

# POSTEMOBILE 6 X TUTTI

Data di lancio: 10/10/2011

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: [info@postemobile.it](mailto:info@postemobile.it)

## SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

## SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

<b>Servizi</b>	Mobile – fonia, SMS e Internet.
<b>Apparecchiature</b>	-
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	Il piano "6xTutti" può essere attivato su una nuova SIM con contestuale richiesta di portabilità del proprio numero di cellulare di altro operatore mobile. Tariffe a consumo per voce e SMS a 6 cent/min/SMS. Chiamate con scatto alla risposta di 16 cent e con tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. Per navigare in internet si applica la tariffa dati base giornaliera al costo è di 2€ al giorno per 500 MB, addebitato alla prima connessione della giornata. I MB a disposizione sono conteggiati in base ai reali KByte consumati e possono essere utilizzati fino alla mezzanotte del giorno stesso. Ad esaurimento dei 500 MB, e solo in caso di credito residuo disponibile, verrà applicata la tariffa extra soglia di 0,1€cent (IVA inclusa) ogni 100KB con tariffazione a scatti anticipati di 100KB.
<b>Condizioni promozionali e loro durata</b>	-
<b>Erogazione eventuali extra bundle</b>	-
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera.

## VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata*</b>	Download fino a 300,00 Mbps e Upload fino a 50,00 Mbps.
<b>Velocità di connessione Internet normalmente disponibile</b>	-
<b>Velocità minima di connessione Internet</b>	-

\* Nel caso sia attiva l'Opzione 5G la velocità massima stimata sarà in Download di 2000 Mbps e in Upload di 200Mbps.

La velocità effettiva di connessione dipende comunque dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata.

Ai sensi della delibera Agcom n. 23/23/CONS ti informiamo che puoi consultare l'allegato contenente le informazioni relative alle prestazioni di accesso ad internet alla pagina web del sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it), disponibile al seguente link <https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerte-accesso-internet>.

<b>Mezzi di ricorso</b>	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo <a href="mailto:info@postemobile.it">info@postemobile.it</a> oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
-------------------------	--

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## PREZZO

Servizio Prepagato

<b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/mese	-
	Nuovi clienti nativi	euro/mese	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro/mese	-
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>	-	euro	-
<b>Costo SIM da canali online</b>		euro	<b>15,00*</b>
<b>Costo SIM da Ufficio Postale</b>		euro	<b>Non applicabile</b>
<b>Costo cambio piano per già clienti</b>		euro	<b>Non applicabile</b>

\* € 15,00 con € 15,00 di traffico incluso.

## OPZIONE 5G

Per i piani tariffari e le opzioni che prevedono traffico dati incluso è disponibile l'opzione 5G.

Per utilizzare la rete 5G è necessario: avere attiva l'Opzione 5G, essere in possesso di uno smartphone compatibile con la rete 5G, aver abilitato la navigazione in 5G nelle impostazioni dello smartphone ed essere in un'area coperta da rete 5G (Copertura della rete 5G al link [voda.it/coperturavf](http://voda.it/coperturavf)).

L'**Opzione 5G** non prevede un costo di attivazione e ha un canone mensile di 3€.

Il canone dell'Opzione viene addebitato sul credito telefonico della SIM al momento dell'attivazione, successivamente l'Opzione si rinnoverà lo stesso giorno di rinnovo dell'offerta base.

Nel caso di attivazione dell'Opzione 5G in un giorno diverso rispetto a quello di rinnovo dell'offerta base, il primo canone è calcolato in base ai giorni che intercorrono tra l'attivazione dell'Opzione e il giorno di rinnovo dell'offerta base.

Ricorda di avere sempre credito sufficiente per rinnovare sia la tua offerta base che l'Opzione 5G. Il rinnovo della tua offerta base verrà gestito sempre in priorità rispetto all'Opzione 5G.

In caso di credito sufficiente al rinnovo dell'offerta base ma insufficiente al rinnovo dell'Opzione 5G, quest'ultima sarà disattivata e potrà essere riattivata in ogni momento senza costi di attivazione, tramite i canali resi disponibili, ovvero tramite App Postepay, Area Personale del sito, inviando un SMS gratuito con il testo "SI 5G" al numero 40.71.160, o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160.

Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione e sui meccanismi di rinnovo dell'opzione 5G, vedi la pagina e le FAQ dedicate presenti sul sito [postemobile.it](http://postemobile.it)

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	Nessuno
<b>Costo disattivazione</b>	euro	Nessuno
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		

## FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

## ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Tutte le tariffe telefoniche sono da intendersi IVA inclusa, valide per il traffico nazionale; il traffico dati è valido tramite APN wap. [postemobile.it](http://postemobile.it), con tariffazione sui KB realmente consumati. Il servizio è soggetto a condizioni di uso personale. Per info [www.postemobile.it/condizioni-uso-personale](http://www.postemobile.it/condizioni-uso-personale).

Per conoscere il credito residuo è disponibile il numero gratuito 401212 o l'App Postepay.