

PM UFFICIO INFINITO 10 GB

Data di lancio: 08/01/2018

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 800.800.160

Email: clientibusiness@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet.
Apparecchiature	-
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Minuti illimitati, SMS illimitati, 50 GIGA al mese.
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera. Per la navigazione Internet, il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali è indicato nell'allegato CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA PM UFFICIO INFINITO 10GB PER LIBERI PROFESSIONISTI, DITTE INDIVIDUALI E PICCOLE IMPRESE.

Ed. Giugno 2024

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di connessione Internet massima stimata*	Download fino a 300,00 Mbps e Upload fino a 50,00 Mbps.
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	-
Velocità minima di connessione Internet	-

* Nel caso sia attiva l'Opzione 5G la velocità massima stimata sarà in Download di 2000 Mbps e in Upload di 200Mbps.

La velocità effettiva di connessione dipende comunque dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata.

Ai sensi della delibera Agcom n. 23/23/CONS ti informiamo che puoi consultare l'allegato contenente le informazioni relative alle prestazioni di accesso ad internet alla pagina web del sito www.postemobile.it, disponibile al seguente link <https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerte-accesso-internet>.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 800.800.160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 - 37138 Verona.
-------------------------	--

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

PREZZO

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/mese	15,00
	Nuovi clienti nativi	euro/mese	15,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro/mese	15,00
Eventuali scontistiche e loro durata	-	euro	-
Costo SIM da Ufficio Postale		euro	15,00
Costo SIM da canali online		euro	Non applicabile
Costo cambio piano per già clienti		euro	12,00

Il mancato rinnovo del piano per credito insufficiente comporta l'applicazione della tariffa di 14,75 euro cent/min e 9,84 euro cent/sms IVA esclusa e, se hai la tariffa dati base giornaliera abilitata, di 1,64 euro/giorno per 500 MB di traffico internet addebitati alla prima connessione della giornata. Altrimenti non sarà possibile effettuare traffico dati fino al rinnovo della tua offerta.

Se rinnovi il tuo piano, il costo che hai eventualmente sostenuto nella stessa giornata per la tariffa dati giornaliera ti sarà riaccreditato. Puoi sempre abilitare/disabilitare la navigazione internet a consumo alla tariffa dati base giornaliera con un sms gratuito al 4071160 con testo NO BLOCCO/SI BLOCCO, dalla tua Area Personale, chiamando il 160 o da App Postepay.

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione. Superata la soglia di 50 giga previsti, entro il mese di validità dell'offerta, la navigazione internet sarà bloccata. È possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di € 1,63. Il giga di navigazione incluso nell'opzione GIGA EXTRA è disponibile fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano. Esaurito il giga, se non si è acquistato un ulteriore GIGA EXTRA sempre al costo di € 1,63, la navigazione internet sarà bloccata fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano. È possibile acquistare GIGA EXTRA da App Postepay oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti o sulla propria Area Personale.

OPZIONE 5G

Per i piani tariffari e le opzioni che prevedono traffico dati incluso è disponibile l'opzione 5G.

Per utilizzare la rete 5G è necessario: avere attiva l'Opzione 5G, essere in possesso di uno smartphone compatibile con la rete 5G, aver abilitato la navigazione in 5G nelle impostazioni dello smartphone ed essere in un'area coperta da rete 5G (Copertura della rete 5G al link voda.it/coperturavf).

L'Opzione 5G non prevede un costo di attivazione e ha un canone mensile di 2,50€ Iva Esclusa.

Il canone dell'Opzione viene addebitato sul credito telefonico della SIM al momento dell'attivazione, successivamente l'Opzione si rinnoverà lo stesso giorno di rinnovo dell'offerta base.

Nel caso di attivazione dell'Opzione 5G in un giorno diverso rispetto a quello di rinnovo dell'offerta base, il primo canone è calcolato in base ai giorni che intercorrono tra l'attivazione dell'Opzione e il giorno di rinnovo dell'offerta base.

Ricorda di avere sempre credito sufficiente per rinnovare sia la tua offerta base che l'Opzione 5G. Il rinnovo della tua offerta base verrà gestito sempre in priorità rispetto all'Opzione 5G.

In caso di credito sufficiente al rinnovo dell'offerta base ma insufficiente al rinnovo dell'Opzione 5G, quest'ultima sarà disattivata e potrà essere riattivata in ogni momento senza costi di attivazione, tramite i canali resi disponibili, ovvero tramite App Postepay, Area Personale del sito, inviando un SMS gratuito con il testo "SI 5G" al numero 40.71.160, o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160.

Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione e sui meccanismi di rinnovo dell'opzione 5G, vedi la pagina e le FAQ dedicate presenti sul sito postemobile.it

Prezzi IVA esclusa.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuno
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA - PM UFFICIO INFINITO 10GB PER LIBERI PROFESSIONISTI, DITTE INDIVIDUALI E PICCOLE IMPRESE

L'offerta PM Ufficio Infinito 10 GB dedicata a Liberi Professionisti, Ditte Individuali e Piccole Imprese prevede:

- l'attivazione del Contratto Business con almeno una linea prepagata attiva e l'applicazione delle relative Condizioni Generali per quanto non diversamente disposto o non disposto nel presente documento;
- i servizi di Comunicazione Elettronica ed i Servizi Mobili Distintivi di cui al successivo paragrafo 1;
- le Condizioni Economiche di cui al Piano Tariffario di cui al successivo paragrafo 2;
- il Servizio Clienti dedicato di cui al successivo paragrafo 3;
- le modalità di ricarica della SIM di cui al successivo paragrafo 4; tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

1. Servizi di Comunicazione Elettronica e Servizi Mobili Distintivi
Per la definizione dei Servizi di Comunicazione elettronica e dei Servizi Mobili Distintivi si rinvia a quanto previsto dalle Condizioni Generali.

2. Piano Tariffario PM Ufficio Infinito 10GB

2.1 Prezzi e Tariffe

"PM Ufficio Infinito 10GB" è il piano tariffario che prevede un canone di 15 € ogni mese per SIM, a fronte del quale vengono riconosciuti al Cliente:

- **Chiamate nazionali e in roaming Zona UE a 0 cent€/min** verso numerazioni PosteMobile, verso numerazioni di altri operatori mobili e verso numeri di rete fissa;
- **SMS nazionali e in roaming Zona UE a 0 cent€/SMS** verso tutti gli operatori mobili;
- **un bulk di 10 GB al mese** per SIM di connettività dati WAP nazionale. La navigazione è da intendersi in Italia tramite APN wap.postemobile.it. Superata la soglia mensile di 10 GB per SIM, la navigazione internet sarà bloccata. Sarà possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 GB in più al costo di 1,63 euro fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano. Esaurito il giga dell'opzione GIGA EXTRA, se non si è acquistato un ulteriore Giga Extra, la navigazione internet sarà bloccata fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano. È possibile acquistare GIGA EXTRA da App Postepay oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti o sulla propria Area Personale. I MB non utilizzati nel periodo andranno persi. Per conoscere il traffico dati roaming disponibile in Zona UE si rinvia al sito www.postemobile.it o allo specifico Allegato Roaming consegnato al Cliente in fase di attivazione del Contratto Business.

Per tutti i Clienti che attivano una nuova SIM con il Piano "PM Ufficio Infinito 10GB" a fronte di un canone di 15 € ogni mese per SIM, verranno erogati al Cliente ulteriori 40GB bonus, pari a 40.960 crediti dati, il giorno successivo all'attivazione della nuova SIM e poi al rinnovo del canone per tutta la durata contrattuale. Per il traffico dati verranno utilizzati prima i GB bonus e, successivamente, i GB a disposizione previsti dal Piano. Per conoscere il traffico dati roaming disponibile in Zona UE si rinvia al sito www.postemobile.it o allo specifico Allegato Roaming consegnato al Cliente in fase di attivazione del Contratto Business.

Il primo costo del Piano sarà addebitato sul credito telefonico della SIM al momento dell'attivazione e nei mesi successivi.

Il mancato rinnovo del Piano "PM Ufficio Infinito 10GB" per credito insufficiente comporta la sospensione del Piano stesso fino alla successiva ricarica, utile al rinnovo. Durante il periodo di sospensione, le chiamate verso tutti i numeri nazionali e in roaming

Zona UE sono tariffate al costo di 14,75 cent€/min, senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo, e gli SMS verso tutti i cellulari nazionali e in roaming Zona UE al costo di 9,84 cent€/SMS. Se hai la navigazione internet a consumo abilitata, puoi continuare a navigare alla tariffa dati base giornaliera al costo di 1,64 euro al giorno per 500 MB di traffico internet, utilizzando come punto di accesso l'APN wap.postemobile.it, addebitati alla prima connessione della giornata. Altrimenti non sarà possibile effettuare traffico dati fino al rinnovo dell'offerta. Ad esaurimento dei 500 MB, e solo in caso di credito residuo disponibile, verrà applicata la tariffa extra soglia di 0,08cent (IVA esclusa) ogni 100KB con tariffazione a scatti anticipati di 100KB.

Se rinnovi il tuo piano, il costo che hai eventualmente sostenuto nella stessa giornata per la tariffa dati giornaliera ti sarà riaccreditato. Puoi sempre abilitare/disabilitare la navigazione internet a consumo alla tariffa dati base giornaliera con un sms gratuito al 4071160 con testo NO BLOCCO/SI BLOCCO, dalla tua Area Personale, chiamando il 160 o anche da App Postepay. Per maggiori informazioni vai su postemobile.it o chiama il 160.

La SIM ha un costo di 15 €, di cui 15 € vengono riconosciuti come contributo di attivazione.

La velocità massima di connessione è di 300 Mbps in rete 4G+ e di 150 Mbps in rete 4G, dipendente dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona e dal terminale utilizzato, dal numero di clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun cliente. Per navigare in 4G+ è necessario essere in possesso di uno smartphone 4G ed essere in un'area con copertura 4G+ della SIM PosteMobile. Allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, PostePay si riserva la facoltà di intervenire – ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante – in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). Il traffico voce/SMS/dati incluso nel canone non comprende quello effettuato in Roaming al di fuori della Zona UE, le chiamate dall'Italia verso l'estero, le chiamate a tariffazione speciale, le chiamate effettuate utilizzando il trasferimento di chiamata, gli SMS inviati per i servizi informativi e di intrattenimento, gli SMS verso fax ed e-mail, il traffico dati e fax su rete GSM, il traffico dati Web effettuato utilizzando l'APN internet.postemobile.it.

L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi – nei limiti sopra specificati – è disponibile sul sito www.postemobile.it. Qualora il Cliente abbia usufruito di promozioni sui canoni dei piani e/o delle opzioni, nel caso di recesso anticipato e/o cessazione della SIM nei 12 mesi successivi all'attivazione dell'offerta promozionale, PostePay si riserva di addebitare al Cliente la differenza tra il maggior costo del canone standard ed il canone promozionale per i mesi pregressi di fruizione dell'offerta.

I costi e le tariffe delle chiamate effettuate dall'Italia verso l'estero sono riportati in dettaglio nel seguito. Le chiamate sono tariffate senza scatto alla risposta e con tariffazione a 60 secondi.

Tariffe Internazionali ed Altri Servizi

TRAFFICO internazionale	Traffico Piano PM Ufficio Infinito 10 GB (€ IVA Esclusa)
Chiamate verso Numeri internazionali – Zona UE/EEA	19 cent€/min
Chiamate verso Numeri Internazionali – Zona 1: Europa extra-UE, USA, Canada, Isole caraibiche(*), Kazakistan, Tagikistan, Uzbekistan	57,38 cent€/min
Chiamate verso Numeri Internazionali – Zona 2: Resto del Mondo	2,46 €/min

SMS

SMS	Traffico Piano PM Ufficio Infinito 10 GB (€ ad evento IVA Esclusa)
SMS Internazionali Zona UE/EEA	6 cent€/SMS
SMS Internazionali Zona 1 e Zona 2	24,79 cent€/SMS

MMS

MMS	Traffico Piano PM Ufficio Infinito 10 GB (€ ad evento IVA Esclusa)
MMS nazionali e in roaming Zona UE	41,32 cent€/MMS

(*) Le isole caraibiche con prefisso internazionale 001 sono: Anguilla, Antigua e Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermuda, Isole Vergini Britanniche, Isole Vergini Americane, Cayman, Dominica, Giamaica, Grenada, Montserrat, Portorico, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Santo Domingo, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos.

Per il dettaglio delle aree internazionali si rinvia al sito www.postemobile.it.

2.2 Altre direttrici e tipologie di traffico

Per il dettaglio delle zone in roaming (voce, SMS, MMS e dati) si rinvia al sito www.postemobile.it. Per il dettaglio delle tariffe dei servizi in roaming (voce, SMS, MMS e dati) si rinvia al sito www.postemobile.it o allo specifico Allegato Roaming consegnato al Cliente in fase di attivazione del Contratto Business. Per tutte le altre tariffe si rinvia al sito www.postemobile.it.

2.3 Uso del Servizio

Resta inteso che il piano PM Ufficio Infinito 10 GB deve essere fruito nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza, come specificato nelle Condizioni Generali alle quali il presente documento è allegato. Nello specifico resta espressamente escluso l'utilizzo da parte di Call Center telefonici, Phone Centers e rivenditori/trasformatori a qualsiasi titolo di traffico ovvero l'attivazione su linee che effettuano trasmissioni dati (es.: fax server, videosorveglianza, collegamenti modem, ecc). Il Cliente si impegna pertanto a non utilizzare e/o inserire le SIM in apparati di comunicazione diversi dal terminale radiomobile o dalle ordinarie data card/PC Card, quali – a titolo esemplificativo – apparati di comunicazione, apparati call center, SIM box, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi, ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica. Il Cliente è altresì tenuto ad un uso del servizio fino al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali del Cliente e non anomalo. Per approfondire le caratteristiche che contraddistinguono l'uso anomalo del servizio è possibile consultare l'art. 6 ter delle Condizioni Generali di cui il presente documento costituisce allegato.

3. Servizio Clienti Dedicato

Il Piano PM Ufficio Infinito 10 GB include, senza costi aggiuntivi, un Servizio Clienti dedicato in esclusiva. Chiamando il numero di assistenza clienti al 800.800.160, il Cliente:

– ha la possibilità di parlare direttamente con un operatore, senza tempi di attesa;

– riceve l'assistenza di un team specializzato sull'offerta sottoscritta.

Il Servizio Clienti 800.800.160 è attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20. Il Servizio Clienti 800.800.160 è usufruibile solo da territorio nazionale e non prevede costi per la chiamata.

4. Modalità di ricarica della SIM

Di seguito vengono riportati i principali canali di ricarica della SIM PosteMobile: maggiori dettagli sono presenti sul sito www.postemobile.it

MODALITÀ DI RICARICA	TAGLI DI RICARICA DISPONIBILI
Da canali virtuali: sportello Postamat, sportelli ATM banche Cassa Centrale e Gruppo Intesa San Paolo e Online, BancoPosta Click, ING Direct	5, 10, 15, 20, 50, 80, 100 e 150 €
Altre modalità di ricarica: Scratch Card, Ufficio Postale e PosteShop le ricevitorie Sisal e i Punti Vendita Lottomatica Servizi, le tabaccherie autorizzate, i punti vendita JastCard	5, 10, 15, 20, 35*, 50, 55* €

* Taglio di Ricarica disponibile solo da Ufficio Postale.

ALLEGATO - ROAMING PER PM UFFICIO INFINITO 10GB

Di seguito sono illustrati i costi del traffico Voce, SMS e dati in Roaming Entrante ed Uscente per ogni specifica zona geografica da cui si usufruisce del servizio. Tutti gli importi sono IVA esclusa.

1. Tariffe dei Servizi in Roaming per i Piani a Canone

Il Cliente può effettuare chiamate, inviare SMS e navigare in internet, quando è in roaming in uno qualsiasi degli Stati membri dell'Unione Europea (Paesi UE) e dello Spazio Economico Europeo (EEA), alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale, senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/2286. In particolare, i minuti e gli SMS inclusi nel Piano "PM Ufficio Infinito 10GB" saranno fruibili – senza costi aggiuntivi – anche in roaming in Zona UE. Il volume massimo del traffico dati incluso nel proprio Piano che può essere utilizzato anche in roaming Zona UE senza costi aggiuntivi è calcolato secondo la formula: Volume in GB=(importo del canone della tua offerta (IVA esclusa)/1,55)x2.

Nel caso in cui il volume dati risultante sia superiore al volume dati previsto dalla propria offerta, sarà possibile utilizzare in Zona UE l'intero pacchetto di traffico internet a disposizione. Nel caso specifico del Piano "PM Ufficio Infinito 10GB", il volume massimo del traffico dati incluso nel proprio Piano che può essere utilizzato anche in roaming Zona UE senza costi aggiuntivi è pari a: $(15/1,55) \times 2 = 19,35$ GB al mese. Oltre tale limite il Cliente può continuare a navigare in roaming Zona UE al costo di 1,55 €/GB in base ai KB effettivamente consumati, fino all'esaurimento del pacchetto di traffico dati incluso nell'Offerta. Con riferimento all'Opzione GIGA EXTRA, il GB compreso nell'opzione è disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali. L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi – nei limiti sopra specificati – è disponibile sul sito www.postemobile.it. Per il dettaglio di quanto definito dal Regolamento Europeo n. 2016/2286 si fa riferimento alle Condizioni Generali di Contratto Business.

Chiamate Voce

Traffico Voce in Roaming Uscente Tariffe al minuto IVA esclusa					
Effettuate da	Verso Zona 1	Verso Zona 1 bis	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Zona 1	tariffa nazionale	18,85 cent/€	1,65 €	1,65 €	2,48 €
Zona 1 bis	18,85 cent/€	18,85 cent/€	1,65 €	1,65 €	2,48 €
Zona 2			1,65 €		2,48 €
Zona 3			2,48 €		
Zona 4			4,96 €		

Roaming Entrante	
Ricevute in	Tariffa al minuto IVA esclusa
Zona 1 bis	4,92 cent/€
Zona 2	82,64 cent/€
Zona 3	1,65 €
Zona 4	2,48 €

Per le chiamate da zona 1 e zona 1bis verso zona 1bis, 2, 3, 4 e per le chiamate da zona 2, 3 e 4 verso tutte le destinazioni vengono addebitati alla risposta i prezzi indicati in tabella, comprensivi dei primi 60 secondi di conversazione. La tariffazione successiva è a scatti anticipati della durata di 30 secondi. Per le chiamate da zona 1bis verso zona 1 la tariffazione è a scatti di 30 secondi per i primi 30 secondi e a scatti di 1 secondo per i secondi successivi. Per ogni chiamata ricevuta in zona 1bis vengono addebitati i prezzi indicati in tabella, con tariffazione al secondo. Per ogni chiamata ricevuta in zona 2, 3 e 4 vengono addebitati alla risposta i prezzi indicati in tabella, comprensivi dei primi 60 secondi di conversazione. La tariffazione successiva è a scatti anticipati della durata di 30 secondi.

SMS e MMS

SMS in Roaming Uscente Tariffe al minuto IVA esclusa			
Effettuate da	Verso Zona 1	Verso Zona 1 bis	Verso Zona 2, Verso Zona 3, Verso Zona 4
Zona 1	tariffa nazionale	9,84 cent/€	20,66 €
Zona 1 bis		5,74 cent/€	
Zona 2		41,32 cent/€	
Zona 3		61,98 cent/€	
Zona 4		82,64 cent/€	

MMS in Roaming Uscente	
Effettuati da	Tariffa ad evento IVA esclusa
Zona 1 bis	0,45 €
Zona 2	1,24 €
Zona 3	1,65 €
Zona 4	2,48 €

SMS e MMS

Tipologia di Traffico – direttrice	Traffico dati in Roaming zona 1bis	Traffico dati in Roaming zona 2, zona 3, zona 4
Direttrice WAP	19,66 cent€/Mbyte Tariffazione a scatti di 10 KBytes (anticipati); primo scatto 20 KBytes	0,04 €/Kbyte Tariffazione a scatti di 10 KBytes (anticipati); primo scatto 20 KBytes

Per il dettaglio delle zone del traffico in roaming (voce, SMS, MMS e dati) si rinvia alla sezione business del sito www.postemobile.it.

ALLEGATO - OPZIONE VOCE PER PM UFFICIO INFINITO 10GB

L'Offerta Opzioni "Voce" prevede:

- l'attivazione del Contratto Business con almeno una linea prepagata attiva e l'applicazione delle relative Condizioni Generali di Contratto Business Ricaricabili (di seguito "Condizioni Generali"), per quanto non diversamente disposto o non disposto nel presente documento;
- l'attivazione di un Piano Tariffario voce ricaricabile, coerentemente con le regole di compatibilità consultabili nella sezione Business del sito www.postemobile.it o chiamando il Servizio Clienti al numero 800.800.160;

Opzioni Traffico Voce estero

Il Tuo Mondo New

Con l'opzione "Il Tuo Mondo New", il Cliente può chiamare tutti i numeri di rete fissa e mobile del proprio Paese Estero ad una tariffa vantaggiosa.

Consulta il sito www.postemobile.it per verificare il dettaglio delle tariffe voce agevolate per chiamare il tuo Paese dall'Italia. L'Opzione "Il Tuo Mondo New" non prevede costi di attivazione.

- le Condizioni Economiche di cui al Piano Tariffario scelto, fatto salvo quanto diversamente disposto nel presente documento;
- la richiesta di adesione ad una delle opzioni di seguito illustrate effettuata dal Cliente con la sottoscrizione del Modulo di Proposta;
- le Condizioni Economiche previste nel presente Allegato per l'Opzione scelta;
- tutti gli importi devono intendersi IVA esclusa.

In Viaggio Extra Europa

L'opzione "In Viaggio Extra Europa" è rivolta ai Clienti che si recano spesso all'estero e desiderano parlare con l'Italia a tariffe convenienti. L'opzione prevede tariffe agevolate per le chiamate originate dall'estero e ricevute all'estero a fronte del pagamento di un costo di attivazione di 4,92€ per ciascuna SIM addebitato sul credito residuo della SIM. Un SMS avviserà il Cliente dell'avvenuta attivazione ed in prossimità della scadenza dell'opzione. Di seguito vengono riportate le tariffe applicate:

Roaming Uscente	
Effettuate da	Tariffa (IVA esclusa)
Albania, Algeria, Australia, Bosnia-Herzegovina, Canada, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Singapore, Sud Africa, Thailandia, Turchia, USA.	8,20 cent€/min

Roaming Entrante	
Ricevute in	Tariffa (IVA esclusa)
Albania, Algeria, Australia, Bosnia-Herzegovina, Canada, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Singapore, Sud Africa, Thailandia, Turchia, USA.	8,20 cent€/min

È previsto uno scatto alla risposta di 1,23€ per le chiamate effettuate verso l'Italia dai Paesi inclusi nell'opzione attivata e la tariffazione delle chiamate è a scatti anticipati di 30 secondi. L'opzione ha una validità di un mese al termine dei quali sarà riacquistabile in qualsiasi momento dal Cliente. L'opzione può essere disattivata gratuitamente prima della scadenza chiamando il servizio Clienti al numero gratuito 800.800.160 per chi chiama dall'Italia o al numero +39 02.82.44.33.44 per chi chiama dall'Estero (la telefonata sarà tariffata come una normale chiamata effettuata in roaming verso l'Italia).

Tutti gli importi devono intendersi IVA Esclusa.