

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	POSTEMOBILE CASA INTERNET	POSTEMOBILE CASA WEB
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Accesso e navigazione su internet erogato su rete radiomobile tramite carta SIM tramite tecnologia 4G+/4G e 2G	
3. Velocità minime della connessione	N.A.	
4. Ritardo massimo della connessione	N.A.	
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	N.A.	
6. Velocità massime della connessione	La velocità massima di connessione in download in 4G+ è 300 Mbps, in 4G è 150 Mbps, in Edge è 1 Mbps, in GPRS è 200 kbps. La velocità massima di connessione in upload in 4G+/4G è 50 Mbps, in GPRS/Edge (rete 2G) è circa 60 kbps. La velocità di connessione a internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata	
7. Velocità normalmente disponibili della connessione		
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Velocità pubblicizzate di connessione in download: in 4G+: 300 Mbps; in 4G: 150 Mbps. Velocità pubblicizzata di connessione in upload in 4G+/4G: 50 Mbps	
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica	
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Non previsto	
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	Non previsti	
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	PostePay non dispone delle funzionalità per il controllo/gestione della rete di accesso ad internet e non applica misure di gestione del traffico	
13. Informazioni relative al modem libero	<p>Resta ferma la facoltà del cliente di utilizzare la SIM Card PosteMobile ed avere accesso alla rete internet attraverso apparati alternativi in suo possesso, previa opportuna autonoma configurazione e comunque sotto la propria responsabilità. In tal caso, gli standard di qualità del servizio dipenderanno anche dalle caratteristiche tecniche dell'apparato.</p> <p>Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno di un terminale omologato e conforme alle pertinenti normative incluse quelle in materia di sicurezza.</p> <p>Maggiori informazioni sulle caratteristiche tecniche e sui parametri necessari per la corretta configurazione di eventuali modem alternativi non forniti da PostePay sono disponibili sul sito <a href="http://www.postemobile.it/offerte-fisso/postemobile-casa-web">http://www.postemobile.it/offerte-fisso/postemobile-casa-web</a>; <a href="http://www.postemobile.it/offerte-fisso/postemobile-casa-internet">http://www.postemobile.it/offerte-fisso/postemobile-casa-internet</a></p>	
14. Antivirus, firewall	Non sono prestazioni fornite da PostePay	
15. Assistenza tecnica	<p>Le pagine del sito dedicate all'assistenza tecnica sono le seguenti: <a href="http://www.postemobile.it/privati/assistenza/contatti">http://www.postemobile.it/privati/assistenza/contatti</a>; <a href="http://www.postemobile.it/postemobile-casa/faq">http://www.postemobile.it/postemobile-casa/faq</a></p> <p>Il Cliente può ricevere assistenza telefonando al numero gratuito 160, oppure scrivendo tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:postemobilecasa@postemobile.it">postemobilecasa@postemobile.it</a>, e tramite lettera alla seguente Casella Postale 3000, 37138 Verona</p>	
16. Una spiegazione chiara e comprensibile dei mezzi di ricorso a disposizione del consumatore a norma del diritto nazionale in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata conformemente ai punti da 3 a 7 di cui sopra	<p>In caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata, il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal contratto, senza costi, tramite raccomandata a/r o a mezzo PEC agli indirizzi indicati nella Carta dei Servizi, Condizioni di contratto che regolano il servizio e sul sito internet di PostePay S.p.A. - PosteMobile.</p> <p>Il Cliente può richiedere indennizzi laddove previsti mediante apposito reclamo ovvero avviando un tentativo obbligatorio di conciliazione tramite la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nonché, in caso di esito non positivo del tentativo in questione, presentando richiesta di definizione della controversia con provvedimento vincolante sempre attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.</p> <p>Infine, in alternativa alla richiesta di definizione della controversia attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e sempre previo esperimento con esito negativo dell'anzidetto tentativo obbligatorio di conciliazione, il Cliente può rivolgersi all'Autorità Giudiziaria Ordinaria per il risarcimento dei danni eventualmente subiti in conseguenza del mancato rispetto degli impegni contrattuali</p>	