

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB

Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR")

### Perché questo avviso

PostePay S.p.A. (nel seguito anche "Società") è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di registrarti fornendoci i tuoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai propri Utenti e/o Clienti. In questa pagina la Società intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli Utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) (il "Sito Web"). L'informativa è resa solo per il Sito Web della Società e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy). La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito Web, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza la preventiva autorizzazione scritta della Società. La copia e/o la stampa di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito Web per uso esclusivamente personale e non commerciale sono consentite (per richieste e chiarimenti contattare la Società ai recapiti sotto indicati). Altri usi dei servizi e delle informazioni presenti su questo Sito Web non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, la Società farà in modo di mantenere i contenuti del Sito Web ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d'omissione nelle informazioni fornite nel Sito Web.

### Origine - Dati di navigazione

La Società informa che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, registrazione al Sito Web ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l'eventuale acquisto dei servizi offerti dalla Società, anche attraverso siti delle società del Gruppo Poste Italiane, ma anche i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile. I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo e il corretto funzionamento del Sito Web. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito Web della Società o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

### Origine - Dati forniti dall'utente

La Società raccoglie, conserva ed elabora i tuoi dati personali allo scopo di fornirti i Servizi offerti sul Sito Web, ovvero per obblighi di Legge. Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Prodotti, Promozioni, ecc. (anche di altre società appartenenti al Gruppo Poste Italiane) la Società potrà trattare i tuoi dati anche per scopi commerciali e/o di profilazione. In tali casi, ti verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati per l'esercizio dei diritti come meglio nel seguito descritti. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi

indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite chat, push notification via APP, social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste. Ti segnaliamo inoltre che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente dalla Società ovvero ad opera di nostri Partner ed in particolare nel caso di impiego di modalità di m-payment per l'acquisto di tali contenuti e servizi digitali potrà essere necessario trasferire il dato relativo al numero telefonico al quale addebitare il costo del servizio richiesto. Ti evidenziamo che utilizzando le pagine dedicate alla Società sui vari social network (es. fan page di Facebook®), potresti inserire contenuti pubblicamente disponibili su Internet. Prima di interagire con tali aree sei pregato di leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo dei relativi social network, tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

### Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per le finalità:

1. strettamente connesse e necessarie alla registrazione al Sito Web, ai servizi e/o alle App sviluppate o rese disponibili dalla Società, alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni. Il conferimento dei dati per tale finalità, connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente, è obbligatorio, e in difetto non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti;
2. correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

La Società potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica da te indicate in tali occasioni alle quali potrai opporvi con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati per l'esercizio dei diritti ex artt. da 15 a 22 del GDPR.

### Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser ed, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/ tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web. La Società utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendoti di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del Sito Web. I cookie memorizzati sul tuo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da te utilizzati per accedere al Sito Web o utilizzare le APP della Società. In genere, la finalità dei cookie è migliorare il funzionamento del sito e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso, anche se i cookie possono essere utilizzati per inviare messaggi pubblicitari (come di seguito specificato).

Per informazioni di dettaglio sui Cookies, si legga la pagina dedicata ([www.postemobile.it/privacy/cookie-policy](http://www.postemobile.it/privacy/cookie-policy))

### Cookie di Prima Parte e Cookie di Terzi

Quando accedi al Sito Web ricevi cookie che vengono definiti di "Prima parte" perché inviati direttamente dalla Società con lo scopo sostanziale di far funzionare il Sito Web in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori del Sito Web: tali cookie sono completamente governati dalla Società a differenza di quelli definiti di "Terza parte" ossia inviati da soggetti Terzi che possono proporre messaggi promozionali personalizzati in base alle tue preferenze e che sono fuori dal controllo della Società.

### Cookie di sessione e persistenti

L'uso dei c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito Web ed in molti casi semplificano la navigazione, permettono di non ridigitare la password durante una stessa sessione di navigazione autenticata sulle pagine della Società. Essi identificano solo anonimamente l'indirizzo IP del computer, non salvano informazioni personali dell'utente che avrà la possibilità di accettare o meno i cookie. I cookie persistenti, come lo stesso nome indica, sono cookie che permangono registrati nel PC (o negli altri strumenti utilizzati per accedere ad internet) e continuano ad operare dopo che hai chiuso il tuo browser. Questa condizione semplifica e velocizza l'accesso al Sito Web rendendolo più rapido e più agevole. Servono anche per memorizzare le tue scelte e ciò consente che, in occasione di tuoi futuri accessi al Sito Web, tu venga automaticamente indirizzato alla pagina di tuo interesse. Puoi bloccare i nostri cookie modificando le impostazioni sul tuo browser in modo che questi non vengano accettati, ma in tal modo potrebbe accadere che l'utilizzo di alcuni servizi abbia delle limitazioni e/o che la qualità complessiva della navigazione sia ridotta. Inoltre, alcune delle nostre pagine WEB e dei nostri messaggi e-mail html contengono "pixel tag", "WEB beacon" o altre tecnologie (definite complessivamente "pixel tag") che consentono di tener traccia delle attività degli Utenti che visitano il nostro Sito Web e dei destinatari delle nostre comunicazioni tramite e-mail al fine di verificare che l'utente è in grado di ricevere messaggi e-mail con contenuti HTML. Non utilizziamo pixel tag che raccolgano direttamente il nome, indirizzo e-mail e altri dati personali dell'utente. La loro mancata accettazione comporterebbe anche in questo caso una minore funzionalità delle pagine visitate.

### Cookie tecnici e di marketing e profilazione

Sono tecnici i cookie che hanno la funzione di rendere possibile la migliore qualità di utilizzo del sito in base alle caratteristiche del browser utilizzato sul computer, in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet. Tali sono anche i cookies analytics utilizzati per rilevare le performance, le pagine visitate, i tempi di navigazione ed altre informazioni utili a migliorare il Sito Web. Utilizziamo Google Analytics, un servizio di web analytics fornito da Google Inc. che invia cookie sul tuo dispositivo. Le informazioni generate dal cookie sul tuo utilizzo del Sito Web (compreso il tuo indirizzo IP, che indica il tuo identificativo su internet) sono trasmesse e conservate da Google. Google utilizza queste informazioni per valutare il tuo utilizzo del Sito Web, predisporre resoconti sull'attività del Sito Web. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, se richiesto dalla legge, oppure qualora nel caso i dati siano elaborati da Terzi per conto di Google. Per ulteriori informazioni su Google Analytics, puoi consultare la relativa privacy policy per Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>). Sono di marketing e profilazione i cookie destinati a raccogliere indicazioni sugli interessi dei Clienti e degli Utenti del sito della Società al fine di garantire che i messaggi di marketing che ricevi attraverso il nostro Sito Web siano adeguati alle tue preferenze. In ogni caso la Società anche se consente a terzi di accedere al Sito Web per inviare i cookie sul dispositivo dell'utente, non ha il controllo sulle informazioni fornite dai cookie e non ha accesso a tali dati. Queste informazioni sono controllate totalmente da terzi secondo quanto descritto nella loro privacy policy. Qualora desiderassi bloccare o cancellare i cookie ricevuti dal Sito Web, puoi farlo cambiando le impostazioni del tuo browser. Ricorda che se scegli di disabilitare tutti i cookie, anche i cookie necessari, funzionali e di performance saranno bloccati e questo potrebbe causare disagi alla tua navigazione sul Sito Web della Società. Ad esempio, riuscirai a visitare le pagine pubbliche del sito, ma potresti non essere in grado di accedere alle aree ad accesso riservato e, quindi, controllare il credito della tua SIM, effettuare le ricariche, modificare il tuo profilo o effettuare acquisti. In ogni caso potrai decidere se accettare o meno i cookies di marketing e profilazione attraverso il banner che ti viene presentato quando accedi al Sito Web o consultando la cookies policy del Sito Web stesso.

### Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Per lo svolgimento delle attività sopra evidenziate i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato della Società, nell'ambito delle strutture preposte alle prestazioni e ai servizi web, e saranno trattati anche mediante procedure informatizzate e sistemi

di comunicazione elettronica, protetti da idonee misure di sicurezza e riservatezza, nonché con modalità e logiche coerenti con le finalità perseguite e per i tempi di conservazione strettamente necessari all'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge. In particolare, nelle sezioni del Sito Web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali della Società, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

### Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, la Società potrà comunicare e far trattare i tuoi dati personali a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare. Oltre che alle società del Gruppo Poste Italiane, collegate, controllate e/o controllanti, potremmo anche rendere noti i dati personali ai nostri fornitori di servizi commerciali, per ragioni di marketing, che verranno a tal fine nominati responsabili del trattamento. Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui la Società si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del Sito Web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati dalla Società.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti della Società i quali, sono stati appositamente autorizzati al trattamento e nominati Incaricati del trattamento.

L'elenco aggiornato di tali soggetti è consultabile mediante richiesta da rivolgersi alla Società ai recapiti sotto indicati.

### Il Titolare ed il Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Il Titolare del trattamento è PostePay S.p.A., con sede legale in Roma, viale Europa, 190 – 00144 Roma.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali, unico per il Gruppo Poste Italiane, è contattabile ai seguenti recapiti: DPO@postemobile.it – DPO – PostePay S.p.A., viale Europa, 175 – 00144 Roma.

### Diritti degli interessati

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- di accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano;
- di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;
- di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- di richiedere la portabilità dei dati che hai fornito alla Società, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con i vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per i trattamenti di cui al punto 2 delle finalità potrai sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

---

I riferimenti per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR sono di seguito riportati:

- Privati: 160; mail: [info@postemobile.it](mailto:info@postemobile.it), fax 800.242.626 (Clienti servizio mobile); fax 800.160.909 (Clienti servizio fisso); CP 3000 - 37138 Verona (VR); Sezione assistenza sito: [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)
- Aziende: 800.800.160; mail [clientibusiness@postemobile.it](mailto:clientibusiness@postemobile.it); fax 800.074.470, CP 2020 - 37138 Verona (VR); Sezione assistenza sito: [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dalla Società nel momento in cui il Sito Web viene acceduto. La Società informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

La presente informativa privacy sulla navigazione del Sito Web è aggiornata al 20 Ottobre 2020.