POSTEMOBILE CASA INTERNET

Data di lancio: 10/05/2021
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.
Servizio Assistenza Clienti al numero 160
Email: info@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1].
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Offerta inscindibile di servizi di telefonia fissa e di accesso a internet erogati su rete radiomobile tramite carte SIM, destinata ad uso domestico per nuovi clienti privati. In caso di cessazione anche di una sola delle componenti (servizio di telefonia fissa o servizio di accesso a internet), verrà disattivata l'intera Offerta. In nessun caso il Cliente potrà conservare una sola delle due componenti dell'Offerta.
Apparecchiature	Dispositivo telefonico e modem WiFi. Il dispositivo telefonico garantisce la fruizione del servizio voce se collegato alla rete elettrica e installato presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento della richiesta di attivazione dell'Offerta. In caso di prolungata interruzione dell'energia elettrica, una volta esaurite le batterie fornite, non sarà possibile utilizzare il servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza. il modem WiFi deve essere collegato alla rete elettrica e installato presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento della richiesta di attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura di rete.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico voce con minuti illimitati verso numerazioni fisse e mobili nazionali, senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo. I minuti illimitati non includono le chiamate verso numerazioni internazionali e numerazioni per servizi a sovrapprezzo. Traffico dati Illimitato. Il traffico dati è valido esclusivamente tramite APN casa.postemobile.it.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	La carta SIM non è abilitata al traffico dati in roaming.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	A meri fini indicativi la velocità massima in 4G+ è 300 Mbps, in 4G è fino a 150 Mbps e in 3G fino a 42 Mbps. La velocità di connessione a internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata.
Velocità di minima connessione Internet	

L'attivazione e la fruizione dei servizi sono subordinati all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, anche legati alla copertura di rete, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.

Ed. Giugno 2025

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

PREZZO

Costo di attivazione	Il costo di attivazione del Piano è di 59 €.
Costo mensile	Il costo dell'offerta è di 26,90 € al mese. I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo, pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€.
Eventuali scontistiche e loro durata	Eventuali condizioni promozionali, inclusi sconti, in deroga alle condizioni standard dell'offerta e la relativa durata sono indicati nelle informative commerciali fornite prima della conclusione del contratto.
Apparecchiature	Il telefono e il modem WiFi vengono concessi in comodato d'uso gratuito al cliente per tutta la durata contrattuale. In caso di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale il cliente dovrà restituire entro 60 giorni i dispositivi a propria cura e spese. Resta ferma la facoltà del cliente di utilizzare la SIM Card PosteMobile ed avere accesso alla rete internet attraverso apparati alternativi in suo possesso, previa opportuna autonoma configurazione e comunque sotto la propria responsabilità. In tal caso, gli standard di qualità del servizio dipenderanno anche dalle caratteristiche tecniche dell'apparato.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuno
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio diretta al Servizio Clienti alla email: postemobilecasa@postemobile.it oppure alla Casella postale: 3000 – 37138 Verona. Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

OFFERTE AGEVOLATE PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti, non udenti o con gravi difficoltà di deambulazione di cui alle Delibere 46/17/CONS e 290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, aventi i requisiti d'invalidità ivi indicati. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie.**Con particolare riferimento all'offerta PosteMobile Casa Internet il canone mensile dell'offerta agevolata è pari a 13,45 euro**.

Ed. Giugno 2025

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Tutte le tariffe indicate sono IVA inclusa.

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.
Il Cliente è tenuto a un uso lecito, corretto e in buona fede dei servizi.
In caso di mancata copertura di rete anche di una sola delle componenti dell'Offerta (voce o dati), l'attivazione dell'Offerta stessa e dei relativi servizi non potrà essere completata. L'offerta PosteMobile Casa Internet è fruibile all'indirizzo presso il quale è avvenuta l'installazione. L'offerta PosteMobile Casa Internet è compatibile con i teleallarmi che sfruttano la connessione internet. È comunque sempre necessaria una verifica preliminare con il fornitore del servizio di teleallarme per accertarsi della compatibilità tra questo e il modem WiFi fornito da PostePay. In caso di assenza di segnale internet il servizio di teleallarme non potrà essere utilizzato.
L'offerta non è compatibile con la funzionalità di Fax. E' previsto un servizio di assistenza tecnica dedicata a domicilio per garantire ai Clienti tutto il supporto necessario.