

**POSTEMOBILE CASA INTERNET**

Data di lancio: 10/05/2021

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: info@postemobile.it

**SINTESI CONTRATTUALE**

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

**SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE**

<b>Servizi</b>	Offerta inscindibile di servizi di telefonia fissa e di accesso a internet erogati su rete radiomobile tramite carte SIM, destinata ad uso domestico. In caso di cessazione anche di una sola delle componenti (servizio di telefonia fissa o servizio di accesso a internet), verrà disattivata l'intera Offerta. In nessun caso il Cliente potrà conservare una sola delle due componenti dell'Offerta.
<b>Apparecchiature</b>	Dispositivo telefonico e modem WiFi. Il dispositivo telefonico garantisce la fruizione del servizio voce se collegato alla rete elettrica e installato presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento della richiesta di attivazione dell'Offerta. In caso di prolungata interruzione dell'energia elettrica, una volta esaurite le batterie fornite, non sarà possibile utilizzare il servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza. Il modem WiFi deve essere collegato alla rete elettrica e installato presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento della richiesta di attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura di rete.
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	Traffico voce con minuti illimitati verso numerazioni fisse e mobili nazionali. Traffico dati illimitato.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	La carta SIM non è abilitata al traffico dati in roaming.

**VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO**

<b>Velocità di massima connessione Internet</b>	A meri fini indicativi la velocità massima in 4G+ è 300 Mbps, in 4G è fino a 150 Mbps e in 3G fino a 42 Mbps. La velocità di connessione a internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata.
<b>Velocità di minima connessione Internet</b>	

L'attivazione e la fruizione dei servizi sono subordinati all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, anche legati alla copertura di rete, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo.

<b>Mezzi di ricorso</b>	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
-------------------------	---

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## PREZZO

<b>Costo di attivazione</b>	Il costo di attivazione del Piano è di 59 €.
<b>Costo mensile</b>	Il costo dell'offerta è di 26,90 € al mese. I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo, pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€ IVA inclusa.
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>	L'offerta è disponibile per nuovi clienti privati: le tariffe indicate sono IVA inclusa, valide per il traffico nazionale, senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo e non includono le chiamate verso numerazioni internazionali e numerazioni per servizi a sovrapprezzo. Il traffico dati è valido esclusivamente tramite APN casa.postemobile.it, con tariffazione sui KB realmente consumati. Le tariffe possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi.
<b>Apparecchiature</b>	Il telefono e il modem WiFi vengono concessi in comodato d'uso gratuito al cliente per tutta la durata contrattuale. In caso di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale il cliente dovrà restituire entro 60 giorni i dispositivi a propria cura e spese. Resta ferma la facoltà del cliente di utilizzare la SIM Card PosteMobile ed avere accesso alla rete internet attraverso apparati alternativi in suo possesso, previa opportuna autonoma configurazione e comunque sotto la propria responsabilità. In tal caso, gli standard di qualità del servizio dipenderanno anche dalle caratteristiche tecniche dell'apparato.

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	Nessuno
<b>Costo disattivazione</b>	euro	Nessuno
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio diretta al Servizio Clienti alla email: <a href="mailto:postemobilecasa@postemobile.it">postemobilecasa@postemobile.it</a> oppure alla Casella postale: 3000 – 37138 Verona. Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

## FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tarifarie>.

## ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Il Cliente è tenuto a un uso lecito, corretto e in buona fede dei servizi.

In caso di mancata copertura di rete anche di una sola delle componenti dell'Offerta (voce o dati), l'attivazione dell'Offerta stessa e dei relativi servizi non potrà essere completata. L'offerta PosteMobile Casa Internet è fruibile all'indirizzo presso il quale è avvenuta l'installazione. L'offerta PosteMobile Casa Internet è compatibile con i teleallarmi che sfruttano la connessione internet. È comunque sempre necessaria una verifica preliminare con il fornitore del servizio di teleallarme per accertarsi della compatibilità tra questo e il modem WiFi fornito da PostePay. In caso di assenza di segnale internet il servizio di teleallarme non potrà essere utilizzato.

L'offerta non è compatibile con la funzionalità di Fax. E' previsto un servizio di assistenza tecnica dedicata a domicilio per garantire ai Clienti tutto il supporto necessario.