# POSTEMOBILE MOBILE 3 GIGA

**Data di lancio: 04/06/2018**

**La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.**

**Servizio Assistenza Clienti al numero 160**

**Email: info@postemobile.it**

## SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1].
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

### SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

| | |
|---|---|
| **Servizi** | Mobile – Internet. |
| **Apparecchiature** | - |
| **Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati** | 3 GIGA al mese. |
| **Condizioni promozionali e loro durata** | - |
| **Erogazione eventuali extra bundle** | Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione. |
| **Politica di utilizzo corretto in roaming EEA** | Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera.<br>Per la navigazione Internet, il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali, dipende dall'importo del canone dell'offerta nazionale ed è calcolato in base alla seguente formula:<br>Volume di GB = (importo del canone della tua offerta (IVA esclusa)/1,55) X2.<br>Nello specifico Mobile 3 Giga: 3 GB al mese.<br>Oltre tali limiti è possibile navigare in UE al costo di 0,18 cent/MB in base ai KB effettivamente consumati, fino all'esaurimento del pacchetto di GB previsto dalla tua Offerta nazionale.<br>Con riferimento all'opzione Giga Extra, il GB compreso nell'opzione è disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali.<br><br>Per maggiori informazioni su servizi, tariffe, traffico roaming nei Paesi dell'Unione Europea e Extra UE e formula di calcolo del volume di GB in UE al costo della tariffa nazionale, copertura 4G+ e recesso, hiama il numero gratuito 160 o vai su postemobile.it. |

### VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

| | |
|---|---|
| **Velocità di connessione Internet massima stimata*** | Download fino a 300,00 Mbps e Upload fino a 50,00 Mbps. |
| **Velocità di connessione Internet normalmente disponibile** | - |
| **Velocità minima di connessione Internet** | - |

* La velocità effettiva di connessione dipende comunque dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata.
Ai sensi della delibera Agcom n. 23/23/CONS ti informiamo che puoi consultare l'allegato contenente le informazioni relative alle prestazioni di accesso ad internet alla pagina web del sito www.postemobile.it, disponibile al seguente link https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerteaccesso-internet.

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Ed. Dicembre 2023

| | |
|---|---|
| **Mezzi di ricorso** | In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona. |

## PREZZO

Servizio Prepagato

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Costo ricorsivo** (al lordo di eventuali promozioni) | Già clienti | euro/mese | **9,90** |
| | Nuovi clienti nativi | euro/mese | **5,00** |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro/mese | **5,00** |
| **Eventuali scontistiche e loro durata** | - | euro | **-** |
| **Costo SIM da Ufficio Postale** | | euro | **15,00** |
| **Costo SIM da canali online** | | | **Non applicabile** |

**Il mancato rinnovo dell'opzione per credito insufficiente comporta la sospensione della stessa. Durante il periodo di sospensione o in caso di disattivazione dell'opzione, se hai la navigazione internet a consumo abilitata, puoi continuare a navigare alla tariffa dati base giornaliera di 2 euro/giorno per 500 MB di traffico internet addebitati alla prima connessione della giornata. Altrimenti non sarà possibile effettuare traffico dati fino al rinnovo della tua opzione.**
**Ad esaurimento dei 500 MB, e solo in caso di credito residuo disponibile, verrà applicata la tariffa extra soglia di 0,1€cent (IVA inclusa) ogni 100KB con tariffazione a scatti anticipati di 100KB.**
**Se rinnovi la tua opzione, il costo che hai eventualmente sostenuto nella stessa giornata per la tariffa dati giornaliera ti sarà riaccreditato.**
**Se hai l'opzione attiva o sospesa, puoi sempre abilitare/disabilitare la navigazione internet a consumo alla tariffa dati base giornaliera con un sms gratuito al 4071160 con testo NO BLOCCO/SI BLOCCO, dalla tua Area Personale, chiamando il 160 o da App Postepay.**

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione. Superata la soglia di 3 giga previsti, entro il mese di validità dell'offerta, la navigazione internet sarà bloccata. È possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di € 1,99. Il giga di navigazione incluso nell'opzione GIGA EXTRA è disponibile fino alla data di successivo rinnovo mensile dell'offerta. Esaurito il giga, se non si è acquistato un ulteriore GIGA EXTRA sempre al costo di € 1,99, la navigazione internet sarà bloccata fino alla data di successivo rinnovo mensile dell'offerta. È possibile acquistare GIGA EXTRA da App Postepay oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti al 160 o sulla propria Area Personale.

Ed. Dicembre 2023

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

| | | |
|---|---|---|
| **Durata minima del contratto** | mesi | Nessuno |
| **Costo disattivazione** | euro | Nessuno |
| **Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista** | | |

## FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie.

## ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Tutte le tariffe telefoniche sono da intendersi IVA inclusa, valide per il traffico nazionale, senza scatto alla risposta; il traffico dati è valido tramite APN wap.postemobile.it, con tariffazione sui KB realmente consumati. Il servizio è soggetto a condizioni di uso personale.
Per info www.postemobile.it/condizioniuso-personale.
Per conoscere i Giga residui della tua opzione, la data del rinnovo e il credito residuo è disponibile il numero gratuito 401212 o l'App Postepay.