

POSTEMOBILE CASA FACILE

Data di lancio: 30/01/2021

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: postemobilecasa@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Servizio di telefonia fissa erogato su rete radiomobile per nuovi clienti privati.
Apparecchiature	Dispositivo telefonico.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico voce con minuti illimitati solo verso numerazioni fisse. Le chiamate verso i cellulari nazionali saranno tariffate a 19 cent/min, con tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione. Traffico dati non abilitato.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	La carta SIM non è abilitata al traffico dati in roaming.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	
Velocità di minima connessione Internet	
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo postemobilecasa@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.

PREZZO

Costo di attivazione	Il costo di attivazione del Piano di 29€ e il costo di consegna e prima installazione di 0€.
Costo mensile	Costo dell'offerta è di 14,90€ al mese. I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€ fino al 31/12/25 e pari a 3€ a partire dal 1/1/26.
Eventuali scontistiche e loro durata	Eventuali condizioni promozionali, inclusi sconti, in deroga alle condizioni standard dell'offerta e la relativa durata sono indicati nelle informative commerciali fornite prima della conclusione del contratto.
Apparecchiature	Il dispositivo telefonico è concesso in comodato d'uso gratuito al cliente per tutta la durata contrattuale. In caso di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale il cliente dovrà restituire entro 60 giorni il dispositivo a propria cura e spese.

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuno
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile, in ogni momento senza penali, attraverso i Punti di Contatto indicati nella "Carta del Cliente dei servizi mobili e fissi di PostePay S.p.A." Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

OFFERTE AGEVOLATE PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti, non udenti o con gravi difficoltà di deambulazione di cui alle Delibere 46/17/CONS e 290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, aventi i requisiti d'invalidità ivi indicati. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

Con particolare riferimento all'offerta PosteMobile Casa Facile il canone mensile dell'offerta agevolata è pari a 7,45 euro.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Tutte le tariffe indicate sono IVA inclusa.

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Il cliente è tenuto ad un uso lecito, corretto e in buona fede. La fruizione dei servizi è subordinata all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo presso l'indirizzo ove viene richiesta l'installazione.