

**POSTEMOBILE CREAMI WEBACK**

Data di lancio: 16/06/2020

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: info@postemobile.it

**SINTESI CONTRATTUALE**

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

**SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE**

<b>Servizi</b>	Mobile – fonia, SMS e Internet.
<b>Apparecchiature</b>	-
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	Minuti illimitati, SMS illimitati, 50 GIGA al mese Il piano prevede l'erogazione di bonus di ricarica telefonica per i giga non utilizzati nel corso del mese (€ 5 se usi 0 Giga; € 4 se usi fino a 10 Giga; € 3 se usi da 10 a 20 Giga; € 2 se usi da 20 a 30 Giga; € 1 se usi da 30 a 40 Giga, € 0 se usi da 40 a 50 Giga). L'erogazione del bonus di ricarica avverrà nella data prevista per il rinnovo del piano, prima dell'addebito del canone mensile, e potrà essere utilizzata immediatamente per il rinnovo del piano oppure entro 60 giorni.
<b>Condizioni promozionali e loro durata</b>	-
<b>Erogazione eventuali extra bundle</b>	Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera.

**VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO**

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata*</b>	Download fino 300,00 Mbps e Upload fino a 50,00 Mbps.
<b>Velocità di connessione Internet normalmente disponibile</b>	-
<b>Velocità minima di connessione Internet</b>	-

\* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM.

<b>Mezzi di ricorso</b>	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
-------------------------	---

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## PREZZO

Servizio Prepagato

<b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/mese	-
	Nuovi clienti nativi	euro/mese	<b>9,99</b>
	Nuovi clienti in portabilità	euro/mese	<b>9,99</b>
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>	-	euro	-
<b>Costo SIM da canali online</b>		euro	<b>10,00*</b>
<b>Costo SIM da Ufficio Postale</b>		euro	<b>Non applicabile</b>
<b>Costo cambio piano per già clienti</b>		euro	<b>Non applicabile</b>

\* € 20,00 con € 10,00 di traffico incluso.

In caso di mancato rinnovo dell'offerta per credito insufficiente verranno applicate le tariffe di 18 cent/min per le chiamate, 12 cent/SMS e, se hai la tariffa dati base giornaliera abilitata, per la navigazione Internet 2 euro/giorno per 500 MB, addebitati alla prima connessione della giornata. Ad esaurimento dei 500 MB, e solo in caso di credito residuo disponibile, verrà applicata la tariffa extra soglia di 0,1€cent (IVA inclusa) ogni 100KB con tariffazione a scatti anticipati di 100KB. Se la tariffa dati base è disabilitata, non sarà possibile effettuare traffico dati fino al rinnovo dell'offerta.

È possibile abilitare/disabilitare la navigazione internet a consumo alla tariffa dati base giornaliera inviando un SMS gratuito al 4071160 con testo NO BLOCCO/SI BLOCCO, dall'Area Personale, chiamando il 160 o da App Postepay.

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione. Superata la soglia di 50 giga previsti, entro il mese di validità dell'offerta, la navigazione internet sarà bloccata. È possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di € 1,99. Il giga di navigazione incluso nell'opzione GIGA EXTRA è disponibile fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano. Esaurito il giga, se non si è acquistato un ulteriore GIGA EXTRA sempre al costo di € 1,99, la navigazione internet sarà bloccata fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano. È possibile acquistare GIGA EXTRA da App Postepay oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti al 160 o sulla propria Area Personale.

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	Nessuno
<b>Costo disattivazione</b>	euro	Nessuno
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		

## FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

## ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.