

**POSTEMOBILE CREAMI EXTRA WOW 200**

(versione dedicata agli utenti con disabilità ai sensi della Delibera AGCOM n. 290/21/CONS e ss. mm. ii.)

Data di lancio: 06/02/2023

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: info@postemobile.it

**SINTESI CONTRATTUALE**

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

**SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE**

<b>Servizi</b>	Mobile – fonia, SMS e Internet.
<b>Apparecchiature</b>	-
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	<p>Credit illimitati* per chiamate e SMS e 200 GIGA di navigazione internet (che corrispondono a 204.800 credit).</p> <p>Ogni mese, rispetto ai 10 giga già inclusi nel piano standard, viene erogato un bonus di 190 giga aggiuntivi, erogati entro 24 ore dall'attivazione della SIM per il 1° mese, e a partire dal 2° mese contestualmente al rinnovo del piano.</p> <p>I credit illimitati* possono essere utilizzati per chiamate e SMS e non sono utilizzabili per i servizi a sovrapprezzo e per i servizi di gestione chiamate. I credit non utilizzati nel periodo di riferimento andranno persi. Per la navigazione internet ciascun credit viene scalato al raggiungimento di 1MB di navigazione.</p> <p>* Il servizio è soggetto a condizioni di uso personale, così come disciplinate nell'articolo 10 delle Condizioni generali dei servizi mobili prepagati.</p>
<b>Condizioni promozionali e loro durata</b>	-
<b>Erogazione eventuali extra bundle</b>	Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	<p>Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera.</p> <p>Per la navigazione Internet, il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali, dipende dall'importo del canone dell'offerta nazionale ed è calcolato in base alla seguente formula:  Volume di GB = (importo del canone della tua offerta (IVA esclusa)/1,1) X2.</p> <p>Nello specifico Creami Extra WOW 200: 7,45 GB al mese.</p> <p>Oltre tali limiti è possibile navigare in UE al costo di 0,13 cent/MB in base ai KB effettivamente consumati, fino all'esaurimento del pacchetto di GB previsto dalla tua Offerta nazionale.</p> <p>Con riferimento all'opzione Giga Extra, il GB compreso nell'opzione è disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali.</p> <p>Per maggiori informazioni su servizi, tariffe, traffico roaming nei Paesi dell'Unione Europea e Extra UE e formula di calcolo del volume di GB in UE al costo della tariffa nazionale, copertura 4G+ e recesso, chiama il numero gratuito 160 o vai su postemobile.it.</p>

Ed. Maggio 2026

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata*</b>	Download fino a 300,00 Mbps e Upload fino a 75,00 Mbps.
<b>Velocità di connessione Internet normalmente disponibile</b>	-
<b>Velocità minima di connessione Internet</b>	-

\* Nel caso sia attiva l'Opzione 5G la velocità massima stimata sarà in Download di 2000 Mbps e in Upload di 300 Mbps. La velocità effettiva di connessione dipende comunque dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata. Ai sensi della delibera Agcom n. 23/23/CONS ti informiamo che puoi consultare l'allegato contenente le informazioni relative alle prestazioni di accesso ad internet alla pagina web del sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it), disponibile al seguente link <https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerte-accesso-internet>.

<b>Mezzi di ricorso</b>	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo <a href="mailto:info@postemobile.it">info@postemobile.it</a> oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 - 37138 Verona.
-------------------------	--

## PREZZO

Servizio Prepagato

<b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/mese	<b>5,00</b>
	Nuovi clienti nativi	euro/mese	<b>5,00</b>
	Nuovi clienti in portabilità	euro/mese	<b>5,00</b>
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>	-	euro	-
<b>Costo SIM da canali online</b>		euro	<b>Non Applicabile</b>
<b>Costo SIM da Ufficio Postale</b>		euro	<b>15,00*</b>
<b>Costo cambio piano per già clienti</b>		euro	<b>0,00</b>

\* 15€ Costo SIM + 5€ di Prima ricarica comprensiva di primo canone. Per tutti i nuovi clienti, è previsto un costo di attivazione SIM pari a 15 euro e l'attivazione del piano PosteMobile Super 1 che prevede chiamate e SMS verso tutti a 28 cent/min/SMS e 1GB, pari a 1024 credit, di traffico dati al costo di 2 euro al mese. Una volta ricevuta la documentazione necessaria, sarà attivato il piano Creami Extra WOW per utenti con disabilità e il costo di 2€ sostenuto per l'attivazione del piano PosteMobile Super 1 sarà riaccredito direttamente sul credito telefonico della SIM.

**Il mancato rinnovo del piano per credito insufficiente comporta la sospensione dello stesso e l'applicazione della tariffa di 18 cent/min, 12 cent/SMS. Se hai la navigazione internet a consumo abilitata, puoi continuare a navigare alla tariffa dati base giornaliera di 2 euro/giorno per 500 MB di traffico internet addebitati alla prima connessione della giornata. Altrimenti non sarà possibile effettuare traffico dati fino al rinnovo della tua offerta.**

**Ad esaurimento dei 500 MB, e solo in caso di credito residuo disponibile, verrà applicata la tariffa extra soglia di 0,1€cent (IVA inclusa) ogni 100KB con tariffazione a scatti anticipati di 100KB.**

**Se rinnovi il tuo piano, il costo che hai eventualmente sostenuto nella stessa giornata per la tariffa dati giornaliera ti sarà riaccredito.**

**È sempre possibile abilitare/disabilitare la navigazione internet a consumo alla tariffa dati base giornaliera con un sms gratuito al 4071160 con testo NO BLOCCO/SI BLOCCO, dalla tua Area Personale, chiamando il 160 o da App Poste Italiane.**

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione. Superata la soglia di 200 giga previsti, entro il mese di validità dell'offerta, la navigazione internet sarà bloccata. È possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di € 1,99. Il giga di navigazione incluso nell'opzione GIGA EXTRA è disponibile fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano. Esaurito il giga, se non si è acquistato un ulteriore GIGA EXTRA sempre al costo di € 1,99, la navigazione internet sarà bloccata fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano. È possibile acquistare GIGA EXTRA da App Poste Italiane oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti al 160 o sulla propria Area Personale

## OPZIONE 5G

Per i piani tariffari e le opzioni che prevedono traffico dati incluso è disponibile l'opzione 5G.

Per utilizzare la rete 5G è necessario: avere attiva l'Opzione 5G, essere in possesso di uno smartphone compatibile con la rete 5G, aver abilitato la navigazione in 5G nelle impostazioni dello smartphone ed essere in un'area coperta da rete 5G (Copertura della rete 5G al link <https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerte-accesso-internet>).

L'Opzione 5G non prevede un costo di attivazione e ha un canone mensile di 3€.

Il canone dell'Opzione viene addebitato sul credito telefonico della SIM al momento dell'attivazione, successivamente l'Opzione si rinnoverà lo stesso giorno di rinnovo dell'offerta base.

Nel caso di attivazione dell'Opzione 5G in un giorno diverso rispetto a quello di rinnovo dell'offerta base, il primo canone è calcolato in base ai giorni che intercorrono tra l'attivazione dell'Opzione e il giorno di rinnovo dell'offerta base.

Ricorda di avere sempre credito sufficiente per rinnovare sia la tua offerta base che l'Opzione 5G. Il rinnovo della tua offerta base verrà gestito sempre in priorità rispetto all'Opzione 5G.

In caso di credito sufficiente al rinnovo dell'offerta base ma insufficiente al rinnovo dell'Opzione 5G, quest'ultima sarà disattivata e potrà essere riattivata in ogni momento senza costi di attivazione, tramite i canali resi disponibili, ovvero tramite App Poste Italiane, Area Personale del sito, inviando un SMS gratuito con il testo "SI 5G" al numero 40.71.160, o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160.

Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione e sui meccanismi di rinnovo dell'opzione 5G, vedi la pagina e le FAQ dedicate presenti sul sito [postemobile.it](http://postemobile.it).

---

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	Nessuno
<b>Costo disattivazione</b>	euro	Nessuno
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso, esercitabile in ogni momento senza penali, attraverso i Punti di Contatto indicati nella "Carta del Cliente dei servizi mobili e fissi di PostePay S.p.A." Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

## ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Tutte le tariffe telefoniche sono da intendersi IVA inclusa, valide per il traffico nazionale, senza scatto alla risposta; il traffico dati è valido tramite APN wap. postemobile.it, con tariffazione sui KB realmente consumati. Il servizio è soggetto a condizioni di uso personale. Per info [www.postemobile.it/condizioni-uso-personale](http://www.postemobile.it/condizioni-uso-personale).

Per conoscere i Giga residui del tuo piano tariffario, la data del rinnovo e il credito residuo è disponibile il numero gratuito 401212 o l'App Poste Italiane.