POSTEMOBILE CASA

Data di lancio: 03/03/2022
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.
Servizio Assistenza Clienti al numero 160
Email: info@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1].
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Servizio di telefonia fissa erogato su rete radiomobile per nuovi clienti privati.
Apparecchiature	Dispositivo telefonico.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico voce con minuti illimitati verso numerazioni fisse e mobili nazionali. Traffico dati non abilitato.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	La carta SIM non è abilitata al traffico dati in roaming.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	
Velocità di minima connessione Internet	

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.

PREZZO

Costo di attivazione	Il costo di attivazione del Piano di € 29 e il costo di consegna e prima installazione di € 60.
Costo mensile	Costo dell'offerta è di € 26,90 al mese. I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€.
Eventuali scontistiche e loro durata	Eventuali condizioni promozionali, inclusi sconti, in deroga alle condizioni standard dell'offerta e la relativa durata sono indicati nelle informative commerciali fornite prima della conclusione del contratto.
Apparecchiature	Il dispositivo telefonico è concesso in comodato d'uso gratuito al cliente per tutta la durata contrattuale. In caso di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale il cliente dovrà restituire entro 60 giorni il dispositivo a propria cura e spese.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuno
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio diretta al Servizio Clienti alla email: postemobilecasa@postemobile.it oppure alla Casella postale: 3000 – 37138 Verona. Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Ed. Febbraio 2025

OFFERTE AGEVOLATE PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti, non udenti o con gravi difficoltà di deambulazione di cui alle Delibere 46/17/CONS e 290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, aventi i requisiti d'invalidità ivi indicati. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie. **Con particolare riferimento all'offerta PosteMobile Casa il canone mensile dell'offerta agevolata è pari a 9,95 euro.**

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Tutte le tariffe indicate sono IVA inclusa.

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Il cliente è tenuto ad un uso lecito, corretto e in buona fede. La fruizione dei servizi è subordinata all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo presso l'indirizzo ove viene richiesta l'installazione.

Ed. Febbraio 2025