrà, comunque, effetto trascorsi 30 giorni dalla data di ricezione della suddetta raccomandata.

Qualora però il CLIENTE non manifesti la propria scelta di acquisto o restituzione con le modalità indicate nel primo comma, il Terminale si intenderà acquistato dal CLIENTE, qualora egli non lo restituisca entro 30 giorni lavorativi successivi all'efficacia del recesso.

Sia nell'ipotesi che il CLIENTE abbia optato per la restituzione dei Terminali che nell'ipotesi in cui abbia optato per l'acquisto (in modo espresso o tacito), PosteMobile avrà il diritto di addebitare al CLIENTE i costi pertinenti e dimostrabili sostenuti a seguito del recesso anticipato del CLIENTE. Tali costi, pari ai canoni a scadere di noleggio e manutenzione, di cui alla Tabella 1 del Listino allegato al presente Contratto, saranno addebitati al CLIENTE, congiuntamente all'eventuale Prezzo di acquisto del Terminale Radiomobile, nella prima fattura utile emessa da PosteMobile con le modalità e tempistiche di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business.

7.2 Risoluzione di diritto da parte di PosteMobile

PosteMobile potrà risolvere di diritto il Contratto di Noleggio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui al precedenti paragrafi 4 e 5.

Fermo restando in tal caso il diritto di PosteMobile di agire per il risarcimento dei danni, è fatto obbligo al CLIENTE di restituire i Terminali Radiomobili con le modalità e tempistiche di cui al precedente paragrafo 6.1. E' fatto inoltre salvo il diritto di PosteMobile di addebitare al Cliente i costi di cui alla Tabella 1 del Listino allegato (canoni a scadere).

Tali importi, saranno addebitati al CLIENTE nella prima fattura utile emessa da PosteMobile con le modalità e tempistiche di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business.

8. Rapporto con il Contratto Business

Il presente Contratto di Noleggio è riservato ai titolari di un Contratto Business ed è pertanto esso connesso da vincoli di dipendenza unilaterale. Pertanto, a titolo esemplificativo, qualora si verifici per qualsiasi causa la cessazione del Contratto Business, il presente Contratto diventerà inefficace.

In tale ipotesi si applicheranno le disposizioni - anche economiche - di cui ai precedenti articoli relativamente alla restituzione e/o all'acquisto dei Terminali Radiomobili.

Qualora la cessazione del Contratto Business sia imputabile al CLIENTE, PosteMobile avrà il diritto di addebitare al CLIENTE i costi conseguenti alla cessazione anticipata del Contratto di Noleggio pari ai canoni a scadere di cui alla Tabella 1 del listino allegato al presente Contratto. Tali importi e l'eventuale Prezzo di Acquisto del Terminale Radiomobile saranno addebitati al CLIENTE nella fattura finale emessa da PosteMobile con le modalità e tempistiche di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business.

9. Servizio di Manutenzione Terminali Radiomobili

Il Contratto di Noleggio è comprensivo dell'accessorio Servizio di Manutenzione,

PosteMobile fornirà il Servizio di Manutenzione dando al CLIENTE la possibilità di scegliere, in sede di sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto Business, tra due modalità alternative:

- **"Manutenzione on-site"**: il servizio consiste nel ritiro, presso l'indirizzo indicato dal CLIENTE del Terminale Radiomobile guasto e nella contestuale consegna di un Terminale uguale a quello guasto o comunque con un Terminale di un modello tecnologicamente equivalente al Terminale guasto.
- **"Manutenzione con scorta"**: il Servizio è opzionabile dal CLIENTE solo se il numero di Terminali oggetto di noleggio è superiore a 50 unità e consiste nella fornitura da parte di PosteMobile di una scorta di Terminali Radiomobili pari al 5% (calcolato con le modalità determinate da PosteMobile) del numero dei Terminali oggetto del Contratto di Noleggio. Tale scorta sarà utilizzata dal CLIENTE per interventi di sostituzione immediata in caso di guasto dei Terminali Radiomobili noleggiati; sarà onere e cura del CLIENTE richiedere a PosteMobile, con

le modalità da questa rese note attraverso il Servizio CLIENTI, il reintegro della scorta ogniqualvolta il numero residuo di Terminali funzionanti scenda al di sotto della soglia predefinita. I Terminali oggetto di reintegro saranno uguali a quelli guasti o comunque di un modello tecnologicamente equivalente al Terminale guasto.

Resta inteso che per entrambe le tipologie di Manutenzione, la sostituzione del Terminale Radiomobile guasto, potrà avvenire a condizione che il guasto non rientri nelle tipologie di cui al successivo paragrafo 9.1. Inoltre, in caso di guasto il CLIENTE richiederà la sostituzione del Terminale o il reintegro della scorta al Servizio CLIENTI di PosteMobile fornendo, oltre alle eventuali ulteriori informazioni richieste dal Servizio CLIENTI, i codici IMEI dei prodotti guasti, la tipologia di Terminale, la descrizione dettagliata del guasto. Sarà cura del Servizio CLIENTI di PosteMobile verificare la segnalazione del CLIENTE al fine di procedere con la spedizione dei Terminali sostitutivi o di reintegro della scorta.

Il CLIENTE potrà ricevere in ogni caso assistenza telefonica, supporto nell'utilizzo del Terminale Radiomobile e segnalare eventuali guasti contattando il Servizio CLIENTI di PosteMobile.

Resta inteso che PosteMobile potrà procedere ad interventi di manutenzione sui Terminali Radiomobile, concessi in noleggio anche su propria iniziativa, in presenza di giustificati motivi.

9.1 Condizioni del Servizio di Manutenzione

L'erogazione del Servizio di Manutenzione è subordinata al regolare pagamento, da parte del CLIENTE dei canoni di Noleggio e Manutenzione di cui alla Tabella 1 del Listino allegato, con le modalità di cui al Contratto Business, oltre che all'adempimento degli obblighi di cui al presente Contratto di Noleggio ed al Contratto Business. Sono oggetto del Servizio di Manutenzione esclusivamente i

Terminali Radiomobili di cui al Contratto di Noleggio; sono espressamente esclusi tutti gli accessori, anche di base, eventualmente presenti nella confezione originale dei Terminali Radiomobili consegnati al CLIENTE (es. auricolare, batteria, alimentatore).

Pertanto la sostituzione del Terminale Radiomobile o il reintegro della scorta, avrà ad oggetto esclusivamente il Terminale Radiomobile e non gli accessori, neppure di base.

Qualora i Terminali guasti oggetto di restituzione non facciano parte della fornitura iniziale (o successiva) PosteMobile avrà il diritto di addebitare al CLIENTE, per l'inadempimento contrattuale, l'importo, di cui alla tabella 3 del Listino allegato.

Il Servizio di Manutenzione avrà durata pari a quella del Contratto di Noleggio.

Dal Servizio di Manutenzione sono escluse le sostituzioni del Terminale Radiomobile derivanti dai seguenti eventi:

- danneggiamenti o vizi sopravvenuti del Terminale Radiomobile causati dal CLIENTE e/o dei Reali Assegnatari con dolo o colpa grave;
- Manomissioni e/o interventi di riparazione non effettuate da PosteMobile;
- Rottura del Terminale Radiomobile per azioni non accidentali;
- Modifiche del software che alterano le caratteristiche/funzionalità del Terminale Radiomobile
- Utilizzo del prodotto con modalità difformi da quelle previste dal libretto di uso e manutenzione presente nella confezione

Resta inteso che PosteMobile non sarà in nessun caso responsabile né degli eventuali dati personali del CLIENTE, dei Reali Assegnatari e/o di terzi conservati nella memoria dei Terminali Radiomobili, né dell'eventuale perdita di tali dati essendo la cancellazione e/o il back-up dei dati onere e responsabilità esclusiva del CLIENTE e/o dei Reali Assegnatari.

Tabella 1
LISTINO "Canoni di Noleggio e Manutenzione" ed altre condizioni economiche

Canone di Noleggio e Manutenzione

Tipologia Terminali (€/mese/terminale)	Canone di noleggio	Se manutenzione on-site	Se manutenzione con scorta
Fascia Base	1€	4€	3€
Fascia Valore	5€	4€	3€
Fascia Prestigio	9€	4€	3€
Fascia Prima Classe	16€	4€	3€

Tutti gli importi sono da intendersi IVA (21%) esclusa

Tabella 2
Prezzo di Acquisto/riscatto del Terminale Radiomobile da parte del CLIENTE

Tipologia Terminali	Prezzo di acquisto(€/mese/terminale)
Fascia Base	1€
Fascia Valore	5€
Fascia Prestigio	9€
Fascia Prima Classe	16€

Tabella 3
Condizioni economiche per il reintegro del Terminale Radiomobile nel caso di Furto/Smarrimento

Tipologia Terminali	Reintegro (€/Terminale)
Fascia Base	50€
Fascia Valore	100€
Fascia Prestigio	200€
Fascia Prima Classe	300€

Allegato - Fornitura di Terminali Radiomobili – Comodato d'uso Terminali Radiomobili

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura da parte di PosteMobile al CLIENTE dei Terminali Radiomobili in Comodato d'uso gratuito e dei correlati Servizi di Manutenzione (di seguito "Contratto di Comodato"), a fronte della richiesta del CLIENTE effettuata mediante la compilazione e sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto Business.

Per poter concludere il Contratto di Comodato, il CLIENTE deve essere titolare di un Contratto Business e deve aver aderito, con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto Business, alla specifica Offerta/Piano Tariffario che prevede il comodato d'uso gratuito dei Terminali Radiomobili.

Per quanto non previsto o non espressamente previsto nel presente Contratto di Comodato, troveranno applicazione i termini e le condizioni del Contratto business ove applicabili, come eventualmente integrate dalle specifiche Condizioni dell'Offerta/Piano Tariffario.

Resta inteso che in nessun caso il numero dei Terminali Radiomobili oggetto di comodato potrà essere superiore al numero di SIM (utenze) attive ai sensi del Contratto Business e della specifica Offerta/Piano Tariffario.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, troveranno applicazione i termini e le condizioni del Contratto business, che sono integrate, per gli aspetti di competenza, anche dalle Condizioni del Piano Tariffario/Offerta.

2 Conclusione e durata del Contratto di Comodato

Se non diversamente previsto nelle Condizioni specifiche dell'Offerta/Piano Tariffario, il Contratto di Comodato si considera perfezionato con l'accettazione da parte di PosteMobile della proposta del CLIENTE formulata con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto Business.

L'accettazione, qualora non diversamente previsto nelle Condizioni specifiche dell'Offerta/Piano Tariffario, potrà avvenire per iscritto o direttamente tramite la consegna dei Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato dal CLIENTE e potrà essere totale o parziale.

Sono fatti salvi i diritti e le facoltà di PosteMobile relative ai Terminali Radiomobili, di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business (tra cui a titolo esemplificativo il diritto di PosteMobile di subordinare la fornitura totale o parziale dei Terminali Radiomobili al rilascio di specifiche garanzie).

Il Contratto di Comodato avrà la durata indicata nella specifica Offerta cui accede o, se nulla è previsto in tale Offerta, dalla data dell'accettazione di PosteMobile della proposta del CLIENTE e durerà per ulteriori 24 mesi, dalla data di consegna dei Terminali radiomobili al CLIENTE. E' esclusa la sua rinnovazione tacita.

PosteMobile, consegnerà, a propria cura e spese i Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato del CLIENTE nella sua proposta.

I Terminali Radiomobili saranno accompagnati da un Documento di Trasporto sul quale sono riportati i riferimenti per la consegna e i dati identificativi dei terminali stessi (marca, modello, serial number). Sarà cura del CLIENTE conservare la documentazione ricevuta in occasione della consegna dei Terminali Radiomobili.

Il CLIENTE dovrà controllare i colli ricevuti annotando contestualmente (sulla documentazione che il corriere chiederà di sottoscrivere), eventuali anomalie relativamente allo stato dei colli consegnati (a titolo esemplificativo eventuali segni di danneggiamento o di effrazione).

Fermo restando quanto sopra relativamente allo stato dei colli e ferma restando la disciplina di legge applicabile compresi i termini, anche di decadenza, in materia di vizi o difetti di conformità, il CLIENTE dovrà controllare anche i singoli prodotti ricevuti e, in caso di anomalie (inerenti difformità - anche quantitative - del materiale ricevuto rispetto al Modulo di Proposta e/o rispetto all'indicazione contenuta nella documentazione accompagnatoria dei prodotti consegnati), dovrà darne comunicazione scritta al Servizio CLIENTI di PosteMobile entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento dei prodotti. PosteMobile, sulla base della segnalazione ricevuta dal CLIENTE ai sensi del precedente comma, effettuerà le necessarie verifiche. Nel caso in cui la segnalazione del CLIENTE riguardi eventuali ammanchi e non sia possibile, anche all'esito delle verifiche effettuate da PosteMobile, rintracciare i prodotti

eventualmente mancanti, PosteMobile ne darà comunicazione al CLIENTE che, entro 7 giorni solari dalla comunicazione di PosteMobile, dovrà presentare un'apposita denuncia alle autorità competenti ed a trasmetterne una copia al Servizio Clienti di PosteMobile. In tal caso, si applicheranno comunque le condizioni, anche economiche, stabilite nel successivo paragrafo 4.

Il processo descritto ai precedenti commi del presente paragrafo, sarà seguito anche nel caso di spedizioni successive alla prima (a titolo esemplificativo per reintegri in caso di furto/smarrimento o nell'ipotesi di manutenzione).

3. Uso dei Terminali Radiomobili

IL CLIENTE si impegna per sé e per gli eventuali Reali Assegnatari a custodire ed utilizzare i Terminali Radiomobili con diligenza e secondo le istruzioni impartite da PosteMobile, direttamente e/o tramite suoi delegati, e secondo le istruzioni riportate sul libretto di uso del costruttore presenti nella confezione originale, per tutta la durata del Contratto di Comodato e fino alla eventuale restituzione degli stessi.

In particolare Terminali Radiomobili dovranno essere restituiti, con le modalità e nelle condizioni di cui al successivo paragrafo 5.1.

Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare o comunque manomettere i Terminali Radiomobile e/o ad eseguire interventi di qualsiasi natura ed a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Terminali Radiomobili.

E' fatto divieto al CLIENTE di cedere in tutto o in parte il Contratto di Comodato o i Terminali Radiomobile a terzi diversi dai Reali Assegnatari anche tramite la stipula di sub-contratti.

E' fatto divieto al CLIENTE di cedere il Contratto o in uso i Terminali Radiomobili a terzi diversi dai Reali Assegnatari anche mediante la stipula di subcontratti.

Il CLIENTE si obbliga ad utilizzare gli eventuali software o programmi applicativi installati sui Terminali Radiomobili e necessari per il loro funzionamento, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto di Comodato; il CLIENTE si obbliga altresì a non consentirne l'accesso e/o l'uso a terzi ed a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione, modifica di tali programmi/software e/o analoghe attività in violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi e pertanto illecite.

4. Smarrimento o furto dei Terminali Radiomobili

In caso di furto e/o smarrimento dei Terminali Radiomobili, il CLIENTE dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono al Servizio CLIENTI di PosteMobile che fornirà le indicazioni necessarie anche per il reintegro dei Terminali Radiomobili. Resta inteso altresì che il CLIENTE, entro i 3 (tre) giorni successivi alla comunicazione telefonica, dovrà dare conferma al Servizio CLIENTI PosteMobile, a mezzo fax, del furto smarrimento corredando tale comunicazione con copia della denuncia di smarrimento/furto alle competenti Autorità. La denuncia dovrà essere comprensiva dell'indicazione del Serial Number (IMEI) del Terminale oggetto di smarrimento/furto.

Ogni pregiudizio, costo e responsabilità connesso alla perdita e all'uso del Terminale Radiomobile, oggetto di furto o smarrimento, è ad esclusivo carico del CLIENTE fino al momento della ricezione, da parte di PosteMobile, della suddetta documentazione.

Il CLIENTE, su richiesta di PosteMobile, sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per il reintegro del Terminale, che è indicato nella Tabella 2 riportata all'interno del Listino allegato al presente documento.

Tale importo sarà addebitato da PosteMobile al CLIENTE nella prima fattura utile, emessa secondo le Condizioni Generali del Contratto Business.

Il reintegro del Terminale è subordinato alla ricezione da parte di PosteMobile della copia della denuncia di smarrimento/furto presentata dal CLIENTE alle autorità competenti con le modalità di cui al primo comma del presente paragrafo.

5. Restituzione/Acquisto dei Terminali Radiomobili

Alla scadenza naturale o anticipata (per qualsivoglia motivo disciplinato anche nelle Condizioni Generali del Contratto Business) del Contratto di Comodato, il CLIENTE potrà alternativamente optare per la restituzione o, invece, per l'acquisto dei Terminali Radiomobili.

Nel caso di cessazione del Contratto di Comodato alla scadenza naturale, il CLIENTE dovrà manifestare la propria scelta attraverso il Servizio CLIENTI di PosteMobile che avrà cura di contattare, con un preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza naturale, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo 5.2.

Nel caso di recesso anticipato, le modalità ed i termini di comunicazione della scelta del CLIENTE sono quelle stabilite al successivo paragrafo 6.1.

5.1 Restituzione dei Terminali Radiomobili

Qualora il CLIENTE scelga di restituire i Terminali Radiomobili, dovrà provvedere a propria cura e spese alla restituzione degli stessi, completi degli accessori di base (alimentatore, batteria), entro 30 giorni successivi alla scadenza naturale o anticipata del Contratto di Comodato, presso l'indirizzo e con le modalità reseglie tempestivamente note da PosteMobile attraverso il proprio Servizio CLIENTI, che il CLIENTE avrà cura di contattare.

I Terminali Radiomobili dovranno essere restituiti nel medesimo stato in cui sono stati ricevuti dal CLIENTE, salvo il deterioramento risultante dall'uso in conformità al Contratto di Comodato, liberi da ogni onere, pegno e/o gravame.

Resta inteso fin da ora che la restituzione dei Terminali all'indirizzo indicato da PosteMobile dovrà avvenire a cura, spese e responsabilità della CLIENTE, tramite corriere espresso o tramite servizio postale. La consegna dovrà essere effettuata con modalità tali da garantire la relativa tracciatura e con caratteristiche di imballaggio adeguate ad assicurare la protezione dei beni trasportati.

Il CLIENTE si impegna fin da ora a compilare e trasmettere a PosteMobile, contestualmente alla restituzione dei Terminali, con le modalità che gli saranno tempestivamente comunicate da PosteMobile, anche la documentazione riportante il numero e la tipologia dei Terminali oggetto di restituzione.

5.2 Acquisto dei Terminali Radiomobili

La richiesta di acquisto dei Terminali Radiomobili da parte del CLIENTE potrà essere manifestata tramite il Servizio di Assistenza Business di PosteMobile nei termini di cui al paragrafo 5.

Resta inteso che i Terminali Radiomobili si intenderanno acquistati dal CLIENTE anche nel caso in cui quest'ultimo, non manifesti la propria scelta con le modalità ed entro i termini di cui al paragrafo 5 e pur non avendo manifestato espressamente la propria scelta, non proceda alla loro restituzione al più tardi nei 30 giorni lavorativi successivi alla scadenza del Contratto di Comodato.

In entrambe le ipotesi di manifestazione espressa o tacita della volontà del CLIENTE di acquistare i Terminali, PosteMobile procederà ad addebitare al CLIENTE, nella prima fattura utile emessa con le modalità e tempistiche di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business, il prezzo per l'acquisto, da parte del CLIENTE dei Terminali Radiomobile indicato nella Tabella 1 riportata all'interno del LISTINO allegato al presente documento ("Prezzo di acquisto del Terminale Radiomobile").

6. Recesso anticipato dal Contratto di Comodato- Risoluzione del Contratto di Comodato

6.1 Recesso del CLIENTE

Qualora il CLIENTE intenda recedere anticipatamente dal Contratto di Comodato, dovrà darne comunicazione a PosteMobile, a mezzo di lettera raccomandata A/R specificando nella medesima comunicazione, anticipata via fax al Servizio CLIENTI di PosteMobile, di quale delle due alternative, acquisto o restituzione, intende avvalersi. Il recesso avrà, comunque, effetto trascorsi 30 giorni dalla data di ricezione della suddetta raccomandata.

Qualora però il CLIENTE non manifesti la propria scelta di acquisto o restituzione con le modalità indicate nel primo comma, il Terminale si intenderà acquistato dal CLIENTE, qualora egli non lo restituisca entro 30 giorni lavorativi successivi all'efficacia del recesso.

Sia nell'ipotesi che il CLIENTE abbia optato per la restituzione dei Terminali che nell'ipotesi in cui abbia optato per l'acquisto (in modo espresso o tacito), PosteMobile avrà il diritto di addebitare al CLIENTE i costi pertinenti e dimostrabili sostenuti a seguito del recesso anticipato del CLIENTE che decadrà dal beneficio del comodato gratuito dei Terminali.

6.2 Risoluzione di diritto da parte di PosteMobile

PosteMobile potrà risolvere di diritto il Contratto di Comodato dei Terminali Radiomobili, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui ai precedenti articoli 3 e 4 del presente Contratto di Comodato.

Fermo restando in tal caso il diritto di PosteMobile di agire per il risarcimento dei danni, è fatto obbligo al CLIENTE di restituire i Terminali Radiomobili con le modalità e tempistiche di cui al precedente paragrafo 5.1. E' fatto inoltre salvo il diritto di PosteMobile di addebitare al Cliente i costi pertinenti e dimostrabili sostenuti a seguito del recesso anticipato del CLIENTE che decadrà dal beneficio del comodato gratuito dei Terminali.

Tali importi, congiuntamente all'eventuale prezzo di acquisto del Terminale Radiomobile, saranno addebitati al CLIENTE nella prima fattura utile emessa da PosteMobile con le modalità e tempistiche di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business.

7. Rapporto con il Contratto Business

Il presente Contratto di Comodato è riservato ai titolari di un Contratto Business e sottoscrittori della specifica Offerta/Piano Tariffario ed è pertanto ad esso connesso da vincoli di dipendenza unilaterale. Pertanto, a titolo esemplificativo, qualora si verifichi per qualsiasi causa la cessazione del Contratto Business, il presente Contratto diventerà inefficace.

In tale ipotesi si applicheranno le disposizioni - anche economiche - di cui ai precedenti articoli relativamente alla restituzione e/o all'acquisto dei Terminali Radiomobili.

Qualora la cessazione del Contratto Business sia imputabile al CLIENTE, PosteMobile avrà il diritto di addebitare al CLIENTE i costi conseguenti al recesso anticipato del Contratto di Comodato PosteMobile avrà il diritto di addebitare al CLIENTE i costi pertinenti e dimostrabili sostenuti a seguito del recesso anticipato del CLIENTE che decadrà dal beneficio del comodato gratuito dei Terminali.

Tali importi e l'eventuale Prezzo di Acquisto del terminale Radiomobile saranno addebitati al CLIENTE nella fattura finale emessa da PosteMobile con le modalità e tempistiche di cui alle Condizioni Generali del Contratto Business

8. Servizio di Manutenzione Terminali Radiomobili

Il Contratto di Comodato è comprensivo dell'accessorio Servizio di Manutenzione.

PosteMobile fornirà il Servizio di Manutenzione, dando al CLIENTE la possibilità di scegliere, in sede di sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto Business, tra due modalità alternative:

- "Manutenzione on-site": il servizio consiste nel ritiro, presso l'indirizzo indicato dal CLIENTE del Terminale Radiomobile guasto e nella contestuale consegna di un Terminale uguale a quello guasto o comunque con un Terminale di un modello tecnologicamente equivalente al Terminale guasto.
- "Manutenzione con scorta": il Servizio è opzionabile dal CLIENTE solo se il numero di Terminali oggetto di comodato è superiore a 50 unità e consiste nella fornitura da parte di PosteMobile di una scorta, e comunque in misura pari al 5% (calcolato con le modalità determinate da PosteMobile) del numero dei Terminali oggetto del Contratto di Comodato. Tale scorta sarà utilizzata dal CLIENTE per interventi di sostituzione immediata in caso di guasto dei Terminali Radiomobili noleggiati; sarà onere e cura del CLIENTE richiedere a PosteMobile, con le modalità da questa rese note attraverso il Servizio CLIENTI, il reintegro della scorta ogniqualevolta il numero residuo di Terminali funzionanti scenda al di sotto della soglia predefinita. I Terminali oggetto di reintegro saranno uguali a quelli guasti o comunque di un modello tecnologicamente equivalente al Terminale guasto.

Resta inteso che per entrambe le tipologie di Manutenzione, la sostituzione del Terminale Radiomobile guasto, potrà avvenire a condizione che il guasto non rientri nelle tipologie di cui al successivo paragrafo 8.1. Inoltre, in caso di guasto il CLIENTE richiederà la sostituzione del Terminale o il reintegro della scorta al Servizio CLIENTI di PosteMobile fornendo, oltre alle eventuali ulteriori informazioni richieste dal Servizio CLIENTI, i codici IMEI dei prodotti guasti, la tipologia di Terminale, la descrizione dettagliata del guasto. Sarà cura del Servizio CLIENTI di PosteMobile verificare la segnalazione del CLIENTE al fine di procedere con la spedizione

dei Terminali sostitutivi o di reintegro della scorta. Il CLIENTE potrà ricevere in ogni caso assistenza telefonica, supporto nell'utilizzo del Terminale Radiomobile e segnalare eventuali guasti contattando il Servizio CLIENTI di PosteMobile. Resta inteso che PosteMobile potrà procedere ad interventi di manutenzione sui Terminali Radiomobile concessi in comodato anche su propria iniziativa, in presenza di giustificati motivi.

8.1 Condizioni del Servizio di Manutenzione

L'erogazione del Servizio di Manutenzione è subordinata al regolare adempimento, da parte del CLIENTE degli obblighi di cui al presente Contratto oltre che degli obblighi, anche di natura economica, di cui al Contratto Business.

Sono oggetto del Servizio di Manutenzione esclusivamente i Terminali Radiomobili di cui al Contratto di Comodato; sono espressamente esclusi tutti gli accessori, anche di base, eventualmente presenti nella confezione originale dei Terminali Radiomobili consegnati al CLIENTE (es. auricolare, batteria, alimentatore). Pertanto la sostituzione del Terminale Radiomobile o il reintegro della scorta, avrà ad oggetto esclusivamente il Terminale Radiomobile e non gli accessori, neppure di base.

Qualora i Terminali guasti oggetto di restituzione non facciano parte della fornitura iniziale (o successiva) PosteMobile avrà il

diritto di addebitare al CLIENTE un importo, per l'inadempimento contrattuale, di cui alla Tabella 2 del Listino allegato.

Il Servizio di Manutenzione avrà durata pari a quella del Contratto di Comodato.

Dal Servizio di Manutenzione sono escluse le sostituzioni del Terminale Radiomobile derivanti dai seguenti eventi:

- danneggiamenti o vizi sopravvenuti del Terminale Radiomobile causati dal CLIENTE e/o dei Reali Assegnatari con dolo o colpa grave;
- Manomissioni e/o interventi di riparazione non effettuate da PosteMobile;
- Rottura del Terminale Radiomobile per azioni non accidentali;
- Modifiche del software che alterano le caratteristiche/funzionalità del Terminale Radiomobile
- Utilizzo del prodotto con modalità difformi da quelle previste dal libretto di uso e manutenzione presente nella confezione

Resta inteso che PosteMobile non sarà in nessun caso responsabile né degli eventuali dati personali del CLIENTE, dei Reali Assegnatari e/o di terzi conservati nella memoria dei Terminali Radiomobili, né dell'eventuale perdita di tali dati essendo la cancellazione e/o il back-up dei dati onere e responsabilità esclusiva del CLIENTE e/o dei Reali Assegnatari.

Comodato d'uso dei Terminali Radiomobili Specifiche condizioni economiche

Tabella 1
Prezzo di Acquisto/Riscatto del Terminale Radiomobile da parte del CLIENTE

Tipologia Terminali	Prezzo di acquisto(€/mese/terminale)
Fascia Base	1€
Fascia Valore	5€
Fascia Prestigio	9€
Fascia Prima Classe	16€

Tabella 2
Condizioni economiche per il reintegro del Terminale Radiomobile nel caso di Furto/Smarrimento

Tipologia Terminali	Reintegro (€/Terminale)
Fascia Base	50€
Fascia Valore	100€
Fascia Prestigio	200€
Fascia Prima Classe	300€

CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA RATEALE DEI TERMINALI RADIOMOBILI

1. Oggetto

1.1 PosteMobile S.p.A. è una società con socio unico, facente parte del Gruppo Poste Italiane, con sede in Roma, Via Aurelia 866, CF e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 06874351007 (di seguito, "PosteMobile"). Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, "Condizioni Generali di Contratto") disciplinano l'acquisto - con effetto immediato e pagamento rateale senza interessi - da parte dei clienti PosteMobile (di seguito, "Clienti") dei terminali radiomobili (di seguito, "Terminali Radiomobili") come riportati nel modulo di proposta del contratto compilato e sottoscritto dal Cliente (di seguito, "Modulo di Proposta del Contratto").

1.2 Il Cliente dovrà corrispondere a PosteMobile il corrispettivo per l'acquisto dei Terminali Radiomobili nei termini indicati nell'articolo 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e secondo le modalità di seguito descritte:

- n. 1 importo a titolo di anticipo qualora previsto nel Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, che costituisce una componente del prezzo totale del Terminale Radiomobile (di seguito, "Entry Ticket")

- n. 24 rate mensili senza interessi per il pagamento del restante prezzo del Terminale Radiomobile.

1.3 Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Terminale Radiomobile si intende il telefono cellulare e/o dispositivo *hardware* per la connessione dati (a titolo puramente esemplificativo, *Internet Key, Connect Card*), fornito da PosteMobile con le modalità di cui alle Condizioni Generali di Contratto da utilizzare esclusivamente in mobilità che, associato alla Carta SIM, consente al Cliente la fruizione dei servizi PosteMobile come descritti nel contratto per servizi mobili di Poste Mobile (di seguito, "Contratto per Servizi Mobili PosteMobile"). Con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto il Cliente dichiara di avere avuto piena cognizione e di accettare tutte le caratteristiche (marca, modello, colore, caratteristiche tecniche e funzionali) ed il prezzo dei Terminali Radiomobili acquistati e riportati nel listino terminali Opzione Telefono Facile.

1.4 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, congiuntamente al Modulo di Proposta del Contratto, costituiscono il contratto per la compravendita dei Terminali Radiomobili (di seguito, "Contratto"), con trasferimento immediato del diritto di proprietà dei Terminali Radiomobili alla consegna degli stessi presso il Cliente e con pagamento del corrispettivo in n. 1 *Entry Ticket*, ove previsto e n. 24 rate mensili senza interessi. Per poter concludere validamente il Contratto, il Cliente deve necessariamente essere titolare di un Contratto di Servizi Mobili PosteMobile valido ed efficace e deve sottoscrivere la specifica offerta che prevede la possibilità di acquistare i Terminali Radiomobili secondo i termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto con pagamento in 24 rate mensili.

1.5 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, troveranno applicazione i termini e le condizioni del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile, che sono integrate, per gli aspetti di competenza, anche dalle Condizioni del Piano tariffario/Offerta.

1.6 Il numero dei Terminali Radiomobili oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile sottoscritto dal Cliente.

1.7 Le presenti Condizioni Generali di Contratto rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da PosteMobile. In particolare, PosteMobile si riserva il diritto di variare in qualsiasi tempo le presenti Condizioni Generali di Contratto. Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla presente pagina html del sito www.postemobile.it, e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

2. Conclusione e durata del Contratto

2.1 Il Contratto si considera perfezionato con l'accettazione da parte di PosteMobile della proposta del Cliente, formulata con la sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto. In assenza di accettazione

espressa di PosteMobile, la proposta del Cliente si intende accettata, ai sensi dell'art. 1327 codice civile, al momento della consegna al Cliente dei Terminali Radiomobili. PosteMobile si riserva di valutare l'accettazione della proposta del Cliente sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da PosteMobile con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Il Cliente garantisce l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a PosteMobile e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti. Il Contratto ha durata di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna dei Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato dal Cliente.

3. Consegna dei Terminali Radiomobili

3.1 Successivamente alla ricezione del Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, PosteMobile consegnerà a propria cura e spese i Terminali Radiomobili presso l'indirizzo indicato dai Clienti nel Modulo di Proposta del Contratto e tale consegna potrà avvenire tramite personale PosteMobile, ovvero tramite soggetti terzi incaricati dalla stessa PosteMobile ("Soggetti Incaricati"). PosteMobile non sarà responsabile per ritardata e/o mancata consegna dipendente da inesattezza delle informazioni fornite dal Cliente nel Modulo di Proposta del Contratto.

3.2 I Terminali Radiomobili saranno accompagnati da un documento di trasporto nel quale saranno riportati i riferimenti per la consegna e i dati identificativi dei terminali (marca, modello, serial number). Sarà cura del Cliente conservare la documentazione ricevuta in occasione della consegna dei Terminali Radiomobili. Il Cliente dovrà controllare i colli ricevuti, annotando contestualmente (sulla documentazione che il corriere chiederà di sottoscrivere) eventuali anomalie relativamente allo stato dei colli consegnati (a titolo esemplificativo eventuali segni di danneggiamento o di effrazione). Il Cliente si assumerà le eventuali spese e indennità correlati a ritardi - allo stesso imputabili - nella presa in consegna dei Terminali Radiomobili.

3.3 Fermo restando quanto sopra relativamente allo stato dei colli e ferma restando la disciplina di legge applicabile compresi i termini, anche di decadenza, in materia di vizi o difetti di conformità, il Cliente dovrà comunque controllare anche i singoli prodotti ricevuti e, in caso di anomalie (inerenti difformità - anche quantitative - del materiale ricevuto rispetto al Modulo di Proposta del Contratto e/o rispetto all'indicazione contenuta nella documentazione accompagnatoria dei prodotti consegnati), dovrà darne comunicazione scritta al Servizio CLIENTI di PosteMobile entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento dei prodotti.

3.4 PosteMobile, sulla base della segnalazione ricevuta dal Cliente ai sensi del precedente comma, effettuerà le necessarie verifiche. Nel caso in cui la segnalazione del Cliente riguardi eventuali ammanchi e non sia possibile, anche all'esito delle verifiche effettuate da PosteMobile, rintracciare i prodotti eventualmente mancanti, PosteMobile ne darà comunicazione al Cliente che, entro 7 giorni solari dalla comunicazione di PosteMobile, dovrà presentare un'apposita denuncia alle autorità competenti ed a trasmetterne una copia al Servizio Clienti di PosteMobile.

3.5 Il processo descritto ai precedenti commi del presente paragrafo, sarà seguito anche nel caso di spedizioni successive alla prima.

4. Corrispettivo - Modalità di pagamento

4.1 Il corrispettivo (IVA inclusa) dovuto per l'acquisto dei Terminali Radiomobili è quello indicato nel Modulo di Proposta del Contratto ed è composto da: (i) n. 1 *Entry Ticket*, ove previsto e, (ii) n. 24 rate mensili, ad importo fisso e senza interessi. PosteMobile emetterà apposita fattura intestata al Cliente e attestante l'avvenuta vendita con l'indicazione del modello, del numero di Terminali Radiomobili acquistati, costo unitario e costo totale.

4.2 La fattura emessa sarà comprensiva dell'*Entry Ticket*, se previsto dall'offerta sottoscritta. L'*Entry Ticket*, ove previsto, sarà pagato dal Cliente a PosteMobile ovvero ai Soggetti Incaricati al momento della consegna dei Terminali Radiomobili al Cliente. Il rimanente importo

sarà addebitato in n. 24 rate con addebito a fine mese e con decorrenza della prima rata entro due mesi dall'avvenuta consegna del Terminale Radiomobile.

4.3 Il pagamento delle n. 24 rate mensili senza interessi potrà essere effettuato dal Cliente a PosteMobile ovvero ai Soggetti Incaricati secondo le modalità indicate nel Modulo di Proposta del Contratto (contrassegno, addebito su R.I.D. o Carta di Credito) e determinate in base all'offerta sottoscritta. Il pagamento dell'*Entry Ticket*, ove previsto, dovrà avvenire esclusivamente in contrassegno e secondo le modalità indicate da PosteMobile.

4.4 In caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più rate PosteMobile si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni volte ad inibire l'utilizzo del Terminale Radiomobile.

5. Obblighi di PosteMobile

5.1 In caso di accettazione da parte di PosteMobile del Modulo di Proposta del Contratto sottoscritto dal Cliente, PosteMobile si impegna, a sua cura e spese, a consegnare, direttamente ovvero tramite i Soggetti Incaricati, i Terminali Radiomobili entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Proposta del Contratto presso l'indirizzo del Cliente indicato nel Modulo di Proposta del Contratto.

5.2 A far data dalla data di consegna, e fatto salvo il caso di Terminale Radiomobile difettoso disciplinato al successivo 5.3, i Terminali Radiomobili sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore, che ha durata minima pari a 24 mesi. La suddetta garanzia del produttore si applica ai Terminali Radiomobili che presentino un difetto di conformità, purché gli stessi siano stati utilizzati correttamente, nel rispetto della loro destinazione d'uso e così come previsto nella documentazione tecnica allegata ai Terminali Radiomobili stessi. In caso di difetti o malfunzionamenti dei Terminali Radiomobili, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

5.3 Qualora il Terminale Radiomobile consegnato risulti difettoso ("prodotto non funzionante alla consegna"), il Cliente dovrà informare preventivamente il Servizio Clienti di PosteMobile e potrà richiederne la sostituzione entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta consegna mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R. La richiesta dovrà riportare il codice di riconsegna fornito dal Servizio Clienti ed il codice IMEI del Terminale Radiomobile per il quale si richiede la sostituzione.

5.4 Al fine della sostituzione del Terminale Radiomobile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 5.3 che precede, il Cliente è tenuto a predisporre la restituzione del bene ricevuto integro in tutte le sue parti, allegando una copia del Documento Di Trasporto (DDT) e assicurando il rispetto delle seguenti condizioni:

- Il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul Terminale Radiomobile;
- Il Terminale Radiomobile non deve presentare graffi o manomissioni;
- Il Terminale Radiomobile non deve risultare "utilizzato" per più di 15 minuti;
- Il Cliente è tenuto a restituire altresì la confezione, completa di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batteria, caricabatteria, manuale di utilizzo del prodotto ed eventuali ulteriori accessori contenuti nel pacco).

5.5 PosteMobile procederà alla sostituzione del Terminale Radiomobile tramite nuova consegna al Cliente, il quale sarà tenuto a restituire il prodotto difettoso, riconsegnandolo contestualmente alla ricezione del prodotto sostitutivo.

6. Diritto di recesso

6.1 Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Terminale Radiomobile, con comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a: PosteMobile S.p.A. Casella Postale 3000, 37138 Verona.

6.2 La predetta comunicazione dovrà riportare il numero del Modulo di Proposta del Contratto, la volontà di recedere dall'acquisto e il/i Terminale/i Radiomobile per i quali si intende esercitare il diritto di recesso. Il Cliente dovrà inoltre allegare copia di un documento di identità, copia della documentazione fiscale di acquisto, ed indicare un

numero telefonico sul quale potrà essere contattato. La comunicazione può essere inviata entro il termine indicato anche mediante fax da inviarsi al numero gratuito 800.074.470 a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

6.3 Il Cliente è tenuto a propria cura e spese alla restituzione del bene ricevuto integro in tutte le sue parti all'indirizzo e secondo le modalità che saranno comunicate da PosteMobile tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, allegando una copia del Documento Di Trasporto (DDT). Il rimborso del prezzo dei Terminali Radiomobili è soggetto alla verifica da parte di PosteMobile delle seguenti condizioni:

- Il numero di IMEI scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul Terminale Radiomobile;
- Il Terminale Radiomobile non deve presentare graffi o manomissioni;
- Il Terminale Radiomobile non deve risultare "utilizzato" per più di 15 minuti;

– Il Cliente è tenuto a restituire altresì la confezione, completa di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batteria, caricabatteria, manuale di utilizzo del prodotto ed eventuali ulteriori accessori contenuti). Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del Terminale Radiomobile non comprende le spese di trasporto sostenute per la restituzione della merce.

6.4 Verificata da parte di Poste Mobile la sussistenza delle condizioni di cui al precedente articolo 6.3, PosteMobile rimborserà le somme versate dal Cliente a titolo di corrispettivo per il Terminale Radiomobile, ad esclusione delle spese di spedizione dei Terminali Radiomobili, entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione del recesso stesso.

7. Furto, smarrimento dei Terminali Radiomobili

7.1 Il rischio dello smarrimento e del furto dei Terminali Radiomobili è a carico del Cliente dal momento del perfezionamento del Contratto come stabilito al precedente articolo 2.1. In caso di furto o smarrimento dei Terminali Radiomobili, il Cliente si impegna ad informare PosteMobile immediatamente tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti ed a far pervenire a PosteMobile copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

7.2 PosteMobile a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale Radiomobile nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (*Equipment Identity Register*) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Terminale Radiomobile in rete.

8. Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta

8.1 Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta che preveda l'acquisto di Terminali Radiomobili a condizioni agevolate con pagamento rateale (di seguito "Offerta"), il Cliente medesimo prende atto ed accetta che il recesso dall'Offerta prima della scadenza della durata ivi prevista, comporterà la perdita del beneficio delle condizioni agevolate. In tal caso il cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di un importo equivalente al prezzo di listino a condizioni standard previsto nell'offerta, decurtato degli importi delle rate già corrisposte.

9. Rapporto con il Contratto per Servizi Mobili PosteMobile

9.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto ed il relativo Contratto sono riservati ai titolari di un Contratto per Servizi Mobili PosteMobile e sono pertanto ad esso connessi da vincoli di dipendenza unilaterale e risolutivamente condizionati alla vigenza di tale contratto per tutta la loro durata.

9.2 Nel caso in cui si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ed il Cliente sarà tenuto al pagamento immediato ed in un'unica soluzione di tutte le rimanenti rate relative ai Terminali Radiomobili acquistati al prezzo complessivo indicato nel Modulo di Proposta del Contratto.

9.3 E' fatta salva la facoltà di PosteMobile di compensare (a) i crediti eventualmente vantati dal Cliente nei confronti di PosteMobile a titolo di restituzione di credito telefonico residuo acquistato ai sensi del Contratto per Servizi Mobili PosteMobile con, (b) tutte le somme eventualmente dovute dal Cliente in favore di PosteMobile ai sensi del presente Contratto.

10. Inadempimento del Cliente

10.1 Il mancato pagamento anche di una sola delle rate il cui valore superi di 1/8 il prezzo complessivo del Terminale Radiomobile acquistato, comporterà per il Cliente la decadenza del beneficio del termine rateale, di conseguenza, PosteMobile avrà diritto di trattenere quanto già corrisposto, nonché di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative ai Terminali Radiomobili acquistati calcolate in base al prezzo riportato sul Modulo di Proposta del Contratto. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi sino a quel momento dovuti a Poste Mobile, fino a raggiungere il totale del prezzo del Terminale Radiomobile, fermo restando il diritto di PosteMobile di pretendere dal Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto.

10.2 Il Cliente si obbliga a non variare la modalità di pagamento delle rate tramite carta di credito ovvero RID bancario, e in caso di inadempimento di tale obbligazione PosteMobile avrà il diritto

di ricevere, in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute dal Cliente.

11. Cessione dei crediti derivanti dal Contratto

11.1 Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1264 codice civile, l'eventuale cessione in favore di soggetti terzi di tutti i crediti, anche futuri, vantati da PosteMobile nei confronti del Cliente per effetto del Contratto, esonerando espressamente PosteMobile da ogni altro onere di notificazione ovvero richiesta di accettazione.

12. Legge applicabile e foro competente

12.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che possa insorgere in merito all'esistenza, validità, esecuzione, efficacia, interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro indicato nel Contratto per Servizi Mobili di PosteMobile.