

OPZIONE MOBILE 3 GIGA BUSINESS

Data di lancio: 24/02/2011

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 800.800.160

Email: clientibusiness@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Mobile – Internet.
Apparecchiature	-
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	3GB di traffico dati. In caso di attivazione dell'opzione su un piano che già prevede 1 Giga di traffico dati incluso (es. piani della gamma PM Impresa), il totale dei Giga sarà comunque 3 e non 4 (i GByte di traffico non si sommano).
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	Superati i 3 GB inclusi nell'offerta, il traffico dati è calcolato a scatti di 1 KByte anticipato alla tariffa di 0,5€/Mbyte.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di connessione Internet massima stimata	Download fino a 300,00 Mbps e Upload fino a 50,00 Mbps.
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	-
Velocità minima di connessione Internet	-

* La velocità effettiva di connessione dipende comunque dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata. Ai sensi della delibera Agcom n. 23/23/CONS ti informiamo che puoi consultare l'allegato contenente le informazioni relative alle prestazioni di accesso ad internet alla pagina web del sito www.postemobile.it, disponibile al seguente link <https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerteaccesso-internet>.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 800.800.160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
------------------	--

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

PREZZO

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro	8€ - mese
	Nuovi clienti nativi	euro	8€ - mese*
	Nuovi clienti in portabilità	euro	8€ - mese**
Eventuali scontistiche e loro durata	-	euro	-
Costo SIM		euro	Non applicabile
Costo cambio piano per già clienti		euro	Non applicabile

* Per nuovi clienti nativi con piani PM Impresa RAM, PM Impresa 700 RAM, PM Impresa Full Time che sottoscrivono la Promo Super Dati 5€ - mese.
** Per nuovi clienti in portabilità con piani PM Impresa RAM, PM Impresa 700 RAM, PM Impresa Full Time che sottoscrivono la Promo Super Dati 5€ - mese.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuna
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		

Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Ed. Dicembre 2024

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA - "DATI" RICARICABILE

L'Offerta "Dati" prevede:

- la richiesta di aderire all'Offerta "Dati" effettuata dal Cliente con la sottoscrizione del Modulo di Proposta e la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto Business (di seguito "Condizioni Generali di Contratto");
- i servizi "Dati" di Comunicazione Elettronica di cui al successivo paragrafo 1;
- le Condizioni Economiche del Piano Tariffario e delle opzioni di cui ai successivi paragrafi 2 e 3;
- la fornitura dei terminali in noleggio e manutenzione, di cui al successivo paragrafo 7 ed all'allegato "Fornitura dei Terminali Radiomobile – Noleggio e Manutenzione dei Terminali Radiomobile" del Contratto Business.

Qualora il Cliente abbia già sottoscritto un'offerta voce aderendo ad una delle offerte commercializzate da PostePay S.p.A. (di seguito "Offerta voce"), il relativo Piano Tariffario prevarrà, esclusivamente per il traffico "voce" (SMS), sul Piano Tariffario previsto per la "voce" di cui alla presente offerta "Dati".

1. Elenco esemplificativo dei Servizi di Comunicazione elettronica

I Servizi di Base delle "SIM dati" (intendendosi per SIM Dati la SIM abilitata ad effettuare le tipologie di traffico di cui ai successivi paragrafi della presente Offerta, salvo che il Cliente abbia sottoscritto anche una delle Offerte voce PosteMobile) dell'Offerta Dati sono:

- trasmissione/ricezione dati in modalità a pacchetto (sia Web che Wap);
 - servizio messaggi di testo (SMS).
- Le SIM dati dell'offerta Pacchetto Dati non possono:
- inviare FAX;
 - instaurare sessioni dati a circuito (via GSM);
 - inviare MMS.

2. Piano a consumo "Offerta Dati"

Per ogni "SIM dati" attivata all'interno dell'Offerta Dati con il solo piano traffico a consumo è previsto:

- contributo di attivazione una tantum: 5€ per SIM;
- canone Mensile: 3€/mese per SIM.

2.1 Traffico Dati nazionale e in roaming Zona UE

Tipologia di Traffico – direttrice	Traffico dati (€ IVA esclusa)
Direttrice WAP, WEB ed e-mail	0,0000012 €/KByte Tariffazione a 1 KByte anticipato

La velocità massima di connessione è di 300 Mbps in rete 4G+ e di 150 Mbps in rete 4G, dipendente dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona e dal terminale utilizzato. Per navigare in 4G+ è necessario essere in possesso di uno smartphone 4G ed essere in un'area con copertura 4G+ della SIM PosteMobile. Allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, PostePay S.p.A. si riserva la facoltà di intervenire – ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante – in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile della zona, dal numero di Clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun Cliente.

Tutte le tariffe sono IVA esclusa.

2.2 SMS e Traffico Dati in Roaming

Per il dettaglio delle aree internazionali, delle zone in roaming e delle tariffe dei servizi in roaming (SMS e dati) si rinvia al sito www.postemobile.it o allo specifico Allegato Roaming consegnato al Cliente in fase di attivazione di un Contratto Business.

2.3 SMS nazionali e internazionali

Il traffico SMS nazionale e in roaming Zona UE è tariffato come di seguito descritto:

Tipologia di Traffico – direttrice	Tariffa Piano SME (€ ad evento IVA esclusa)
SMS verso Numeri Mobili PM della Rete Privata Virtuale	0,03 €
SMS verso altri Numeri PosteMobile	0,07 €
SMS verso altri Numeri Mobili nazionali e in roaming Zona UE	0,10 €
Notifica di ricezione SMS	0,10 €

Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

Il traffico SMS internazionale è tariffato come di seguito descritto:

Tipologia di Traffico – INTERNAZIONALE (Traffico verso Numeri all'Estero)	Tariffa Piano SME (€ ad evento IVA esclusa)
SMS verso Numeri Internazionali	0,70 €

Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

Resta fermo quanto previsto al precedente paragrafo, relativamente alla prevalenza del piano tariffario dell'Offerta Voce per il traffico SMS qualora il Cliente abbia aderito alla suddetta Offerta Voce.

3. Opzioni Dati

Le Opzioni PosteMobile Internet possono essere attivate su una SIM prepagata PosteMobile solo dati oppure su una SIM prepagata fonia e dati.

3.1 Internet 10 Giga Business

Internet 10 Giga è l'opzione dati dedicata ai Clienti che effettuano elevati volumi di traffico nella navigazione Internet da Tablet o tramite PC con Internet Key.

L'opzione prevede **10 GByte al mese per SIM** di traffico dati nazionale, a fronte di un canone mensile anticipato di **15 € per SIM (10€ in caso di sottoscrizione Promo Super Dati)**. La velocità massima di connessione è di 300 Mbps in rete 4G+ e di 150 Mbps in rete 4G, dipendente dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona e dal terminale utilizzato. Per navigare in 4G+ è necessario essere in possesso di uno smartphone 4G ed essere in un'area con copertura 4G+ della SIM PosteMobile. La navigazione in 4G è disponibile solo per le SIM attivate a partire dal 26 Novembre 2015.

Il canone viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese. Il traffico dati incluso nella soglia di 10 GByte viene conteggiato in base ai KByte reali consumati senza scatti anticipati. Il costo del traffico dati nazionale eccedente la soglia di 10 GByte è di 0,5 €/MB calcolato a sessioni anticipate di 1 KByte.

Il traffico dati incluso nella soglia di 10 GByte al mese è solo traffico dati nazionale generato su **APN wap.postemobile.it**. Il traffico dati incluso nella soglia di 10 GByte al mese non consumato nel mese di riferimento non viene cumulato nel mese successivo.

Il traffico dati incluso di 10 Giga si sovrascrive al traffico dati di 1 Giga già disponibile sui piani PM Impresa RAM, PM Impresa 700 RAM, PM Impresa 1500 RAM o PM Impresa Full Time e non si cumula.

Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

Il Cliente può navigare in internet, quando è in roaming in uno qualsiasi degli Stati membri dell'Unione Europea (Paesi UE) e dello Spazio Economico Europeo (EEA), alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale, senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/2286.

Il volume massimo del traffico dati incluso nell'Opzione Dati che può essere utilizzato anche in roaming Zona UE senza costi aggiuntivi è calcolato secondo la formula: Volume in GB = (importo del canone della tua opzione (IVA esclusa)/1,3)x2. Nel caso in cui il volume dati risultante sia superiore al volume dati previsto dalla propria offerta, sarà possibile utilizzare in Zona UE l'intero pacchetto di traffico internet a disposizione.

Nel caso specifico dell'Opzione "Internet 10 Giga", il Cliente può usufruire in roaming Zona UE dell'intero contenuto dell'Opzione, ovvero 10 GB senza costi aggiuntivi.

In caso di superamento dei GB disponibili si applica la tariffa extrasoglia prevista per la navigazione Internet sul territorio nazionale.

Nel caso in cui l'Opzione sia attivata su un Piano che include già un pacchetto di traffico dati, il calcolo di cui sopra viene effettuato considerando la somma tra il canone dell'Opzione e quello del Piano tariffario, entrambi IVA esclusa.

L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi – nei limiti sopra specificati – è disponibile sul sito www.postemobile.it.

Per il dettaglio di quanto definito dal Regolamento Europeo n. 2016/2286 si fa riferimento alle Condizioni Generali di Contratto Business.

L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile della zona, dal numero di Clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun Cliente.

3.2 Mobile 3 Giga Business

Mobile 3 Giga Business è l'opzione dati dedicata ai Clienti che effettuano elevati volumi di traffico nella navigazione Internet da cellulare o da Smartphone. L'opzione prevede **3 GByte al mese per SIM** di traffico dati nazionale, a fronte di un canone mensile anticipato di **8 € per SIM (5€ in caso di sottoscrizione Promo Super Dati)**. La velocità massima di connessione è di 300 Mbps in rete 4G+ e di 150 Mbps in rete 4G, dipendente dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona e dal terminale utilizzato. Per navigare in 4G+ è necessario essere in possesso di uno smartphone 4G ed essere in un'area con copertura 4G+ della SIM PosteMobile. La navigazione in 4G+ è disponibile solo per le SIM attivate a partire dal 26 Novembre 2015.

Il canone viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese. Il traffico dati incluso nella soglia di **3 GByte** viene conteggiato in base ai KByte reali consumati senza scatti anticipati. Il costo del traffico dati nazionale eccedente la soglia di 3 GByte è di 0,5 €/MB calcolato a sessioni anticipate di 1 KByte.

Il traffico dati incluso nella soglia di 3 GByte al mese è solo traffico dati nazionale generato su APN wap.postemobile.it. Il traffico dati incluso nella soglia di 3 GByte al mese non consumato nel mese di riferimento non viene cumulato nel mese successivo. Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

Il traffico dati incluso di 3 Giga si sovrascrive al traffico dati di 1 Giga già disponibile sui piani PM Impresa RAM, PM Impresa 700 RAM, PM Impresa 1500 RAM o PM Impresa Full Time e non si cumula.

Il Cliente può navigare in internet, quando è in roaming in uno qualsiasi degli Stati membri dell'Unione Europea (Paesi UE) e dello Spazio Economico Europeo (EEA), alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale, senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/2286.

Il volume massimo del traffico dati incluso nell'Opzione Dati che può essere utilizzato anche in roaming Zona UE senza costi aggiuntivi è calcolato secondo la formula: Volume in GB=(importo del canone della tua opzione (IVA esclusa)/1,3)x2. Nel caso in cui il volume dati risultante sia superiore al volume dati previsto dalla propria offerta, sarà possibile utilizzare in Zona UE l'intero pacchetto di traffico internet a disposizione.

Nel caso specifico dell'Opzione "Mobile 3 Giga Business", il Cliente può usufruire in roaming Zona UE dell'intero contenuto dell'Opzione, ovvero 3 GB, senza costi aggiuntivi.

In caso di superamento dei GB disponibili si applica la tariffa extrasoglia prevista per la navigazione Internet sul territorio nazionale.

Nel caso in cui l'Opzione sia attivata su un Piano che include già un pacchetto di traffico dati, il calcolo di cui sopra viene effettuato considerando la somma tra il canone dell'Opzione e quello del Piano tariffario, entrambi IVA esclusa.

L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi – nei limiti sopra specificati – è disponibile sul sito www.postemobile.it.

Per il dettaglio di quanto definito dal Regolamento Europeo n. 2016/2286 si fa riferimento alle Condizioni Generali di Contratto Business.

L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile della zona, dal numero di Clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun Cliente. Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

3.3 Mobile 1 Giga Business

Mobile 1 Giga Business è l'opzione dati dedicata ai Clienti che effettuano elevati volumi di traffico nella navigazione Internet da cellulare o da Smartphone.

L'opzione prevede **1 GByte al mese per SIM** di traffico dati nazionale, a fronte di un canone mensile anticipato di **6 € per SIM**. La velocità massima di connessione è di 300 Mbps in rete 4G+ e di 150 Mbps in rete 4G, dipendente dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona e dal terminale utilizzato. Per navigare in 4G+ è necessario essere in possesso di uno smartphone 4G ed essere in un'area con copertura 4G+ della SIM PosteMobile. La navigazione in 4G+ è disponibile solo per le SIM attivate a partire dal 26 Novembre 2015.

Il canone viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese. Il traffico dati incluso nella soglia di 1 GByte viene conteggiato in base ai KByte reali consumati senza scatti anticipati. Il costo del traffico dati nazionale eccedente la soglia di 1 GByte è di 0,5 €/MB calcolato a sessioni anticipate di 1 KByte.

Il traffico dati incluso nella soglia di 1 GByte al mese è solo traffico dati nazionale generato su APN wap.postemobile.it.

Il traffico dati incluso nella soglia di 1 GByte al mese non consumato nel mese di riferimento non viene cumulato nel mese successivo.

Il Cliente può navigare in internet, quando è in roaming in uno qualsiasi degli Stati membri dell'Unione Europea (Paesi UE) e dello Spazio Economico Europeo (EEA), alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale, senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/2286.

Il volume massimo del traffico dati incluso nell'Opzione Dati che può essere utilizzato anche in roaming Zona UE senza costi aggiuntivi è calcolato secondo la formula: Volume in GB = (importo del canone della tua opzione (IVA esclusa)/1,3)x2. Nel caso in cui il volume dati risultante sia superiore al volume dati previsto dalla propria offerta, sarà possibile utilizzare in Zona UE l'intero pacchetto di traffico internet a disposizione.

Nel caso specifico dell'Opzione "Mobile 1 Giga Business", il Cliente può usufruire in roaming Zona UE dell'intero contenuto dell'Opzione, ovvero 1 GB, senza costi aggiuntivi.

In caso di superamento dei GB disponibili si applica la tariffa extrasoglia prevista per la navigazione Internet sul territorio nazionale.

L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi – nei limiti sopra specificati – è disponibile sul sito www.postemobile.it.

Per il dettaglio di quanto definito dal Regolamento Europeo n. 2016/2286 si fa riferimento alle Condizioni Generali di Contratto Business.

L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile della zona, dal numero di Clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun Cliente. Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.