

POSTEMOBILE 6 X TUTTI

Data di lancio: 10/10/2011

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: info@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet.
Apparecchiature	-
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Tariffe a consumo per voce e SMS a 6 cent/min/SMS. Chiamate con scatto alla risposta di 16 cent e con tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi.
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	-
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di connessione Internet massima stimata*	Download fino 300,00 Mbps e Upload fino a 50,00 Mbps.
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	-
Velocità minima di connessione Internet	-

* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
-------------------------	---

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

PREZZO

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/mese	-
	Nuovi clienti nativi	euro/mese	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro/mese	-
Eventuali scontistiche e loro durata	-	euro	-
Costo SIM da canali online		euro	15,00*
Costo SIM da Ufficio Postale		euro	Non applicabile
Costo cambio piano per già clienti		euro	Non applicabile

* € 15,00 con € 15,00 di traffico incluso.

Per navigare in internet si applica la tariffa dati base giornaliera al costo di 2 euro/giorno per 500 MB di traffico internet, addebitati alla prima connessione della giornata. Ad esaurimento dei 500 MB, e solo in caso di credito residuo disponibile, verrà applicata la tariffa extra soglia di 0,1€cent (IVA inclusa) ogni 100KB con tariffazione a scatti anticipati di 100KB.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuno
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.